



BICENTENARIO
Independencia de
Panamá de España
1821 - 2021



BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO



INFORME DE GESTIÓN

1 de noviembre de 2019 al 31 de octubre de 2020



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

Banco de Desarrollo
Agropecuario



Informe de Gestión

Del 1 de noviembre de 2019 al 31 de octubre de 2020



BICENTENARIO
Independencia de
Panamá de España
1821 - 2021



Banco de Desarrollo Agropecuario

"El Banco del productor"

Gerencia General

Panamá, 31 de enero de 2021
G:G-097-2021

Honorable
Marcos Castillero
Presidente
ASAMBLEA NACIONAL DE PANAMÁ
E. S. D.

Señor Presidente:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de la República de Panamá y en la Ley 6 de 2002 sobre Transparencia en la Gestión Pública, presentamos a la consideración de la Honorable Asamblea Nacional de Panamá el Informe Anual de Gestión del Banco de Desarrollo Agropecuario, correspondiente al período del 01 de noviembre de 2019 al 31 de octubre de 2020.

En este informe se sintetizan las principales actividades, ejecutorias, acciones y logros del Banco de Desarrollo Agropecuario en el referido período, mismos que son el resultado de planes y estrategias bien definidos, dirigidos al cumplimiento de las metas y objetivos de la institución de ser el principal Banco de fomento del Estado para el desarrollo sostenido del sector agropecuario y agroindustrial de Panamá, a través del otorgamiento oportuno de facilidades crediticias al micro, pequeño y mediano productor agropecuario.

Con nuestras muestras de consideración y respeto.

Atentamente,

Ing. Cecilio Ricard Bernal
Gerente General





2021
AÑO DEL **PEQUEÑO**
PRODUCTOR



Su Excelencia Laurentino Cortizo Cohen
Presidente de la República de Panamá

#UnidosVenceremos



Su Excelencia José Gabriel Carrizo Jaén
Vicepresidente de la República de Panamá

#UnidosLoHacemos



Su Excelencia Augusto Valderrama
Ministro de Desarrollo Agropecuario

#TrabajandoPorPanamá



Su Excelencia Carlo Rognoni
Viceministro de Desarrollo Agropecuario

#SOYBDA



Ing. Cecilio Ricord Bernal

Gerente General del Banco de Desarrollo Agropecuario

#ElBancoDelProductor



Ing. Urbano Sánchez Morales

Subgerente General del Banco de Desarrollo Agropecuario



2021 AÑO DEL PEQUEÑO PRODUCTOR



JUNTA DIRECTIVA



Presidente

Su Excelencia Augusto Valderrama

Ministro de Desarrollo Agropecuario

Secretarios:

Ing. Cecilio Ricord Bernal

Gerente General del Banco de Desarrollo Agropecuario

Ing. Urbano Sánchez Morales

Subgerente General del Banco de Desarrollo Agropecuario

Directores:

Licdo. Carlos Motta

Director de Instituto de Mercadeo Agropecuario

Dr. Arnulfo Gutiérrez

Director de Instituto de Investigación Agropecuaria de Panamá

Representantes:

Sr. Agustin Tejeira

Representantes de los Productores Independientes

NIVEL EJECUTIVO



DR. ROGELIO RUBATINO
Gerente Ejecutivo de Administración



LICDA. MARICRUZ PADILLA
Gerente Ejecutivo de Relaciones Públicas
y Mercadeo



LICDO. RODOLFO SÁNCHEZ
Gerente Ejecutivo Jurídica



LICDO. ARTURO GRIFFITH
Gerencia Ejecutiva de Auditoría Interna



LICDA. ALMA GUEVARA
Gerente Ejecutiva de Informática



LICDA. GLADYS DÍAS
Gerente Ejecutivo de Recursos Humanos



LICDO. JULIO GARCÍA
Gerente Ejecutivo de Finanzas



ING. CAYETANO GUZMÁN
Gerencia Ejecutiva de Riesgos



ING. RAFAEL CEDEÑO
Gerente Ejecutivo de Crédito



ING. CARLOS VARGAS
Gerencia Ejecutiva
Técnica Agropecuaria



LICDO. AMILCAR CARRASQUILLA
Gerencia Ejecutiva
de Operaciones



LICDA. CAMILA LI MENDOZA
Asesora Ejecutiva

GERENTES REGIONALES Y GERENTES DE SUCURSALES

BOCAS DEL TORO

Gerente Regional

Changuinola
Chiriquí Grande

Prof. Carl Cardoze

COLÓN

Gerente Regional

Colón
Río Indio
Palenque

Prof. Eric de Gracia

COCLÉ

Gerente Regional

Penonomé
Antón
Natá
Aguadulce

Ing. Alberto Hernández

CHIRIQUÍ

Gerente Regional

David
Boquete
Comcepción
Gualaca
Paso Canoa
Renacimiento
San Juan
Volcán

Licda. Iris Santamaría

DARIÉN

Gerente Regional

La Palma
Santa Fé

Dr. Salvador De León

GERENTES REGIONALES Y GERENTES DE SUCURSALES

HERRERA

Gerente Regional

Chitré
Pesé
Ocú

Ing. Octavio E. Solís V.

LOS SANTOS

Gerente Regional

Las Tablas
Pedasí
Macaracas
Tonosí
Los Santos

Licdo. Marco Cedeño

PANAMÁ

Gerente Regional

Chepo
Tortí
Chorrera

Licdo. Ricardo Zuñiga

VERAGUAS

Gerente Regional

Santiago
Los Ruices
Montijo
San Francisco
Soná

Ing. Luis Abrego

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Luego de una década de abandono del sector primario y la población rural, corresponde al Banco de Desarrollo Agropecuario alinearse con la visión del Señor Presidente Laurentino Cotizo C., plasmada en el compromiso electoral del Plan de Acción “Uniando Fuerzas” y el Plan Estratégico de Gobierno (PEG) 2019 - 2024, para lograr un crecimiento económico sostenido con inclusión social, competitividad y diversificación productiva del sector primario. Estos objetivos solo pueden lograrse mediante la sinergia de las entidades del sector público agropecuario, los productores y empresarios que conforman las cadenas agroalimentarias, en el marco de políticas públicas coherentes y de largo plazo.

En este período de gestión de noviembre del 2019 a octubre del 2020, se han superado dificultades y atendidos desafíos, producto de la transición de dos administradores presidenciales. No obstante, a partir del segundo semestre del 2020, se iniciaron las acciones de ordenamiento jurídico, crediticio y financiero para un manejo ágil y oportuno de los préstamos otorgados a nuestros clientes, especialmente micro, pequeños y medianos productores, de manera individual y grupos asociativos. Para ello, se han impulsado programas de crédito en términos y condiciones, con un enfoque de población objetivo, eficiencia y competitividad en actividades prioritarias, tales como: Mujer Agroemprendedora, Mi Primer Crédito Agropecuario, Producción Sostenible en las Comarcas, Rehabilitación Crediticia de Productores, Repoblación Ganadera, Fomento, Lechero, Mitigación y Adaptación al Cambio Climático, entre otros.

Con un presupuesto de crédito de B/. 58.0 millones, se aprobaron 2,155 operaciones por la suma B/. 53.8 millones, de los cuales se comprometieron presupuestariamente B/. 51.1 millones (88.1% de ejecución).

Hemos desembolsado al 31 de octubre de 2020, 25 millones de balboas a nivel nacional para un total de 1033 operaciones del Programa Panamá Agro Solidario.

En el ordenamiento y saneamiento de la cartera de préstamos del banco del productor, consistente con su rol de ser el Banco del micro, pequeño y mediano productor, se rehabilitaron 1,000 productores, se reestructuraron 500, se rebajaron los intereses del 5% al 2% a 1,000 productores y se acogieron a la moratoria 2,500 productores.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Este alineamiento con el Plan Estratégico de Gobierno 2019-2024, debe transformar al Banco en una entidad crediticia moderna y eficiente, con nuevos productos y servicios, que contribuirán decisivamente al desarrollo socio-económico de los productores y la población rural.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cecilio Ricard Bernal'.

Ing. Cecilio Ricard Bernal

Gerente General

www.bda.com



2021 AÑO DEL PEQUEÑO PRODUCTOR

Banco de Desarrollo Agropecuario



La Constitución Política de la República de Panamá, en su artículo 126 establece las bases de la política agraria estatal, destacando su responsabilidad de procurar la asistencia crediticia que permita satisfacer las necesidades de financiamiento de la actividad agropecuaria y, en especial, del sector de escasos recursos y sus grupos organizados, brindando atención especial al pequeño y mediano productor. Este mandato es desarrollado en el Código Agrario, en el cual se establece que el Estado deberá tomar las medidas que sean necesarias y convenientes para promover el financiamiento del sector agropecuario.

En respuesta a este mandato constitucional, el 25 de enero de 1973 se aprueba la Ley 73 que crea el Banco de Desarrollo Agropecuario, como la entidad estatal encargada de fomentar el desarrollo del sector agropecuario y agro industrial del país, a través del otorgamiento de facilidades crediticias, en especial, a los micro, pequeños y medianos productores y a los grupos que los asocien.

Más de 40 años después, impulsada por el Órgano Ejecutivo y con el apoyo unánime de la Asamblea Nacional, el 21 de abril de 2015 se aprobó la Ley 17 que reorganiza el Banco de Desarrollo Agropecuario, como una entidad del Estado para el fomento y financiamiento de la actividad agropecuaria, con personería jurídica, autonomía presupuestaria y financiera, patrimonio propio y autonomía en su régimen interno, en lo administrativo y funcional, con capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones, administrar bienes y gestionar sus recursos, sujeto a la política y orientación del Órgano Ejecutivo, por conducto del Ministerio de Desarrollo Agropecuario.



VISIÓN

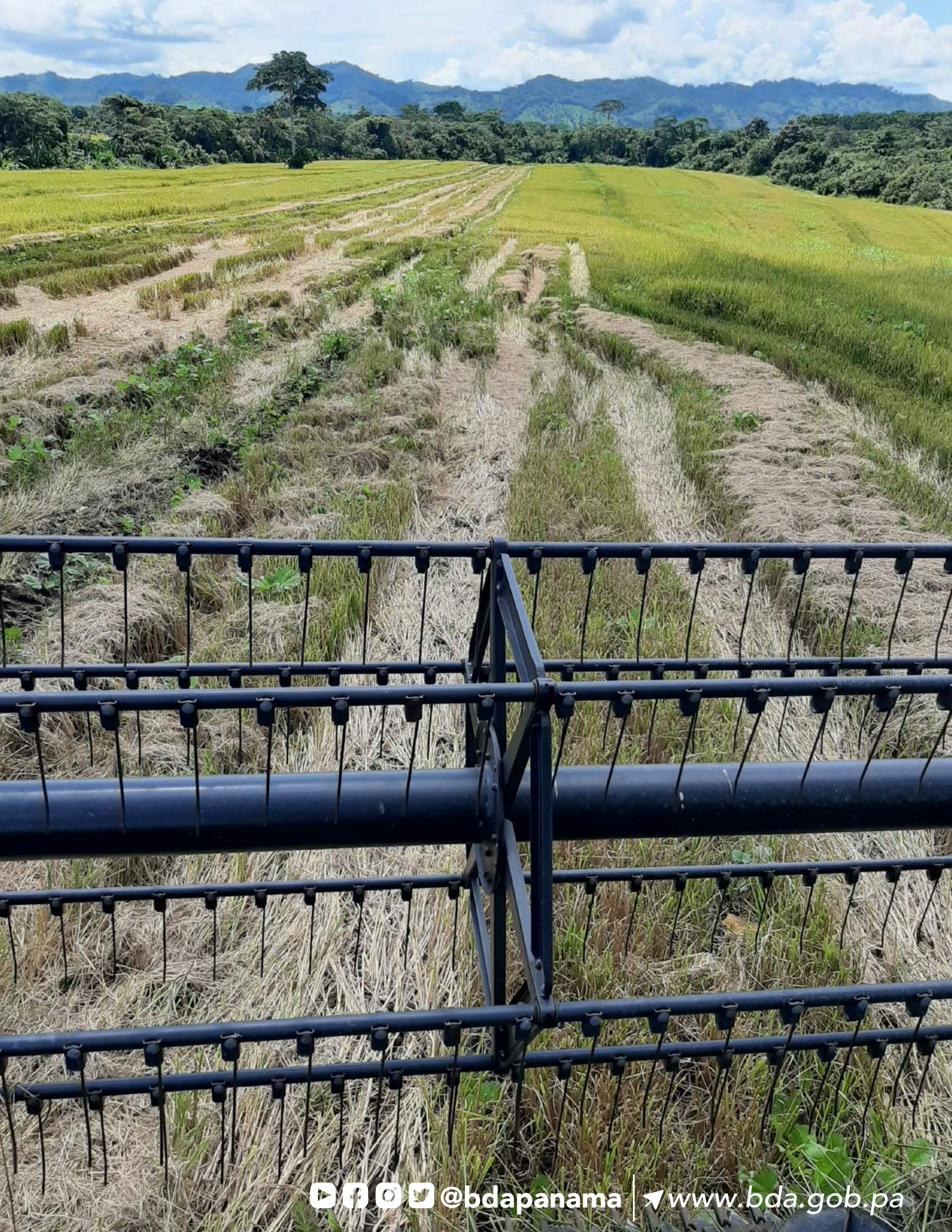
Ser le principal Banco de fomento del estado para el desarrollo sostenido del sector agropecuario y agroindustrial de Panamá





MISIÓN

Proporcionar financiamiento a los programas de desarrollo agropecuarios y proyectos agroindustriales , brindando atención especial al micro, pequeño y mediano productor.



OBJETIVOS

Otorgar créditos oportunos al micro, pequeño y mediano productor nacional y promover un servicio de calidad para nuestros clientes.

Optimizar el rendimiento de los programas agropecuarios existentes y estructurar nuevos programas que garanticen la sostenibilidad del Banco.

Evaluar los procesos actuales e implementar nuevos productos y servicios bancarios para el sector agropecuario y agroindustrial.

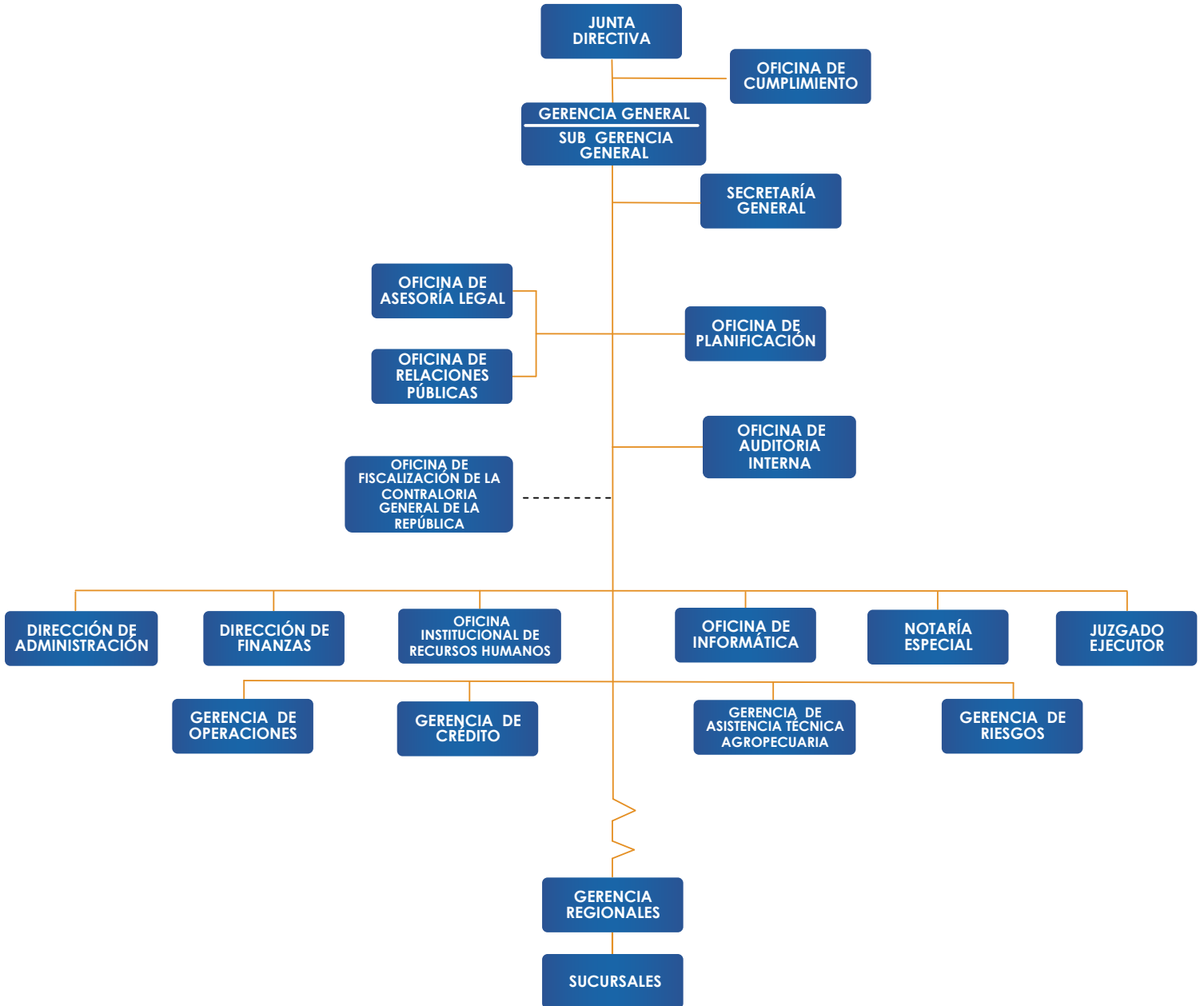
Brindar asistencia técnica al productor con personal capacitado.

Implementar un sistema de metas, evaluación de desempeño, capacitación y planes de incentivos a los colaboradores del Banco.

Diseñar un modelo para el saneamiento de la cartera morosa del Banco y establecer estrategias funcionales de recuperación.



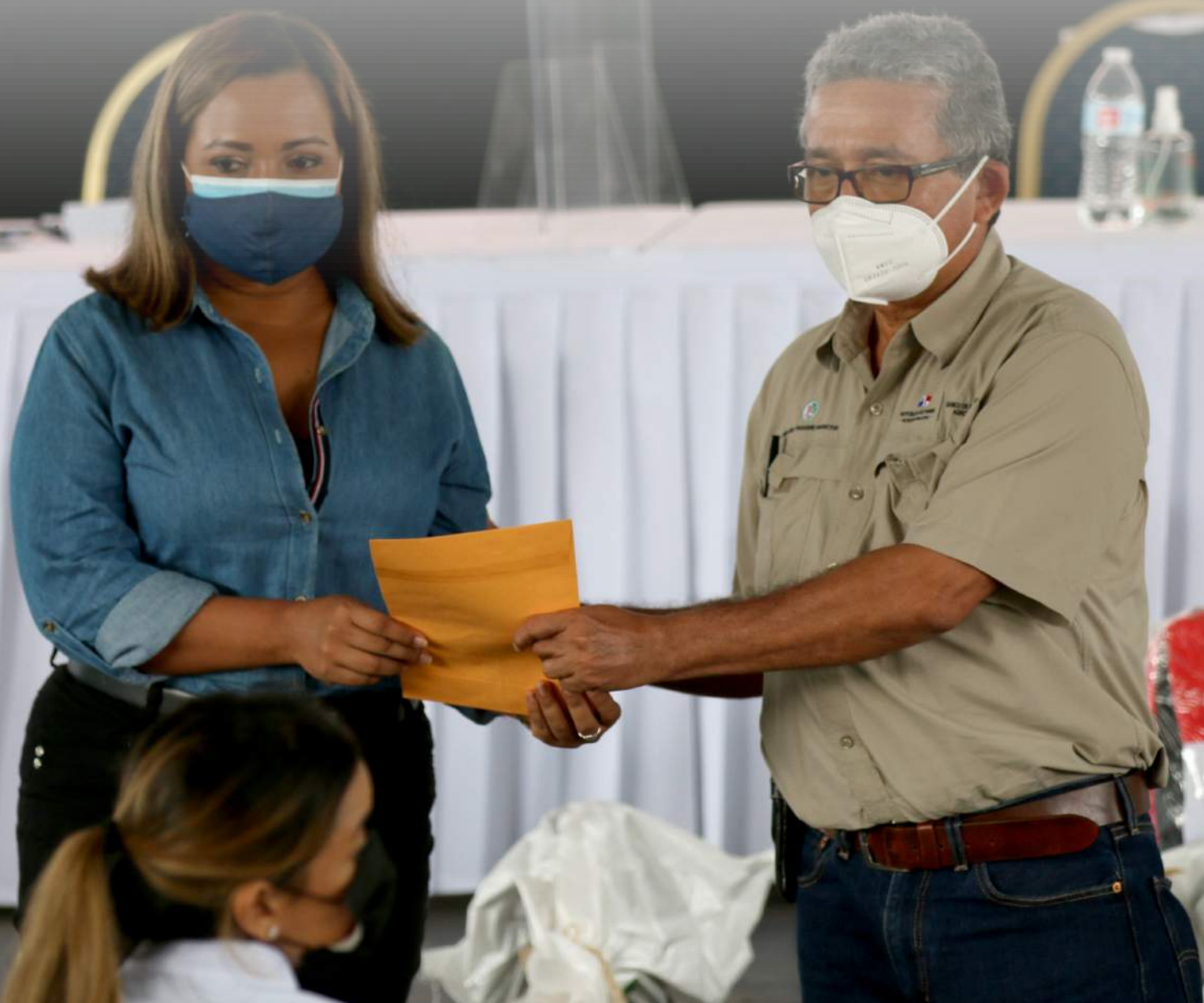
ORGANIGRAMA





PANAMÁ

AGRO SOLIDARIO





Gerencias EJECUTIVAS



Gerencia
Ejecutiva de
CRÉDITO

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Objetivo

Establecer políticas de crédito supervisando la ejecución de los préstamos otorgados a micros, pequeños, medianos productores y Asociaciones Agropecuarias, administrando programas de Fideicomiso regidos por IPACOOOP Y MIDA.

Otorgamiento de Crédito

Montos Aprobados y Desembolsados por Regional

- En relación a los montos aprobados en el transcurso de este periodo, se destacan las provincias de Darién y Panamá con B/. 11 millones, seguido de la provincia de Chiriquí con B/. 9.4 millones, las cuales han sido provincias con los niveles más altos de créditos aprobados.
- También podemos recalcar que se logró desembolsar la suma de B/. 18 millones, por medio de estas provincias. En cuanto a la suma total desembolsada a nivel nacional se totaliza un total de B/. 37 millones desembolsados en este periodo.

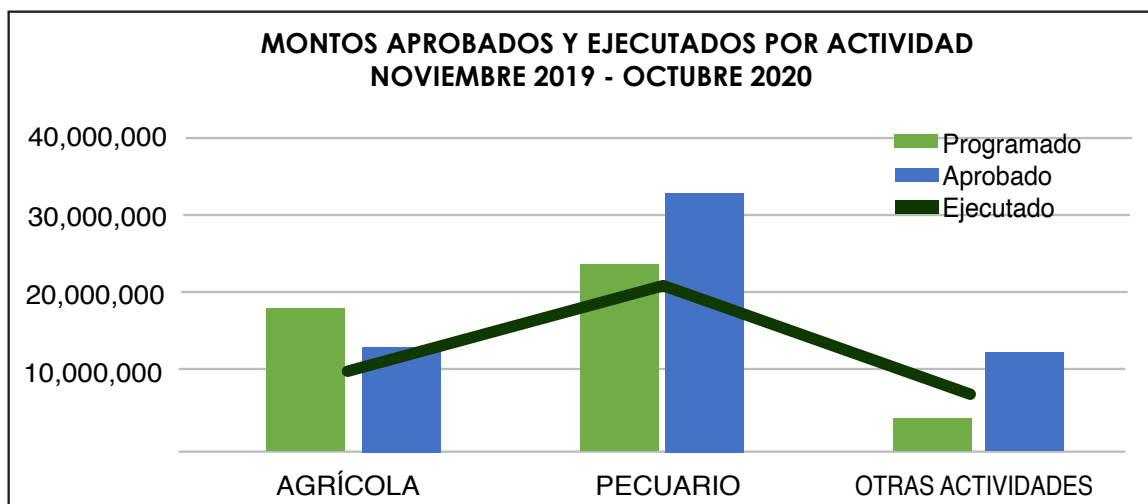
Montos aprobados y ejecutados por Regional Noviembre 2018 – Octubre 2019

Regional	Programado	Aprobado		Ejecutado
	Monto (B/.)	No.	Monto (B/.)	Monto (B/.)
Bocas del Toro	1,303,136	46	669,493	712,776
Coclé	3,805,772	415	6,320,399	3,414,728
Colón	1,077,289	155	4,453,503	2,775,967
Chiriquí	8,626,960	509	9,430,280	6,065,873
Darién	5,127,009	263	11,361,741	5,741,550
Herrera	3,538,784	207	3,446,837	2,799,898
Los Santos	7,653,546	322	7,884,595	4,563,530
Panamá	10,563,140	231	11,178,375	7,833,941
Veraguas	4,745,620	238	4,711,304	3,556,003
Total	46,441,256	2,386	59,456,527	37,464,266

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Montos Aprobados y Desembolsados por Actividad

- La actividad pecuaria ocupa el primer lugar con mayor aprobación en este período (1,244 operaciones), siendo éstas las de mayor demanda a nivel nacional. Dentro de los rubros más destacados se encuentra bovino de ceba, bovino de cría, lechería y bovino doble propósito, así como las mejoras pecuarias.



- En relación a la actividad agrícola que ocupa el segundo lugar (744 operaciones), se destacaron los rubros de arroz secano, maíz a chuzo y mecanizado, café, plátano, así como también, la implementación de mejoras agrícolas.
- También podemos resaltar los rubros de agroturismo, pesca artesanal, infraestructura, invernaderos, compras de fincas para uso agropecuario y compra de equipos como otras actividades.

MONTOS APROBADOS Y EJECUTADOS POR ACTIVIDAD NOVIEMBRE 2019 - OCTUBRE 2020

Actividad	Programado	Aprobado		Ejecutado
	Monto (B/.)	No.	Monto (B/.)	Monto (B/.)
Agrícola	18,193,922	744	13,776,889	10,231,023
Pecuaria	24,163,527	1,244	32,860,225	20,651,902
Otras Actividades	4,083,807	468	12,819,413	6,581,340
Total	46,441,256	2,456	59,456,527	37,464,266

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Cartera Activa por Regional

- Podemos destacar, que, al 31 de octubre de 2020, la cartera activa del Banco estaba constituida por 12,804 operaciones por la suma de **B/. 206,355,033** millones, siendo Chiriquí la provincia que encabeza la lista con **B/. 43.5 millones**, seguido de las provincias de Panamá **B/. 35.1 millones**, Los Santos **B/. 33.3 millones**, y Darién con **B/. 30.0 millones**, las provincias con mayor número de préstamos que conforman la cartera activa del Banco.
- La actividad pecuaria representa el **54.2%** del monto de la cartera crediticia, con **8,170** operaciones y un saldo de **B/. 111, 899,582**, destacándose los rubros de bovino de cría, ceba tradicional, leche y mejoras pecuarias.
- La actividad agrícola representa el **13.2%** de la cartera, con **2,279** operaciones y un saldo de **B/. 27, 319,503** millones de balboas. Otras actividades representan el **32.5%** de la cartera, con **2,355** operaciones por la suma de **B/. 67, 135,948**.

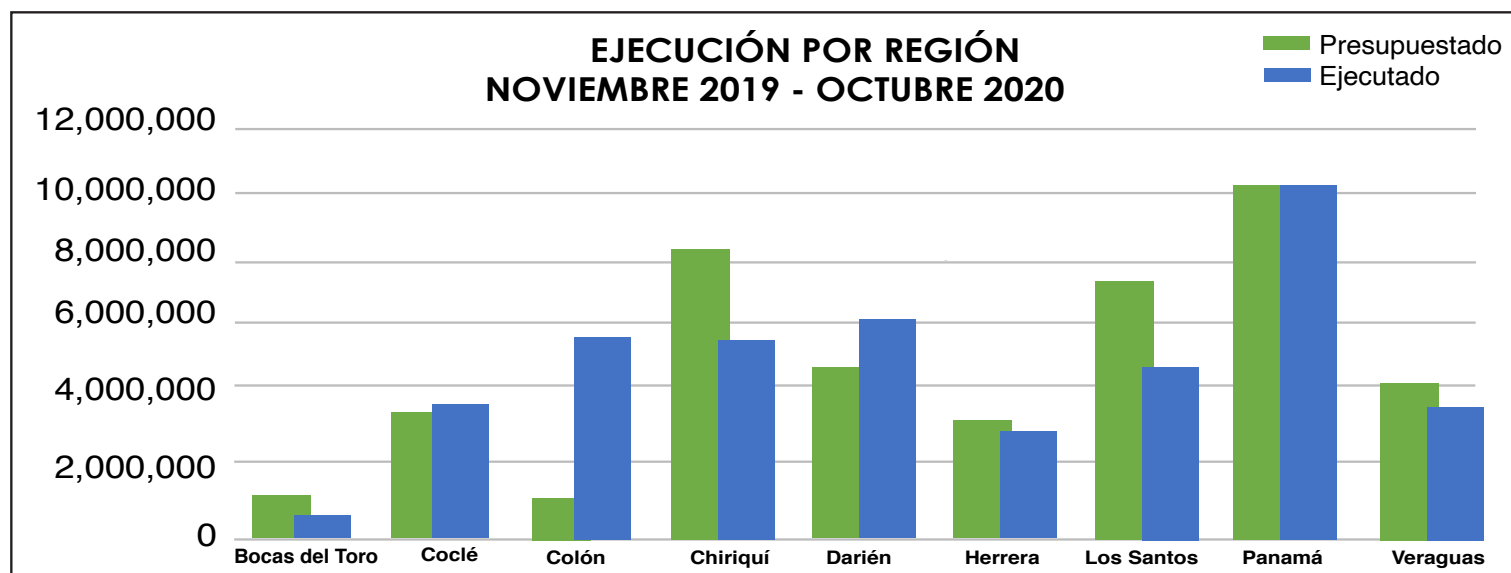
CARTERA ACTIVA POR REGIONAL AL 31 DE OCTUBRE 2020

Regional	Cartera Activa		
	No.	Monto (B/.)	%
Bocas del Toro	498	4,952,870	2.4
Coclé	1,539	16,043,826	7.8
Colón	556	10,272,681	5
Chiriquí	2,313	43,471,554	21.1
Darién	1,387	29,998,429	14.5
Herrera	1,226	15,773,218	7.6
Los Santos	2,373	33,327,878	16.2
Panamá	1,489	35,099,511	17
Veraguas	1,423	17,415,067	8.4
Total	12,804	206,355,033	100.0

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Ejecución del Presupuesto de Crédito Agropecuario

- Podemos destacar, que, al 31 de octubre de 2020, la cartera activa del Banco estaba constituida por 12,804 operaciones por la suma de **B/. 206,355,033 millones**, siendo Chiriquí la provincia número uno en la lista con **B/. 43.5 millones**, seguido de las provincias de Panamá **B/. 35.1 millones**, Los Santos **B/. 33.3 millones**, y Darién con **B/. 30.0 millones**, las provincias con mayor número de préstamos que conforman la cartera activa del Banco.
- La actividad pecuaria representa el **54.2%** del monto de la cartera crediticia, con **8,170** operaciones y un saldo de **B/. 111, 899,582**, destacándose los rubros de bovino de cría, ceba tradicional, leche y mejoras pecuarias.
La actividad agrícola representa el **13.2%** de la cartera, con **2,279** operaciones y un saldo de **B/. 27, 319,503** millones de balboas. Otras actividades representan el **32.5%** de la cartera, con **2,355** operaciones por la suma de **B/. 67, 135,948**.



- El haber logrado una ejecución presupuestaria de este nivel (98.9%), es el resultado de las nuevas políticas del Banco encaminadas al cumplimiento de metas en beneficio de los productores. A nivel nacional, la región con mayor ejecución fue la de Panamá con un B/. 10.5 millones, seguido de las regionales de Darién con B/. 6.6 millones y Chiriquí con B/. 6.0 millones y ejecutado.

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

EJECUCIÓN POR REGIÓN NOVIEMBRE 2019 - OCTUBRE 2020

Regional	Presupuestado		Ejecutado		
	No.	Monto (B/.)	No.	Monto (B/.)	%
Bocas del Toro	59	1,303,136	36	522,911	40
Coclé	157	3,805,703	250	3,971,568	104
Colón	63	1,077,289	201	5,970,251	554
Chiriquí	404	8,626,960	346	5,949,293	69
Darién	241	5,127,009	172	6,597,773	129
Herrera	180	3,538,784	142	3,335,150	94
Los Santos	374	7,653,546	228	5,098,430	67
Panamá	359	10,563,140	213	10,508,442	100
Veraguas	276	4,745,620	231	3,958,123	83
Total	2,113	46,441,187	1,819	45,911,941	98.9

Ejecución por actividad

- En la actividad agrícola la ejecución presupuestaria durante este período fue de **B/. 12.6 millones**, a través de 587 préstamos; la actividad pecuaria ejecutó **B/. 24.7 millones** con **962** préstamos y en otras actividades se ejecutó **B/. 8.5 millones** a través de **270** préstamos agropecuarios.

Regional	Presupuestado		Ejecutado		
	No.	Monto (B/.)	No.	Monto (B/.)	%
Agrícola	764	18,303,853	587	12,592,737	69
Pecuaria	1,173	24,150,527	962	24,779,703	103
Otras Actividades	176	3,986,807	270	8,539,502	214
Total	2,113	46,441,187	1,819	45,911,941	386

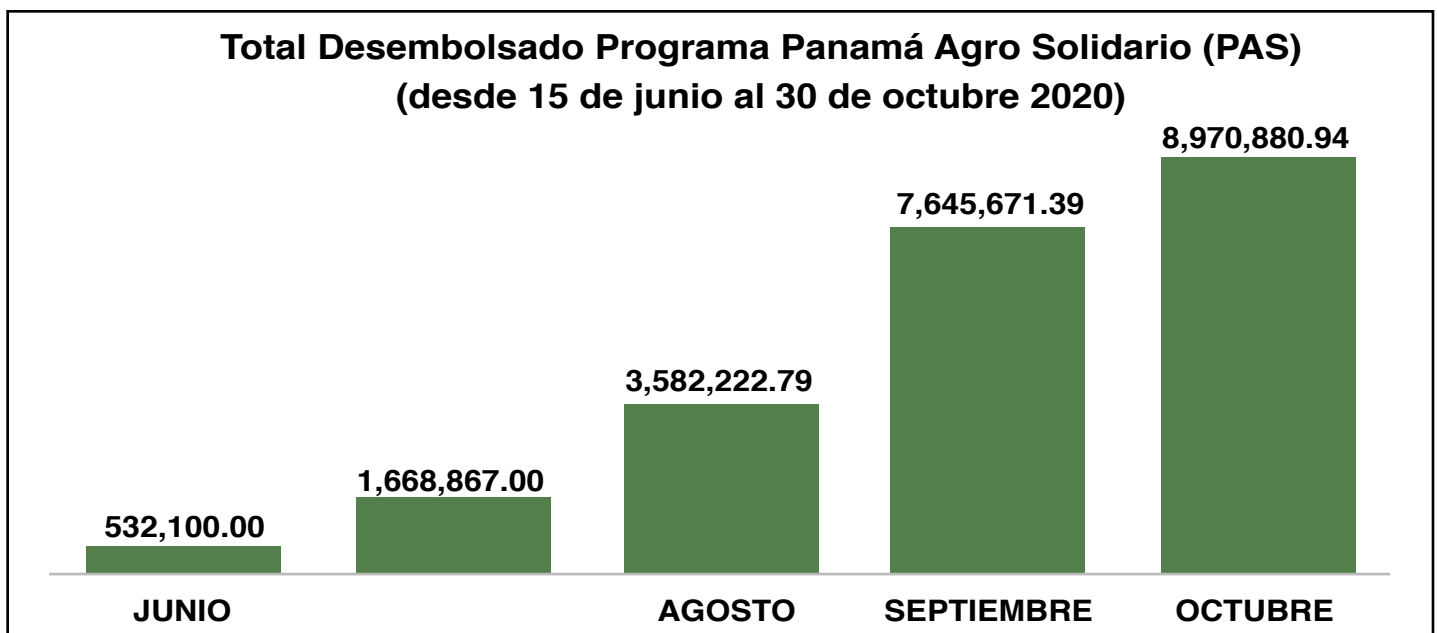
Nuevos Programas de Crédito

- En tal sentido, como consecuencia de la Declaratoria de Estado de Emergencia nacional, y cumpliendo con nuestra visión de ser el principal Banco de fomento estatal y en concordancia con las políticas impulsadas por el gobierno nacional en el Pacto por el Agro, el Banco de Desarrollo Agropecuario ha creado un nuevo programa de crédito encaminado a garantizar la soberanía alimentaria del país.

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Programa de Crédito Panamá Solidario para la Actividad Pecuaria y Agrícola

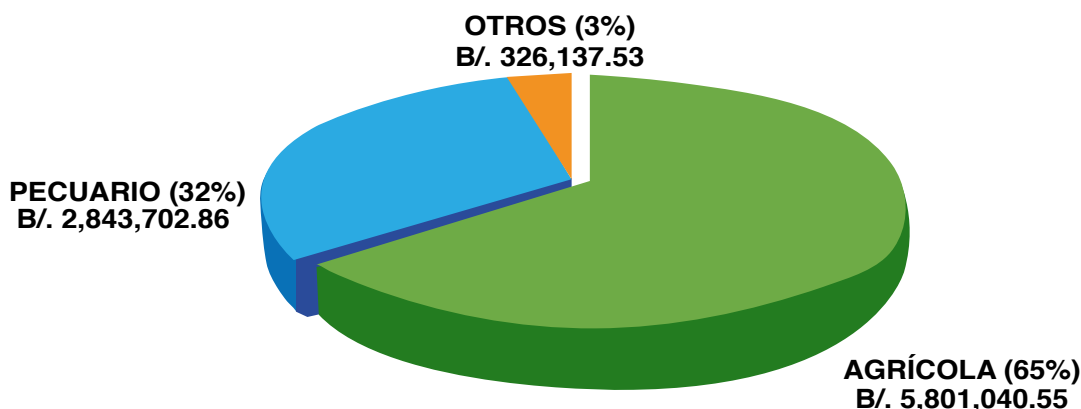
- Con el objetivo de garantizar la soberanía alimentaria se crea el Programa Panamá Agro Solidario, el cual busca implementar algunas medidas de incentivo y flexibilización económicas facilitando los recursos económicos a nuestros micro, pequeño y mediano productores para que puedan seguir financiando sus actividades agropecuarias. De esta manera, se incentiva al sector primario de nuestra economía para que tenga las facilidades adecuadas y las condiciones necesarias para que continúe desarrollándose. encaminados a garantizar la soberanía alimentaria del país.
- Al 31 de octubre 2020, por medio de este programa, se han beneficiado un total de 375 productores a nivel nacional, habiendo desembolsado B/. 8.9 millones, de los cuales se han establecido más de 350 ha para los cultivos de cebolla, tomate y maíz. Y para otros cultivos agrícolas alrededor de 1,000, lo que sumarian alrededor de 1,350 ha en total destinadas a la actividad agrícola



En cuanto a la actividad pecuaria se han otorgado 117 préstamos para la compra de más de 3,000 cabezas de ganado

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO Ç CLASIFICACIÓN POR TIPO DE ACTIVIDAD



- A nivel regional, se destaca la Regional Panamá por ser la que más desembolsos ha realizado, con B/. 3.1 millones a través de 53 préstamos, seguido de la región de Los Santos con B/. 1.4 millones con 82 préstamos y Coclé con B/. 1.3 millones por medio de 63 préstamos

Programa de Créditos Especiales

- En adición a los programas regulares de crédito, el Banco administra tres programas especiales, derivados de los instrumentos de apoyo al financiamiento del sector agropecuario, cada uno con un propósito diferente, sea el de ayudar a los productores que enfrenten contingencias o a facilitar las inversiones que eleven la productividad y competitividad de las explotaciones agropecuarias.

Programa Fondo Especial para Créditos de Contingencias (FECC)

- Bajo este programa se administran los préstamos blandos otorgados con recursos del Fondo Especial para Créditos de Contingencias (FECC), establecido por la Ley 24 de junio de 2001, Modificada por la Ley 20 del 22 de febrero de 2018 y reglamentada en el Decreto Ejecutivo 119 del 20 de septiembre de 2018, destinados al apoyo de productores afectados por diferentes contingencias climáticas.
- El arreglo de pago y contrataciones de intereses tienen el propósito de regularizar la situación crediticia de los productores y habilitarlos como sujeto de crédito. Durante el período contemplado desde noviembre 2019 – octubre 2020 se otorgaron un total de 106 préstamos para un monto de **B/. 1,407,915.95 millones.**

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

- A través de este programa de préstamos se canalizaron los recursos provenientes de los excedentes del FECL, que por mandato legal son destinados a las cooperativas agropecuarias.

Programa Fondo Especial para la Transformación Agropecuaria (FETA)

- Encargados de administrar los recursos del Fondo Especial para la Transformación Agropecuaria (FETA), establecido mediante la Ley 25 de 2001, destinados por el MIDA a financiar inversiones que incrementen la productividad y competitividad.

Fideicomiso para la Competitividad Agropecuaria

- Su principal objetivo es brindar asistencia a los productores en los rubros que requieran elevar la competitividad. Los rubros contemplados dentro de este programa son: bovino de carne y leche, arroz, maíz, cucurbitáceas, mejoras y equipos.

A través de este programa se les brindó apoyo a los productores con un aproximado de hasta **B/. 1, 440,337.55 millones**.



Gerencia
Ejecutiva de
OPERACIONES

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES

Objetivo

Brindar soporte a las diferentes áreas del banco, para lograr una mayor optimización y automatización en los procesos operacionales.

La Gerencia Ejecutiva de Operaciones tiene la responsabilidad del seguimiento y supervisión de las siguientes actividades

■ **Aprobación de Desembolso en el Sistema**

- 1- Responsables del proceso de confección de memos para Sello de compromiso o Transferencia de Partida.
- 2- Brinda orientación y asesoría en materia de trámites en proceso de Desembolso, Notaria y Registro Público.
- 3- Dar seguimiento a los expedientes remitidos al área operativa para su desembolso.

Este año debido a la Pandemia por COVID-19, se logró automatizar el proceso a través del Registro Público, con la implementación del Servicio de Presentación Telemática con la certificación de firma electrónica para estos procesos. Este procedimiento también automatizó los pagos de forma electrónica que disminuyeron en forma considerable los tiempos en los procesos en la formalización de los nuevos créditos.

En el año 2020 esta actividad desarrollo lo siguiente:

Se dictaron capacitaciones a nivel nacional para las áreas de crédito, contabilidad y gerentes de sucursal, en donde se reforzaron los conocimientos del sistema E-IBS.

Mayor eficiencia operacional a través la centralización y automatización del mantenimiento a préstamos.

■ **Operación de Caja en el Sistema E-IBS:**

Esta nueva actividad que está en proceso de implementación, se trabaja en conjunto con las Gerencias Ejecutivas de Finanzas, Informática y Riesgo, para un manejo transparente y con calidad de información, cumpliendo con todas normativas del Banco.



Gerencia
Ejecutiva de
RIESGO

GERENCIA EJECUTIVA DE RIESGO

Objetivo

Cuidar y proteger los conceptos básicos de la Banca de Fomento y Desarrollo para beneficios de nuestros micros, pequeños y medianos productores nacionales, a través de una adecuada Administración y Gestión basada en Riesgos.

La Gerencia de Riesgos ya tiene aprobado el Manual de Gestión Integral de Riesgos por la Junta Directiva (01/12/2019), el cual tiene como objetivo referenciar las políticas y procedimientos que gobiernan las actividades de gestión Integral de Riesgos en el banco. Incluyen la estrategia, las políticas, límites, prácticas, procedimientos y estructura organizacional con la que debe contar el banco para una adecuada administración y gestión de los riesgos.

A nivel regional y de sucursales, se reforzará a los colaboradores que ejercen esta función actualmente con Certificación Especializada en Gestión de Riesgos Financieros, Gestión de Recuperación de Cartera y en el uso de herramientas tecnológicas especializadas, esto adicional al sistema del banco E-IBS.

Los Colaboradores que asumirán esta especialidad son nuestros antiguos Supervisores de Cobros, que de ahora en adelante serán nuestros Supervisores Regionales de Riesgos y Recuperación de Cartera. Se cuenta con el Manual de Administración de Recuperación de Cartera que se reestructuro el 25/8/2020. Se elaboró el documento de trabajo “El Crédito bajo una visión de Riesgo”.

El 13 de marzo de 2020 se decreta Estado de Emergencia, debido a la pandemia por Covid-19 en todo el país, siendo de manera indefinida a diferencia de otros países de la región, por lo que el Gobierno Nacional, tuvo la iniciativa de aprobar la “Ley de Moratoria”, el cual fue publicada en Gaceta Oficial 29059 del 1 de julio 2020. Esta Ley establece una moratoria sobre los préstamos otorgados por los Bancos, Cooperativas y Financieras hasta el 31 de diciembre 2020, por tal motivo el Comité Nacional de Crédito del BDA, aprueba mediante Resolución 011-2020 del 27 de marzo de 2020, el plan de contingencia que contempla facilidades crediticias a los productores a nivel nacional y se adoptan otras medidas derivadas del Covid-19, con la extensión de los plazos de pagos desde enero hasta diciembre 2020, el cual fueron automáticos.

GERENCIA EJECUTIVA DE RIESGO

Una moratoria es por definición un aplazamiento en el pago de una deuda acordado por el deudor y el acreedor bajo las condiciones que establece este último previa negociación con el deudor. Con el proyecto aprobado se establece una moratoria sobre los préstamos otorgados por los bancos, cooperativas y financieras hasta el 31 de diciembre de 2020, para las personas naturales y jurídicas afectadas económicamente debido al Estado de Emergencia Nacional, declarado ante la pandemia de covid-19.

Recuperación de Capital y Cobro de Intereses

Debido a la emergencia nacional que se ha presentado a nivel mundial, en mayo se hizo un estimado que la recaudación podrá caer hasta un **50%**, en este periodo ha bajado la recuperación del presupuesto asignado a las distintas sucursales y regionales a nivel nacional en **B/.18.6 MM** a capital, con una ejecución del **65%** en relación a los **B/.30.4 MM** programados.

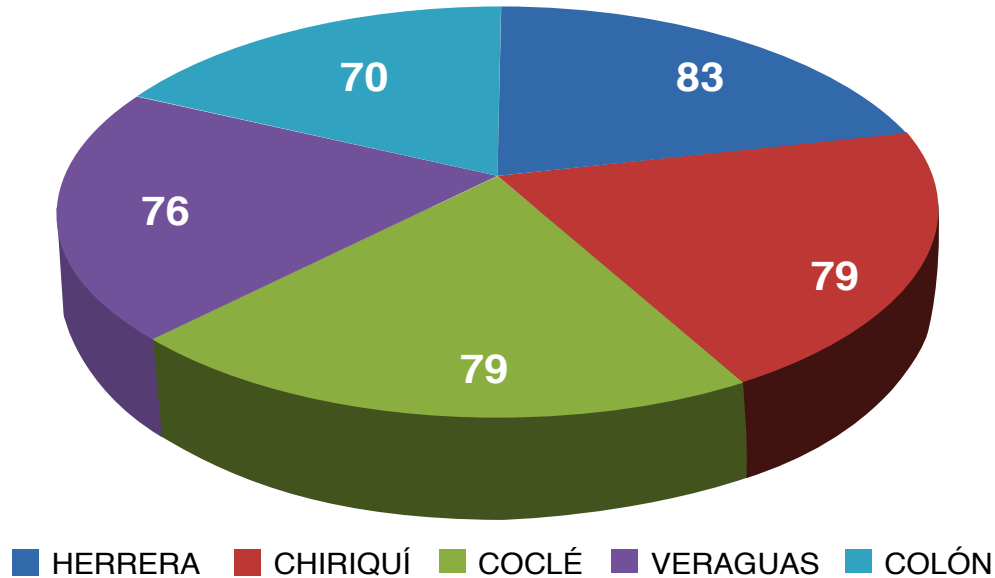
En este punto, de igual manera, se establece que las entidades bancarias, cooperativas y financieras no podrán efectuar cobros, aumentar las tasas de intereses aplicadas, recargos o cualquier otro interés por falta de pago, pago atrasado o por cualquier otro motivo, sobre los créditos incluidos en el artículo 2 de la presente ley, del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2020.

Los intereses recuperados totalizan la suma de **B/. 2.1 MM**, lo que representa una ejecución presupuestaria del **57.2%** con relación a los **B/. 3.9 MM** programados.

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR REGIONAL						
NOVIEMBRE 2019 A OCTUBRE 2020						
Regional	Programada	Recuperación de Capital	%	Programada	Recuperación de Intereses	%
Bocas del Toro	836,735.52	458,654.69	55	70,921.85	47,060.31	66
Coclé	2,828,721.92	2,237,700.57	79	271,001.51	154,650.16	57
Colón	1,468,893.57	1,033,769.83	70	169,235.87	112,700.66	67
Chiriquí	6,226,625.19	4,889,207.94	79	1,017,494.02	525,875.22	52
Darién	2,907,821.22	1,686,772.87	58	516,603.22	247,258.56	48
Herrera	1,842,537.95	1,532,856.87	83	308,612.68	176,303.28	57
Los Santos	6,234,021.80	2,891,566.65	46	731,100.78	377,578.54	52
Panamá	5,457,052.03	1,896,886.34	35	574,946.22	253,593.84	44
Veraguas	2,624,774.23	2,004,538.91	76	333,925.02	211,659.62	63
Total	30,427,183.40	18,631,954.67	61	3,993,841.16	2,131,241.21	53

GERENCIA EJECUTIVA DE RIESGO

RECUPERACIÓN A CAPITAL

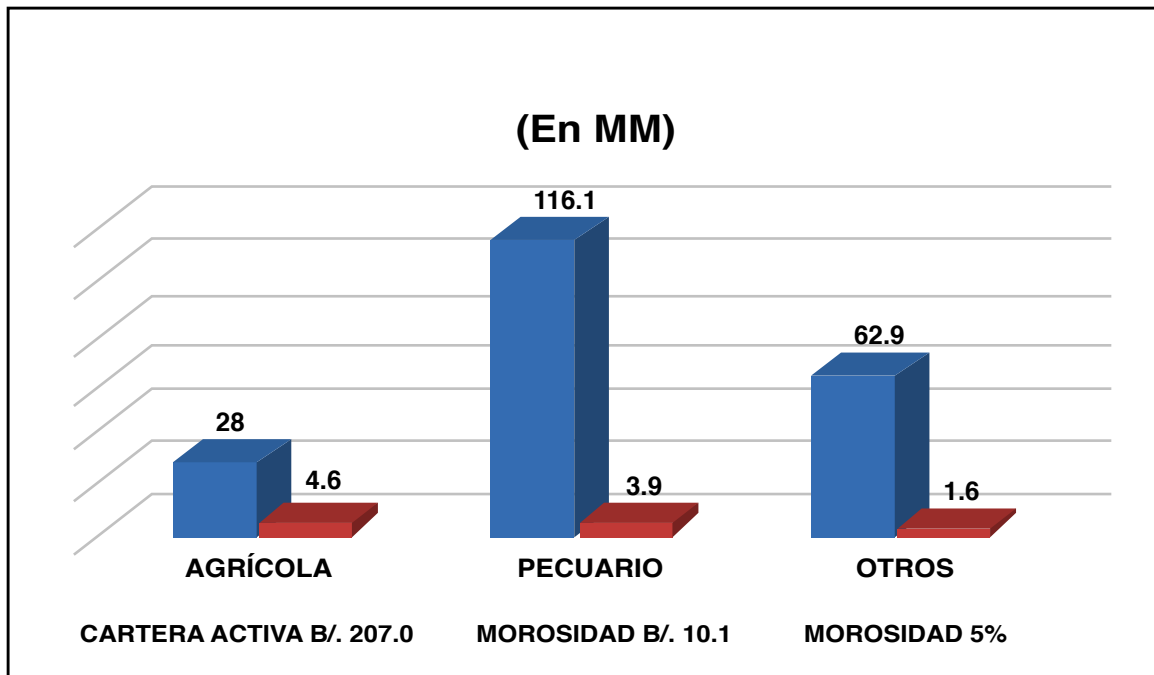


Morosidad de la Cartera

Actualmente, la morosidad del Banco de Desarrollo Agropecuario al 31 de octubre del 2020, es de **B/. 10.1 MM**, lo que equivale a un **4.9%** de la cartera activa de **B/ 206.5 MM**

. CARTERA ACTIVA Y MOROSA POR REGIONAL					
AL 31 DE OCTUBRE DEL 2020.					
Regional	Cartera Activa		Cartera Morosa		
	N°	Monto	N°	Monto	%
Bocas del Toro	498	4,943,406	100	435,652	8.8
Coclé	1,573	16,219,559	367	1,374,062	8.5
Colón	555	10,327,511	41	218,361	2.1
Chiriquí	2,296	43,316,621	349	1,745,939	4
Darién	1,383	29,977,595	244	1,767,521	5.9
Herrera	1,220	15,778,249	150	728,226	4.6
Los Santos	2,364	33,480,378	486	2,044,961	6.1
Panamá	1,486	35,096,738	253	1,648,543	4.7
Veraguas	1,420	17,383,909	57	138,789	0.8
Total	12,795	206,523,967	2,047	10,102,054	4.9

GERENCIA EJECUTIVA DE RIESGO



Logros

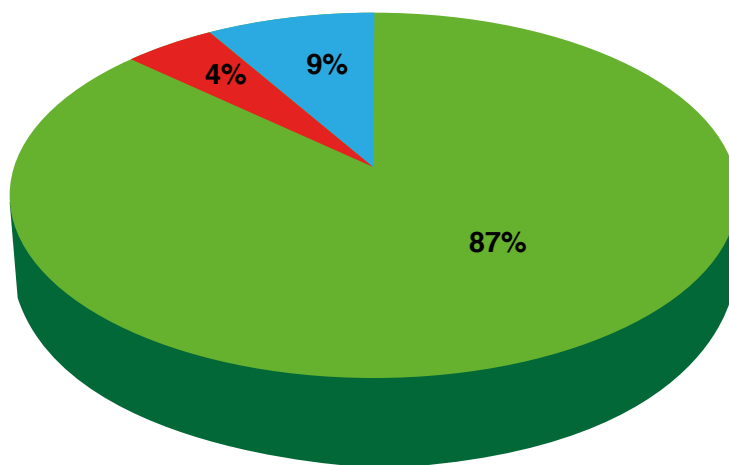
Producto del trabajo en equipo a nivel nacional, el Departamento de Administración y Recuperación de Cartera y la Gerencia Ejecutiva de Riesgos, obtuvo los siguientes logros:

- Reestructuración de 31 operaciones de créditos a nivel Nacional por un monto de **B/. 602,520.00.**
- Transferencia de 19 operaciones a cobro coactivo a nivel nacional por un monto de **B/. 380,671.00**
- Acuerdos de Pagos regulares, el cual se aprobaron (**67**), con monto de **B/. 123,438.00.**
- Se elaboraron (7745) cambios automáticos, con monto de **B/. 24,700,188.00 MM.** por la emergencia nacional decretada por Covid-19.
- Se actualizó el Manual de Administración de Recuperación de Cartera, aprobado en Junta Directiva, mediante Resolución 059-2020 del 25 de agosto de 2020, el cual contempla cambio de capital de trabajo a capital fijo.
- Se aprobó Resolución 035-2019 del 1 de noviembre de 2019, por el cual se aprueba el Programa de Rehabilitación de los Productores Agropecuarios 2019-2024, el cual se beneficiaron 1,000 productores, con monto de **B/.1.3 MM.**

GERENCIA EJECUTIVA DE RIESGO

Se aprobó Resolución 044-2019 del 30 de diciembre de 2019, por el cual se aprueba el Programa de Rehabilitación de Productores de Arroz 2019-2021, el cual se beneficiaron 31 productores con monto de **B/. 3.3 MM**

COMITE REALIZADOS



■ Acuerdos de Pago ■ Cobros Coactivos ■ Restructuraciones



Gerencia
Ejecutiva
TÉCNICA
AGROPECUARIA

GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA

Objetivo

Proporcionar asistencia técnica a los micros, pequeños y medianos productores asegurando la viabilidad y fortaleciendo la capacidad productiva de los mismos, promoviendo buenas prácticas ambientales.

Medición del trabajo en campo de los técnicos mediante el establecimiento de las siguientes gestiones

- Constancia de visitas agropecuarias, documento donde el técnico registra las visitas a los diferentes proyectos, el cual se valida con la firma del cliente.
- Reporte semanal que detalla la programación de las visitas a los nuevos proyectos o a los proyectos establecidos.
- Reporte mensual del seguimiento, principalmente para subsanar inconsistencias de las propuestas de créditos.
- Reporte trimestral de la Gestión Técnica Agropecuaria.
- Reporte semestral de las evaluaciones de capacidades técnicas, por medio del cual se evalúa el desempeño de cada técnico, basado en las metas propuestas.

Actividades y Acciones Técnicas Relevantes

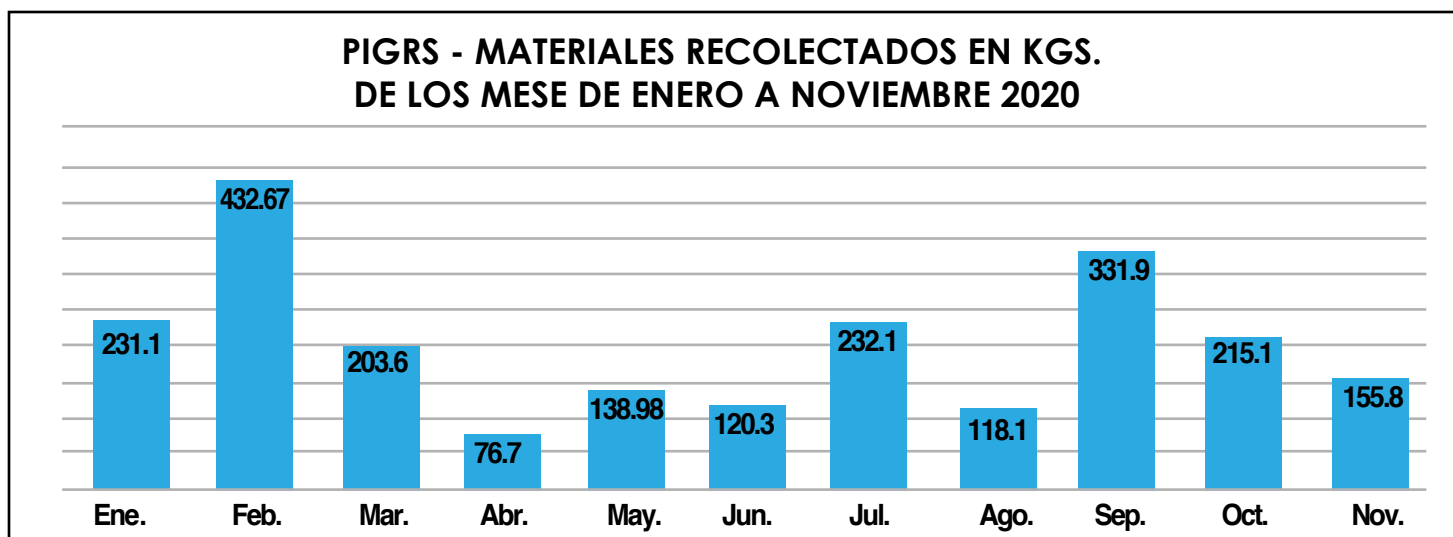
Actividades/ Acciones noviembre 2019- octubre 2020	Cantidad
Visitas a campo realizada por los técnicos	2,988
Inspecciones y avalúos a nuevos proyectos	2,392
Reuniones con sectores de Producción	10
Presencia en cursos, seminarios (virtuales), otros	19
Actualización de formularios de uso técnico	4
Jornadas Agropecuarias	3
Técnicos Capacitados	180
Productores Capacitados	125

GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA

Resultados del programa de residuos sólidos liderado por esta gerencia y los resultados obtenidos de enero a noviembre de 2020

Materiales Clasificados en BDA y entregados en FAS- Panamá 2020												
Materiales	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	TOTAL
	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)
Latas de Aluminio	6.4	12.8	4.9	2.5	13.95	3.4	6.65	4.05	2.8	5.85	4	67.3
Papel	143.7	230.77	144.5	39.1	70.9	68.99	180.55	66.55	250.75	146.35	131.56	1473.72
Botellas Plásticas	7.7	8.7	3.3	1.3	5.2	1.55	2.8	3.6	1.25	1.45	3.4	40.25
Cartón	72.2	179.4	50.4	33.8	47.58	46.4	41.65	43.15	77.05	57.3	15.85	664.78
Tetrapak	1.1	1	0.5	0	1.35	0	0.45	0.7	0	4.15	0.95	10.2
	231.1	432.67	203.6	76.7	138.98	120.3	232.1	118.1	331.9	215.1	155.8	2256.25

**PIGRS - MATERIALES RECOLECTADOS EN KGS.
DE LOS MESE DE ENERO A NOVIEMBRE 2020**





Gerencia
Ejecutiva de
ADMINISTRACIÓN

GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

Objetivo

Velar y proveer de una manera eficiente y eficaz los recursos físicos y materiales que permitan un buen funcionamiento logístico de las diferentes unidades administrativas del Banco.

Para este periodo se realizaron actividades como:

- Construcción total de la sucursal del BDA en Boquete.
- Mejoras al stand del BDA en las ferias de Soná en Veraguas, David, Concepción y Boquete en Chiriquí y Santa Fe en Darién.
- Mejoras menores a las sucursales de Santa Fe y La Palma de Darién, Gualaca en Chiriquí.
- Pintura total de las sucursales de Penonomé y Antón en Coclé, Santiago, Soná y Los Ruices en Veraguas, Las Tablas en Los Santos, Chiriquí Grande en Bocas del Toro y Palenque en Colón.
- Rehabilitación de la cerca perimetral de la Sucursal San Juan en Chiriquí.
- Remodelación de las Gerencias de Auditoría Interna y Recursos Humanos
- Desinfección periódica de todas las sucursales del BDA en el territorio Nacional para prevenir y mitigar el contagio de COVID-19.

Departamento de Seguridad:

- Adquisición de batería para el CCTV, les da respaldo a las cámaras de seguridad, al momento de falta de fluido eléctrico o fluctuaciones de luz. Instalación de control de acceso de la oficina de operaciones. Entrega de documentación para el alquiler de nuevos radios de comunicación. En este periodo se habilitaron las cámaras de las sucursales de Penonomé, Santiago, David, para monitorear desde Casa Matriz.
- Se remplazaron cámaras en la sucursal de Gualaca. Se realizaron giras a las sucursales de Palenque, Rio Indio Buena Vista, en esta última se instaló el sistema de alarma, ya que no estaban funcionando.

GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

Departamento de Transporte:

- Vigilamos que el equipo rodante de la Institución se conserve en buenas condiciones físicas y mecánicas.
- Diseñamos y coordinamos un programa permanente de mantenimiento preventivo del equipo rodante.
- Suministramos, cuando se le solicite, los vehículos necesarios para el transporte de los colaboradores que se encuentren cumpliendo misiones oficiales. Impartimos a todos los conductores, las instrucciones necesarias a fin de que el servicio de transporte sea prestado con la eficiencia, eficacia y seguridad requerida.

Departamento de Compras:

- Para el año 2020 fue todo un reto, se solicitó y suministro, insumos de todo tipo a nivel Nacional para hacerle frente a la Pandemia. Para este periodo se realizaron actividades como: trámite de 916 solicitudes de bienes y/o servicios del 1 de noviembre del 2019 al 31 de octubre del 2020. Se logró adjudicar (1) licitación, el servicio de transporte adquirió nuevos vehículos. Satisfacer las necesidades de cada dependencia a nivel nacional.

Departamento de Proveduría:

- Nos aseguramos de abastecernos y de suministrar a todo el personal de Casa Matriz, Regionales y Sucursales todos los insumos de protección contra COVID- 19:
 - Mascarillas desechables y de tela
 - Guantes de protección
 - Caretas protectoras
 - Líquido y alfombras de desinfección para las entradas de las Regionales, Sucursales y Casa Matriz
 - Gel alcoholado
 - Alcohol
 - Dispensadores de Gel
 - Jabón antiséptico19:

GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

- Para este período se realizaron actividades como: La digitalización de 506 expedientes de cartera activa y por medio del sistema e-Power se han digitalizado más de 10,332 expedientes de cartera activa y cancelada. No se han realizado descartes de expedientes.





Gerencia
Ejecutiva de
FINANZAS

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

Objetivo

Registrar, programar y supervisar de forma ordenada y sistemática, el buen uso de los recursos financieros y presupuestarios asignados al Banco, generando información y reportes para los distintos niveles ejecutivos.

Como parte de los aportes de esta gerencia ejecutiva en el periodo actual, destacan los siguientes:

- Agilización de los procedimientos para los compromisos, transferencias y desembolso de préstamos.
- Rendición de cuentas a la Contraloría General de la Republica de los desembolsos de préstamos con montos hasta B/. 50,000.00 exentos del control previo.
- Actualización mensual del resumen de Ejecución Presupuestaria y las Estadísticas del Banco, que son incorporadas a la página web del Banco, en cumplimiento de la transparencia en la gestión pública.
- Atención de oficios, autos de juzgados ejecutores y fallos de la Corte Suprema de Justicia.
- Seguimiento de la ejecución y la disponibilidad presupuestaria.
- Seguimiento diario de los tramites en la Contraloría General de la República y atención de subsanaciones.
- Actualización de los Indicadores de productividad, de colocación y recuperación de Capital e Intereses versus costos y gastos por sucursal.
- Revisión de los manuales de procedimiento de las Gerencias de Contabilidad, Tesorería, Presupuesto y Planificación.

La gestión financiera del BDA permitió alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Garantizar la disponibilidad de los recursos presupuestarios y financieros consignados en el Presupuesto Anual de Ingresos y Egresos.
- Agilizar la transferencia de los recursos provenientes del FECL, y el pago oportuno de los compromisos del Programa de Crédito Agropecuario, 2019-2020.
- Honrar puntualmente las obligaciones con proveedores y pagos a entidades bancarias locales e internacionales.
- Ejecución presupuestaria periodos: Noviembre y diciembre del 2019 y Enero – Octubre del 2020

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

Para los últimos meses del año 2019, el Banco tenía asignado un presupuesto de ingresos por **B/. 5.2 millones** y egresos por **B/. 3.2 millones**, sin embargo, la ejecución real para este período ascendió a **B/. 8.3 millones** en ingresos y egresos por un valor de **B/.12.4 millones**, reflejando un déficit de **B/. 4.1 millones**.

La ejecución en ambos componentes es producto de las siguientes situaciones: se reciben ingresos por transferencias del FECl, ventas de activos y recuperaciones de préstamos por encima de lo estimado y se logra una aceptable recuperación de intereses.

En cuanto a los egresos se reflejan muy altos los de capital, producto de que no se contempla programación en estos dos meses, pero se ejecutan y los gastos corrientes se cumplen por encima de un **3.2%**.

Para el período enero a octubre de 2020, al BDA se le asignó un Presupuesto de Ingresos por **B/. 68.6 millones** y de Egresos, por **B/. 66.8 millones**, el cual fue modificado y contenido, como resultado de inicio de la pandemia por covid-19, reflejando un superávit de **B/. 1.8 millones** al finalizar el período.

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS Y EGRESOS PERIODO: DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2019 AL 31 DE OCTUBRE DE 2020 (CIFRAS EN BALBOAS)

CONCEPTO	DE NOVIEMBRE A DICIEMBRE 2019	EJECUTADO NOV. DIC. DE 2019	%	DE ENERO A OCTUBRE DE 2020	EJECUTADO ENERO- OCT. DE 2020	%
INGRESOS	5,239,268	8,299,876	158.4	68,566,323	23,924,994	34.9
CORRIENTES	2,926,868	3,633,088	124.1	39,350,546	6,615,278	16.8
Intereses sobre Préstamos	1,768,021	1,148,929	65	9,990,771	6,111,921	61.2
Transferencias FECI	1,048,197	2,410,096	229.9	28,223,375	-	-
Tasa, Derechos y Otros	110,650	74,063	66.9	1,136,400	503,357	44.3
DE CAPITAL	2,312,400	4,666,788	201.8	29,215,777	17,309,716	59.2
Recuperación de Préstamos	2,262,400	4,549,921	201.1	23,972,777	17,081,678	71.3
Ventas de Acivos	50,000	116,867	233.7	368,000	135,762	36.9
Recuperaciones Préstamos FECC	-	-	-	2,375,000	92,276	3.9
Trasferencias FECC Ley 24	-	-	-	2,500,000	-	-
EGRESOS	3,191,879	12,428,987	389.4	66,787,398	60,804,042	91
CORRIENTES	3,135,443	3,550,154	113.2	17,279,711	13,748,644	79.6
De Operaciones	3,135,443	3,550,154	113.2	17,275,711	13,744,970	79.6
Intereses de la Deuda	-	-	-	4,000	3,674	91.9
DE CAPITAL	56,436	8,878,833	15733	49,507,687	47,055,398	95
Inversión	56,436	8,878,833	15733	49,087,687	46,718,769	95.2
Amortización de la Deuda	-	-	-	420,000	336,629	80.1
Transferencias de Capital	-	-	-	-	-	-
SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUE	2,047,389	-4,129,111	-201.7	1,778,925	-36,879,048	-2073.1
CORRIENTES	-208,575	82,934	-39.8	22,070,835	-7,133,366	-32.3
DE CAPITAL	2,255,964	-4,212,045	-186.7	-20,291,910	-29,745,682	146.6

Ingresos

- Los ingresos totales (corrientes y de capital), percibidos para el periodo señalado, ascendieron a la suma de **B/. 23.9 millones**, cifra que representa el **34.9%** de la programación a 10 meses, que ascendía a **B/. 68.6 millones**, básicamente esto es reflejo de la situación de pandemia por Covid-19, que ha mermado la economía mundial y del país.
- Los ingresos corrientes se realizaron en un **16.8%**, es decir, de los **B/. 39.4 millones** estimados, se recibió la suma de **B/. 6.6 millones**. Este comportamiento obedece en gran parte a la falta de efectividad en el renglón de los recursos provenientes del FECI, mediante Transferencias de la Ley 98 del 2019, modificada en octubre de ese año.

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

- Los ingresos de capital programados ascendían a **B/. 29.2 millones**, siendo los ingresos reales del orden de los **B/.17.2 millones**, ejecución que representa en términos relativos un **59.2%** de cumplimiento, provenientes de la recuperación de préstamos, tradicionales y Especiales (FECC Ley 24), así como a las ventas de activos.
- La contención en los ingresos, se refleja en las transferencias del Gobierno Central, para el programa FECC Ley 24.
- Con relación al período noviembre y diciembre del 2019, los ingresos se comportaron de manera extraordinaria a lo estimado en este periodo, en casi todas las fuentes de ingresos, sobretodo en ventas de activos, las recuperaciones de préstamos y recursos FECl.

Egresos

- Los ingresos totales (corrientes y de capital), percibidos para el periodo señalado, ascendieron a la suma de **B/.23.9 millones**, cifra que representa el **34.9%** de la programación a 10 meses, que ascendía a **B/. 68.6 millones**, básicamente esto es reflejo de la situación de pandemia por Covid-19, que ha mermado la economía mundial y del país.
- Los ingresos corrientes se realizaron en un **16.8%**, es decir, de los **B/.39.4 millones** estimados, se recibió la suma de **B/. 6.6 millones**. Este comportamiento obedece en gran parte a la falta de efectividad en el renglón de los recursos provenientes del FECl, mediante Transferencias de la Ley 98 del 2019, modificada en octubre de ese año.

Lo que obedeció a:

- Ahorros significativos, en las partidas del presupuesto de operaciones por la suma de **B/.3.5 millones**, producto del proceso anormal, que se ha presentado en este período por la Pandemia que ha cambiado todo el manejo de las economías, y se dirige principalmente al área de salud, con las políticas de control del gasto.
- Los intereses del servicio de la deuda, se cancelaron de acuerdo a los estados de cuentas presentados por las instituciones financieras, los cuales ascendieron a **B/.4 mil balboas**, durante el periodo.

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

Los egresos de capital programados (inversión financiera, y amortización de la deuda), ascendía a **B/.49.5 millones**, comprometiéndose recursos por la suma de **B/.47.1 millones**, que representa una ejecución global del **95.0%**.

Este comportamiento se explica como consecuencia de:

- La concesión de préstamos agropecuarios no se detuvo a pesar de la pandemia, el cual ascendió a la suma de **B/.45.9 millones**, que representa una ejecución global del 98.8%, beneficiándose un total de 1,819 proyectos. El monto promedio por proyectos financiados fue de unos **B/. 25,240.00**, manteniéndose dentro de los rangos establecidos para los préstamos dirigidos a micro, pequeños y medianos productores agropecuarios.
- Se canceló a las instituciones financieras la suma de **B/.336 mil** balboas en el periodo por concepto de amortización de la deuda (interna), cifra que representa el **80.1%** de cumplimiento, con relación a lo programado.

Por su parte, los “Otros Desembolsos Financieros de Fortalecimiento Institucional”, alcanzaron una ejecución global de B/.808 mil, representando un 33% de cumplimiento, destacándose el programa de equipamiento, ya que el de la construcción y rehabilitación de sucursales, fue contenido casi en su totalidad.

Referente al período de noviembre y diciembre de 2019, los egresos, tuvieron una gran ejecución en el programa de crédito, tradicional y especial, pues no había programación estimada en este período. En cuanto a los desembolsos de fortalecimiento institucional, hubo un auge en cuanto a la Construcción de la Sucursal de Boquete, en Chiriquí, adquisiciones de equipo y la supervisión de crédito.

Por su parte, el comportamiento de los gastos de funcionamiento y el ahorro obtenido por la racionalización de los gastos, correspondiente al periodo enero - octubre de los años 2019 y 2020, se resume en el siguiente cuadro.

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

RESUMEN DE LOS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DEL BDA PERIODO: DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2019 AL 31 DE OCTUBRE DE 2020 (EN BALBOAS)

CONCEPTO	2020	2019	DIFERENCIAS	%
SERVICIOS PERSONALES	10,095,938	11,665,255	-1,569,317	-15.5
SERVICIOS NO PERSONALES	1,384,234	2,444,860	-1,060,626	-76.6
MATERIALES Y SUMINISTROS	528,474	882,907	-354,433	-67.1
TRANSFERENCIAS	161,897	346,033	-184,136	-113.7
INTERESES	3,674	9,694	-6,020	0
TOTAL DE GASTOS	12,174,217	15,348,749	-3,174,532	-26.1

Gestión Financiera

La gestión financiera del BDA permitió alcanzar los siguientes objetivos

- Se emitieron 4,914.00 cheques en concepto de pago a proveedores de funcionamiento e inversiones donde nos suministran bienes y servicios al banco en donde se cancelarán, los gastos de planilla de pagos a empleados, viáticos y caja menuda.

Se cumplió con el compromiso del pago de préstamo con la Superintendencia de Banco a capital B/. 420,000.00, Intereses por B/. 4,000.00.

- De acuerdo a la ley 98 del año 2019, se recibió de la Superintendencia de Bancos en concepto de Fortalecimiento de Cartera Agropecuaria por B/. 30,717,025.00, en Subsidio de Intereses (FECl), por B/. 2,656,729.00, éstos ingresos corresponden apoyar a nuestros productores.

Tramite y envío de transferencias al Banco Nacional de Panamá, como recursos para los desembolsos de los préstamos agropecuarios a los productores por un monto de B/.

- 50,806,602.19.



Gerencia
Ejecutiva
JURÍDICA

GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

Objetivo

Asesorar y representar a las autoridades y dependencias que conforman el Banco de Desarrollo Agropecuario en temas legales y patrimoniales, supervisando la Jurisdicción Coactiva y los servicios notariales, con la finalidad de ajustar sus actuaciones al ordenamiento jurídico, resguardando los intereses patrimoniales del mismo.

Logros

Actividades 2019-2020:

- 1- Atención general a los trámites relacionados a la formalización legal de las solicitudes de préstamos presentados con créditos del Banco.
- 2- Se han confeccionado entre contratos, minutas, Escrituras y Resoluciones de Préstamo para:
 - 434 Mujeres
 - 969 Hombres
 - 36 Mujeres y Hombres, en solicitudes mixtas
 - 18 Sociedades
- 3- A través de la Dirección Jurídica, con la colaboración de otras regionales realizaron un total de 189 Comités de Crédito.

A- Bocas de Toro

11 Comités Regionales de Crédito
1 Comités Regionales de Morosidad

B- Coclé

30 Comités Regionales de Crédito
1 Comités Regionales de Morosidad

C- Colón

16 Comités Regionales de Crédito
0 Comités Regionales de Morosidad

D- Regional Chiriquí se realizaron

41 Comités Regionales de Crédito, y
8 Comités Regionales de Morosidad

GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

E- Herrera

21 Comités Regionales de Crédito
4 Comités Regionales de Morosidad

F- Los Santos

27 Comités Regionales de Crédito
4 Comités Regionales de Morosidad

G- Veraguas

13 Comités Regionales de Crédito
0 Comités Regionales de Morosidad

H- Panamá

17 Comités Regionales de Crédito
2 Comités Regionales de Morosidad

- De noviembre de 2019 hasta la fecha se han confeccionado 253 minutas de cancelación de préstamos.
- Asesoría permanente a las diversas instancias de aprobación de crédito y morosidad: como secretarios y asesores de la Junta Directiva, del Comité de Crédito Nacional, de los Comités de Crédito Regionales, Comités Regionales de Morosidad, y Comités Expost (control del crédito después de su desembolso), además, de la elaboración de la actas y resoluciones.
- Se elaboraron 23 Resoluciones de Junta Directiva.
- Se elaboraron 100 notas para la consideración del Gerente General dirigidas a otras instancias, por diversos trámites legales.
- Se elaboraron un total 222 cartas promesas y 60 renovaciones.
- Se atendió un número plural de consultas de usuarios internos y externos de la institución, a través de medios físicos y electrónicos.
- Durante todo el año, funcionarios de la Gerencia Jurídica participaron en seminarios de la Superintendencia de Bancos, Liderazgo, Asuntos Jurídicos.
- Interposición de querrelas penales, asistencia a audiencias, y seguimiento a los diversos procesos civiles y penales ante los Tribunales.
- Asesoría permanente a la Gerencia Ejecutiva de Recursos Humanos en aspectos legales de recursos humanos e instrucción de procesos disciplinarios.

GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

- Revisión de expedientes y elaboración de documentos para formalizar la compraventa de terrenos, a través de la Gerencia de Bienes Patrimoniales, ya sea para ex asentamientos campesinos, como la participación en las subastas de bienes de la Institución y la solicitud de procedimiento excepcional de contratación ante el Ministerio de Economía y Finanzas, el Consejo Económico Nacional y el Consejo de Gabinete.
- Asesoría permanente a todas las gerencias, sucursales y clientes del Banco en diversos temas legales y de seguimiento de trámites.

Notaria Especial

Dar fe pública conformada a la ley para la recepción, extensión y autorización de actos y contratos que celebre como consecuencia de los préstamos agropecuarios, venta de bienes patrimoniales y demás actividades crediticias y bancarias en las que sea necesario.

Logros

- Durante el período de enero a diciembre de 2020, se han tramitado en la Notaría Especial, unas 641 escrituras públicas.
- Se realizaron 700 autenticaciones de Poderes, contratos y documentos dentro de los expedientes de Crédito.
- Como parte del acuerdo entre MIDA y BDA se realizaron más de 500 autenticaciones.

Bienes Patrimoniales

Salvaguardar los registros y controles de los Bienes Muebles e Inmuebles, re poseído y los adjudicado por Ley 43 de 1999 del Banco de Desarrollo Agropecuario.

Logros

- 3 Subastas de Vehículos para un total de expediente 10, por un monto total de **B/. 51,790.02.**
- Donaciones realizadas, 4 expedientes por un monto de **B/. 15,656.77.**
- Donaciones en pago realizadas, 5 fincas, total de expediente 5 por **B/. 18,947,672.05**
- Avalúos solicitados al MEF y la Contraloría, en total de avalúos solicitados tenemos 21 MEF y 22 Contraloría (total 43).
- Número total de expedientes en trámites, tenemos 627 solicitudes en tramites a nivel nacional.
- Total de trámites presentados en 2020 en dinero, se concretaron 29 solicitudes por un monto de **B/. 29,212.41.**
- Ventas directas. (si fuera el caso) no hubo ventas directas en el 2020.

GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

Juzgado Ejecutor

Hacer cumplir los procedimientos legales, términos, notificaciones personales, en puerta y/o edictos emplazatorios para la aplicación escrita de las normas legales, en los procesos ejecutivos.

Logros

- Expedientes Zona Panamá, Colón y Darién: 375
- Gestiones Jurídicas: Se han presentado Incidentes de Rescisión de Secuestros, Tercerías Excluyentes a fin de recuperar garantías del Banco de Desarrollo Agropecuario que han sido objeto de embargos y secuestros por parte de un tercero.
- Oficios a Bancos, Municipios, Autoridad de Tránsito, Caja del Seguro Social con el fin de averiguar si mantienen cuentas o vehículos que se puedan secuestrar.
- Clientes Atendidos: Se han atendido más de 130 clientes que han venido a cancelar o hacer algún tipo de arreglo de pago.

- Expedientes nuevos: 2 expedientes nuevos.
- Libramientos de Pago y Embargos: Se han confeccionado más de 150 libramientos de pago.
- Auto de Levantamientos: Se han confeccionado más de 90 autos de levantamiento de medidas.



Gerencia
Ejecutiva de
**RECURSOS
HUMANOS**

GERENCIA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo

Durante el 2020 la Gerencia Ejecutiva de Recursos Humanos ha realizado una variedad de actividades en el cumplimiento de los planes, metas y programas institucionales, en el transcurso del año ante la inminente llegada de la covid-19 nos vimos obligados a reorganizar todas las actividades laborales del Banco a través de un exhaustivo análisis operacional en medio de las medidas de prevención y control, para asegurar alcanzar un buen ritmo de trabajo

Logros

- Generación del manual de Organización y funciones en cumplimiento de los parámetros administrativo y técnicos del Ministerio de Economía y Finanzas como ente regulador de esta materia.
- Se realizó auditorias de puestos en algunas Regionales y sucursales del Banco para detectar las funciones que realiza cada colaborador con el objetivo de actualizar la estructura de puesto del Banco y manual Institucional de clases ocupacionales.
- Creación de nuevas clases de puestos incluyendo la descripción de las tareas y perfil profesional, dando respuesta a las necesidades de distintas unidades administrativas.
- Implementación del Reglamento para la movilidad laboral del personal de las Ciencias Agrícolas.
- Implementación y guía para la descarga de Ficha Digitales de la Caja de Seguro Social para los colaboradores.
- Creación e implementación de un sistema de evaluación de desempeño en función a la productividad.
- Creación del reglamento de vestimenta para todos los colaboradores del Banco.
- A solicitud de la súper intendencia de bancos de panamá, se inició el proceso de digitalización de los expedientes de los colaboradores.
- Distribución del manual de ética y protocolo a todos los colaboradores del banco
- Durante el 2020 se fortaleció el área de reclutamiento y selección con la aplicación de pruebas psicológicas y pruebas técnicas con la finalidad de seleccionar a los mejores candidatos para ingresar a la Institución.
- Incorporación de firma digital en las acciones de personal, través de un enlace con el departamento de organización del estado del MEF.

GERENCIA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS

Acción de Personal	Total
Nombramientos (Permanentes, Transitorios y Servicios Profesionales)	225
Renovaciones de Contratos	118
Movilidad Laboral	235
Salidas (Renuncias, desvinculaciones, Jubilación)	104
Licencias con y sin sueldo	39
Préstamos Interinstitucional	9

- En el transcurso del año se realizaron un total de 730 acciones de personal presentadas de la siguiente manera. Se realizaron los ajustes de las leyes especiales, para aquellos colaboradores que cambiaron de grado y/o categoría (basados en la Ley 11 del 12 de abril de 1982).
- Hemos cumplido con el pago de todas las prestaciones laborales de los colaboradores activos, como también con los ex colaboradores en los pagos de sus prestaciones respectivas.
- Implementación de la modalidad de teletrabajo acompañada de una guía técnica la cual contiene recomendaciones a los colaboradores para que dicha experiencia fuera más exitosa y logran un balance entre lo laboral y familiar. Capacitación sobre Estructura de crédito agropecuario y análisis de estados financieros y flujo de caja-Departamento de Crédito.
- Diplomado Especialista en Servidores - CompTIA Server+ 40 horas. -Departamento de Informática. Capacitaciones virtuales sobre el estrés laboral y pausas activas dirigido a todo el personal. Dándole cumplimiento al decreto ejecutivo No.466 se creó el comité covid-19 BDA, el cual está integrado por profesionales de la salud con idoneidad para darle cumplimiento y seguimiento a todas las medidas de bioseguridad establecidas por el MINSA, con el fin de brindarle bienestar a los colaboradores y asegurar la operatividad del Banco.
- Tras la implementación del comité covid-19, el Banco fue inspeccionado por personal del MINSA, MITRADEL, DIGECA al cumplir con todas las medidas de bioseguridad exigidas para mantener un ambiente laboral seguro, el Banco fue acreedor del certificado sanitario de bioseguridad post covid-19.

GERENCIA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS

Actividades

- Se realizó Inspección a las instalaciones y capacitación a los colaboradores sobre **“LINEAMIENTOS PARA EL RETORNO A LA NORMALIDAD DE LOS COLABORADORES DEL BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO post COVID-19”** en las Regionales y Sucursales.
- Se le brinda el Equipo de protección personal a todos los colaboradores a nivel nacional para salvaguardar su salud y minimizar el contagio de COVID-19.
- Creación e implementación de la plataforma de **Salud BDA** que contiene el historial clínico de salud y registro de los colaboradores detectados COVID-19 positivos y colaboradores en cuarentena por contacto con caso Covid-19.
- Se realizaron las señalizaciones y adecuaciones requeridas por el MINSA para garantizar las medidas de bioseguridad en el lugar de trabajo.
- Creación de un fondo solidario que brindara ayuda a los colaboradores afectados por la Covid-19 y requieran de medicamentos o asistencia social.
- Realización de campañas de salud donde se ofrecieron los servicios de: mamografías, ultrasonidos, electrocardiogramas y pruebas de Papanicolaou.
- Se está realizando enlace con el Centro de salud de Calidonia para la atención de colaboradores que estén recuperados de Covid-19 y requieren de atención medica en las clínicas post covid-19.
- Ante la crisis mundial por Covid-19 se ha dado apoyo emocional y manejo de estrés o ansiedad a colaboradores que han resultado caso COVID-19 positivo y a los colaboradores que han requerido dicha atención.
- Se implementó el servicio de “Área protegida” en las instalaciones del edificio BDA Casa Matriz, este servicio de atención medica es brindada por Grupo Emi.
- Psicoeducación a través del correo institucional para todos los colaboradores a nivel nacional.



Gerencia
Ejecutiva de
**AUDITORIA
INTERNA**

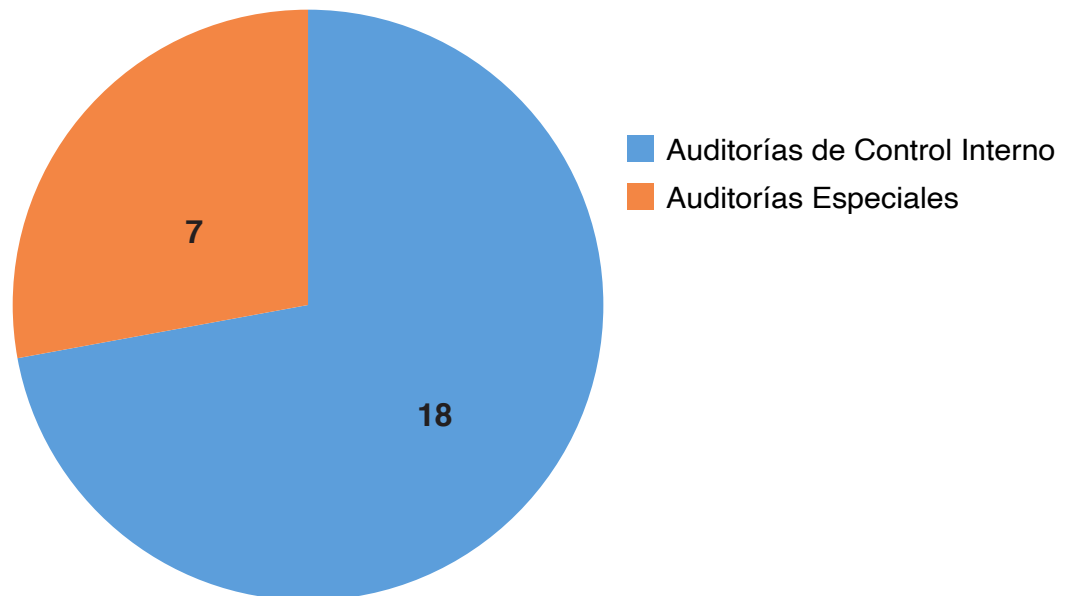
GERENCIA EJECUTIVA DE AUDITORIA INTERNA

Objetivo

Evaluar los procesos de control interno y gestión de riesgos en las diferentes unidades administrativas y fiscalizar el seguimiento a los créditos otorgados, con el fin de agregar valor y mejorar las operaciones del Banco.

Logros

- En apego al Plan Anual, se tenía un cronograma de aproximadamente 60 auditorías, pero por tema de crisis sanitaria debido al COVID-19, no se pudo cumplir en su totalidad, ya que cada uno de nuestros auditores internos estuvieron dando apoyo en el Programa Panamá Solidario.
- Se llevaron a cabo 18 informes de evaluación de control interno y 7 informes especiales, que suman 25 informes de auditorías durante el periodo 2020.



- Como parte de la gestión que realiza la Gerencia de Auditoría Interna, se dictó capacitación de Manejo de Caja Menuda, a los custodios y autorizantes de cada regional; con el fin de que, conocieran a la perfección el procedimiento para el uso y manejo de los fondos de las cajas menudas. Adicional en el último trimestre de este período se dio seguimiento a los primeros préstamos otorgados del Plan Panamá Agro Solidario, con el fin que se cumpla con el Manual Normativo de Crédito y los procedimientos establecidos que permiten la transparencia en el trámite y gestión de los créditos.



Gerencia
Ejecutiva de
INFORMÁTICA

GERENCIA EJECUTIVA DE INFORMÁTICA

Objetivo

Apoyar técnicamente el logro de los objetivos y metas de cada unidad administrativa, manteniendo servicios de calidad que garanticen los resultados en el corto plazo.

Logros

Nombre del Proyecto	
Suministro y servicio de implementación de firewall	
Empresa	Inversión
Soluciones Seguras S.A.	B/.37,754.95
El alcance de este proyecto fue la instalación y puesta en marcha de un equipo de seguridad perimetral de red con la finalidad de proteger el ambiente de producción de sistemas críticos, implementando un equipo firewall, con la finalidad de minimizar riesgos que pudieran afectar el normal funcionamiento de los sistemas críticos.	

Nombre del Proyecto	
Equipamiento tecnológico para Call Center 800- 2320	
Empresa	Inversión
Cable & Wireless Panamá S.A.	B/.8,768.06
Este proyecto fue realizado conjuntamente con Gerencia Ejecutiva de Administración.	
El alcance de este proyecto fue la instalación de equipamiento tecnológico básico (computadoras, diadema, teléfonos), licenciamientos (supervisor, agentes) y configuración de línea 800- 2320 para el Centro de Llamadas para la Gerencia de Ejecutiva de Crédito.	

Nombre del Proyecto	
Habilitación de Ambiente de Desarrollo para el Sistema de Recursos Humanos, Planilla y Autoservicio	
Empresa	Inversión
Infosgroup S.A.	B/.28,039.50
El alcance de este proyecto fue aprovisionar un Ambiente de Desarrollo y QA (aseguramiento de la calidad) compatible con el Ambiente de Producción de Sistema de Recursos Humanos, Planilla y Autoservicio, manteniendo su homogeneidad y mitigando el riesgo de inconsistencias de futuros desarrollos.	

GERENCIA EJECUTIVA DE INFORMÁTICA

Nombre del Proyecto	
Adquisición de Software de Monitoreo y Seguimiento para la Prevención de Blanqueo de Capitales y Cumplimiento	
Empresa	Inversión
ADR Technologies S.A.	B/ .46,422.94
Este proyecto fue elaborado conjuntamente con la Oficina de Cumplimiento.	
El alcance de este proyecto en su desarrollo consideró las siguientes actividades:	
· Reunión virtual de lanzamiento (kick off)	
· Aprovisionamiento de servidor virtualizado y de gestor de bases de datos SQL	
· Instalación de la solución CERTIFY	
· Adecuación de plantillas CERTIFY: Secciones, Campos, Preguntas, Formato	
· Definición de plantillas CERTIFY	
· Definición de flujo de trabajo	
· Definición de archivos/tablas e- IBS	
· Desarrollo de interfaz e- IBS - CERTIFY	
· Carga inicial de información en CERTIFY	
· Prueba integral: plantillas, flujo, interfaz, documentos	
· Certificación del sistema CERTIFY- BDA	
· Definición de usuarios CERTIFY- BDA	
· Entrenamiento a usuarios en CERTIFY- BDA	

Nombre del Proyecto	
Creación de Estructura Documental y Digitalización de Expedientes de Colaboradores Activos	
Empresa	Inversión
GSI Internacional S.A.	B/ .31,117.71
Este proyecto fue elaborado conjuntamente con la Oficina de Recursos	
El alcance de este proyecto fue crear una estructura documental que agilizará la búsqueda y recuperación de información desde un repositorio centralizado mediante la digitalización de los expedientes de los colaboradores activos y garantizando un adecuado control de la información.	

Es nuestro compromiso, innovar y aprovechar la tecnología como herramienta que contribuye al desarrollo, y por ello, se realizaron inversiones a nivel nacional en materia de:

- Inversión en telecomunicaciones
- Inversión en equipamiento de infraestructura
- Inversión en equipamiento de seguridad de sistemas
- Inversión en mantenimiento de software y hardware

GERENCIA EJECUTIVA DE INFORMÁTICA

PROYECTOS DE INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA AL 31 DE OCTUBRE DE 2020 (EN BALBOAS)

Descripción de Proyectos	Monto (B/.)
Proyectos destacados	247,538.25
Enlaces de comunicación	134,754.12
Enlaces de comunicación	157,877.22
Enlaces Satelitales en sucursales de difícil acceso	42,115.20
Contrato para el mantenimiento de impresoras	121,499.99
Contrato para el Servicio de Mantenimiento de licencias de E-Power y mantenimiento de escáneres	11,481.05
Servicio de soporte preventivo-correctivo anual del sistema de archivos físicos ARCHINIX	7,531.53
Contrato de mantenimiento preventivo trimestral de aire acondicionado de precisión del Data Center	1,605.00
Renovación de licencias de antivirus	24,913.56
Reemplazo de unidad de almacenamiento (NAS)	4,553.71
Licencias y soporte colaborativo de sistema de protección perimetral	14,541.00
Mantenimiento del Sistema Core Bancario	339,056.25
Alquiler Servicio A - Ambiente de Desarrollo del Sistema Core Bancario	139,493.25
Alquiler Servicio B - Ambiente de Contingencia del Sistema Core Bancario	116,423.10
Mantenimiento preventivo de hardware Core Bancario	35,842.86
Adquisición de impresoras de escritorio y consumibles	15,294.99
Adquisición de equipos de comunicaciones y cableado estructurado	30,621.53
Adquisición de licenciamientos	26,265.17
Adquisición de estaciones de trabajo	6,772.32
Adquisición de dispositivos de protección y respaldo	16,058.57
Adquisición de accesorios para estaciones de trabajo	9,539.85
TOTAL	1,503,778.52



Gerencia
Ejecutiva

**RELACIONES
PÚBLICAS**

GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS

La Gerencia Ejecutiva de Relaciones Públicas y Mercadeo mantiene como principal objetivo trabajar enfocados en mantener al Banco de Desarrollo Agropecuario dentro de un sistema que le brinde a los pequeños y medianos productores las herramientas adecuadas para conocer y mantenerse informado de lo que acontece en el sector agropecuario que sea de interés nacional y que conlleve a ampliar sus conocimiento y a la vez brindarle la cercanía por medio de cada feria, congresos, visitas técnicas, publicidades y mercadeos en medios masivos como televisión, radio, medios escritos del producto y servicio que ofrecemos. Mantenernos activos las redes sociales es una función importante como también el buen manejo de estas y viable para lograr una transparencia notoria en el mercado meta y administracion de los mismos.

Nuestras giras al campo a nivel nacional nos permiten un contacto directo con los productores que se mantienen como clientes activos del banco. Lo que nos permite escuchar sus inquietudes, sugerencias y sus agradecimientos por todos los programas que brinda la institución y que están al alcance del pequeño productor, retroalimentándonos de una manera inmediata de cada situación entre el cliente y el banco.

Mantenemos coordinación permanente y efectiva en el área de comunicación con la Dirección General de Comunicación del Estado.

Podemos agregar que para el Banco de Desarrollo Agropecuario es fundamental la compenetración con el productor y de esta forma podemos mencionar a continuación cada uno de los eventos en los cuales hemos llevado nuestros productos y servicios también así una proyección de los que ofrecen nuestros pequeños y medianos productores

Memoria Oficial de Publicidad y Mercadeo	
Del 1 de noviembre 2019 al 31 de octubre 2020.	
nov-19	
Regional	Actividad
Regional Veraguas	Desfile Folclórico y de la pollera 2019
Regional Herrera	Concejo de Gabinete
Casa Matriz	XXX Congreso Nacional de Avicultura 2019
Regional Herrera	Feria de la Salud (Instituto Artes Mecánicas)
Regional Herrera	Feria de la Salud (terrenos de la feria e Ocú)
Regional Chiriquí	XIII Congreso Agropecuario FCA-PROMEGA
Regional Panamá	Desfile de Carreta en Torfí
Casa Matriz	III Congreso Internacional de Agricultura en Ambiente Controlado

GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS

dic-19	
Regional	Actividad
Regional Colón	Concejo de gabinete Agropecuario
Regional Los Santos, Herrera, Coclé y Veraguas	Presentación de Plan de Metas 2019
Casa Matriz, Regional Panamá, Colón y Darién	Presentación del Plan de Meta 2019
Regional Chiriquí y Bocas del Toro	Presentación del Plan de Meta 2019
ene-20	
Regional	Actividad
Regional Coclé	Feria de la Naranja
Regional Veraguas	Feria de Santa Fe
Regional Chiriquí	Inauguración de Sucursal Boquete
Regional Chiriquí	Feria de Las Flores y El Café
Regional Los Santos	Desfile de las Mil Polleras
Regional Herrera	Feria de San Sebastián de Ocú
Regional Chiriquí	Feria de La Candelaria
Regional Panamá	Feria de La Chorrera
Casa Matriz	Aniversario 47 del BDA
feb-20	
Regional	Actividad
Regional Chiriquí	Feria de la Carne Bovina
Regional Veraguas	Feria de Soná y Expo Cebú
mar-20	
Regional	Actividad
Regional Panamá	Día de Campo - Finca en San Carlos
jun-20	
Regional	Actividad
Regional Coclé	Entrega de cheques Programa Agro Solidario
jul-20	
Regional	Actividad
Casa matriz	Foro Programa Agro Solidario
Regional de Los Santos	Entrega de cheques Programa Agro Solidario
Regional de Panamá	Entrega de cheques Programa Agro Solidario Distrito de Chepo
Regional de Los Santos	Entrega de cheques Programa Agro Solidario Distrito de Tonosí
ago-20	
Regional	Actividad
Regional Herrera	Entrega de cheques PAS
Regional Los Santos	Entrega de cheques PAS
Regional Chiriquí	Entrega de cheques PAS
sep-20	
Regional	Actividad
Regional Chiriquí	Entrega de cheques PAS
Regional de Coclé	Entrega de cheques PAS
Regional de Colón	Entrega de cheques PAS
Regional de Colón	Entrega de cheques PAS
Regional de Chiriquí	Entrega de cheques PAS
oct-20	
Regional	Actividad
Regional Bocas Del Toro	Entrega de Cheques PAS
Regional de Colón	Entrega de cheques Programa Agro Solidario

GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS

Resaltando puntos en donde sin duda hemos dando un giro favorable podemos mencionar que se ha logrado bajar el tiempo de espera en los tramites de préstamos siendo esto valorado por los clientes.

Podemos agregar que las redes sociales ha sido una vía favorable para mantenernos en el mercado con una estadística superior cada año.



Gerencia de **CUMPLIMIENTO**

Objetivo

Implementar las políticas y procedimientos necesarios para permitir el fiel cumplimiento de las obligaciones del Banco, en calidad de sujeto Obligado Financiero, en virtud de la Ley 23 del 27 de abril del 2015 en la República de Panamá.

Logros

- Cumplimiento de la Ley 23 del 27 de abril del 2015, que adopta medidas para prevenir el blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y dicta otras disposiciones.
- Supervisado y regulado por la superintendencia de Bancos de Panamá.
- Formamos parte de la Asociación de Oficiales de Cumplimientos de Panamá.
- Reporte mensual (12 meses) a la Unidad de Análisis Financiero (UAF), sobre las transacciones en efectivo por montos iguales o mayores a diez mil balboas; 218 transacciones reportadas.
- Capacitación por parte de la Superintendencia de bancos de Panamá en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales.
- Reportes a la Gerencia General sobre los temas de cumplimiento.
- Aplicación de metodología basada en Matriz de Riesgo el cual permita mejorar los procesos y mitigar los Riesgos.
- Se está actualizando la base de datos de los clientes del Banco.
- Implementación de la Debida diligencia ampliada (Clientes PEP y clientes de alto Riesgo).
- Adquisición de un software para el monitoreo y alertas de las transacciones en efectivo de nuestros clientes.

Conscientes de que el factor humano es decisivo para alcanzar nuestros objetivos, mantendremos activos programas de capacitación continua a todos los colaboradores del banco no solo en los temas en el marco de la ley 23, sino también en aquellos que aumenten sus conocimientos del manejo de la Banca en General.

#UnidosLoHacemos



Gerencias **REGIONALES**



Gerencia
Regional de
**BOCAS DEL
TORO**

GERENCIA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

Objetivo

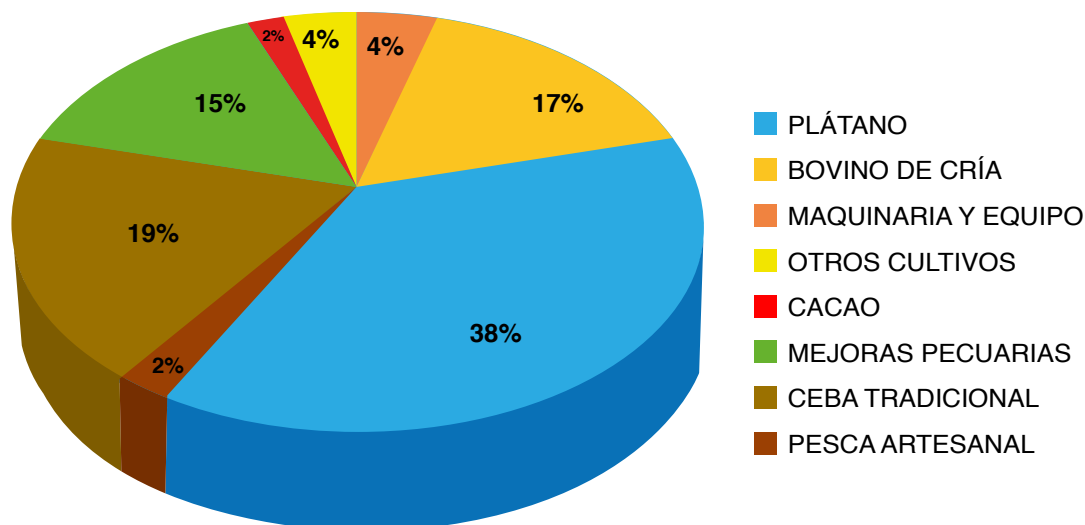
Aumentar la cartera de préstamos a nivel regional, dando seguimiento continuo a los proyectos financiados, optimizando el tiempo de respuestas y calidad a los clientes.

Logros

- Se aprobó un total de **B/. 812,657.55** con un total de 48 operaciones. Considerando que el banco tuvo una baja demanda a comparación de otros años, a efecto del COVID-19, donde nuestros préstamos tuvieron una baja en solicitudes los primeros meses del año.
- Se logró levantar solicitudes luego de que se aprobaran las Resoluciones Panamá Agro-Solidario, de esta manera este programa abarcó el **48.72% (B/. 388.125.00)** de préstamos aprobados, seguidamente del Programa Mujer Agro-Emprendedora con **17.95% (B/. 59,327.88)**, préstamos regulares al **30.77% (B/. 345,204.67)**, y por último Programa Producción Sostenible en las Comarcas con **2.56% (B/. 20,000.00)**.
Se dio activación de los préstamos de Panamá Agro Solidario con el fin de ayudar a
- nuestros productores y la vez mantener la canasta básica de nuestro país, que se vio afectada por efecto del COVID-19.
- Se logró incursionar en un nuevo rubro, considerando que tiene buena demanda en la provincia, de la cual hablamos del rubro ajíes, el cual es agregado como rubro otros cultivos agrícolas.
- Le dimos continuidad a los rubros de alta demanda para la provincia de Bocas del Toro, teniendo de esta manera alrededor de 18 proyectos de Plátano de Consumo Nacional, seguido de ceba con 9 y 8 de Bovino de cría, en menores cantidades en otros rubros como mejoras pecuarias (7), otros cultivos agrícolas (2), pesca artesanal (1), cacao (1) y compra de maquinaria (2).
Se mantuvo el proceso de seguimiento y proceso de mejora continuo, para ellos se
- implementó reuniones con ejecutivos de cuenta, gerente de sucursal y personal de línea de la regional.

GERENCIA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

RUBROS FINANCIADOS BOCAS DEL TORO



PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
Changuinola	763,642.00	542,471.00	430,432.00
Chiriquí Grande	539,494.00	378,303.00	339,430.00
TOTAL	1,303,136.00	920,774.00	769,862.00

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
Changuinola	752,523.00	50,958.00	6.8	181,277.00	12,444.00	6.9
Chiriquí Grande	345,044.00	29,755.00	8.6	101,509.00	5,714.00	5.6
TOTAL	1,097,567.00	80,713.00	7.4	282,786.00	18,158.00	6.4

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
Changuinola	8,182,145.00	558,094.00	6.8
Chiriquí Grande	6,020,971.00	687,045.00	11.4
TOTAL	14,203,116.00	1,245,139.00	8.8



Gerencia
Regional de
COCLÉ

GERENCIA REGIONAL DE COCLÉ

Objetivo

Disminuir la morosidad de la cartera crediticia de la Regional de Coclé, brindando un seguimiento oportuno de cada préstamo y realizando las gestiones de cobro de forma eficiente.

Logros

- Seguimiento a todos los departamentos y sucursales que manejamos, para asegurarnos de la oportuna respuesta a nuestros productores.
- El Banco de Desarrollo Agropecuario al 31 de octubre de 2020, contamos con una cartera activa de **B/. 14,949,300.00** lo que indica que con el pasar de los años nuestra cartera se ha ido fortaleciendo e incrementando notablemente.
- Se realizaron visitas a los proyectos financiados en conjunto con la Gerencia y Sub Gerencia General, Gerencia Ejecutiva Técnica Gerencia Regional y Gerencia de Sucursal con el fin de brindar seguimiento a los proyectos con rubros sensitivos y a su vez incentivar a nuestros productores a confiar y seguir trabajando con nuestra institución.
- Nos mantuvimos a disposición del programa Panamá Solidario en apoyo a entrega de bolsas de comida y vales a lugares distantes del Distrito de Penonomé con el personal designado para esta labor.
- De igual forma, se mantuvo participación en programas de opinión pública en programas radiales, informando y promoviendo los diferentes programas de crédito y ejecución de los mismos en el año 2020.
- La Regional de Coclé aprobó al mes de octubre un total de **279** préstamos otorgados a diferentes rubros los cuales totalizan **B/. 4,973,560.56**
- En relación con los programas, Panamá Agro Solidario se aprobaron 150 préstamos agrícolas por un monto de **B/. 2,097,650.00**, 27 préstamos pecuarios por un monto de **B/. 722,474.69** y 8 préstamos por un monto de **B/. 125,785.00** entre pesca y camarones haciendo un total 185 préstamos por un monto de **B/. 2,945,909.69**

GERENCIA REGIONAL DE COCLÉ

PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
Nata	939,321.00	1,597,105.00	2,721,340.00
Penonome	1,795,273.00	4,894,965.00	2,145,622.00
Anton	611,178.00	1,084,950.00	317,200.00
Aguadulce	460,000.00	1,481,950.00	370,099.00
TOTAL			5,554,261.00

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
Nata	125,621.00	104,055.00	82.8	15,188.00	8,024.00	52.8
Penonome	193,965.00	261,219.00	134.7	28,608.00	31,866.00	111.4
Anton	65,181.00	78,526.00	120.5	6,283.00	9,035.00	143.8
Aguadulce	3,100.00	4,656.00	150.2	-	1,207.00	
TOTAL	387,867.00	448,456.00	115.6	50,079.00	50,132.00	100.1

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
Nata	11,374,492.00	1,200,630.00	10.6
Penonome	26,363,039.00	2,903,637.00	11.0
Anton	6,380,270.00	594,526.00	9.3
Aguadulce	1,412,504.00	1,484.00	0.1
TOTAL	45,530,305.00	4,700,277.00	10.3



Gerencia
Regional de
COLÓN

GERENCIA REGIONAL DE COLÓN

Objetivo

Orientar y brindar financiamientos mediante programas de crédito, para el desarrollo y sostenibilidad del micro, pequeño y mediano productor para el crecimiento de sus proyectos financiados.

Logros

- A nivel regional se cumplió con el presupuesto asignado en el periodo 2020 sobrepasando el **100%**.
- Crecimiento profesional de nuestro personal, capacitaciones, seminarios, post grado y maestrías.
- Reparación de la infraestructura de las Sucursal de Río Indio, Colón y Regional.
- Equipamiento total de la Sucursal de Palenque.
- Brindamos préstamos viables y sostenibles dirigidos especialmente al micro y pequeño productor

PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR (EN BALBOAS)			
Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
Colon	282,447.00	2,489,805.00	1,824,735.00
Palenque	163,024.00	271,700.00	124,020.00
Rio indio	631,818.00	1,810,480.00	1,266,243.00
TOTAL	1,077,289	4,571,985.00	3,214,998.00

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)			
Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
Colon	10,814,673.00	363,795.00	3.4
Palenque	3,495,506.00	217,226.00	6.2
Rio indio	12,805,465.00	347,120.00	2.7
TOTAL	27,115,644.00	928,141.00	3.4

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)						
Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
Colon	127,227.00	94,395.00	74.2	11,432.00	8,598.00	75.2
Palenque	115,172.00	3,526.93	3.1	4,752.00	848.41	17.9
Rio indio	193,997.00	93,954.00	48.4	20,154.00	12,163.00	60.4
TOTAL	436,396.00	191,875.93	44.0	36,338.00	21,609.41	59.5



Gerencia
Regional de
CHIRIQUÍ

GERENCIA REGIONAL DE CHIRIQUÍ

Objetivo

Minimizar la morosidad de la cartera crediticia, brindando seguimiento con cobros eficientes, para que la recuperación del capital y los intereses sea cumplida en el plazo contratado.

Logros

- Al 31 de octubre de 2020, contamos con una cartera activa de **43,471,554.00 Balboas**, lo que evidencia que la confianza de nuestros clientes se mantiene a través de los años.
- Hemos logrado un acercamiento con todos los productores quienes han estado visitando nuestra regional, invitados por el señor Presidente de La República y por la gerencia general, para beneficiarse con programas que ayuden al fortalecimiento del sector, con una atención de puertas abiertas, especialmente enfocados en los micros, pequeños y medianos productores.
- Tuvimos la oportunidad de visitar los proyectos financiados con el fin de brindar asistencia técnica oportuna, verificar nuestras garantías e incentivara nuestros productores en proyectos ejecutados en diversos rubros, en las ocho (8) sucursales de esta regional.
- Apoyo permanente en los programas del Panamá Solidario, tanto los institucionales a través de los créditos financiados con los programas PAS, como con apoyo a las otras instituciones que reparten alimentos y medios de subsistencia a las personas necesitadas, lo cual incentiva nuestra responsabilidad social empresarial, como nuestra solidaridad a nivel personal.
- Además, hemos mantenido constante participación en programas radiales cumplimiento con la vocería requerida para dar a conocer nuestros programas de crédito y políticas de cobros donde se han beneficiado productores con acuerdos de pagos y con la ley de moratoria.
- En cuanto al programa de rehabilitación de clientes, se beneficiaron 20 productores que se encontraban en las carteras morosa y vencida por un monto de **B/. 83,633.60** y **1,268 productores** fueron beneficiado a través de la Ley de Moratoria por Contingencia Covid -19 por un monto de **B/. 3,331,644.81**
- **160 productores** cuyos créditos se beneficiaron con las renovaciones de líneas de créditos en diferentes rubros, tanto agrícolas como pecuarios por un monto de **B/. 2,190,506.47**.

GERENCIA REGIONAL DE CHIRIQUÍ

- En relación con los programas, Agro Solidario tanto para rubros agrícolas como pecuarios, hemos aprobado y desembolsado al 31 de octubre **95 créditos** por un monto de **B/. 1,071,493.85**.

PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR (EN BALBOAS)			
Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
Boquete	1,100,400.00	1,284,450.00	765,988.12
Concepcion	1,560,800.00	697,595.09	1,015,936.00
David	1,625,600.00	3,004,504.00	1,897,031.00
Gualaca	850,501.00	821,382.00	588,755.00
Renacimiento	635,500.00	646,467.00	490,421.00
San juan	605,283.00	2,059,315.00	812,657.00
Volcan	610,618.00	911,101.00	584,118.00
Paso canoa	1,638,258.00	710,465.00	435,592.00
TOTAL	8,626,960.00	10,135,279.09	6,590,498.12

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)			
Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
Boquete	25,640,418.00	803,374.00	3.1
Concepcion	15,228,500.00	379,434.00	2.5
David	22,038,952.00	830,213.00	3.8
Gualaca	6,866,168.00	70,216.00	1.0
Renacimiento	3,763,726.00	552,829.00	14.7
San juan	11,771,499.00	394,654.00	3.4
Volcan	6,087,680.00	218,779.00	3.6
Paso canoa	36,275,227.00	1,819,921.00	5.0
TOTAL	127,672,170.00	5,069,420.00	4.0

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)						
Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
Boquete	50,341.00	35,731.00	71.0	7,884.00	23,622.00	299.6
Concepcion	135,098.00	201,757.00	149.3	18,979.00	38,727.00	204.1
David	219,156.00	259,128.00	118.2	48,761.00	15,145.00	31.1
Gualaca	107,391.00	75,993.00	70.8	13,366.00	5,879.00	44.0
Renacimiento	117,206.00	59,298.00	50.6	8,840.00	8,111.00	91.8
San juan	1,864,429.00	189,992.00	10.2	21,543.00	6,549.00	30.4
Volcan	62,905.00	200,981.00	319.5	5,479.00	14,212.00	259.4
Paso canoa	706,897.00	95,198.00	13.5	287,508.00	40,200.00	14.0
TOTAL	3,263,423.00	1,118,078.00	34.3	412,360.00	152,445.00	37.0



Gerencia
Regional de
DARIÉN

GERENCIA REGIONAL DE DARIÉN

Objetivo

Maximizar la rentabilidad del banco en forma sostenible, apoyando al productor con los diferentes programas, acuerdo de pagos por afectaciones, rehabilitación del productor, saneamientos de cuotas, extensión de línea de crédito.

Logros

- La regional de Darién logró desembolsar prestamos en los diferentes rubros agrícolas, pecuarios, equipo y maquinaria, pesca artesanal, con un total de **B/.6.0 millones**, distribuidos de la siguiente manera Sucursal Santa Fe, con desembolsos por B/.4.8 millones y la Sucursal La Palma, **B/. 1.2 millones**.
- El apoyo recibido a nuestros micro, pequeños y medianos productores, brindando una asistencia técnica, revisando las garantías ofrecidas. El programa Panamá Agro Solidario se aprobaron **19 créditos** para los rubros agrícolas y pecuarios por un monto de **B/.1.4 millones**.
- Se mantiene presencia permanente con las otras instituciones encargadas del Plan Solidario y ayudas sociales de la distribución de bolsas de comida, trazabilidad a los afectados con covid-19.
- Además, hemos mantenido constante participación en programas radiales cumplimiento con la vocería requerida para dar a conocer nuestros programas de crédito y los beneficios de la ley de moratoria.

PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL (EN BALBOAS)			
Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
La Palma	1,966,909.00	2,149,869.00	1,153,018.00
Santa Fé	3,160,100.00	9,739,222.00	4,838,431.00
TOTAL	5,127,009.00	11,889,091.00	5,991,449.00

GERENCIA REGIONAL DE DARIÉN

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
La Palma	233,980.00	132,562.00	56.7	29,019.00	19,406.00	66.9
Santa Fé	482,660.00	377,455.00	78.2	64,582.00	47,864.00	74.1
TOTAL	716,640.00	510,017.00	71.2	93,601.00	67,270.00	74.1

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
La Palma	19,413,281.00	662,375.00	3.4
Santa Fé	61,871,951.00	4,829,070.00	7.8
TOTAL	81,285,232.00	5,491,445.00	6.8



Gerencia
Regional de
HERRERA

GERENCIA REGIONAL DE HERRERA

Objetivo

Fortalecer la cartera de clientes de todas las sucursales disminuyendo la morosidad de la cartera con la mejor calidad y tiempo para el desembolso de los préstamos agropecuarios.

Logros

- Se Disminuyó significativamente la morosidad regional.
- Se incrementó la cartera activa en monto y operaciones.
- Se crearon controles y metas a los ejecutivos de cuenta y técnicos ATA buscando mejorar el desempeño de los colaboradores.
- Se mejoraron las instalaciones de la Regional y Sucursal Chitré y Pesé.
- Se aprobaron más de 1 millón de balboas mediante el programa Panamá Agro Solidario

PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
Chitré	1,401,148.00	1,496,780.00	1,660,130.00
Pesé	910,000.00	926,681.00	464,919.00
Ocú	1,227,636.00	1,512,981.00	864,013.00

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
Chitré	90,616.00	67,629.00	74.6	21,989.00	7,363.00	33.5
Pesé	87,003.00	99,380.00	114.2	20,908.00	18,566.00	88.8
Ocú	125,361.00	143,848.00	114.7	42,907.00	35,716.00	83.2
TOTAL	302,980.00	310,857	102.6	85,804.00	61,645.00	71.8

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
Chitré	14,963,880.00	2,025,828.00	13.5
Pesé	11,875,478.00	360,362.00	3.0
Ocú	17,829,202.00	804,482.00	4.5
TOTAL	44,668,560.00	3,190,672.00	7.1



Gerencia
Regional de
LOS SANTOS

GERENCIA REGIONAL DE LOS SANTOS

Objetivo

Apoyar al productor, con orientación adecuada y con una política de puertas abiertas de modo que se estrechen los lazos con nuestros clientes y potenciales impactando positivamente en el sector, con especial atención al micro, pequeño y mediano productor.

Logros

- Al 31 de octubre de 2020, contamos con una cartera activa de **33,327,878.00 Balboas**, lo que evidencia que la confianza de nuestros clientes se mantiene a través de los años.
- Hemos logrado un acercamiento con todos los productores quienes han estado visitando nuestra regional, invitados por el señor Presidente de La República y por la gerencia general, para beneficiarse con programas que ayuden al fortalecimiento del sector, con una atención de puertas abiertas, especialmente enfocados en los micros, pequeños y medianos productores.
- Se tuvo la oportunidad de visitar los proyectos financiados con el fin de brindar asistencia técnica oportuna, verificar nuestras garantías e incentivar a nuestros productores en proyectos ejecutados en diversos rubros, en las cinco sucursales de esta regional.
- De igual manera, se mantiene presencia permanente en los programas del Panamá Solidario, tanto los institucionales a través de los créditos financiados con los programas PAS, como con apoyo a las otras instituciones que reparten alimentos y medios de subsistencia a las personas necesitadas, lo cual incentiva nuestra responsabilidad social empresarial, como nuestra solidaridad a nivel personal.
- Además, hemos mantenido constante participación en programas radiales cumplimiento con la vocería requerida para dar a conocer nuestros programas de crédito y políticas de cobros donde se han beneficiado productores con acuerdos de pagos y con la ley de moratoria.
- En cuanto al programa de rehabilitación de clientes, se beneficiaron **140 productores** que se encontraban en las carteras morosa y vencida por un monto de **B/. 1,361,779.40**.
- **150 productores** cuyos créditos tenían tasas de interés de 5% o más, se beneficiaron del programa de Incentivo de tasa al 2% para préstamos vigentes por un monto de **B/. 1,676,750.93**.
- En relación con los programas, Agro Solidario tanto para rubros agrícolas como pecuarios, hemos aprobado y desembolsado al 31 de octubre **94 créditos** por un monto de **B/. 1,790,740.00**.

GERENCIA REGIONAL DE LOS SANTOS

PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR (EN BALBOAS)

Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
Las Tablas	2,262,420.00	1,996,532.00	1,226,354.00
Macaracas	1,573,305.00	1,806,400.00	637,541.00
Pedasi	782,906.00	805,700.00	381,175.00
Tonosi	1,527,315.00	2,269,131.08	1,825,347.00
Los Santos	1,507,600.00	1,156,005.00	1,019,591.00
TOTAL	7,653,546.00	8,033,768	5,090,008.00

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
Las Tablas	2,783,770.00	1,144,941.00	41.1	279,435.00	148,631.00	53.2
Macaracas	1,182,242.00	789,189.00	66.8	194,527.00	94,779.00	48.7
Pedasi	1,368,057.00	243,054.00	17.8	57,855.00	31,948.00	55.2
Tonosi	1,468,228.00	844,494.00	57.5	153,718.00	94,304.00	61.3
Los Santos	780,090.00	488,764.00	62.7	103,457.00	57,502.00	55.6
TOTAL	7,582,387.00	3,510,442.00	46.3	788,992.00	427,164.00	54.1

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
Las Tablas	30,742,389.00	2,504,882.00	8.1
Macaracas	22,226,767.00	8,032,348.00	36.1
Pedasi	8,032,348.00	142,535.00	1.8
Tonosi	23,565,399.00	1,431,625.00	6.1
Los Santos	14,271,192.00	753,243.00	5.3
TOTAL	98,838,095.00	12,864,633.00	13.0



Gerencia
Regional de
PANAMÁ

GERENCIA REGIONAL DE PANAMÁ Y PANAMÁ OESTE

Objetivo

Minimizar la morosidad de la cartera crediticia de la Regional de Panamá Centro (Torti y Chepo) y Panamá Oeste (La Chorrera), brindando un seguimiento de la misma con cobros eficientes, tratando de que la recuperación del capital y los intereses sea cumplida en el plazo contratado.

Logros

- Al 31 de diciembre de 2020, contamos con una cartera activa de B/. 35,865,831.41 Balboas, con las dificultades que todos conocemos este año 2020, el sector agropecuario no se ha detenido y el productor panameño tiene entusiasmo en seguir adelante
- Tenemos un acercamiento con todos los productores quienes han estado visitando nuestra Regional Panamá, adicional asesoramos a todos los interesados; se continúa invitado a cada uno con el mensaje del Excelentísimo Señor Presidente de la República y por la Gerencia General, para beneficiarse con programas que ayuden al fortalecimiento del sector, con una atención especializada, enfocados en los micros, pequeños y medianos productores.
- Por tal motivo, se visitaron los proyectos financiados con el fin de brindar asistencia técnica oportuna, verificar nuestras garantías e incentivar a nuestros productores en proyectos ejecutados en diversos rubros, en las tres sucursales que conforman de esta regional.
- Se mantiene presencia permanente en los programas del Panamá Solidario, en apoyo a las otras instituciones que reparten alimentos.
- Hemos mantenido constante participación en programas radiales cumplimiento con la vocería requerida para dar a conocer nuestros programas de crédito y resultados de los mismos .
- Los productores cuyos créditos tenían tasas de interés de 5% se beneficiaron del programa de Incentivo de tasa al 2%.
- Es importante hacer mención que en la zafra de arroz seco (2019-2020), primera vez se cultivaron 100.0 de arroz en Panamá Oeste.

GERENCIA REGIONAL DE PANAMÁ Y PANAMÁ OESTE

PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR (EN BALBOAS)

Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
Chepo	4,430,338.00	4,954,498.27	4,016,802.00
Chorrera	2,931,738.00	1,385,960.00	1,076,680.00
Torti	3,201,064.00	4,937,816.00	3,476,247.00
TOTAL	10,563,140.00	11,278,274.27	8,569,729.00

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
Chepo	2,177,833.00	985,423.00	45.2	173,821.00	117,268.00	67.5
Chorrera	1,091,899.00	401,060.00	36.7	204,786.00	55,612.00	27.2
Torti	2,519,553.00	611,797.00	24.3	236,907.00	123,500.00	52.1
TOTAL	5,789,285.00	1,998,280.00	34.5	615,514.00	296,380.00	48.2

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)

Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
Chepo	28,525,745.00	1,313,523.00	4.6
Chorrera	23,145,822.00	1,862,211.00	8.0
Torti	40,679,393.00	1,896,862.00	4.7
TOTAL	92,350,960.00	5,072,596.00	5.5



Gerencia
Regional de
VERAGUAS

GERENCIA REGIONAL DE VERAGUAS

Objetivo

Garantizar al productor todo el apoyo en asesoría y financiamiento de proyectos agropecuarios que le permitan desarrollarse de forma plena a fin de lograr que su rubro pueda seguir siendo sustentable y por ende generar un fortalecimiento de la economía panameña.

Logros

- Uno de los principales logros que obtuvimos durante este periodo fue la oportunidad que nos brindó en el mes de junio la Gerencia General, en conjunto a las Gerencias Ejecutivas, que con las nuevas estrategias establecidas, se encontraba la delegación de nuestra firma en los documentos para la formalización legal de los préstamos menores a **B/.100,000.00**, que se aprobaran a partir de esa fecha, logrando así, agilizar los trámites de manera rápida y oportuna, beneficiando a nuestros productores con la obtención de los préstamos solicitados.
- Otro resultado importante, fue la implementación de los nuevos programas aprobados mediante Resoluciones de la Junta Directiva del Banco, acciones que cuentan con el respaldo decidido y definitivo del presidente de la República Laurentino Cortizo Cohen, permitiéndonos ayudar aún más a los productores de nuestra región, ante la difícil situación que vivimos a nivel mundial.
- Programas de Crédito solidario para la actividad agrícola, destacando de forma significativa el incremento en hectáreas del Rubro Arroz que fueron financiadas en el 2020 los cuales pasamos de **60** hectáreas a **308.5** hectáreas para este rubro, a su vez se financio crédito del Rubro Ñame.
- Programas de Crédito Solidario para la actividad pecuaria, demostrando una vez más que la Regional de Veraguas se posiciona como una de las más fuertes en este Rubro dentro de nuestra entidad.
- Es importante destacar que se gestionó a través de la Regional Veraguas en conjunto al MIDA quien maneja el programa Panamá Solidario la colocación de novillos que fueron financiados a nuestros clientes ayudándolos así a la comercialización y a su vez abastecer la demanda que mantenía el programa debido a la emergencia nacional que vivimos.

GERENCIA REGIONAL DE VERAGUAS

- Reestructuraciones de clientes que se encontraban morosos y que producto de la pandemia no podían hacerles frente a sus cuotas programadas.
- Disminución automática de la tasa de interés, para los clientes corrientes con préstamos cuyas tasas de interés sean superiores al 5%, otorgándole una tasa de interés al 2%, la cual se mantendrá hasta la cancelación de su deuda si se mantiene al día.
- Préstamos dirigidos a cooperativas certificadas y registradas por el IPACCOOP se les establecieron una tasa de interés al 2%.
- Todo esto con la intención de contribuir con la asistencia crediticia y financiar actividades agropecuarias dirigidas a los sectores de escasos recursos, especialmente a los pequeños y medianos productores, ante la crisis por la pandemia del COVID-19.
- Durante este periodo en esta Regional se inició con el desarrollo de un estudio especializado para la implementación de nuevas estrategias internas (reuniones semanales, equipos de trabajo, visitas constantes a las sucursales, solicitud de distintos reportes tanto diarios como semanales, reasignación de puesto de trabajo del personal de acuerdo a su perfil académico y capacidades) basadas en la mejora de los procesos, para así poder dar respuestas más oportunas a nuestros clientes quienes son la razón del Banco.
- Logramos participar y realizar Jornadas Agropecuarias, el objetivo de estas fértiles jornadas es llegar a más productores y, en sitio, actualizar conocimientos y compartir experiencias de éxitos entre los micros, pequeños y medianos productores de la Región.
- Además, se dan a conocer las facilidades y beneficios que ofrece el BDA a los productores, igualmente, durante las exposiciones se refuerzan los temas de regulaciones bancarias para el sector agropecuario, estructuras normativas que fortalecen la transparencia en temas agropecuarios para generar confianza al productor.
- Como Regional participamos de forma activa en el desarrollo de las ferias de Santa Fe y la de Veraguas con sede en Soná, en esta de manera especial se les brindó el apoyo a los productores que buscaban obtener facilidades crediticias inmediatas, como lo fueron financiamientos para rubros como Bovinos de Cría, Equipos e implementos entre otros, demostrando que somos el Banco del Productor Panameño y que la Regional de Veraguas está dispuesta a estar de la mano con nuestros productores.

GERENCIA REGIONAL DE VERAGUAS

- Para finalizar no menos importante, los proyectos de construcción, remodelación, seguridad, que nos propusimos a inicio del año, cumpliendo a satisfacción los mismo, estos fueron:
- Remodelación del Edificio de la Regional (cambios de puertas, pintura, cielo Razo, cortinas, entre otros).
- Remodelación de las sucursales de Soná, Santiago.

PRÉSTAMOS PROGRAMADO, APROBADO Y DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL (EN BALBOAS)			
Sucursal	Programado	Aprobado	Desembolsado
Montijo	1,213,289.00	928,063.00	852,408.00
Santiago	1,018,542.00	2,033,015.00	1,199,886.00
Soná	1,138,377.00	609,115.00	627,349.00
Los Ruices	786,518.00	573,696.00	544,713.00
San Francisco	588,894.00	722,300.00	530,188.00
TOTAL	4,745,620	4,866,189.00	3,754,544.00

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR SUCURSAL (EN BALBOAS)						
Sucursal	Capital			Intereses		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
Montijo	409,667.00	481,490.00	117.5	101,911.00	42,687.00	41.9
Santiago	409,667.00	723,019.00	176.5	81,264.00	60,634.00	74.6
Soná	756,424.00	514,483.00	68.0	105,234.00	73,814.00	70.1
Los Ruices	472,597.00	386,391.00	81.8	61,050.00	40,438.00	66.2
San Francisco	422,593.00	207,551.00	49.1	52,336.00	25,211.00	48.2
TOTAL	2,470,948.00	2,312,934.00	93.6	401,795.00	242,784.00	60.4

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL (EN BALBOAS)			
Sucursal	Cartera Activa	Cartera Morosa	%
Montijo	8,264,669.00	220,958.00	2.7
Santiago	11,699,455.00	260,436.00	2.2
Soná	13,271,145.00	379,070.00	2.9
Los Ruices	8,418,686.00	101,005.00	1.2
San Francisco	7,599,415.00	619,009.00	8.1
TOTAL	49,253,370.00	1,580,478.00	3.2

#UnidosVenceremos



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —



BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Edificio BDA, Avenida Los Mártires, Calle L, frente a la Asamblea Nacional de Diputados
Panamá, Apartado Postal 0816-0516 / Teléfono: (507) 512-9000 Fax: 512-8936

www.bda.gob.pa