

MEMORIA

CAJA DE SEGURO SOCIAL **2016**





CAJA DE SEGURO SOCIAL

MEMORIA 2016

Presentada por el Director General
ESTIVENSON GIRÓN DESGRENGER

A la
Honorable Asamblea Nacional de Diputados

Sobre la Gestión Administrativa
De la Caja de Seguro Social,
Correspondiente al período
de enero a diciembre de 2016

Panamá, enero de 2016

CONTENIDO

CAPÍTULO I.

ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL Y MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Aspecto Constitutivo Legal

B. Marco Estratégico Institucional

C. Estructura Organizacional

CAPÍTULO II.

PERSPECTIVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

A. La Cobertura de la Seguridad Social

B. Presupuesto Anual

C. Logros Relevantes

CAPÍTULO III.

ESTADO DE SITUACIÓN DE LA GESTIÓN

A. Nivel de Coordinación, Asesoría y Técnico

A.1. Secretaría General

A.2. Dirección Nacional de Auditoría

A.3. Dirección Nacional de Planificación

A.4. Dirección Ejecutiva Nacional Legal

A.5 Oficina de Asuntos Corporativos

B. Nivel Ejecutivo y Otros Componentes

B.1. Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

B.2. Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración

B.3. Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación

B.4. Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones

B.5. Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado

B.6. Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas

B.7. Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud

B.8. Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo

ANEXO

Formularios de Transparencia N° 1 y 2

AUTORIDADES



Excelentísimo Señor
JUAN CARLOS VARELA RODRÍGUEZ
Presidente de la República de Panamá



***Su Excelencia
ISABEL SAINT MALO DE ALVARADO
Vicepresidenta de la República de Panamá***



Dr. Estivenson Girón Desgrenger
Director General
Caja de Seguro Social



Dr. Rubén López Barragán
Subdirector General
Caja de Seguro Social



Lcda. Elia Quiodettis
Secretaria General
Caja de Seguro Social

JUNTA DIRECTIVA DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL 2016

PRINCIPALES



Sra. Irma Delgado Álvarez
Presidenta de la Junta Directiva
Profesionales y Técnicos de la Salud



Sr. Ramiro de León
VicePresidente J.D.
Representante de los Empleadores



Ing. Héctor Ortega G.
Representante de los Empleadores



Lcdo. Abel Vergara C.
Representante de los Empleadores



Sr. Guillermo Puga R.
Representante de los Trabajadores



Sr. Gregorio Guerrel
Representante de los Trabajadores



Mgtr. Roberto Valencia
Representante de los Servicios Públicos
y Gremios Magisteriales



Lcdo. Miguel Edward A.
Representante de los Trabajadores



Prof. Rafael Medina M.
Representante de los Pensionados y Jubilados



Dr. Miguel A. Mayo
Ministro de Salud
(MINSA)



Dulcidio De La Guardia
Ministro de Economía y Finanzas
(MEF)



Lcdo. Federico Humbert
Contralor General de la República

SUPLENTES



Ing. Humberto Linero M.
Representante de los Empleadores



Lcda. Gricelda Valencia V.
Representante de los Trabajadores



Sr. Héctor Hurtado
Representante de los Trabajadores



Sr. José Alba
Representante de los Servidores Públicos



Mgr. Esmeralda Buchanan B.
Presidente de Comisión de Salud
Profesores y Técnicos de la Salud



Lcdo. Javier Fuentes S.
Representante de los Empleadores



Lcdo. Víctor Lewis M.
Representante de los Empleadores



Lcdo. Erick Bonilla
Representante de los Trabajadores



Dr. Néstor Vega Yuil
Profesionales y Técnicos de la Salud



Dr. Eric Ulloa
Representante del MINSA



Lcda. Marta de González
Representante del MEF



Nitzia de Villarreal
Representante de Contraloría

DIRECTORES EJECUTIVOS NACIONALES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



Lcdo. Ariel Morón Malek
Director Ejecutivo Nacional
de Asesoría Legal



Mgter. María Vargas Ríos
Directora Ejecutiva Nacional
de Recursos Humanos



Dr. Luis Mendieta Rivera
Director Ejecutivo Nacional
de Servicios y Prestaciones de Salud



Ing. Elsie E. Saavedra
Directora Ejecutiva Nacional de
Infraestructura y Servicio de Apoyo



Lcdo. Arcadio Clement Pardo
Director Ejecutivo Nacional
de Finanzas y Administración



Dra. Zelibeth M. Valverde Montilla
Directora Ejecutiva Nacional
de Servicio al Asegurado



Lcdo. José M. Guerra M.
Director Ejecutivo Nacional
de Comunicaciones



Lcda. Marlinda De Pino
Directora Ejecutiva Nacional
de Prestaciones Económicas



Ing. Ingmhar Sánchez Urriola
Director Ejecutivo Nacional
de Innovación y Transformación

INTRODUCCIÓN MEMORIA 2016

Teniendo como norte de su gestión la humanización de los servicios de atención de la salud y las prestaciones económicas de la población derechohabiente, la Caja de Seguro Social mantuvo durante el año 2016 sus políticas de puertas abiertas, diálogo y consultas, conducentes a fortalecer el acercamiento con los distintos sectores de población involucrados en materia de seguridad social.

En el plano de la atención a los asegurados, en este periodo se reactivaron, por segundo año consecutivo, las jornadas extraordinarias, conocido como “el Plan Norte”, para atacar la mora quirúrgica y citas especializadas en diferentes regiones del país, para lo cual se requirió la movilización de personal médico, de enfermería y de apoyo en cada ocasión.

En un total de 18 jornadas, se realizaron 9,514 cirugías y procedimientos quirúrgicos de diversas especialidades, en tanto que se efectuaron 56,017 consultas. Se contó con el apoyo para brindar atención en 28 especialidades y subespecialidades, además de cirugía maxilofacial, medicina general y servicios técnicos.

En el mismo orden de prioridades a nivel institucional, en agosto pasado se hizo realidad una vieja y urgida aspiración del distrito de Arraiján, en la décima provincia del país, con la puesta en funcionamiento del Centro Materno Infantil de la policlínica Dr. Blas Gómez Chetro.

Esta moderna instalación de salud fue edificada a un costo de más de ocho millones de balboas y fue diseñada para atender a una población de 107 mil 303 infantes en edades de 0 a 14 años, asegurados y no asegurados.

El objetivo general de este proyecto es que la población infantil y femenina del distrito cuente con un servicio propio de atención integral y preventiva, mientras que entre los objetivos específicos figuran incrementar la oferta de atención en ginecología y pediatría, así como brindar mayor cobertura en los programas de crecimiento y desarrollo de la población infantil escolar y adolescente de la región.

El presente resumen anual también recoge información de proyectos y programas que gestiona y adelanta la CSS con miras a fortalecer, modernizar y humanizar la atención de la salud en la República de Panamá, en provecho de los más de 3,4 millones de derechohabientes de la institución.



*Mensaje
del Director General*

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL MEMORIA 2016



Dr. ESTIVENSON GIRÓN DESGRENGER

En fiel cumplimiento de la política institucional de rendición de cuentas a las autoridades competentes, presentamos a consideración de la Honorable Asamblea Nacional de Diputados el documento Memoria 2016 sobre la gestión administrativa de la Caja de Seguro Social, correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2016.

Tal como se compendia en este documento, la gestión administrativa de este periodo continuó enfocada en mejorar la calidad de atención de la salud, modernizar infraestructuras con tecnología de punta, implementar sistemas para la automatización de los procedimientos administrativos y de servicios, capacitación de personal, con énfasis en la humanización de las prestaciones que se ofrecen a los asegurados y el acercamiento de la atención a los pacientes que habitan en áreas de difícil acceso, para minimizar sus viajes y traslados a distantes instalaciones en busca de servicios.

Gran parte de la labor ejecutada en 2016 también se centró en completar la implementación del sistema de Atención Primaria en Salud (APS, que permite evitar y detectar de forma oportuna enfermedades crónicas, lo que, a su vez, facilita y reduce los costos en la atención y tratamiento de pacientes, al tiempo que evita el hacinamiento en las salas de hospitalización.

Paralelo a ello, se han mantenido los censos de salud preventiva, a nivel nacional, entre la población mayor de 40 años, para detectar tempranamente el estado de salud de estas personas, antes de que sea demasiado tarde para su curación.

A través del año 2016, la Caja de Seguro Social logró, además, significativos avances en la construcción de nuevas infraestructuras sanitarias que se hacen necesarias debido al rápido crecimiento de la población asegurada y el consecuente aumento de demandas de servicios de medicina general y especializada.

Por otro lado, la gestión administrativa ha enfatizado año tras año en la formación de médicos especialistas y subespecialistas para cubrir necesidades a lo interno de la institución, con la finalidad de ir reforzando el número de facultativos que se requieren en todo el país para la atención de los más de 3.4 millones de asegurados y beneficiarios.



CAPÍTULO I



CAPÍTULO I

ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL Y MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

La Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social establece las directrices generales del funcionamiento administrativo, económico y financiero del régimen de seguridad social; por lo que es la entidad de Derecho Público, Autónoma del Estado, en lo administrativo, funcional, económico y financiero; con personería jurídica y patrimonio propio.

Para obtener una mayor eficiencia y transparencia en la administración de sus funciones, la Institución cuenta con un órgano superior, la Junta Directiva la cual está integrada por representantes de los empleadores, de los empleados, del gobierno y de la Contraloría General de la República.

A. ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL

1. BASE LEGAL

Cumpliendo con lo establecido en el artículo 93 de la Constitución Política Nacional del año 1941 se dicta la Ley No. 23 de 1941, que establece la Caja de Seguro Social; posteriormente, se promulga el artículo 113 en el acto reformativo de 15 de marzo de 2004 de la Constitución Política Nacional del año 1972, con el cual se fortalecen las tareas fundamentales de la seguridad social en Panamá, siendo este el marco constitutivo de la Ley No. 51 del 27 de diciembre de 2005, Norma Orgánica de la Caja de Seguro Social. Con esta Ley, se organizan las funciones de la entidad como la encargada de brindar prestaciones de Salud Integral para los Asegurados y sus beneficiarios, además de otorgar Prestaciones Económicas ante la vejez, la invalidez o la muerte de los asegurados.

2. VISIÓN

“Hacia una gestión más humana”

3. MISIÓN

“Ofrecemos seguridad social a los asegurados a través de servicios de Salud Integral y medios económicos de subsistencia, con efectividad y calidad humana.”

4. VALORES

Estos personifican nuestras convicciones filosóficas que nos impulsan a dirigir la Caja de Seguro Social hacia el éxito para lograr el bienestar de nuestros asegurados.



Nuestra institución adopta y cree fielmente en los valores universales: la ética, la calidad, la seguridad, la humanidad, el respeto, la responsabilidad, la honestidad y la integridad; y además nos comprometemos a proceder según los siguientes valores institucionales:

Atención humanizada: El trato a nuestros asegurados lo brindamos en forma educada, digna, cálida y respetuosa, siendo diligentes y siguiendo nuestra vocación de servicio en todas nuestras acciones de seguridad social.

Sensibilidad social y empatía: escuchamos, comprendemos y resolvemos los problemas y necesidades de nuestros usuarios, los asegurados, reflejando en ello nuestra alegría, entusiasmo y felicidad.

Compromiso y pertenencia institucional: Atendemos de manera constante y persistente nuestros deberes institucionales en todos los ámbitos, para orgullo personal como colaboradores de la seguridad social.

Responsabilidad y competencia profesional: Procedemos de manera ética, precisa, transparente y diligente apegados a los procedimientos, normas legales y deberes a cumplir; con probidad, disposición y motivación permanente hacia el conocimiento, la educación y la superación personal.

5. FILOSOFÍA

“Nuestra principal herramienta el diálogo, nuestra ideología el consenso, nuestra filosofía la eficiencia y nuestro objetivo la humanización. Nuestro sostén la fe inquebrantable en Dios”.

6. LOGO



7. LEMA

“Humanizándonos”

8. NORMAS Y REGLAMENTOS

- **Ley 51 de 27 de diciembre de 2005**
- **Decreto Gabinete - Riesgos Profesionales** Modificaciones Ley 2 - 2008
Modificaciones Ley 51 Decreto 68-1970



- **Reglamento de Incorporación al Subsistema Mixto** Reglamento de Subsistema Mixto
- **Reglamento de la Inversión de los Fondos de la Caja de Seguro Social y sus modificaciones** Reglamento para la Inversión de los Fondos de la Caja de Seguro Social Modificación N°1. Resolución N° 40,679 - 2008 - J.D.
- **Reglamento de Seguros Colectivos del Componente de Ahorro Personal del Subsistemas Mixto** Reglamento de Seguros Colectivos del Componente de Ahorro Personal del Subsistema Mixto
- **Reglamento General de Ingresos de la Caja de Seguro Social** Reglamento de Ingresos
- **Reglamento General de Prevención de Riesgos Profesionales y de Seguridad e Higiene del Trabajo** Reglamento General de Prevención de Riesgos Profesionales y de Seguridad e Higiene del Trabajo
- **Reglamento Interno de la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social** Reglamento de Junta Directiva 2007 Reglamento de Junta Directiva 2013
- **Reglamento para convenio de cancelación de préstamos hipotecario, por fallecimiento del deudor o codeudor hipotecario o por incendio en vivienda** Reglamento para convenio de cancelación de préstamos hipotecarios
- **Reglamento para el otorgamiento de los Beneficios de Prótesis dental, lentes y auxiliación de Funerales** Reglamento para el otorgamiento de los Beneficios de Prótesis dental, lentes y auxiliación de Funeral
- **Reglamento por medio del cual se regula el capítulo IV contratación de Obras, Suministro de Bienes y Prestaciones de Servicios y sus modificaciones** Modificación N°3 Resolución N° 40,308 - 2008 Reglamento por medio del cual se regula el capítulo IV Modificación N°1 Resolución N° 39,636 - 2007 Modificación N°2 Resolución N° 39,432 - 2007
- **Reglamento salario en especie de la Caja de Seguro Social y otras remuneraciones personales, con retención en la fuente** Modificación N°2 Resolución N° 40,229 - 2008 - J.D Modificación N°3 Resolución N° 40,776 - 2008 Reglamento de Incrementos Excesivos de Salarios Reglamento salario en Especie de la Caja de Seguro Social y sus Modificaciones Modificación N°1 Resolución N° 39,190 - 2006 - J.D
- **Departamento Nacional de Odontología** Normas Administrativas del Servicio de Odontología

B. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

La Caja de Seguro Social es la institución con el mayor presupuesto dentro del Estado panameño, provee servicios de salud al 84% de la población panameña entre asegurados y dependientes e incluso no asegurados. Es, por ende, el mayor empleador de médicos, enfermeras, personal técnico de salud y administrativos en éste país. También, custodia y administra el fondo de pensiones de todos los panameños y brinda prestaciones que cubren económicamente a los asegurados de acuerdo con lo estipulado en la Ley 51 de 2005.



Al estar enmarcada como una Institución que brinda protección social, es noble y acompaña a los asegurados en todas las etapas de su vida.

Es por ello que en el Plan Estratégico 2014-2019, se busca retomar el principio de solidaridad, unidad, integralidad, equidad, participación y transparencia, enfocada a la rendición de cuentas como norte.

La razón de ser de la Caja de Seguro Social son todos y cada uno de los asegurados, jubilados, pensionados, empresarios, trabajadores y dependientes, a los cuales garantizaremos una atención digna, oportuna y, sobre todo, humana, con calidad y seguridad.

El documento supra citado sirve como guía indudable para la consecución de todos los objetivos que nos hemos propuesto. Es el marco en que se desarrollan todos los proyectos de mejoras que impacten al asegurado; además de ser el instrumento de medición sobre lo actuado en el transcurso del tiempo.

Se incluyen herramientas de monitoreo, seguimiento y de evaluación, para conocer el impacto sobre los objetivos y las metas. Todo enmarcado en lineamientos estratégicos básicos, que nos sirven de faro en el día a día.

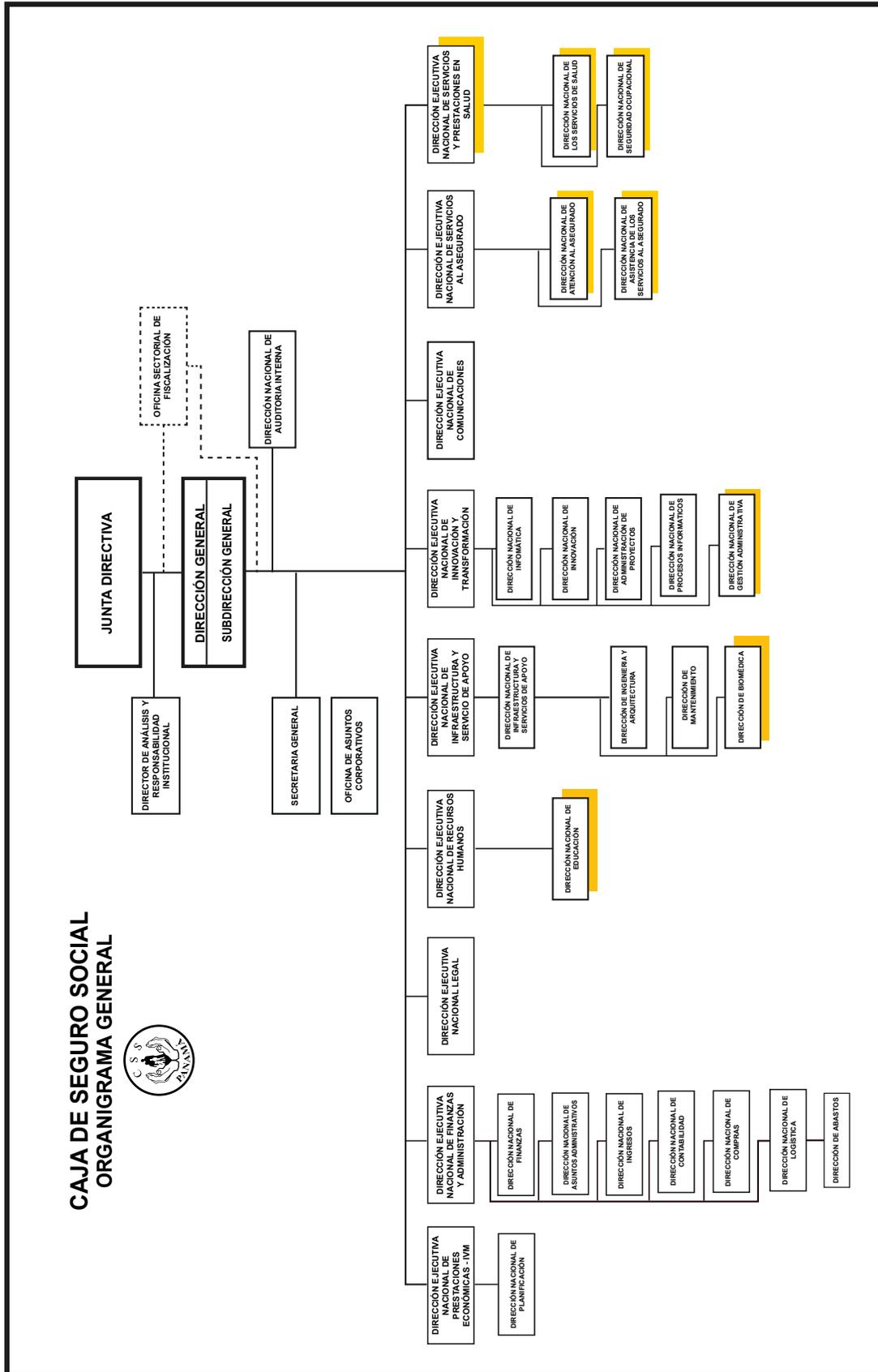
Apunta a objetivos claros que tendrán sus metas e indicadores de medición; dispuestos a trabajar sobre prioridades y ubicar al asegurado y beneficiario en el primer lugar de la agenda social y económica.

El plan estratégico 2014 – 2019 está dividido en 5 ejes básicos que detallan nuestros lineamientos estratégico:

- Cultura, Crecimiento y Desarrollo Institucional
- Sistemas y Procesos de Funcionamiento
- Sostenibilidad Financiera
- Usuarios de los Servicios de Salud
- Usuarios de los Servicios de Prestaciones Económicas

C. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Nuestra estructura organizacional se actualiza constantemente buscando mejoras en los procesos y así brindar servicios oportunos a nuestros asegurados. A continuación, mostramos un esquema del Organigrama Institucional actualizado.



CAPÍTULO II



CAPÍTULO II.

PERSPECTIVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

A. La Cobertura de la Seguridad Social

Ante los cambios constantes que se desarrollan de tipo social, demográfico, económico y político que influyen en el desarrollo y entorno de la Seguridad Social, podemos destacar que para el año 2016, la Caja de Seguridad Social registró la cobertura de 3,026,768 asegurados en la República de Panamá.

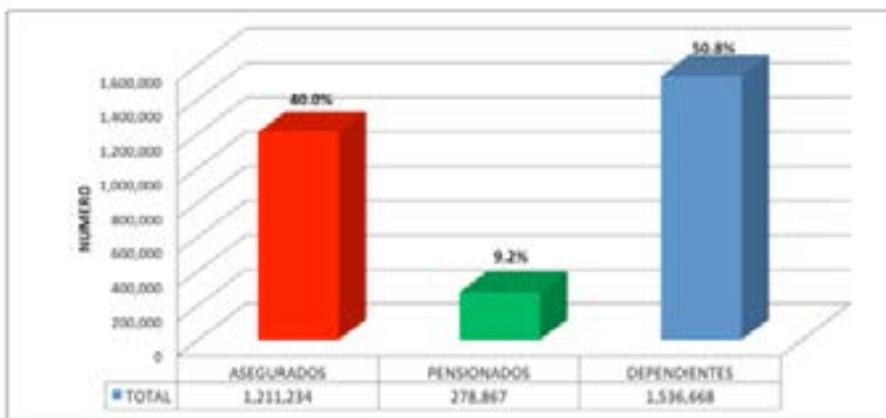
En lo que respecta a la composición de la población asegurada, los activos totalizan 1,211,234 los dependientes sumaron 1,536,668 y los jubilados y pensionados representaron 278,867.

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACION
POBLACION ASEGURADA DE LA REPUBLICA DE PANAMA, POR TIPO, SEGÚN PROVINCIA Y DISTRITO: AÑO 2016
(CIFRAS ESTIMADAS)

PROVINCIA	POBLACION ASEGURADA (E)			
	TOTAL	ASEGURADOS	PENSIONADOS	DEPENDIENTES
TOTAL	3,026,768	1,211,234	278,867	1,536,668
BOCAS DEL TORO	119,616	33,366	6,429	79,821
COCLE	212,680	57,363	15,134	140,183
COLON	224,287	89,550	17,969	116,767
CHIRIQUI	356,848	106,574	30,058	220,216
DARIEN	15,969	5,792	476	9,701
HERRERA	87,565	31,466	8,994	47,105
LOS SANTOS	78,391	22,118	7,611	48,662
PANAMA	1,728,657	808,491	179,216	740,950
VERAGUAS	157,968	49,138	11,396	97,433
KUNA YALA	13,501	2,115	585	10,801
EMBERA	3,251	592	58	2,601
NGÖBE BUGLÉ	28,035	4,667	940	22,428

(E) Cifras Estimadas.

Nota: La distribución de la población asegurada por provincia y distrito esta basada en información obtenida del Censo de Población y Vivienda 2010.



CAPÍTULO III



CAPÍTULO III.

ESTADO DE SITUACIÓN DE LA GESTIÓN

A. Nivel de Coordinación, Asesoría y Técnico

A.1. SECRETARÍA GENERAL

La Secretaría General ha servido como enlace y comunicación entre la Junta Directiva, la Dirección General y demás direcciones, departamentos y unidades funcionales de la Caja de Seguro Social, a nivel nacional. Es la unidad receptora de la información y documentación presentada ante la Institución, para su posterior canalización a las distintas áreas, según el tema y competencia.

Tiene la Secretaría General como principal objetivo asistir a los Órganos Superiores en la coordinación y seguimiento de los asuntos administrativos y operativos de la Institución, cumpliendo esta función en el 2016 se detallan la cantidad de documentación procesada:

DETALLE	CANTIDAD
Actas	112
Comunicaciones	520
Total Resoluciones	788

RESOLUCIONES SOBRESALIENTES DE NOVIEMBRE 2015 A OCTUBRE 2016 DICIEMBRE 2015

- > **Res.No.49,762-2015-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de **B/.1,918,789.00**, para la FIJACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS PARA EL SUMINISTRO, ALMACENAMIENTO, TRANSPORTE Y ENTREGA, SEGÚN NECESIDAD, DE PRODUCTOS, INSUMOS, REACTIVOS, CALIBRADORES, CONTROLES Y ANALIZADORES PARA LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS EFECTIVAS DE LABORATORIO CLÍNICO Y LAS PRUEBAS SEGÚN SE ESTABLECE EN EL PLIEGO DE CARGOS, SUS ADENDAS Y ANEXOS PARA LOS HOSPITALES, POLICLÍNICAS, ULAPS, CAPPS Y DEMÁS LUGARES QUE ESTABLEZCA LA ENTIDAD LICITANTE PARA LA PROVINCIA DE PANAMÁ.
- > **Res.No.49,763-2015-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de **B/.21,495,153.15**, que genera la Adenda económica al Contrato N° 10071970-08-21 (2013-1-1-0-99-LP-105287), suscrito con el CONSORCIO CABLE ONDA/ELECTRÓNICA MÉDICA.
- > **Res.No.49,765-2015-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de **B/.8,942,010.00**, para la REDUCCIÓN DE BIOMASA Y DESCONTAMINACIÓN DE BACTERIAS EN SUPERFICIES/AIRE Y DESCONTAMINACIÓN DE BACTERIAS EN SUPERFICIES Y PURIFICACIÓN DE AIRE CON FILTROS DE ALTA CAPACIDAD, PARA SIETE (7) HOSPITALES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL, a favor de la empresa TOMI PANAMÁ, S.A.
- > **Res.No.49,768-2015-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de **B/.3,855,929.49**, que tiene por objeto la FIJACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS PARA EL SUMINISTRO, ALMACENAMIENTO,



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

- > TRANSPORTE Y ENTREGA, SEGÚN NECESIDAD, PARA PRODUCTOS, INSUMOS REACTIVOS, CALIBRADORES, CONTROLES Y ANALIZADORES PARA LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS EFECTIVAS DE LABORATORIOS CLÍNICOS Y LAS PRUEBAS SEGÚN SE ESTABLECEN EN EL PLIEGO DE CARGOS, SUS ADENDAS Y ANEXOS EN LOS HOSPITALES, POLICLÍNICAS, UYLAPS, CAPPS Y DEMÁS LUGARES QUE ESTABLEZCA LA ENTIDAD LICITANTE DURANTE EL TÉRMINO DE 36 MESES QUE ABARCA EL EJERCICIO DE ESTAS VIGENCIAS PRESUPUESTARIAS Y LA EXTENSIÓN DE LA VIGENCIA.

FEBRERO 2016

- > **Res.No.49,952-2016-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de B/.12,590,000.00 que tiene por objeto el “SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPOS EN SITIO PARA EL TRATAMIENTO DE DESECHOS HOSPITALARIOS PELIGROS EN 71 INSTALACIONES DE SALUD DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL UBICADAS A NIVEL NACIONAL”, a favor de la empresa BIOMEDICAL SUPPORT & SYSTEMS, INC.
- > **Res.No.49,953-2016-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma B/.42,315,644.38, para la FIJACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS PARA EL SUMINISTRO, ALMACENAMIENTO, TRANSPORTE Y ENTREGA, SEGÚN NECESIDAD DE MEDICAMENTOS, MEDICAMENTOS ESPECIALES: SUSTANCIAS CONTROLADAS Y NARCÓTICOS Y OTROS INSUMOS QUE SE ESTABLECEN EN EL PLIEGO DE CARGOS, SUS ADENDAS YA NEXOS PARA LOS HOSPITALES, POLICLÍNICAS Y DEMÁS LUGARES QUE ESTABLEZCA LA CAJA DE SEGURO SOCIAL A NIVEL NACIONAL.

MARZO 2016

- > **Res.No.50,010-2016-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de B/.6,945,988.53 para la “FIJACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS PARA EL SUMINISTRO, ALMACENAMIENTO, TRANSPORTE Y ENTREGA, SEGÚN NECESIDAD, DE MEDICAMENTOS, MEDICAMENTOS ESPECIALES: SUSTANCIAS CONTROLADAS Y NARCÓTICOS, BIOLÓGICOS Y BIOTECNOLÓGICOS Y OTROS INSUMOS QUE SE ESTABLECEN EN EL PLIEGO DE CARGOS, SUS ADENDAS Y ANEXOS PARA LOS HOSPITALES POLICLÍNICAS Y DEMÁS LUGARES QUE ESTABLEZCA LA CAJA DE SEGURO SOCIAL A NIVEL NACIONAL.

ABRIL 2016

- > **Res.No.50,038-2016-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de B/.3,690,000.00, para la PRESTACIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN A LOS PACIENTES BENEFICIARIOS DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL EN EL HOSPITAL REGIONAL NICOLÁS A. SOLANO.
- > **Res.No.50,074-2016-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de B/.75,600,000.00, para contratar CON EL PATRONATO DEL INSTITUTO ONCOLÓGICO NACIONAL (ION), LA PROVISIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS DE ATENCIÓN ONCOLÓGICA A LOS PACIENTES ASEGURADOS Y SUS BENEFICIARIOS.

MAYO 2016

- > **Res.No.50,076-2016-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de B/.1,452,024.00, para el “SUMINISTRO DE 132 ROUTERS PARA MANEJO DE ENLACES DE COMUNICACIONES REDUNDANTES Y CONEXIÓN CON LA CENTRAL TELEFÓNICA CISCO EXISTENTE, REQUISICIÓN 2150049-08-07” a favor del CONSORCIO CABLE & WIRELEES PANAMÁ, S.A./SONITEL, S.A.



- > **Res.No.50,152-2016-J.D. TRASLADO DE PARTIDA** por la suma de B/.2,500,000.00, para atender el “PLAN DE CONTINGENCIA PARA HACER FRENTE A LA ALERTA DE LA INFLUENZA A(H1N1).
JUNIO 2016

- > **Res.No.50,153-2016-J.D. TRASLADO DE PARTIDA** por la suma de B/.14,881,706.25, con el Propósito de disponer de los recursos presupuestarios adicionales en el “Proyecto de Telerradiología” para atender el costo de las fases a desarrollar en la Vigencia 2016.
- > **Res.No.50,206-2016-J.D. APROBAR** el Proyecto de Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversiones para la Vigencia 2017, por la suma de **B/.5,115,702,000.00.**

AGOSTO 2016

- > **Res.No.50,375-2016-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de **B/.1,530,000.00**, para la Prestación de servicios hospitalarios de segundo nivel de atención en el Hospital Regional Nicolás A. Solano, a la población beneficiaria de la Caja de Seguro Social.
- > **Res.No.50,404-2016-J.D. TRASLADO DE PARTIDA** por la suma de **B/.22,971,790.00**, con el propósito de reforzar el renglón 040- “Prestaciones Sociales” correspondientes, para cubrir el costo del incremento en la tarifa por turno, además del déficit presupuestario proyectado por incremento en el número de turnos médicos de Extensión de Horario en Cuarto de Urgencias de las diferentes Unidades Ejecutoras de Atención Médica a Nivel Nacional.

SEPTIEMBRE 2016

- > **Res.No.50,413-2016-J.D. TRASLADO DE PARTIDA** por la suma de **B/.50,085,166.00**, para cancelar cuentas de Vigencia Expirada reportadas por los distintos Centros Gestores por Materiales, Insumos, Servicios y Equipos recibidos.
- > **Res.No.50,437-2016-J.D. AUTORIZAR** la **CONTRATACIÓN DIRECTA** para la adquisición del Medicamento, hasta la suma de B/.499,680.00.

OCTUBRE 2016

- > **Res.No.50,413-2016-J.D. TRASLADO DE PARTIDA**, por la suma de **B/.50,085,166.00**, para cancelar cuentas de Vigencia Expirada reportadas por los distintos Centros Gestores por Materiales, Insumos, Servicios y Equipos recibidos.
- > **Resolución N° 50,550-2016-J.D. AUTORIZAR**, el gasto hasta la suma de **B/.2,256,000.00**, para el Contrato No.1000297979-08-12, correspondiente a la adquisición de “**48,000 IMATINIB MESILATO, 400 MG, CAPSULA O TABLETA, V.O.**”, a favor de la empresa **DROGUERÍA RAMÓN GONZÁLEZ REVILLA, S.A.**

Descripción de Documentos	Expedientes	Recursos	AutenticacionesP	Corresp. Junta Directiva	Corresp. Sec. Gral.	Comandos	OficiosT	Solicitud de Copias	Total
---------------------------	-------------	----------	------------------	--------------------------	---------------------	----------	----------	---------------------	-------

- > **Resolución N° 50,551-2016-J.D. AUTORIZAR** el gasto hasta la suma de **B/.1,010,367.00**, para el pago del Contrato No.1000259752-08-12, correspondiente al “**SUMINISTRO DE 8,785,800 CARVEDILOL 6.25 MG, TABLETA, V.O.**”, a favor de la empresa **DROGUERÍA RAMÓN GONZÁLEZ REVILLA, S.A.**

INFORMACIÓN POR ÁREA DE LOS TRÁMITES REALIZADOS EN SECRETARÍA GENERAL DURANTE EL PERÍODO NOVIEMBRE 2015 A OCTUBRE 2016

Noviembre 2015	416	7	128	70	189	1	1	12	824				
Diciembre 2015	324	2	56	78	112	1	1	9	583				
Enero 16	373	6	90	65	135	-	3	25	697				
Febrero 16	508	-	55	83	140	-	3	2	791				
Marzo 16	400	2	44	7	29	-	-	5	487				
Abril 16	482	6	51	100	96	2	1	11	749				
Mayo 16	365	2	55	86	94	-	-	19	621				
Junio 16	398	3	110	81	129	-	-	29	750				
Julio 16	540	4	92	92	151	-	3	16	898				
Agosto 16	621	6	88	113	90	-	1	-	919				
Septiembre 16	528	3	74	93	125	1	1	1	826				
Octubre 16	548	2	106	99	138	1	1	93	988				
TOTAL	!Especificación de carácter no válida		43	!Especificación de carácter no válida		!Especificación de carácter no válida		!Especificación de carácter no válida		6	15	222	9133

COORDINACIÓN Y ASISTENCIA LEGAL

DESCRIP.	NOV. 15	DIC. 15	EN. 16	FEB 16	MR 16	AB. 16	MAY. 16	JUN. 16	JUL. 16	AG. 16	SEP. 16	OCT. 16	TOT.
Inscrip.	183	137	205	177	227	365	242	303	444	332	431	382	3,428
Res.													
Doc / Rec Tramitados	124	106	120	113	134	153	134	132	137	94	67	119	1,433
Provs.	46	64	78	57	73	69	79	63	71	51	77	84	815
Hojas de Trámites	531	539	553	826	715	714	705	696	709	609	659	612	7,868
Oficios	12	10	15	5	6	10	5	14	10	6	4	10	107
Edictos	137	73	87	86	141	131	110	101	232	52	157	161	1,468
Certific.	201	159	121	187	274	193	219	220	112	200	145	100	2,131
Autent.	64	112	131	148	165	128	147	139	121	157	145	110	1,567
PRAA	24	35	18	21	45	35	28	53	23	87	75	52	444
Solicitudes de Copias	12	9	25	2	5	11	19	29	16	8	11	3	
Expedientes	591	468	509	528	760	793	678	740	882	722	885	779	8,335

RECURSOS DE APELACIÓN TRAMITADOS

MESES	ADMITIDOS	RECHAZADOS	EN APROBACIÓN	DESISTIDOS	PENDIENTES	TOTAL APELACIONES RECIBIDAS
Nov. 2015	34	2	0	0	0	36
Dic. 2015	30	6	0	4	0	40
Ene. 2016	35	2	0	0	0	37
Feb. 2016	25	2	0	0	1	28
Mar. 2016	41	2	0	0	4	47
Abr. 2016	29	4	0	2	3	38
May. 2016	47	0	2	1	3	53
Jun. 2016	39	0	2	1	3	45
Jul. 2016	35	1	0	0	5	41
Ago. 2016	24	0	4	0	2	30
Sep. 2016	14	0	5	0	6	25
Oct. 2016	21	0	4	0	18	43
TOTAL	374	19	17	8	45	463

ASUNTOS INTERNACIONALES

MESES	COLOMBIA	PAC.	E.E.U.U.	PAC.	MÉXICO	PAC.	CUBA	PAC.	MONTOS
NOV. 15	B/. 25,000.00	01	B/. 25,000.00	01	00	00	00	00	B/. 50,000.00
DIC. 15	00	00	B/. 10,067.61	01	00	00	00	00	B/. 10,067.61
ENE. 16	00	00	00	00	00	00	00	00	00
FEB. 16	00	00	00	00	00	00	00	00	00
MAR. 16	00	00	00	00	00	00	00	00	00
ABR. 16	B/. 25,000.00	01	00	00	00	00	00	00	B/. 25,000.00
MAY. 16	B/. 25,000.00	01	00	00	00	00	00	00	B/. 25,000.00
JUN. 16	B/. 50,000.00	02	00	00	00	00	B/. 21,076.42	01	B/. 71,076.42
JUL. 16	00	00	B/. 24,763.32	01	00	00	00	00	B/. 24,763.32
AGOS. 2016	00	00	B/. 27,691.66	02	00	00	00	00	B/. 27,691.66
SEPT. 2016	B/. 48,202.16	03	B/. 18,719.72	01	B/. 25,000.00	01	00	00	B/. 91,921.88
OCT. 2016	B/. 83,374.30	04	B/. 1,152.20	01	B/. 35,000.00	01	00	00	B/. 109,526.50
TOTALES	B/. 256,576.46	12	B/. 107,394.51	07	B/. 50,000.00	02	B/. 21,076.42	01	B/. 435,047.39

TOTALES POR MES – TRASLADOS AL EXTERIOR

MESES	MONTOS	MESES	MONTOS
NOVIEMBRE 15	B/. 50,000.00	NOVIEMBRE 15	B/. 70.00
DICIEMBRE 15	B/. 10,067.61	DICIEMBRE 15	00
ENERO 16	00	ENERO 16	00
FEBRERO 16	00	FEBRERO 16	00
MARZO 16	00	MARZO 16	00
ABRIL 16	B/. 25,000.00	ABRIL 16	B/. 16,086.04
MAYO 16	B/. 25,000.00	MAYO 16	B/. 5,586.26
JUNIO 16	B/.71,076.42	JUNIO 16	00
JULIO 16	B/. 24,763.32	JULIO 16	B/. 20,139.64
AGOSTO 2016	B/. 27,691.66	AGOSTO 2016	B/. 52,609.61
SEPTIEMBRE 2016	B/. 91,921.88	SEPTIEMBRE 2016	00
OCTUBRE 2016	B/. 109,526.50	OCTUBRE 2016	00
TOTALES	B/. 435,047.39	TOTALES	B/. 94,491.55
GRAN TOTAL	B/. 529,538.94		

TOTALES POR MES – REEMBOLSOS

MESES	MONTOS
NOVIEMBRE 15	B/. 70.00
DICIEMBRE 15	00
ENERO 16	00
FEBRERO 16	00
MARZO 16	00
ABRIL 16	B/. 16,086.04
MAYO 16	B/. 5,586.26
JUNIO 16	00
JULIO 16	B/. 20,139.64
AGOSTO 2016	B/. 52,609.61

COMISIÓN DE PRESTACIONES

MESES	REC. RECONSIDERACIÓN	MEMORANDOS	TOTAL DE EXPEDIENTES TRABAJADOS
NOVIEMBRE 15	3	152	185
DICIEMBRE 15	1	204	248
ENERO 16	1	191	218
FEBRERO 16	4	148	195
MARZO 16	5	214	243
ABRIL 16	10	182	158
MAYO 16	1	196	238
JUNIO 16	5	257	278
JULIO 16	5	194	228
AGOSTO 2016	3	194	267
SEPTIEMBRE 2016	3	174	147
OCTUBRE 2016	8	234	250
TOTAL	49	2,340	2,655

COMISIÓN ASESORA TÉCNICA DE RIESGOS PROFESIONALES E INVALIDEZ DE LA JUNTA DIRECTIVA

TRÁMITES	TOTAL
Apelaciones Nuevas	87
Sesiones	31
Expedientes enviados Comisión Médica Calificadora de 2da. Instancia	87
Expedientes enviados Fondo Complementario	23
Expedientes enviados a Contabilidad de Riesgos Profesionales	1
Expedientes enviados a Cuentas Individuales	6



DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA

A. ASPECTOS GENERALES

La Dirección Nacional de Auditoría (Interna y Externa), es parte importante del control, independiente y objetiva, está destinada para incrementar valor y mejorar todas las operaciones de una organización, todo ello se realiza a través de un análisis profesional, sistemático, objetivo y disciplinado en las operaciones financieras y administrativas después de que han sido ejecutadas.

Su finalidad es ayudar a cumplir las metas, mejorando la eficiencia de los procesos de gestión y sus riesgos, mediante las evaluaciones llegando al control y gobierno de las mismas.

La auditoría interna para cumplir con su objetivo, responde a procedimientos específicos como: previa identificación de áreas y planeación de trabajo, se aplican los programas de auditoría interna a áreas específicas, ejecución de pruebas selectivas sobre transacciones e informes de realización

Antecedentes de la Dirección Nacional de Auditoría

Mediante Acta N°18-82 del 10 de mayo de 1982, se crea la Dirección Técnica de Auditoría. Posteriormente, a través del Acta N°35-82 de Junta Directiva del 9 de septiembre de 1982, se cambia la denominación de Dirección Técnica a Dirección de Auditoría.

En 1990, a solicitud del Contralor General de ese entonces y con la asesoría de la AID, se procedió a realizar un diagnóstico de la situación en que se encontraban las finanzas públicas, el control y la auditoría en el sector público panameño. Esto culminó con el diseño de un Proyecto denominado Reforma a la Administración Financiera, ejecutado mediante el Convenio de Donación No.525-0306, firmado en junio de 1991, por los gobiernos de Panamá y los Estados Unidos de América, para desarrollar dos sistemas esenciales:

- El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), cuyos componentes son los subsistemas de Presupuesto, Deuda Pública, Tesorería y la Contabilidad Integrada con un soporte informático para una base de datos común.
- El Sistema de Auditoría Integral (SAI), que incluye a la Contraloría, a través de la Dirección de Auditoría General, las Unidades de Auditoría Interna y la contratación de Firmas Privadas de Auditoría (de ser necesaria), quienes evalúan las operaciones en forma independiente, como promotores de la honestidad de los servidores públicos en el cumplimiento de sus funciones, dentro de un proceso transparente de Rendición de Cuentas.

A través de la Resolución 48,423-2014-J.D., de 5 de agosto del 2014, la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social, resolvió actualizar las funciones y modificar el título de los cargos que forman parte de la Dirección Nacional de Auditoría e incorporarlos al Manual Descriptivo de Cargos Empleados Administrativos.



Misión, visión, objetivo y propósito de la Dirección Nacional de Auditoría Misión:

Ayudar a la Administración para que logre sus metas y objetivos con eficiencia y economía.

Visión:

- Aspiramos a una auditoría de excelencia, con una clara orientación hacia los usuarios, con personal profesional responsable, de gran mística que se identifica con su misión y la de nuestra Institución; con tecnologías modernas y recursos materiales apropiados, para su desempeño en las tareas que le corresponde ejecutar.
- Desarrollo y consolidación de la estructura de control interno de la Institución, de manera óptima, para proteger los recursos puestos a disposición de la organización, mediante la identificación y evaluación de los riesgos relevantes que puedan afectar el logro de sus objetivos.

Objetivo General:

El objetivo de la Auditoría Interna es prestar un servicio profesional de asesoría constructiva y de protección a la Administración, proporcionándole en forma oportuna información, análisis y recomendaciones pertinentes para que alcance sus metas y objetivos con eficiencia y economía.

Las auditorías internas forman parte de uno de los componentes del Ordenamiento de Control y Fiscalización Superiores, donde se conjugan los esfuerzos de la Administración y las Auditorías Internas dentro del Sistema de Control Interno, de la Contraloría General de la República como parte del control externo, y como órgano rector de ese Ordenamiento.

El objetivo general constituye el principal estándar para la ejecución de una auditoría planificada o calificada como imprevista.

Objetivos Específicos:

1. Determinar la eficiencia, eficacia, economía y transparencia en el manejo de los recursos humanos, ambientales, financieros, tecnológicos y materiales de la Institución.
2. Verificar el cumplimiento de las disposiciones legales, normadas y reglamentadas, aplicables en la ejecución de las actividades desarrolladas por la Institución.
3. Evaluar el funcionamiento y confiabilidad de los procesos sistematizados e informes obtenidos, a través del procesamiento electrónico de datos.
4. Comprobar la razonabilidad e integridad de la información financiera y/o presupuestaria.



Propósito de la Auditoría:

La auditoría gubernamental se efectúa con el propósito general de establecer si se cumplen con los deberes y atribuciones asignadas. Es el examen objetivo, sistemático y profesional de las actividades y operaciones financieras o administrativas, practicada con posterioridad a su ejecución, con la finalidad de verificarlas, evaluarlas y presentar el correspondiente informe que debe contener comentarios, conclusiones y recomendaciones y, en el caso de la realización de examen de estados financieros, el respectivo dictamen profesional.

Funciones de la Dirección Nacional de Auditoría

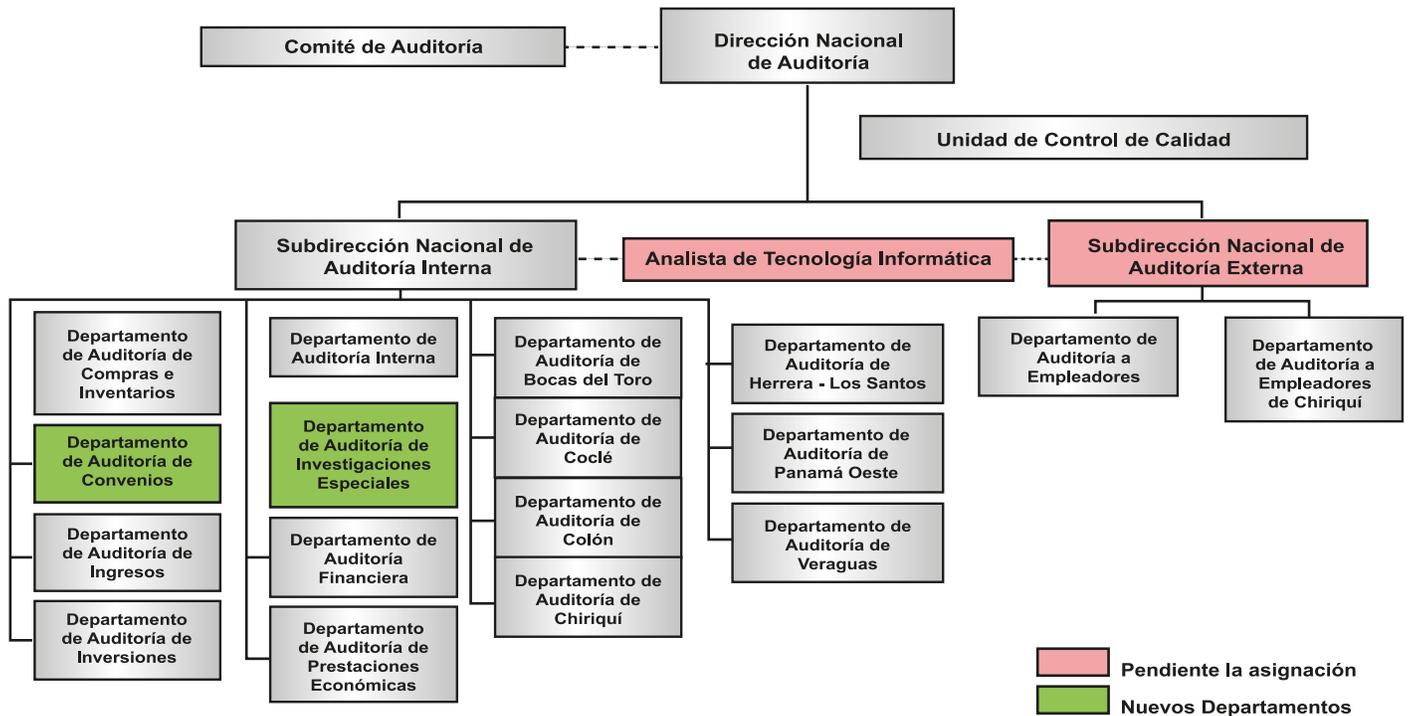
- La Dirección Nacional de Auditoría Interna desarrolla las siguientes funciones en conjunto con las unidades administrativas de su estructura orgánica:
- Planificar, dirigir y coordinar programas de auditoría que garanticen que los actos financieros, administrativos y las operaciones inherentes a los diversos procesos de la Institución se realicen con estricto apego a las disposiciones legales, normas y procedimientos vigentes.
- Evaluar y verificar el cumplimiento de la estructura de control interno en todas las Unidades Ejecutoras del país.
- Valorar la efectividad de los sistemas del procesamiento electrónico de información de la Información de la Institución.
- Presentar a la Dirección General informes técnicos sobre los resultados de las intervenciones en los diferentes procesos de la Institución, recomendando las medidas que deberán tomarse para resolver los hallazgos encontrados.
- Participar en las reuniones de las Comisiones de Auditoría y de apelaciones de la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social.
- Aprobar el Plan Anual de Auditoría.
- Programar y ejecutar rotaciones periódicas de servidores públicos de los diferentes Departamentos que integran la Dirección Nacional de Auditoría Interna.
- Desarrollar e implementar programas de educación continua, a fin de mantener actualizado a los servidores públicos de la Dirección Nacional de Auditoría Interna y todos sus Departamentos a nivel nacional.
- Preparar, sustentar y controlar el presupuesto de la Dirección Nacional de Auditoría Interna.
- Cualquier otra función requerida para garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización en su área de responsabilidad.



Organigrama Aprobado de la Dirección Nacional de Auditoría

La auditoría ejerce sus funciones con independencia funcional y de criterio.

El Director Nacional y el Subdirector de Auditoría Interna, dependen orgánicamente del Despacho Superior (Director y Subdirector General) y está organizada y funciona conforme lo establecen las Normas para el ejercicio de la Auditoría Interna.





Gestión Administrativa de la Dirección Nacional de Auditoría

DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA INFORMES TERMINADOS DE AUDITORÍA A EMPRESAS DE NOVIEMBRE 2015 A OCTUBRE 2016

INFORMES	2015 Noviembre y Diciembre	2016 Enero a Octubre	TOTALES
AUDITORÍAS A EMPRESAS			
OMISIONES	15	48	63
SANCIONES	12	28	40
CUOTAS INDEBIDAS	2	22	24
SUSTITUCIÓN PATRONAL	--	1	1
PERITAJES	2	7	9
SUBTOTALES	31	106	137
PRESTACIONES ECONÓMICAS			
INCREMENTO DE SALARIOS	71	330	401
PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8	50	58
SUBTOTALES	79	380	459
TOTALES	110	486	596

(*): A partir del mes de junio del 2016, con la modificación del Reglamento General de Ingresos que empezó a regir a partir del 11 de mayo del 2016, solo se está confeccionando un informe por auditoría, el cual incluye tanto las omisiones por cuotas dejadas de pagar, como la sanción en que incurrieron los empleadores; por esta razón, sólo se refleja esa cantidad de sanciones.

El cuadro anterior describe las actividades realizadas en el período comprendido entre noviembre de 2015 a octubre del 2016, por el Departamento de Auditoría a Empresas del área Metropolitana y de la provincia de Chiriquí y Veraguas.

A manera de ilustración, las **omisiones** son las remuneraciones devengadas por los empleados, cuyos montos no fueron reportados a la Caja de Seguro Social; las **sanciones**, son las infracciones en que incurren los empleadores, según el Reglamento General de Ingresos.

Se emiten informes de **cuotas indebidamente aportadas**, cuando se comprueban declaraciones falsas en las planillas de parte de los empleadores.

Los informes de **sustitución patronal se presentan cuando se comprueba que un empleador adquiera todos o la mayor parte de los bienes del anterior y concurren otros elementos, tales como la realización de actividades económicas iguales o similares a las del anterior, se contratan los mismos empleados, etc.**

Los **peritajes**, consisten en evaluar los recursos de reconsideración y apelación presentados por las empresas, en contra de las resoluciones emitidas por los informes de auditoría.



Igualmente, el Departamento de Auditoría a Empresas (Sección Prestaciones Económicas) realiza las auditorías solicitadas por los Departamentos de Pensiones y Subsidios y de Fondo Complementario, de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, para comprobar la relación obrero patronal y la prestación de servicio.

El cuadro que presentamos a continuación, muestra los montos de las omisiones por B/.773,257.90 y sanciones por B/.470,440.00, en el período de noviembre del 2015 a octubre del 2016, lo que representa el 62% y 38% del total de B/.1,243,697.90, respectivamente.

**DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA
ALCANCES DE AUDITORÍAS A EMPRESAS
DE NOVIEMBRE 2015 A OCTUBRE 2016**

AUDITORÍA	PERÍODO		TOTALES
	2016 Noviembre - Diciembre	2016 Enero a Octubre	
MONTO DE LAS OMISIONES	357,253.14	416,004.76	773,257.90
MONTO DE LAS SANCIONES	162,160.00	308,280.00	470,440.00
TOTALES	519,413.14	724,284.76	1,243,697.90

Las omisiones corresponden a las cuotas de seguro social, prima de riesgos profesionales, multas y recargos de las remuneraciones devengadas y no reportadas a la Caja de Seguro Social.

Las sanciones se establecen en base al Reglamento General de Ingresos y de acuerdo a las omisiones determinadas.

El siguiente cuadro, muestra la cantidad de los diferentes tipos de informes que generaron los Departamentos de Auditoría Interna de esta Dirección Nacional, de noviembre 2015 a octubre de 2016.

**DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA
INFORMES TERMINADOS
DE NOVIEMBRE 2015 A OCTUBRE DEL 2016**

TIPOS DE INFORME	2015 Noviembre - Diciembre	2016 Enero a Octubre	Totales
Auditorías de Evaluación de Control Interno/ Cartas a Gerencia	32	85	117
Auditorías Especiales	10	54	64
Auditorías - Facturación a los Convenios		6	6
TOTAL	42	145	187



De los informes especiales emitidos en este periodo, se encuentran es procesos judiciales, los siguientes:

1. CiudadHospitalaria
2. Alquiler de los 32 locales en la Plaza el Cruce de Pedregal
3. Compra de 14 locales para consultorios médicos del Hospital Dra. Susana Jones en el edificio San Judas Tadeo
4. Alto consumo del producto medicamentoso Epoetina (Eritropoyetina)
5. Sistema de Ingresos y Prestaciones Económicas (SIPE)
6. SistemaAdministrativoFinanciero(SAFIRO)
7. RemodelacióndelaAgenciadeChanguinola
8. IntercambiosdeTubosEndotraquial

Los tipos de auditoría gubernamental que se realizan en todas las entidades del sector público, cuyo propósito de comprobar que las diferentes Unidades Ejecutoras de la Institución, cumplen con todas las disposiciones legales y administrativas vigentes.

Los tipos de auditorías, según sus objetivos se clasifican en:

- Auditorías Financieras
- Auditorías Operacionales
- Auditorías Especiales

a) **Auditorías Financieras:** Comprende la auditoría de los estados financieros y tiene por objeto determinar si la entidad auditada presenta razonablemente su situación financiera, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo conforme a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

b) **Auditoría Operacional:** Es un examen objetivo y sistemático de evidencias, con el fin de Proporcionar una evaluación independiente del desempeño de un sector, área, organización, programa, actividad o función gubernamental que tenga por objetivo mejorar la responsabilidad ante el público y facilitar los procesos de toma de decisiones por parte de los responsables de las acciones correctivas. La auditoría operacional abarca la economía, eficiencia y efectividad.

c) **Auditoría Especial:** Este tipo de auditoría se orienta de acuerdo a los objetivos, los que dan origen a:

- **Auditorías Especiales sobre Aspectos Financieros:** Comprenden asuntos financieros particulares, ya sean segmentos de los estados financieros, información financiera, presupuestaria o de controles internos.
- **Auditorías Especiales sobre Aspectos Operacionales:** Se refieren a actividades operacionales sobre una parte de un programa, una actividad o función gubernamental, con los mismos objetivos señalados en la auditoría operacional.

- **Auditorías Especiales para la Determinación de Responsabilidades:** Es el examen que se realiza en un ente, área o actividad en donde se presume existen irregularidades o malos manejos de los recursos del Estado con la finalidad de que se establezcan responsabilidades, las cuales pueden ir a diferentes esferas tales como: Recursos Humanos (administrativas), Contraloría General de la República (patrimonial), Fiscalías, Juzgados (civil o penal).

CAPACITACIÓN Y DOCENCIA

En atención a las Normas de Control Interno, la Dirección Nacional de Auditoría organizó en el año 2016, capacitación y entrenamiento permanente, dirigidos al personal de auditoría para coadyuvar al desarrollo de habilidades y destrezas, con la finalidad de mejorar el desempeño de las labores habituales. Además, a solicitud de otras Unidades Ejecutoras, se han dictado docencias, sobre aspectos importantes del Control Interno, su aplicación y las consecuencias de su incumplimiento en términos administrativos y legales, en las provincias de Panamá Oeste y Herrera; así como, a la Asociación de Mujeres Contadoras, en temas relacionadas con la obligatoriedad de afiliar a sus trabajadores y los conceptos considerados salarios según la Ley 51 de 27 de diciembre del 2005; además de las sanciones que acarrea el incumplimiento de la misma.



Participación de docencia – Panamá Oeste

Considerando promover el buen desempeño y las buenas prácticas de auditoría, se desarrolló una jornada de capacitación a nivel nacional, dirigida a todos los jefes de departamento, de equipos de auditoría y auditores, donde participaron como expositores el Director y Subdirector Nacional de Auditoría, en conjunto con los jefes de los Departamentos de Auditoría del área metropolitana, cuyo objetivo general era intercambiar conocimientos y experiencias con los colaboradores de auditoría del interior del país y los jefes de auditoría del área metropolitana.



Los Objetivos Específicos:

- Unificar criterios en cuanto al desarrollo de las auditorías de Control Interno y especiales.
- Suministrar material de apoyo a los colaboradores de las diferentes unidades de auditoría, para su aplicación en las diferentes áreas a auditar.
- Motivar a los compañeros a realizar el trabajo en apego a las leyes, normas y procedimientos.



Jornada de Capacitación dictada por los Jefes de Departamentos de Auditoría del área metropolitana.

La cantidad de participantes en dicho seminario fue la siguiente:

PROVINCIA	PARTICIPANTES
Bocas del Toro y Chiriquí	34
Panamá Oeste y Colón	17
Coclé	15
Herrera- Los Santos	16
Veraguas	16
TOTAL	98

Con el fin de orientar y mejorar la labor de auditoría y fomentar una cultura de control, durante el período 2016, se realizaron Seminarios relacionados con temas como Auditorías Forenses, el Tribunal de Cuentas y el Sistema Penal Acusatorio, entre otros, en los cuales, se contó con la participación de expositores como el magistrado del Tribunal de Cuentas, magistrado del Tribunal Electoral y fiscales del Ministerio Público.



Conmemoración del seminario del Día del Contador Panameño, con expositores como los magistrados Heriberto Araúz y Alberto Cigarruista.

La cantidad de participantes en seminario del Sistema Penal Acusatorio:

PROVINCIA	PARTICIPANTES
Panamá Oeste, Colón, Coclé y Panamá Metro	100
Bocas y Chiriquí	34
TOTAL	134



Jornada de Capacitación organizada por ODARIS – Sistema Penal Acusatorio.

Igualmente, con la aprobación del Director General, y en alianza estratégica con la Universidad Latina de Panamá, actualmente 25 colaboradores del área metropolitana y del interior del país participan del diplomado de Auditoría Forense.



Participantes del Diplomado de Auditoría Forense-Universidad Latina de Panamá



A.3. DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

Asesorar y dar seguimiento a los planes, programas y proyectos en el ámbito de salud, económico, financiero y administrativo para la sostenibilidad de la Institución. Esto incluye el seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2014-2019 y el cumplimiento de los Planes Operativos de cada una de las Unidades Administrativas a nivel nacional.

La Dirección Nacional de Planificación, está integrada por las siguientes áreas:

- Dirección y Coordinación.
- Planificación Estratégica.
- Unidad de Convenios.
- Costos de atención de salud.
- Estadísticas de Riesgos Profesionales.
- Seguimiento de Proyectos.
- Cooperación Técnica Internacional y Extensión.
- Departamento de Actuarial.

Seguidamente, se detallan las principales actividades desarrolladas por cada una de las áreas que conforman la Dirección Nacional de Planificación:

1. Dirección y Coordinación

- Participación, con otras instancias, en la elaboración del Reglamento de Préstamos a funcionarios de la Caja de Seguro Social.
- Participación permanente en el Comité de Inversiones del SIACAP.
- Participación en el tema relacionado con el estudio para la distribución de nuevas ambulancias de la Caja de Seguro Social a nivel Nacional.
- Proyección de ingresos para el MEF Macro Fiscal.
- Apoyo en la aplicación de encuestas de satisfacción al usuario interno y externo.
- Medición permanente del gasto incurrido en la atención de los pacientes con VIH SIDA.
- Apoyo al estudio sobre el tratamiento de Hemodiálisis que elabora el Instituto
- Conmemorativo Gorgas en conjunto con el Ministerio de Salud.
- Formulación de estrategias para dinamizar el programa de Préstamos Hipotecarios para mejorar el rendimiento.
- Ejecución del Seminario “Planificación para Planificadores”, que fuera dirigido a más de doscientos cincuenta (250) funcionarios a nivel nacional.
- Capacitación a jóvenes funcionarios de 18 años a 35 años en Género, Violencia Intrafamiliar y Femicidio.
- Primer Foro Mundial de Género con énfasis en captación de estadísticas de violencia intrafamiliar



2. Planificación Estratégica

- Asistencia a la Dirección General y Directores Ejecutivos Nacionales en el seguimiento y cumplimiento de las líneas de acción contenidas en el Plan Estratégico Institucional de la Caja de Seguro Social 2014-2019.
- Seguimiento a la ejecución y cumplimiento de las metas proyectadas por los niveles operativos.
- Evaluación de los resultados obtenidos por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales.
- Participación continua en la Mesa del Dialogo por la Salud.
- Preparación del Manual de Organización de la Dirección Nacional de Planificación.
- Participación como expositores en diferentes temas institucionales.

3. Convenios de Servicios de Salud

- Negociación y refrendo del Convenio con el Instituto Oncológico Nacional (ION) para la vigencia 2016-2018.
- Negociación del Convenio con el Hospital del Niño 'Dr. José Renán Esquivel' para la vigencia 2017-2019.
- Participación en la negociación del Contrato Programa CONSALUD-HSMA para la vigencia 2016.
- Verificación de las facturas por servicios de salud presentadas por cada uno de los establecimientos con los que se mantiene convenio.
- Seguimiento a los convenios de Separación y Compensación de Costos, Hospital del Niño Hospital Nicolás Solano, Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos (24 de diciembre).

4. Costos en Salud

- Continuidad en la incorporación de los Costos de los Servicios de Salud al Módulo de Facturación en la Plataforma Tecnológica (SIS).
- Preparación del informe final de los indicadores de costos.
- Seguimiento, mediante giras a nivel Nacional, a cada una de las oficinas de costos en las Unidades ejecutoras de Salud.
- Realización de cuatro (4) Jornadas de Capacitación a funcionarios Oficiales de Costos en las Herramienta de Excel y SAFIRO.

5. Estadísticas de Prestaciones Económicas

- Elaboración de Informes Estadísticos sobre Riesgos Profesionales a diferentes Universidades, Contraloría General de la República, Organización Internacional del (OIT) y otros usuarios.
- Procesamiento y consolidación de las inscripciones de Cotizantes Activos y Beneficiarios.
- Presentación de informes utilizados para los estudios actuariales, así como responder solicitudes de las diferentes Direcciones Ejecutivas Nacionales.
- Realización de tres (3) Jornadas de Capacitación a Médicos Validadores y a personal de las Agencias Administrativas, nivel nacional.



6. Seguimiento de Proyectos

- Manejo y actualización mensual del Sistema de Programación y Gestión de Metas Presidenciales (SIGOB) que corresponde a los Programas de Acción de Gobierno, que son presentados periódicamente a la Presidencia de la República.
- Evaluación de los proyectos del área de Infraestructura y Tecnología, que cumplan con los respectivos análisis de precios y especificaciones técnicas.
- Seguimiento a la ejecución de los proyectos de acuerdo a los planes y programas en obras físicas y de acuerdo a los gastos que se haya incurrido y que estén dentro de lo presupuestado para el proyecto.
- Participación en la validación técnica de los proyectos a ser desarrollados por la Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo, para la construcción y mantenimiento.
- Giras periódicas y programadas, a nivel nacional, de seguimiento y verificación de la información de los proyectos de infraestructura que se encuentran en planificación y/o en ejecución, proporcionando observaciones de campo, mismas que brindan la posibilidad de tomar decisiones en cuanto al desarrollo de los proyectos visitados.

7. Cooperación Técnica Internacional y Extensión

- Fortalecimiento y ampliación de los vínculos institucionales con los grupos de la sociedad civil organizada y con organismos especializados, tanto a nivel nacional como internacional con el propósito de captar las diversas fuentes de asistencia y cooperación técnica en beneficio del mejoramiento de la gestión de los programas de la seguridad social y perfeccionamiento del personal técnico, administrativo, profesionales de la salud y comunidad en general.
- Seguimiento a los Acuerdos y Convenios recíprocos entre instituciones de la seguridad social, en el campo especializado de las técnicas científicas, estadísticas, financieras, actuariales, administrativas principalmente con los países de cuyas sedes provienen estos organismos internacionales tales como la AISS, OISS, AECID, CISSCAD, CISS, IASI, OIEA, entre otros.
- Ampliación en la participación de los programas de capacitación en Foros, Seminarios, Talleres, Diplomados y Maestrías, con lo que se incrementó el número de colaboradores que se han beneficiados con estos programas.
- Coordinación con diferentes organismos Internacionales la capacitación de setenta y siete (77) funcionarios en diplomados y maestrías en el exterior.
- Participación en la Coordinación para el desarrollo del Foro Mundial de la Seguridad Social cumpliendo con el compromiso que adquirió la Institución de celebrar en el mes de noviembre de 2016 dicho Foro que cada 3 años se realiza a nivel mundial auspiciado por la AISS, al que concurren 327 instituciones de Seguridad Social de 150 países con sus respectivos delegados.



**CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y EXTENSIÓN
CAPACITACIONES, FOROS Y REUNIONES EN ORGANISMOS INTERNACIONALES, AÑO: 2016**

ORGANISMO	SEDE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	FECHA	No. DE FUNCIONARIOS BENEFICIADOS
OISS	MADRID	Maestría	Dirección Gestión de los Sistemas de Seguridad Social	A distancia	1/02/16 al 28/06/16	3
				Presencial	3/07/16 al 24/07/16	
OISS	MADRID	Maestría	Dirección Gestión de los Servicios de Salud	A distancia	1/05/16 al 30/10/16	6
				Presencial	1/11/16 al 30/11/16	
OISS	MADRID	Maestría	Prevención y Protección de Riesgos Laborales	A distancia	1/02/16 al 30/09/16	1
				Presencial	1/10/16 al 30/10/16	
CIESS	MEXICO	Curso-Diploma	Buena Gobernanza	A distancia	4/04/16 al 17/04/16	6
				Presencial	18/04/16 al 22/04/16	
CIESS	MÉXICO	Curso - Taller	Justicia en la Seguridad Social	Presencial	19/09/16 al 23/09/16	1
OISS-OIT	Turín Italia	Curso	Gestión de la Seguridad Social y Salud en el Trabajo	Presencial	27/06/16 al 8/07/16	3
CIESS	MÉXICO	Maestría	Administración de la Seguridad Social	Curso propedéutico	20/06/16 al 6/11/16	8
				Presencial	7/11/16 al 11/11/16	
				A distancia	14/11/16 al 30/11/17	



ORGANISMO	SEDE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	FECHA	No. DE FUNCIONARIOS BENEFICIADOS
CIESS	MÉXICO	Maestría	Estudios avanzados en Seguridad Social	Presencial	29/08/16 al 2/09/16	2
				A distancia	5/09/16 al 30/09/17	
CIESS	MÉXICO	Diplomado	Beneficios de largo plazo para la Seguridad Social	A distancia	12/09/16 al 4/11/16	1
				Presencial	14/11/16 al 18/11/16	
CIESS	MÉXICO	Diplomado	Alta Dirección en Instituciones de Atención a la Salud	A distancia	2/08/16 al 21/10/16	10
				Presencial	31/10/16 al 4/11/16	
ORGANISMO	SEDE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	FECHA	No. DE FUNCIONARIOS BENEFICIADOS
ISSA	TURÍN	Curso	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) (inglés)	Presencial	30/05/16 al 3/06/16	2
ISSA	TURÍN	Curso	Inversión de los Fondos de la Seguridad Social Solo en inglés	Presencial	30/05/16 al 3/06/16	1



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

ORGANISMO	SEDE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	FECHA	No. DE FUNCIONARIOS BENEFICIADOS
ISSA	TURÍN	Curso	Recaudación de Colección de Contribución y el Cumplimiento Solo en inglés	Presencial	30/05/16 al 3/06/16	1
ISSA	TURÍN	Curso	Buena Gobernanza Solo en inglés	Presencial	30/05/16 al 3/06/16	1
OIT	TURÍN	Curso	Formación de Formadores SOLVE Integración de Promoción de la Salud en la Políticas de Seguridad Social en el Trabajo	Presencial	5/09/16 al 16/09/16	3
EEUU Y COLOMBIA	COLOMBIA BOGOTA	TALLER	Transformando las comunicaciones en la salud	Presencial	26/07/16 al 29/07/16	1
OISS	ESPAÑA ALMERIA	CONGRESO	II Congreso Internacional: Salud y Empleo Público	Presencial	21/10/16 al 28/10/16	4
OIT	Costa Rica	CURSO	Extensión de la Protección social en el contexto de las Políticas de Formalización	Presencial	1/08/16 al 5/08/16	3
CISS-OIT	MÉXICO	CURSO	Inspección de Trabajo y Seguridad Social	Presencial	5/09/16 al 9/09/16	3
HOSPITAL	MÉXICO	PASANTIA	Pasantía al Adiestramiento de Cirugía Bariátrica Hosp. Gral. Ruben Leñero	Presencial	27/06/16 al 1/07/16	1
AISS	LIMA-PERU	TALLER	Taller de la Academia de la AISS: Buena Gobernanza	Presencial	22/06/16 al 24/06/16	7
SEC	ITALIA	CONGRESO	Congreso de la Sociedad Europea de Cardiología	Presencial	25/08/16 al 1/09/16	1
(CLAD)	STIAGO CHILE	CONGRESO	XXI Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración	Presencial	8/11/16 al 11/11/16	4
(CLAD)	STIAGO CHILE	CONGRESO	XXI Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)	Presencial	8/11/16 al 11/11/16	4



8. Departamento de Actuarial

- Elaboración del presupuesto de las Prestaciones Económicas a corto y largo plazo por tipo de riesgo y objeto de gasto para el año 2017.
- Valuaciones Actuariales semestrales:
 - Riesgos de Invalidez, Vejez y Muerte
 - Riesgos Profesionales
 - Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable de los Educadores
 - Fondo Complementario
 - Fideicomisos de Aumento de Pensiones (FEJUPEN, IVM, Fondo de Ajuste).
 - Fideicomiso Plan Bahamas de los ex funcionarios del IRHE.
- Elaboración de Estadísticas poblacionales de pensionados al 31 de diciembre de 2015 y 31 de junio de 2016, clasificados por edad, tramo de monto, tipo de riesgo etc.
- Determinación de la prima actuarial de las pensiones que inician su pago semestre.
- Determinación del número de pensionados y jubilados vigentes al 31 de junio de 2016, clasificado por tipo de riesgo y prestaciones.
- Determinación semestral del número de pensionados y jubilados por tramo de monto.
- Evaluación mensual de la ejecución presupuestaria de las Prestaciones Económicas que otorga la Caja de Seguro Social.
- Asistencia de los colaboradores a las siguientes comisiones:
 - Comisión de Prestaciones Económicas.
 - Comisión de Clasificación de Empresas.
 - Comisión de Préstamos Hipotecarios.
 - Comisión de Fondo Complementario.
 - Comisión del Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA).
 - Comisión de Riesgo del SIACAP.
- Participación en comisiones de la Junta Directiva de la C.S.S. y la Asamblea Nacional de Diputados; al igual que en el Consejo de Gabinete (tema aumento de Pensionados y Jubilados).
- Determinación de la cuantía necesaria de traslado de partida para reforzar objetos de gastos.
- Evaluación de alternativas de auto aseguramiento de préstamos personales a funcionarios de la C.S.S.
- Elaboración de alternativas de financiamiento al Sub-sistema Exclusivamente de Beneficio Definido (SEBD), presentada a la Dirección general desde el punto de vista perimétrico.
- Elaboración de medidas administrativas para mejorar el Sub-sistema Exclusivamente de Beneficio Definido (SEBD).
- Peritaje actuarial de los fallecidos en el accidente aéreo ocurrido el 19 de agosto de 2011 solicitado por el Ministro de la presidencia, Lic. Álvaro Alemán.



A.4. DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL LEGAL

La Dirección Ejecutiva Nacional Legal durante el periodo comprendido 2015-2016 contribuyo, a las siguientes iniciativas:

Acciones Legales y Administrativas

Este es un proceso de revisión y análisis de las futuras modificaciones a la legislación de Contrataciones Públicas y al Reglamento de la Caja de Seguro Social, el cual regula el Procedimiento de obras, suministro y prestación de servicios en general, lo cual redundara en trámites más eficientes y expeditos.

Igualmente llevó a cabo la revisión Jurídica de Distintas Iniciativas, Proyectos y Convenios Interinstitucionales.

Por otro lado, en materia de la Transformación del Sistema Público de Salud, tuvo una activa participación para resolver la crisis actual de adquisición de medicamentos, productos y tecnologías sanitarias, debe contemplar los siguientes aspectos:

- Definición de una Política de ESTADO en materia de medicamentos.
- La transparencia de los procesos de adquisición.
- Tener personal idóneo.
- Valorar la necesidad de reestructurar las diferentes unidades que intervienen en el proceso.
- Conformar la fuerza de tarea lo antes posible, para analizar la problemática integralmente.
- Garantizar en todo momento la calidad y seguridad de los medicamentos, productos y tecnologías sanitarias que se van adquirir.

Participación en la Asamblea Nacional de la República

Durante el periodo comprendido de la gestión administrativa 2015-2016, la institución, a través de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal y otras Direcciones Ejecutivas involucradas en el proceso obtuvieron logros significativos, impulsando y asesorando a la Asamblea Nacional y al Órgano Ejecutivo en la aprobación de Leyes y el estudio de proyectos de interés para la Seguridad Social y los sectores vulnerables de la Nación, los cuales detallamos a continuación:

Anteproyectos y Proyectos:

1. Anteproyecto de Ley 47 de 2015, que modifica un artículo del Código de Trabajo y establece la licencia paterna por maternidad. En octubre de 2015 se elaboró nota la Comisión de Salud, Trabajo y Desarrollo Social, con observaciones técnicas.
2. Proyecto de Ley 148, que regula la carrera de Técnicos, Licenciados y/o Ingenieros en Seguridad y Salud Ocupacional y dicta otras disposiciones. En septiembre de 2015 se elaboró nota la Comisión de Salud, Trabajo y Desarrollo Social, con observaciones técnicas.



3. Proyecto de Ley 174 de 2015, que establece una pensión especial de vejez a trabajadores que realicen actividades manuales en las empresas bananeras y adiciona artículos a la Ley 51 de 2005. En septiembre de 2016 se elaboró nota al Presidente de la Asamblea Nacional exponiendo la inconveniencia del proyecto, según lo establece la Ley 51 de 2005 y para quienes puedan ser los beneficiarios de tal prestación.
4. Proyecto de Ley 142 de 2015, que adopta medidas en la industria de la construcción para reducir la incidencia de accidentes de trabajo. En octubre de 2015 se hicieron observaciones a la Comisión de Salud, Trabajo y Desarrollo Social.
5. Proyecto de Ley 32, que adiciona el párrafo 3 al artículo 77 de la Ley 51 de 2005. En octubre de 2015 se comunicó a la Comisión de Salud, Trabajo y Desarrollo Social, que la Ley 51 de 2005 ya establece en el artículo 137 la automaticidad de las prestaciones de salud.
6. Proyecto de Ley 37, por el cual se ordena a los bancos con licencia general recibir para el pago los cheques de pensiones y jubilaciones que emite la Caja de Seguro Social. En octubre de 2015 se hicieron observaciones a la Comisión de Salud, Trabajo y Desarrollo Social.
7. Proyecto de Ley 147, que regula el ejercicio de los Técnicos y Profesionales en Educación para la Salud. En octubre de 2015 se hicieron observaciones a la Comisión de Salud, Trabajo y Desarrollo Social.
8. Anteproyecto de Ley 15 de 2016, que modifica artículos de la Ley 3 de 2010, General de Trasplante y Componentes Anatómicos. A pesar de haber sido prohijado, este anteproyecto está siendo revisado actualmente con la del personal de la Organización Panameña de Trasplante, el Ministerio de Salud personal técnico de la Comisión de Salud, Trabajo y Desarrollo Social y la Caja de Seguro Social.
9. Proyecto de Ley 230 de 2015, que adopta medidas para la modernización del sistema de recursos humanos del Estado. Fue aprobado en primer debate en septiembre de 2016, luego de una larga discusión ciudadana, no obstante, su alcance para los efectos de la CSS es supletorio.
10. Proyecto de Ley 92, que ordena el pago de la segunda partida del Décimo Tercer Mes de los años 1972 a 1983 a los servidores públicos y trabajadores del sector privado que laboraron durante este período. En septiembre de 2015 se hicieron observaciones a la Comisión de Salud, Trabajo y Desarrollo Social, así como en septiembre de 2016 fueron reiteradas.



Metas y Proyecciones para el 2017

Campañas de Divulgación y Capacitación Interna:

- Reglamento General de Ingresos.
- Procedimiento para la Aplicación de Sanciones a los Empleadores por Infracción a la Ley 51 de 2005.
- Procedimiento para la Presentación de Denuncias Penales por el Delito de debida de Cuotas, bajo el Sistema Penal Acusatorio.

Implementación del Sistema Penal Acusatorio

- Reorganización de equipos de Abogados Penalistas a nivel nacional.
- Capacitación a través del Órgano Judicial, Ministerio Público y universidades.
- Plan de acción y desarrollo de estrategias para afrontar la implementación del Sistema Penal Acusatorio a nivel nacional.

Reorganización de la Asistencia Legal adscrita a la Dirección Nacional de Compras y Abastos

- Incremento de la eficiencia en la gestión de expedientes de contrataciones públicas.
- Desarrollo de procedimientos internos de trabajo.
- Capacitación sobre los cambios a la legislación de contrataciones públicas.

Actualización de Reglamentos

Proyectos:

- Reglamento de Servicios y Prestaciones en Salud. (Comisión de Salud de la Junta Directiva).
- Reglamento de Calificación de la Invalidez. (Revisión DENSYPS).
- Reglamento de Préstamos Hipotecarios. (Para la consideración de la Dirección General).
- Reglamento para Compras de Medicamentos. (Definición de Estado de la política nacional de medicamentos).
- Reglamento de Licencias, Becas y Auxilios. (Revisión DENSYPS, para volver a presentarse en la Comisión de Salud de la Junta Directiva).



**DATOS DE SOLICITUDES ADMITIDAS, RESUELTAS Y PENDIENTES
EN LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL LEGAL
PERIODO NOVIEMBRE 2015 A OCTUBRE 2016**

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas	368	319	49
Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos	588	448	140
*Dirección Nacional de Ingresos	4,204	3,292	912
Dirección Nacional de Compras	218	91	127
Resoluciones de Traslado al Exterior y Reembolsos Médicos	105	97	8
Informes de Conducta	35	35	---
Resoluciones de Claves de Descuentos	23	32	---
Resoluciones de Cesiones de Crédito	16	14	2
Convenios	31	26	5
**Otros Trámites	1,071	657	414
Total	6,659	5,011	1,657

**La presente tabla muestra de forma global la cantidad de solicitudes que ingresaron, se resolvieron y se encuentran pendientes en la Dirección Ejecutiva Nacional Legal, señalando la mayoría de las peticiones que solicitan los afiliados a la seguridad social y demás ciudadanos.

*Se tomaron en consideración las entradas de la Unidad de Denuncias y Sanciones, las cuales fueron remitidas a la misma.



**Sede Central de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal
Prestaciones Económicas**

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Beneficio de Pensión de Vejez	172	72	100
Incapacidades	120	100	20
Pensiones de Sobrevivientes	79	145	---
Maternidad	6	6	---
Total	377	323	120

**Sede Central de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal
Asuntos Varios**

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Consultas	115	243	---
Quejas Administrativas	17	17	---
Delegaciones	208	179	29
Descartes	6	7	---
Contratos de Arrendamiento	57	56	1
Bienes Raíces	26	19	7
Total	429	521	37



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas-IVM

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Criterios Legales	12	10	2
Revisión de Pensión de Vejez Normal	96	69	27
Revisión de Pensión de Vejez Anticipada	35	29	6
Revisión de Pensión de Sobreviviente	12	18	---
Revisión de Pensión de Invalidez	19	16	3
Revisión de Indemnización de Vejez	2	2	---
Revisión de Pensión de Vejez Proporcional	3	2	1
Revisión de Jubilación Ley Especial	1	1	---
Revisión Proporcional Anticipada	5	2	3
Revisión de Administración de Riesgos Profesionales	26	37	---
Revisión de Jubilación Especial	1	1	---
Prórrogas de Pensión de Sobreviviente	17	14	3
Solicitudes de Información por parte de Entidades Públicas y Privadas	3	3	---
Informes de Conducta	4	4	---
Quejas ante la Defensoría del Pueblo	8	8	---
Revisión de Pensión de Vejez Trabajadores Estacionales	1	1	---



Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Evaluaciones Legal de Riesgos Profesionales	30	24	6
Resoluciones Negadas de Riesgos Profesionales	656	613	43
Resoluciones de Fondo Complementario	8	7	1
Resoluciones del Programa de IVM	186	100	86
Reconsideraciones	29	25	4
Revisión referente al Fideicomiso del Plan de Bahamas	2	2	---
Solicitudes Varias (Consultas y notas)	192	192	---
Revisión de Asignación Familiar	1	1	---
Total	1,349	1,025	185



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos.

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Recursos de Reconsideración	45	36	9
Casos Disciplinarios	1,224	1,224	---
Resolución de Sustracción de Materia	79	77	2
Clasificación de Puesto	619	619	---
Providencias	2,647	2,647	---
Criterios Legales	5	4	1
Edictos	80	80	---
Confección de Contratos de Médicos Residentes	178	168	10
Resoluciones Administrativas de Contratos para el establecimiento de Cuentas por Cobrar	6	4	2
Resoluciones de Auxilio Económico	12	4	8



Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Informes de Conducta	20	20	---
Consultas (verbales, personales)	1,124	1,124	---
Resoluciones de Vacaciones	8	8	---
Resoluciones de no acceder las solicitudes de Licencia con sueldo	---	---	---
Resoluciones de Gestión de Cobros	5	5	---
Incidentes	8	7	1
Escrito de Objeción	---	---	---
Consultas Escritas	126	114	12
Varios	28	24	---
Total	6,305	6,248	53



Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Informes de Conducta	37	36	1
Ejecución de Fianzas	15	15	---
Criterios Legales	122	110	12
Solicitudes de Procedimiento Excepcional	4	4	---
Solicitud de Impulso Procesal	5	5	---
Notificaciones	2,368	2,210	158
Total	4,258	3,945	313

Unidad de Denuncias y Sanciones

Sanciones impuestas a empleadores por incumplimiento a la Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social.

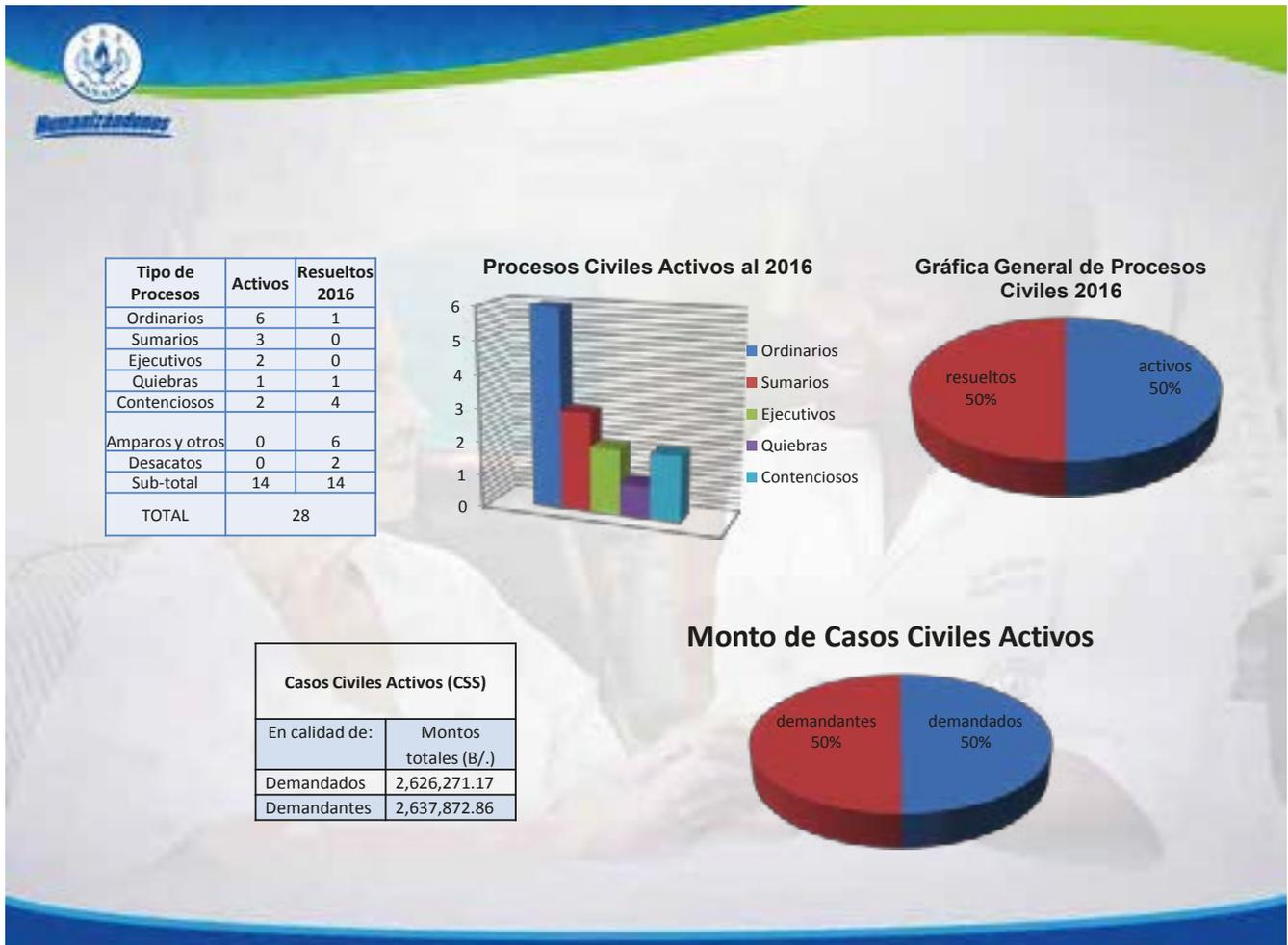
Periodo	Sanciones Impuestas	Monto
Sanciones impuestas	2,209	
Total		B/.2,710,959.93

Denuncias presentadas por presunta comisión del Delito de Retención Indevidas de Cuotas Obrero-Patronal.

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias presentadas	405	
Total (nov.2015 - oct.2016)		B/.13,039,999.98



Casos que se encuentran en materia Civil





Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Bocas del Toro

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	28	28	---
Criterios Legales	17	17	---
Confección de Querellas	25	25	---
Oficiosas a otras entidades	22	22	---
Expedientes de Compras	33	33	---
Consultas	250	250	---
Docencia	3	3	---
Total	403	403	

Denuncias Interpuestas

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	25	
Total	25	B/.1,005,269.31



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Coclé

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	29	29	---
Criterios Legales	7	7	---
Resoluciones de Recursos Humanos	5	5	---
Confección de Querellas	47	47	---
Confección de Contratos o adendas	5	5	---
Revisión y Confección de Resoluciones o Edictos	22	22	---
Confección de Resoluciones (Declarar Desierto y Dejar sin Efecto)	31	31	---
Consultas	10	10	---
Total	156	156	

Denuncias Interpuestas

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	44	
Total	44	B/.778,573.25



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Colón

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Criterios Legales	20	20	---
Confección de Querellas	107	107	---
Resoluciones de Compras	691	691	---
Consultas	104	104	---
Total	922	922	---

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	107	
Total	107	B/.988,954.59



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Chiriquí

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	801	801	---
Criterios Legales	34	34	---
Oficios del Ministerio Publico	442	442	---
Confeción de Querellas	85	85	---
Confeción de Contratos (Área de Compras y Bienes Raíces)	420	420	---
Consultas	331	331	---
Total	2,198	2,198	---

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	85	
Total	85	B/.1,871,857.25



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en las Provincias de Herrera y Los Santos

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	67	43	24
Criterios Legales	8	8	---
Confección de Querellas	122	70	52
Confección de Contratos y Adendas	3	---	3
Consultas	241	241	---
Resoluciones de Compras	35	35	---
Total	476	397	79

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	122	
Total	122	B/.833,648.23



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Bocas del Toro

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	28	28	---
Criterios Legales	17	17	---
Confección de Querellas	25	25	---
Oficiosas a otras entidades	22	22	---
Expedientes de Compras	33	33	---
Consultas	250	250	---
Docencia	3	3	---
Total	403	403	

Denuncias Interpuestas

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	25	
Total	25	B/.1,005,269.31



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Coclé

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	29	29	---
Criterios Legales	7	7	---
Resoluciones de Recursos Humanos	5	5	---
Confección de Querellas	47	47	---
Confección de Contratos o adendas	5	5	---
Revisión y Confección de Resoluciones o Edictos	22	22	---
Confección de Resoluciones (Declarar Desierto y Dejar sin Efecto)	31	31	---
Consultas	10	10	---
Total	156	156	

Denuncias Interpuestas

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	44	
Total	44	B/.778,573.25



**Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la
Provincia de Colón**

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Criterios Legales	20	20	---
Confección de Querellas	107	107	---
Resoluciones de Compras	691	691	---
Consultas	104	104	---
Total	922	922	---

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	107	
Total	107	B/.988,954.59

**Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la
Provincia de Colón**

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Criterios Legales	20	20	---
Confección de Querellas	107	107	---
Resoluciones de Compras	691	691	---
Consultas	104	104	---
Total	922	922	---

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	107	
Total	107	B/.988,954.59



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Chiriquí

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	801	801	---
Criterios Legales	34	34	---
Oficios del Ministerio Publico	442	442	---
Confección de Querellas	85	85	---
Confección de Contratos (Área de Compras y Bienes Raíces)	420	420	---
Consultas	331	331	---
Total	2,198	2,198	---

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	85	
Total	85	B/.1,871,857.25

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en las Provincias de Herrera y Los Santos

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	67	43	24
Criterios Legales	8	8	---
Confección de Querellas	122	70	52
Confección de Contratos y Adendas	3	---	3
Consultas	241	241	---
Resoluciones de Compras	35	35	---
Total	476	397	79

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	122	
Total	122	B/.833,648.23



Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Veraguas

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	91	91	---
Criterios Legales	16	15	1
Resoluciones	48	48	---
Confección de Querellas	56	56	---
Confección de Contratos	5	5	---
Confección de Adendas	---	---	---
Consultas	106	106	---
Total	322	321	1

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	56	
Total	56	B/.302,829.03

A.5 Oficina de Asuntos Corporativos

B. Nivel Ejecutivo y Otros Componentes

B.1. DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

La Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos de la Caja de Seguro Social logro:

- **A nivel Institucional.**

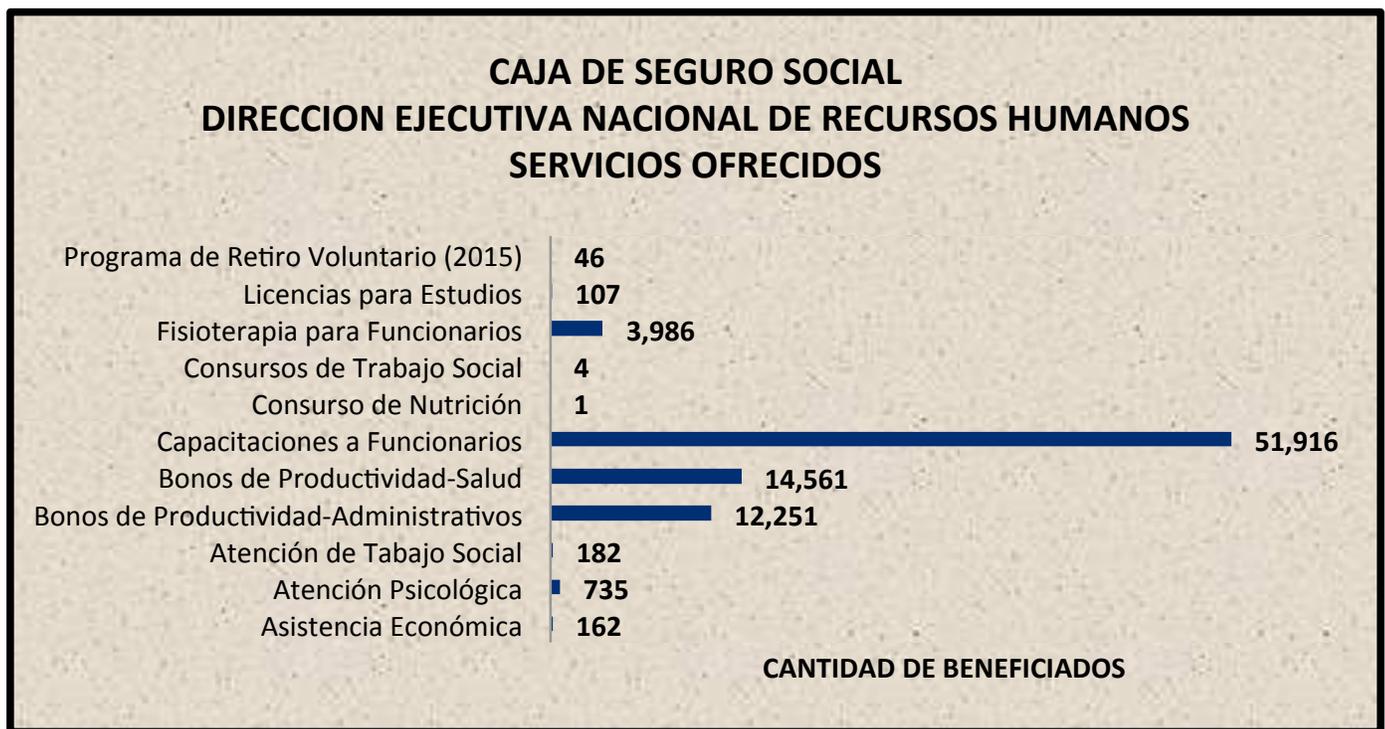
En su enfoque institucional, se llevó a cabo la implementación de la Escala de Nivelación Salarial tanto al Sector Administrativo como al Sector Salud, según lo establecido en los Acuerdos Gramiales. Se realizaron 33 Estudios de Clima Organizacional en diferentes Unidades de Ejecución y Departamentos de la institución a nivel nacional, las cuales fueron aplicadas a un total de 981 funcionarios. Se brindó asistencia a 917 casos solicitados por los funcionarios; de ellos se atendieron 735 casos de manera individual en el área de atención psicológica y 182 casos relacionados a trabajo social. Se realizó la atención a 162 funcionarios a nivel nacional en concepto de Asistencia Económica, por un monto de B/.43,100.00.



- **Servicios Brindados**

En este sentido, se brindó servicios a un total de 29,600 funcionarios en diversas áreas de atención, tales como atención individual y personalizada por parte del Departamento de Bienestar Laboral y Social, funcionarios pensionados por enfermedad, reconocimiento por años de servicio, capacitación para el perfeccionamiento profesional, verano feliz, navidad con amor y ligas deportivas.

- Se dio inicio, en el mes de junio, al Programa de Acondicionamiento Físico para los Funcionarios de la institución, el cual es llevado a cabo por el Departamento de Bienestar Laboral y Social, y tuvo su impacto en la intervención de ejercicios fisioterapéuticos en el área de laboral. En este sentido se inició el programa en las instalaciones del Edificio 519 - Clayton beneficiando a un total de 3,986 funcionarios quienes tuvieron intervenciones de manera reiterativa en sus puestos de trabajo.



- **Responsabilidad de la Dirección.**

- Como parte de la responsabilidad de la Dirección, se lograron las siguientes acciones:
Incremento de B/.100.00 al Bono de Productividad del personal Administrativo, llevando el mismo de B/.250.00 a B/.350.00 para aquellos funcionarios que obtengan una evaluación de desempeño de 81% o más.
- Se amplió la cobertura del beneficio de Bolsa Navideña (Bono Navideño) a funcionarios con ingresos de hasta B/.850.00 mensuales, los cuales benefició un total de 6,308 funcionarios del sector administrativo de la institución.



- Implementación del Programa de Acondicionamiento Físico para los Funcionarios de la institución (Ejercicios Fisioterapéuticos), que busca mejorar la calidad de vida de los funcionarios dentro del entorno laboral y disminuir el absentismo causado por los trastornos músculo-esqueléticos, osteomusculares y el estrés atribuible a las actividades laborales.
- Se brindó apoyo con el traslado y movilización de Personal (salud y administrativos), y Pacientes a nivel nacional en las Giras de Mora Quirúrgicas (9 en el año) llevadas a cabo por la Institución.
- Se ha capacitado a un total de 51,916 funcionarios a nivel nacional en temas de integración, atención, valores y perfeccionamiento en el área de competencia laboral.
- Se realizaron dos (2) Jornadas de Capacitación (Panamá y Veraguas), dirigida a los Coordinadores Provinciales de Recursos Humanos y Jefes de Departamento de Recursos Humanos de todas las Unidades Ejecutoras, sobre el proceso de Implementación de la Escala de Nivelación Salarial y la actualización de los Acuerdos de Negociación Gremial vigentes.
- Se realizaron 18 giras de trabajo en la Provincia de Panamá, para capacitar a 515 funcionarios que se desempeñan en cargos de jefatura de Direcciones, Departamentos y Sección sobre el programa de Evaluación de Desempeño. Sobre la misma temática se realizaron giras en el resto de las provinciales, capacitando a un total de 536 funcionarios que ocupan cargos de jefatura.
- Se brindó apoyo a actividades de capacitación (10) a otras instituciones del Estado, como el MINSA, SINAPROC, Policía Nacional, Programa de Vecinos Vigilantes del Sector Norte de la Ciudad, así como el apoyo a las actividades de los pacientes afectados con el Jarabe Dietilenglicol.
- La Dirección Nacional de Educación en conjunto con la Coordinación del Proyecto de Sistema de Información de Salud (SIS), lleva a cabo reuniones para normar el Proceso de Inducción Virtual a nuevos funcionarios, que tiene como herramienta el uso de una Plataforma Virtual para el aprendizaje, y se encuentra en la fase de prueba para su implementación en la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación.
- Se otorgó un total de 107 Licencias para Estudios de Perfeccionamiento Profesional en áreas de Especialidad, tanto del Sector Salud como del Sector Administrativo. Esto representó un incremento de 48%, en comparación con el período anterior, en el que se otorgaron 72 Licencias.
- Se logró, en conjunto con la Unidad de Convenios Técnicos de la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud (DENSYPS) formalizar el Convenio UDELAS-CSS para la formación de profesionales y funcionarios de la institución.
- Se acogieron las recomendaciones del Ministerio de Desarrollo Social sobre las normas vigentes que rigen los Centros de Orientación Infantil (COIF).
- A través del Departamento de Clasificación, Retribución y Presupuesto de Puesto ha participado en la Homologación de cargos con el Ministerio de Salud para la “Actualización del Manual Descriptivo de Puestos Institucional”.



- Se ha completado un total de 1,670 Resoluciones de Derechos Adquiridos, que contempla: 789 clasificaciones de puesto, 27 reasignaciones de grado, 584 reasignaciones de cargos de los Asistentes de Farmacia a Técnicos en Farmacia, 180 reasignaciones de cargo los Técnicos en Radiología Médica a Tecnólogos en Radiología e Imágenes, 15 reconocimientos de inicio de labores por laborar en otras instituciones del Estado y 75 modificaciones a Resoluciones.
- Se elaboró la proyección de la formulación presupuestaria de funcionarios a los que les asiste Derecho institucional, lo representó un total de 40,566 formulaciones de costos, distribuidas así:
 - 13,088 para aumento de salarios pactados en Acuerdos para el personal Administrativos.
 - 17,064 para aumento de salarios pactados en Acuerdos para personal de salud.
 - 4,604 para Cambio de Etapa para el personal Administrativo.
 - 5,810 para Cambio de Etapa para el personal de Salud.
- Se realizó el pagos de Vigencias Expiradas por un monto bruto de B/.1,947,273.53 en beneficio de 3,365 funcionarios.
- Se efectuó el pago de Bono de Productividad correspondiente al Año-2015, a un total de 27,841 funcioanrios, por un monto bruto de B/.9,599,250.00.
- Se realizaron 47,527 acciones de personal en concepto de Pago de Derechos Adquiridos (adeudados y retroactivos), por un monto bruto de B/.45,374,824.81.
- Se hizo frente a desembolsos por el Sistema ACH por un monto total de B/.3,397,697,980.43, distribuidos en: B/.403,543,046.11 en concepto de salarios y remuneraciones a funcionarios, B/502,926,338.49 en concepto de pensiones y jubilaciones, B/.2,430,647,722.88 en concepto de transferencias, B/.58,721,162.19 en concepto de pago a proveedores y B/.1,835,71.76 en concepto de riesgos profesionales.
- 4,604 para Cambio de Etapa para el personal Administrativo.
- 5,810 para Cambio de Etapa para el personal de Salud.
- Se realizó el pagos de Vigencias Expiradas por un monto bruto de B/.1,947,273.53 en beneficio de 3,365 funcionarios.
- Se efectuó el pago de Bono de Productividad correspondiente al Año-2015, a un total de 27,841 funcioanrios, por un monto bruto de B/.9,599,250.00.
- Se realizaron 47,527 acciones de personal en concepto de Pago de Derechos Adquiridos (adeudados y retroactivos), por un monto bruto de B/.45,374,824.81.
- Se hizo frente a desembolsos por el Sistema ACH por un monto total de B/.3,397,697,980.43, distribuidos en: B/.403,543,046.11 en concepto de salarios y remuneraciones a funcionarios, B/502,926,338.49 en concepto de pensiones y jubilaciones, B/.2,430,647,722.88 en concepto de transferencias, B/.58,721,162.19 en concepto de pago a proveedores y B/.1,835,71.76 en concepto de riesgos profesionales.



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

- Se realizó el pago en concepto de Mora Quirúgica y Prima de Antigüedad por un monto total de B/.3,274,666.81, a 2,284 funcionarios.
- Avance del 90% en la aplicación de los movimientos de actualización de los salarios y cambios de etapa, para la estructura del Año-2016.
- Se realizó la Implementación de la Escala de Nivelación Salarial al Sector Administrativo y al Sector Salud.
- Se acogieron al Programa de Retiro Voluntario-Año 2015, un total de 46 funcionarios a los cuales se les reconoció un monto total de B/.306,880.99.
- Se ha reconocido la creación y reasignación de grados de los histoténólogos, tecnólogos en radiología e imagen, terapia respiratoria y técnicos en enfermería.

Como parte Integral Institucional

- Conscientes de la integración institucional, la Dirección ha participado en las siguientes actividades:
- Mesa de Trabajo entre la Administración y los Gremios Administrativos agrupados en AECSS, ANADETRAM, ANCACSS y AIF, para la revisión del Acuerdo N°2 que se relacionan con la Bolsa de Navidad, Gastos de Transporte, Horas Extras, Bono de Evaluación de Desempeño y Gasto de Alimentación por jornada extraordinaria.
- Mesa de Trabajo para la Actualización del Reglamento Interno de Personal.
- Mesas de Trabajo para atender los Derechos Adquiridos de los funcionarios.
- Fomento del Convenio de Formación Profesional entre la Caja de Seguro Social (CSS) y la Universidad De Las Américas (UDELAS).
- Mesa de Trabajo para Actualización del Reglamento de Licencias, Becas y Auxilios Económicos, y la incorporación de disposiciones establecidas en el Reglamento General de Médicos y Residentes, aprobados según Decreto Ejecutivo N°312 del 8 de agosto de 2016.
- Apoyo integral en los procesos para el cumplimiento de la Ley 6 de 22 de enero de 2002, que dicta las normas para la Transparencia en la Gestión Pública.
- Mesa de Trabajo coordinado por la Sección de Análisis del Departamento de Ingresos, Cambios y Separaciones para atender el proceso de Casos Disciplinarios.

Por otro lado, la información contenida en las siguientes estadísticas, representa un recuento de la gestión realizada para el período comprendido entre el 1 de octubre de 2015 y el 31 de octubre de 2016. En las mismas se presenta información relacionada con el número total de funcionarios, el total de funcionarios por sector, total de nombramientos para el período, entre otras.



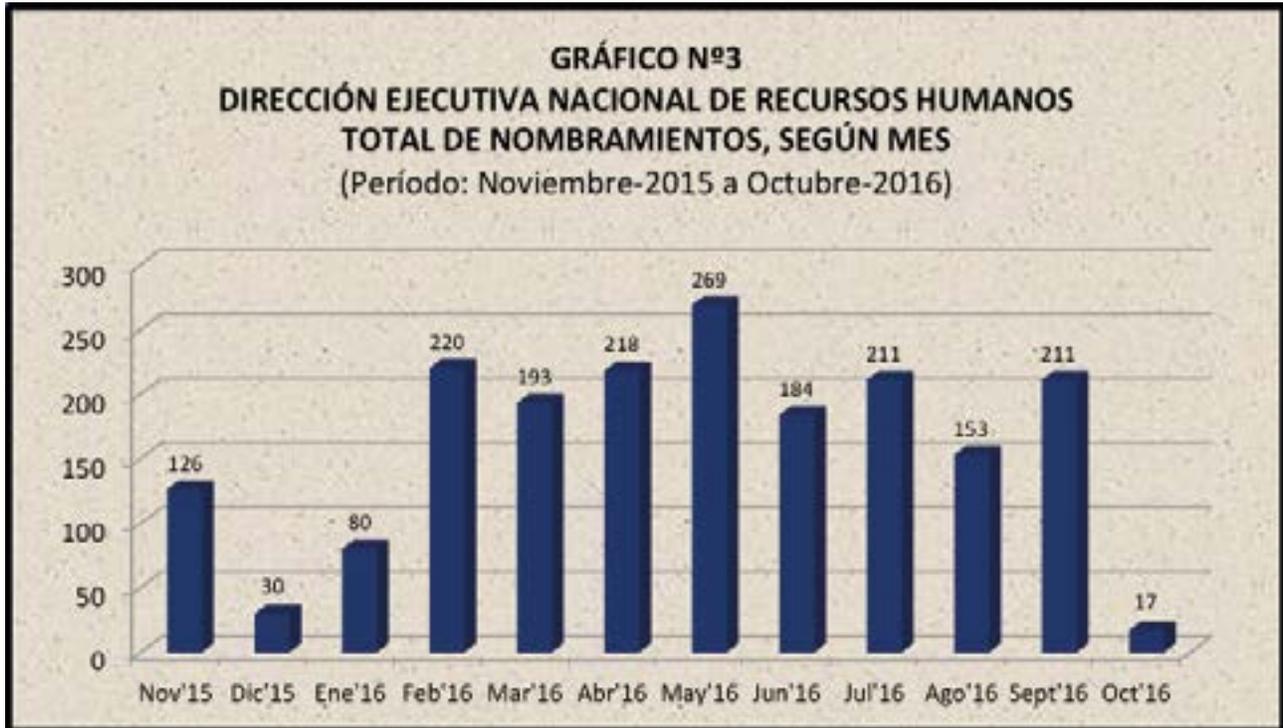








GRÁFICO N°9
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
PORCENTAJE DE LICENCIAS APROBADAS PARA
PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL, SEGÚN SECTOR
(Período: Noviembre-2015 a Octubre-2016)

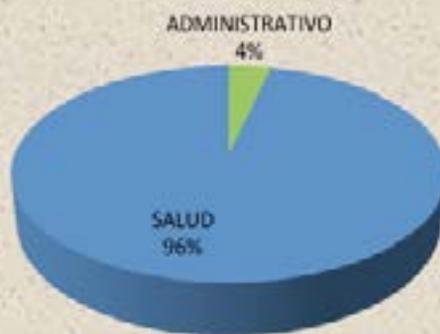
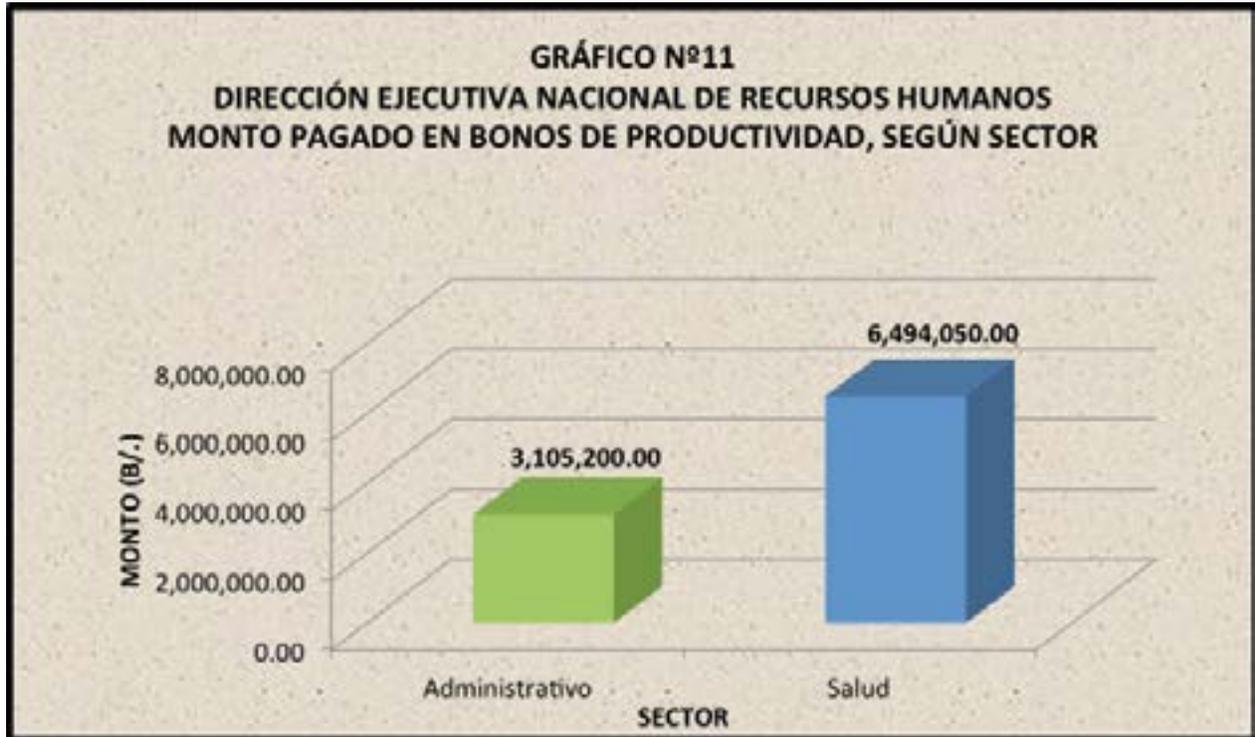
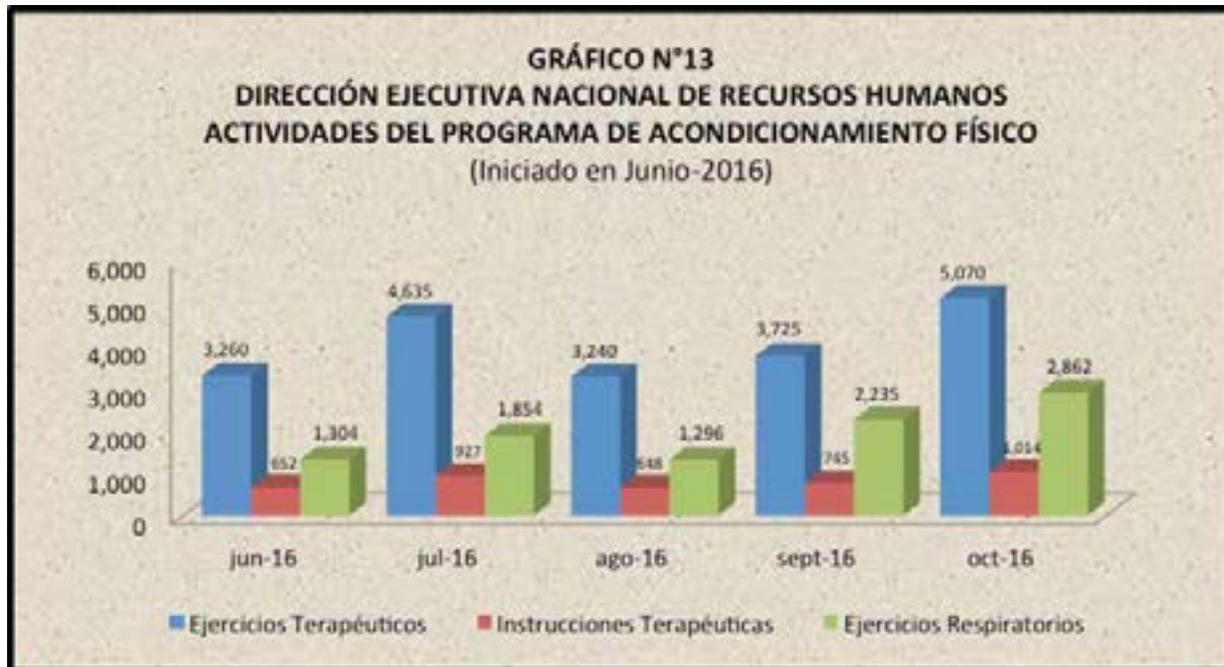


GRÁFICO N°10
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
FUNCIONARIOS QUE RECIBIERON BONO DE PRODUCTIVIDAD, SEGÚN SECTOR







B.2. DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Para este 2016, la Dirección Nacional de Finanzas y Administración presentó ante Junta Directiva importantes proyectos como:

- Presentación de modificaciones al Reglamento de Seguro Voluntario.
- Nueva Estructura organizativa del Departamento de Transporte.

De igual manera se tramita la apertura de cuentas para que las Agencias de Recaudación puedan realizar sus compras de esta manera agilizar el proceso.

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

Durante el año la Dirección Nacional de Compras se ha enfocado en fortalecer los lineamientos institucionales, operativos y gerenciales a los Coordinadores y Administradores en materia financiera y presupuestaria.

A través de la Coordinación Nacional, esta Dirección realizó lo siguiente:

- Retomamos el programa de reforzamiento y capacitación de SAFIRO, de igual manera se conformaron la mesa de ayuda provinciales a fin de que se pueda dar respuesta inmediata sobre las operaciones del sistema SAFIRO.



- Se depuraron las listas de usuarios en el sistema SAFIRO con el fin de optimizar los recursos económicos de la institución en lo que respecta a licencias de autorización de este sistema innecesarias.
- Impulsar la cristalización de los proyectos en ejecución desde el ámbito administrativo tales como proyectos de infraestructura, abastecimiento equipamiento de la Dirección General, DENFA y DNAA.
- Realizamos la reunión anual con los Coordinadores y Administradores de todo el país con el fin de mantener actualizado al personal administrativo y gerencial que se desempeñan en las áreas de salud.
- Llevamos a cabo la 1era. Jornada de Gestión Conjunta Médico Administrativa con el apoyo de la Subdirección General y de DENSYS en la cual participaron los Directores Institucionales, Coordinadores Provinciales, Directores Médicos y Administradores de todas las instalaciones de salud a nivel nacional, esto con el objetivo reforzar el marco teórico que sustenta la importancia del trabajo en equipo que deben desarrollar todas las unidades ejecutoras, afianzar la práctica de las habilidades gerenciales claves para una gestión efectiva y establecer los indicadores que permitirán la evaluación objetiva de la gestión.
- Supervisar la gestión administrativa de las instalaciones de salud en el ámbito nacional logrando para este año una mejor ejecución presupuestaria esto basado en el seguimiento oportuno y en la rendición de cuentas a los administradores de las instalaciones de salud, enfocándonos siempre en elevar la calidad de los servicios que brinda la administración.

Departamento de Seguridad

Este departamento cuenta en la actualidad con un total de 727 unidades las que se encargan de proveer de seguridad a más de 139 instalaciones de la Caja de Seguro Social. Lo anterior lo desarrolla a través de las siguientes actividades:

- Apoyo en jornadas de Mora Quirúrgica y Citas Especializadas así como en otras iniciativas de la institución como lo son ventas de alimentos del IMA, la atención a asegurados, los foros y las conferencias de prensa.
- El reforzamiento, modernización y capacitación de las unidades de seguridad: “Seminario de Seguridad Integral” en conjunto con el Departamento de Educación y la Policía Nacional, 255 unidades a Nivel nacional se capacitaron en Derechos Humanos , Manejo de Personal , Primeros Auxilios , Manejo de Armas , Practica de tiro , Introducción al Nuevo Sistema Penal Acusatorio.



- Compra de calzados y uniformes, para el total de las unidades a nivel nacional, por un monto entre los dos renglones que supera los 80 mil balboas, los mismos están en proceso de entrega.
- Se participó de la Segunda Jornada Nacional Multidisciplinaria de los Servicios de Urgencias, en la provincia de Veraguas, con la exposición del tema “Seguridad Institucional como parte del Equipo de Trabajo” expuesto por el Licenciado Gabriel Segura, Inspector jefe del Departamento.

Departamento de Archivos Generales

Este departamento efectuó la implementación del Instructivo para la Recepción, Envío y Conservación de la Correspondencia Institucional, No. I-08-01-16. El mismo tiene como objetivo principal, regular el envío, recepción, consulta, conservación y disposición final de los documentos de la Caja de Seguro Social.

Departamento de Transporte

El departamento de Transporte realizó los trámites para:

- Se compraron 118 vehículos para ser distribuidos a nivel nacional
- Se tramitaron alrededor de 900 solicitudes para la obtención de las placas de los nuevos vehículos nuevos y otros en funcionamiento
- Se garantizó el abastecimiento ininterrumpido de combustible para la flota vehicular.

Departamento de Bienes Patrimoniales:



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE BIENES PATRIMONIALES

GESTION: PERIODO: NOVIEMBRE 2015-OCTUBRE 2016

Lugar	Proyectos	Actividades	Inversion	Programados	Nº de Beneficiarios	Ejecución a la Fecha
A Nivel Nacional	Descartes de Bienes Muebles y Material Inservible	10,155 ACTIVOS B/ 793,749.57	Presupuesto Institucional	Descartes de Bienes Muebles a Nivel Nacional como parte del Programa de Descarte.	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	VENTA DE MATERIAL FERROSO	66 ACTIVOS B/ 1,362.02 MATERIAL FERROSO	Presupuesto Institucional	VENTA DE MATERIAL FERROSO	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	Donaciones de Autos a Nivel Nacional	4 CARROS CASAS S/V 12 AUTOS Valor en Libro B/ 16.00 Total = 16 Autos Donados	Presupuesto Institucional	Donaciones de Autos como parte del Programa	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	VENTAS DE AUTOS DESCARTADOS	20 AUTOS Subasta Pública B/ 26,488.52	Presupuesto Institucional	VENTAS DE AUTOS DESCARTADOS	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	Inventario Físico a Nivel Nacional	Noviembre-Agosto-2015-2016 Todas las Provincias al 100% Exceptuando la Provincia de Colón al 65% <u>Septiembre -Octubre 2016</u> Provincias: Chiriqui-Veraguas Herrera Inventariadas al 100% y Certificadas a la Fecha	Presupuesto Institucional	Inventario Físico a Nivel Nacional como parte del Programa de Inventario. "Panamá Metro"	Areas Institucionales	100%

Magister: Ricardo De La Paz C

Analista Financiero II

VºBº Licenciada Isabel Dixon. H
Jefa del Departamento de Bienes Patrimoniales. A.i

Pag. 2



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE BIENES PATRIMONIALES
GESTION: PERIODO: NOVIEMBRE 2015-OCTUBRE 2016

Lugar	Proyectos	Actividades	Inversion	Programados	Nº de Beneficiarios	Ejecución a la Fecha
A Nivel Nacional	Inventario Edificios " Incluye Mejoras"	<u>268,966,375.87</u> Nov-2015-Agosto 2016	Presupuesto Institucional	Inventario a Nivel Nacional	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	Inventario de Terrenos-Fincas	331 FINCAS B/ 3,751,394.82	Presupuesto Institucional	Inventario a Nivel Nacional	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	Inventario Obras deArte	*****	Presupuesto Institucional	Inventario a Nivel Nacional	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	Inventario de Equipo Maritimo	*****	Presupuesto Institucional	Inventario a Nivel Nacional	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	Inventario de la Entrega de Placas de Activos, Compras de Bienes por las Unidades Ejecutoras	<u>84,348</u> Placas de Activos Entregadas a las Unidades Ejecutoras A Nivel Nacional Producto de las Compras Efectuadas en el Periodo	Presupuesto Institucional	Registros de Compras de Mobiliario y Equipo a Nivel Nacional Entrega de Placas de Activos	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	Inventario de la Flota Rodante	<u>123,689,76</u> Nov 2015- a Agosto 2016	Presupuesto Institucional	Inventario a Nivel Nacional	Areas Institucionales	100%
A Nivel Nacional	Inventario Armas de Fuego	*****	Presupuesto Institucional	Inventario a Nivel Nacional	Areas Institucionales	100%

Magister: Ricardo De La Paz C

Analista Financiero II

VºBº Licenciada Isabel Dixon. H
Jefa del Departamento de Bienes Patrimoniales. A.i



DIRECCION NACIONAL DE COMPRAS

Durante el periodo 2016, en la Dirección Nacional de Compras se cumplió la siguiente producción de servicios y logros:

- **Tecnología**

En el Departamento de Control Global de Gestión de la Dirección Nacional de Compras se desarrolló el sistema SisCOMP+, una herramienta tecnológica de gestión de compras que, por su esquema de trazabilidad, puede generar informes periódicos o especiales concernientes al proceso de contratación pública, sin distinción de su naturaleza (productos de inventario, equipos, obras civiles, servicios, etc.), tanto a nivel central como en las unidades ejecutoras.

Aunque, inicialmente, el SisCOMP+ fue desarrollado para gestionar los procesos de prórroga, multas y fianzas (Sistema PMF), sin embargo, la necesidad impuso evolucionar a un sistema integral que pudiera gestionar las fases precontractuales, contractuales y postcontractuales de contratación pública.

El SisCOMP+ está listo para usar en ambiente WEB e, incluso, ya está siendo utilizado por algunas unidades ejecutoras, a las que se les proporcionó el entrenamiento debido.

El pasado 19 de septiembre, se generó un Memorando Circular, firmado por el Director General, en el cual se establecen los beneficios y obligatoriedad de uso del SisCOMP+ por parte de todas las unidades ejecutoras al momento de concretar adquisiciones de bienes y servicios.

Se estrechó la vinculación al Sistema Financiero Administrativo (Sistema SAFIRO)

- **Fortalecimiento Organizacional**

Se han desarrollado múltiples iniciativas encaminadas a elevar la motivación y desarrollo de la fuerza laboral, a saber:

- Incorporación de nuevas unidades a las unidades ejecutoras.
- Capacitación intensiva del personal.
- Estudio salarial de los cargos de cotizadores y jefes de compras tanto a Nivel Central como en las unidades ejecutoras de todo el país, con la finalidad de unificar responsabilidades y compensación económica.



Infraestructura Legal

Con el auspicio de la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración, se constituyó una Comisión Interdisciplinaria para la Revisión de los Instrumentos Institucionales de Contratación Pública, en la cual intervienen todas las instancias técnicas, legales y administrativas ligadas a esta problemática. Se logró lo siguiente:

- Propuesta de cambios del Capítulo IV de la Ley Orgánica sobre contratación pública (Se entregó el pasado 19 de junio).
- Revisión del Reglamento de Compras.
- Se adelantaron acciones proactivas conducentes a armonizar las propuestas de nuevos instrumentos de contratación pública con los empeños de reforma de la Ley de Contrataciones Públicas conducidos por la Asamblea Nacional y el Órgano Ejecutivo.
- Se identificó la lista de procedimientos a actualizar, una vez se formalice la adopción del nuevo Reglamento de Compras, el cual esencialmente operaría como una herramienta para la adquisición de productos para la salud humana.

• Alianza Público - Privada

A raíz de la creación de comisiones de trabajo entre la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá y la Caja de Seguro Social, entre octubre y diciembre del 2015, este anteproyecto de Reglamento de Compras fue presentado al equipo de trabajo bilateral conformado por representantes de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, los que en los meses de septiembre y octubre, pudieron formular observaciones y recomendaciones al respecto.

Estas pláticas bilaterales y multilaterales prosiguieron durante el último bimestre del 2015, y deberán traducirse en que la Caja de forma proactiva, disponga de una propuesta que le permita articularse al empeño del Gobierno Nacional y la Cámara de Diputados de dotar al Sector Público de una ley de contratación pública moderna, versátil y promotora de eficiencia y probidad.

Procesos

- Se intensificaron los nexos y colaboración entre la Dirección Nacional de Compras y la Dirección Nacional de Logística y la Dirección de Abastos, como una forma de potenciar la efectividad del proceso institucional de Compras y Abastos.
- Entre abril y junio de este año, se elaboraron diagramas de flujo correspondientes a los tipos de adquisición, lo cual permitió detectar tiempos y movimientos a reducir sustancialmente.
- Revisión y actualización de los pliegos de cargos de Medicinas y Drogas y otros productos para la salud humana, lo cual es crucial para optimizar la celebración de los actos públicos y, consecuentemente, para cumplir la misión de adquisición de tales renglones requeridos por la dinámica institucional.
- Intensificación de los procesos de supervisión de las oficinas de compras de las unidades ejecutoras.



- Uniformación de los cargos de la Dirección Nacional de Compras, tanto a Nivel Central como a nivel de las oficinas de compras de todo el país.
- En conjunto con la Dirección Nacional de Procesos de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación (DENIT), se iniciaron los contactos encaminados a atender requerimientos de revisión de la estructura de la Dirección Nacional de Compras, revisar y optimizar procesos de trabajo y actualizar perfiles de cargos, además de implementar un plan de capacitación cónsono, lo cual incluye los temas siguientes:
 1. Diplomado en contratación pública
 2. Seminario de técnicas de supervisión
 3. Técnicas secretariales
 4. Redacción técnica
 5. Seminario de Excel (básico, medio y avanzado)
 6. Cómo dirigir reuniones.

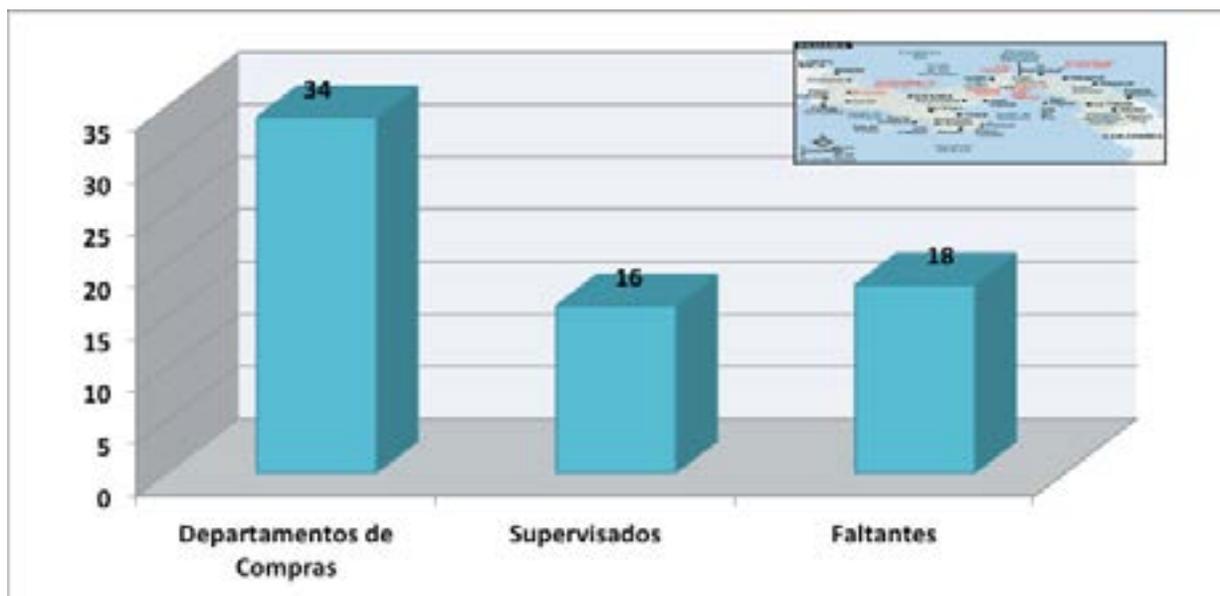
La Dirección Nacional de Compras se sumó al esfuerzo del Comité Institucional de Transparencia, lo cual deberá traducirse en que se desplieguen en todas sus esferas de competencia las buenas prácticas en la gestión. La DNC estará aplicando las siguientes medidas:

- Cumplir con las fechas de entrega fijadas por la entidad en cualquier trámite, interno o externo, como una práctica de transparencia.
- Luego de cada viaje nacional o internacional que ha requerido viáticos, el funcionario del caso deberá rendir un Informe de Viaje. Por cierto, en el caso misiones cumplidas fuera del país, el informe de viaje será publicado en el portal de la CSS, a partir de este año (segundo semestre).
- Los funcionarios que son agentes de manejo, están obligados a presentar al inicio y al término de sus funciones, declaración jurada de su estado patrimonial, mediante escritura pública, la cual deberán en el término de 10 días hábiles, a partir de la toma de posesión del cargo y a partir de la separación (Ley No. 59 de 29 de diciembre de 1999, que reglamenta el artículo 299 de la Constitución Política).
- Se han atendido diecinueve investigaciones de auditoría interna, lo cual ha permitido fortalecer la gestión y propiciar mayores niveles de eficiencia y productividad.
- Se mantuvo la estrategia de mantener vínculos con las organizaciones de proveedores y de pacientes, como una forma de validar y elevar el nivel de eficiencia y transparencia de las operaciones de compras.
- Un equipo de la Dirección Nacional de Compras está participando en Equipo de Alto Nivel que deberá brindar información pertinente a la empresa KPMG Panamá, responsable de generar recomendaciones en materia de inventario y reportes financieros.



Estadística y Estudios Económicos.





I. LOGROS OPERACIONALES

UNIDAD GESTORA	EN TRÁMITE	TRAMITADOS	DEVUELTOS/ CANCELADOS	TOTAL DE DOCUMENTOS
1. Asuntos Administrativos	23	14	10	47
2. Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo (DENISA)	51	4	12	75
3. Complejo Hospitalario DR. Arnulfo Arias M.	13	9	7	29
4. Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación	17	11	4	32
5. Otras unidades	74	99	24	197
GRAN TOTAL	188	137	55	380

ADQUISICIONES POR PRECIO UNICO



ADQUISICIONES POR PRECIO ÚNICO

NÚMERO DE LICITACIÓN	REGLONES EN TRÁMITE	TRAMITADOS	TOTAL DE DOCUMENTOS
1-2014	-	104	104
2-2010	-	47	47
5-2014	131	-	131
1-2015	-	264	264
6-2011	18	56	74
7-2014	8	-	8
9-2014	78	-	78
10-2014	-	23	23
GRAN TOTAL	235	494	729

MEDICOQUIRÚRGICO - TRÁMITE USUAL

UNIDAD GESTORA	EN TRÁMITE	TRAMITADOS	DEVUELTOS/ CANCELADOS	TOTAL DE DOCUMENTOS
Dirección de Abastos	214	482	60	756
Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias M.	1	1	-	2
Hospital de Especialidades Pediátricas Dr. Omar Torrijos Herrera	1	-	-	1
GRAN TOTAL	216	483	60	759



MEDICAMENTOS - TRÁMITE USUAL

UNIDAD GESTORA	EN TRÁMITE	TRAMITADOS	DEVUELTOS/ CANCELADOS	TOTAL DE DOCUMENTOS
DIRECCIÓN DE ABASTOS	94	587	70	751
ENFERMEDADES RARAS	6	-	-	6
OTRAS UNIDADES	2	-	-	2
GRAN TOTAL	102	587	70	759

APLICACIÓN DE MULTAS A PROVEEDORES POR ENTREGAS TARDÍAS

MULTAS REGISTRADAS EN PERIODO NOVIEMBRE 2015 A OCTUBRE 2016 POR GRUPO			
GRUPO (UNIDAD EJECUTORA)	CANTIDAD DE MULTAS	VALOR DE LA MULTA RETENIDA	
BOCAS DEL TORO - COORDINACIÓN PROVINCIAL	60	B/.	3,394.72
BOCAS DEL TORO - HOSPITAL DE ALMIRANTE	42	B/.	2,162.87
BOCAS DEL TORO - HOSPITAL DE CHANGUINOLA	51	B/.	7,220.67
CHIRIQUÍ - COORDINACION ADMINISTRATIVA	27	B/.	570.34
CHIRIQUÍ - HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	216	B/.	10,081.44
CHIRIQUÍ - HOSPITAL REGIONAL DE DAVID	320	B/.	158,021.59
CHIRIQUÍ - POL. BOQUETE (DR. ERNESTO PEREZ BALLADARES)	25	B/.	1,248.18
CHIRIQUÍ - POL. DIVALA	1	B/.	1.53
CHIRIQUÍ- POLICLINICA GUSTAVO A. ROSS	71	B/.	10,821.03
CHIRIQUÍ - ULAPS NUEVO VEDADO	34	B/.	1,018.78
CHIRIQUÍ-POLICLÍNICA BUGABA (PABLO ESPINOZA)	127	B/.	7,721.80
COCLÉ - COORDINACION DE COCLÉ	39	B/.	6,287.09
COCLÉ - HOSPITAL RAFAEL ESTÉVEZ	241	B/.	109,857.45
COCLÉ - POLICLÍNICA DE AGUADULCE (MANUEL DE J. ROJAS)	65	B/.	6,050.53
COCLÉ - POLICLÍNICA DE NATÁ (SAN JUAN DE DIOS)	45	B/.	3,029.52



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

MULTAS REGISTRADAS EN PERIODO NOVIEMBRE 2015 A OCTUBRE 2016 POR GRUPO

GRUPO (UNIDAD EJECUTORA)	CANTIDAD DE MULTAS	VALOR DE LA MULTA RETENIDA
COCLRE - POLICLINICA DE PENONOMÉ (MANUEL PAULINO OCAÑA)	46	B/. 6,173.81
COLON - COORDINACION PROVINCIAL	1	B/. 540.00
COLON - HOSPITAL MANUEL A. GUERRERO	110	B/. 24,202.84
HERRERA - COORDINACION ADMINISTRATIVA DE HERRERA	101	B/. 3,766.13
HERRERA - HOSP. DR. GUSTAVO N. COLLADO R. (VIGIA)	248	B/. 50,922.18
HERRERA - POL. ROBERTO RAMIREZ DE DIEGO	8	B/. 594.19
HERRERA-AGENCIA DE CHITRE	1	B/. 12.13
LOS SANTOS - COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LOS SANTOS	132	B/. 14,349.59
LOS SANTOS - POL. SAN JUAN DE DIOS	6	B/. 518.55
PANAMA - 24 DICIEMBRE (HOSP. IRMA DE LOURDES TZANETATO)	11	B/. 1,065.93
PANAMÁ - AGENCIA 24 DE DICIEMBRE	1	B/. 2.65
PANAMÁ - AGENCIA ARRAIJAN	3	B/. 7.74
PANAMÁ - AGENCIA DE LA CHORRERA	1	B/. 74.70
PANAMÁ - AGENCIA SAN CARLOS	2	B/. 755.52
PANAMÁ - AGENCIA SAN FRANCISCO	11	B/. 112.21
PANAMA - BETANIA / POLICLINICA ALEJANDRO DE LA GUARDIA	71	B/. 8,578.32
PANAMA - BOLIVAR	733	B/. 1,931,144.42
PANAMA - CHEPO / HOSPITAL REGIONAL	30	B/. 3,135.91
PANAMA - CHORRERA / COORDINACION ADMINISTRATIVA	62	B/. 4,767.29
PANAMA - CHORRERA / POLICLINICA DR. SANTIAGO BARRAZA	110	B/. 20,293.12
PANAMA - COMPLEJO HOSP. DR.A.A.M.	506	B/. 564,130.67
PANAMA - HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	104	B/. 43,202.85
PANAMA - POL. PRESIDENTE REMON (CALLE 17)	254	B/. 52,841.42
PANAMA - POLICLINICA DR. MANUEL FERRER VALDES	83	B/. 13,116.12
PANAMA - POLICLINICA J.J. VALLARINO	186	B/. 48,515.21
PANAMA - SANTA LIBRADA / POLICLINICA GENEROSO GUARDIA	1	B/. -
PANAMA - VERACRUZ / HOGAR DE LA ESPERANZA	42	B/. 1,340.20
PANAMÁ - POLICLÍNICA SAN FRANCISCO (Dr. CARLOS N. BRIN)	74	B/. 8,916.66
PANAMÁ-DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS	20	B/. 1,049.22
VERAGUAS - HOSPITAL REGIONAL DE SONA	122	B/. 18,559.93
	4444	B/. 3,150,177.05



ATENCIÓN AL PROVEEDOR

CONTRATOS ENTREGADOS AL PROVEEDOR

INVERSIONES (BIENES, OBRAS Y SERVICIOS)	TOTAL
VARIOS / 7	B/. 5,232,185.97
CONSULTORÍA / 2	B/. 173,000.00
INFORMÁTICA / 4	B/. 5,030,120.15
TOTAL / 13	B/. 10,435,306.12

MEDICAMENTOS Y MÉDICOQUIRÚRGICOS	TOTAL
TOTAL / 345	B/. 86,567,939.37

EQUIPOS MÉDICOS	TOTAL
TOTAL / 12	B/. 3,434,304.12

1. ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

- a. La Dirección Nacional de Compras fue parte activa en el Comité de Gestión de Transparencia de la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración y, por esa vía, del comité institucional, al cual aportó sus enfoques e iniciativas, que se pueden testimoniar tanto en el portal de la entidad como en el accionar global de la Caja de Seguro Social.
- b. Los actos públicos, en particular los de Precio Único, promueven de forma intensiva la participación ciudadana tanto de empresarios y asociaciones de pacientes y asegurados como de la opinión pública y la comunidad de asegurados.
- c. Las veinte licitaciones de Precio Único gestionadas en el periodo han implicado decenas de reuniones previas y de homologación, además de las consuetudinarias consultas tanto de pacientes como de oferentes, referidas la ejecución de actos públicos.



II. PRINCIPALES ACCIONES PLANEADAS PARA EL 2017

- a. Aprobación del Reglamento de Compras y de las normas concomitantes de la Ley Orgánica No. 51.
- b. Generar soluciones informáticas que contribuyan a optimizar el proceso de contratación pública y a elevar la productividad de los distintos departamentos de la Dirección Nacional de Compras.

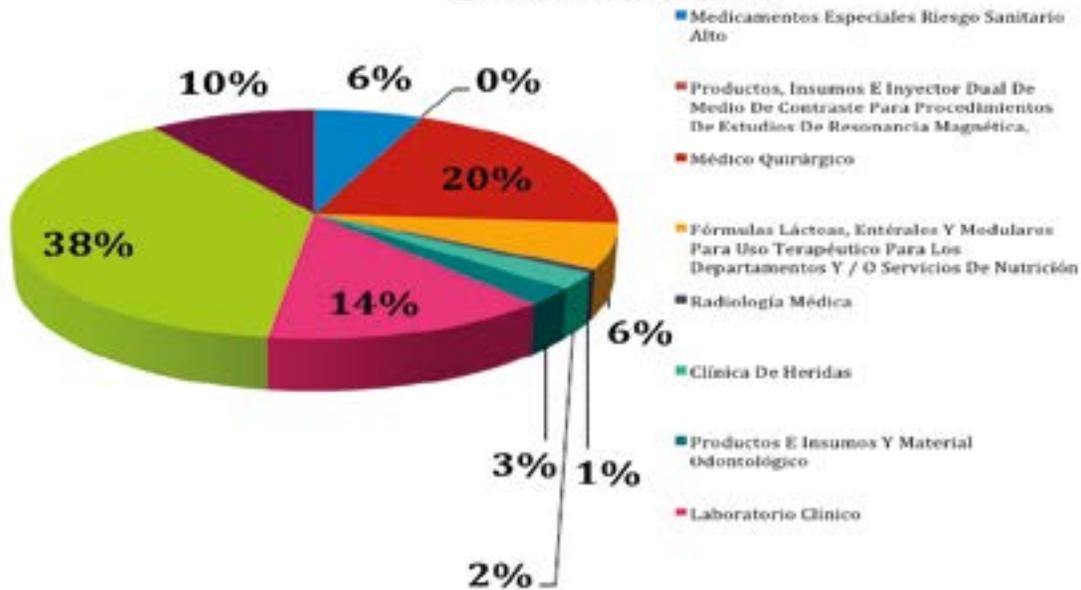
DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

Se realizaron nuevas Licitaciones Públicas, las cuales cubrirán la planificación de dos o más periodos, con el propósito de mantener abastecimiento continuo y mejor uso del presupuesto, las cuales ascienden a total estimado de B/.632,982,595.04, las cuales detallamos:

NO.	LICITACIONES	DESCRIPCIÓN	N° RENGLONES CONVOCADOS	VIGENCIA DE LA LICITACIÓN	MONTO PRESUPUESTADO
2	Licitación Pública No. 02-2015	Medicamentos Especiales Riesgo Sanitario Alto	82	24 Meses	B/. 40,045,563.43
4	Licitación Pública No. 01-2016 (I Convocatoria)	Productos, Insumos E Inyector Dual De Medio De Contraste Para Procedimientos De Estudios De Resonancia Magnética,	5	24 Meses	B/. 400,139.20
5	Licitación Pública No. 02-2016	Médico Quirúrgico	444	24 Meses	B/. 125,287,006.00
6	Licitación Pública No. 03-2016	Fórmulas Lácteas, Enterales Y Modulares Para Uso Terapéutico Para Los Departamentos Y / O Servicios De Nutrición	52	24 Meses	B/. 41,102,528.09
7	Licitación Pública No. 05-2016	Radiología Médica	14	24 Meses	B/. 3,602,937.44
8	Licitación Pública No. 06-2017	Clínica De Heridas	69	24 Meses	B/. 15,216,882.00
9	Licitación Pública No. 07-2017	Productos E Insumos Y Material Odontológico	98	24 Meses	B/. 16,111,115.06
10	Licitación Pública No. 08-2017	Productos E Insumos Para Pruebas De Laboratorio Clínico	318	36 Meses	B/. 88,915,357.95
11	Licitación Pública No. 01-2017 (I Convocatoria)	Medicamentos Esenciales	427	36 Meses	B/. 240,941,853.07
12	Licitación Pública No. 03-2017	Productos E Insumos, Reactivos, Calibradores, Controles Y Analizadores Para La Ejecución De Prueba Efectiva De Laboratorio Clínico	8	48 Meses	B/. 61,359,212.80
Total					B/. 632,982,595.04



Licitaciones Públicas
Porcentaje Presupuestado por Licitación Pública



El presupuesto para la adquisición de estos renglones, está distribuido de la siguiente manera:

- 44% Medicamentos
- 1% Radiología
- 22% Insumos Médico Quirúrgicos
- 6% Nutrición
- 3% Odontología
- 24% Laboratorio Clínico

1. Hemos fortalecido la distribución de los medicamentos e insumos para la salud humana con:

- Aumento de la flota, adquiriendo 2 paneles nuevos para la distribución de ULAPS y CAPPS.
- Se creó un cronograma unificado de los viajes de los 4 CEDIS a las distintas unidades ejecutoras, de manera que se dé mejor uso de la flota.
- Se aprobó, a partir de Enero 2017, la implementación de un nuevo procedimiento para asegurar la carga que transporta la flota.



1. Logramos capacitar a nuestro personal para reforzar las distintas áreas:

Área	Capacitación	Lugar	Fechas
Jefatura de toda la Dirección Nacional de Logística	Retiro Gerencial (Coaching de Liderazgo)	Altos del María	26/11/2016
Capacitación a los Farmacéuticos de la Dirección Nacional de Logística	Seminario de Farmacoeconomía	Hotel Sortis	4 y 5 de agosto de 2016
Capacitación al personal en general	Curso de Excel Avanzado	Centro de Capacitación New Horizons	12 y 19 de Nov. de 2016
Capacitación a las Secretarías y Administradoras	Curso de Redacción y Ortografía	CEFRE	15 de octubre de 2016
Capacitación a los Planificadores	Seminario de Planificación, dictado por la Dirección Nac. de Planificación	CEFRE	27,28 y 29 de junio de 2016
Capacitación a los Directores/Subdirectores de la Dirección Nac. de Logística	Gestión Estratégica para Mejorar la Cadena Logística y de Suministro	Hotel Sortis	22/9/2016

3. Hemos logrado reestructurar y fortalecerla la dirección:

- Se logró actualizar de manera completa 2 Procedimientos Internos de la CSS utilizados por la Dirección Nacional de Logística y estamos coordinando continuar con la actualización del resto.
- Se creó un organigrama de la Dirección Nacional de Logística que está siendo evaluado por la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración.
- Reuniones semanales de equipo con la Dirección Nacional de Compras y la Dirección Nacional de Logística para agilizar las compras u otros temas que necesiten prioridad.



DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS

- Los Ingresos de Operación se incrementaron 14.14% ; los ingresos de Capital se incrementó 23.8% y los Reingresos de Capital se incrementó 19.31% con respecto al periodo enero a noviembre 2015.
- Monto pactado en Convenios de B/.17,210,205.55 superando al período anterior en 42%, debido a la gestión realizada mediante llamadas telefónicas y boletas distribuidas de B/.9,995,895.77 a de este año se realizaron 623 Convenios.
- En la actualidad los pagos se pueden realizar desde el primer día del mes en las agencias administrativas del país.
- Como resultado de los operativos realizados por los investigadores como también las recuperaciones de la morosidad, afluencia de los extranjeros para aspirar a la cuota de seguro social mediante seguro voluntario e igualmente a los aportes significativos del gobierno central a través de la cuota empleado- empleador y la cuota obrera se logro un amento de un 4.84% en la recaudación con relación al año 2015 por un monto de B/.2,906,046,706.80.
- Para las agencias administrativas del interior el índice reflejado, a pesar que muestra un incremento significativo podemos señalar que la agencia de Colón, presenta disminución de -1.59% para el año 2016 esto obedece a la baja actividad comercial que se está dando en la provincia, específicamente en el área de Zona Libre. Sin embargo, la agencia de David refleja un incremento positivo para el año 2016, en la cual aumentaron sus recaudaciones en 6.03%, podemos señalar que uno de los acontecimientos en esta agencia a nivel de la provincia, ofrece un servicio de cobro más expedito por contar con mayor cantidad de cajas en el área, recuperación de morosidad y a nuevas inscripciones por un monto de B/.376,303,429.08.
- Este año se registraron la inclusión de 3045 empresas nuevas y de 1402 de empleos domésticos, de igual manera se atendieron 1029 tramites de inactividad, eliminación y des habilitación.



DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTABILIDAD

- Con el objetivo de evaluar los procesos financieros, los ciclos de las cuentas relevantes en los Estados Financieros por riesgos, sistemas de información e interconexión, de manera que se obtenga una revisión de los Estados Financieros oportuna, íntegra y confiable que sirva de base para una adecuada toma de decisiones, se realizaron reuniones con los representantes de las 4 firmas de auditores más grandes del país, las cuales individualmente presentaron su propuesta para la evaluación de los Estados Financieros 2011-2014. Las propuestas fueron analizadas por un grupo de trabajo de las Unidades Ejecutoras vinculantes y se presentaron para la autorización de la Junta Directiva. Posteriormente fueron enviadas al Consejo Económico Nacional, las cuales por votación unánime en sesión celebrada el 9 de noviembre de 2016, emitió concepto favorable a la contratación mediante procedimiento excepcional a suscribirse entre la Caja de Seguro Social y las empresas KPMG; PWC; ERNST & YOUNG y DELOITTE CONSULTORES, S.A. Actualmente, están los contratos por firma de los representantes de las firmas consultores para enviar a Refrendo del Señor Contralor.

Servicios de Consultoría a EEFF CSS (2011-2014)

Empresas	Áreas a evaluar	Oportunidades Identificadas para Evaluar
K.P.M.G.	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario • Reportes Financieros 	<p>Análisis y revisión de la clasificación de las cuentas financieras homologadas a las cuentas Gubernamentales.</p> <p>Análisis y verificación de los Inventarios vs Gastos Presupuestarios (auxiliares vs mayor general).</p> <p>Análisis y verificación de los Inventarios con respecto al costo promedio.</p> <p>Diagnósticos y usabilidad de los Reportes Financieros que suministran los sistemas.</p>
PRICEWATER HOUSECOOPERS, S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Compras • Sistema de Información Financiera SAP 	<p>Análisis y diseño de las Compras, y su contabilización correcta en la cuenta financiera.</p> <p>Evaluar la configuración de SAFIRO, si es funcional y operativa para las necesidades de la institución.</p> <p>Evaluar si la plataforma de hardware de SAFIRO es adecuada para la complejidad y carga de trabajo de la CSS.</p>



Servicios de Consultoría a EEFF CSS (2011-2014)

Empresas	Áreas a evaluar	Oportunidades Identificadas para Evaluar
ERNST & YOUNG LIMITED CORP.	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos • Activos Fijos 	<p>Estudio y análisis de los Ingresos producto de la facturación sobre las cuotas empleado empleador: Ingreso y Morosidad.</p> <p>Análisis, diseño e implementación de los ingresos recaudados a las respectivas cuentas financieras incluyendo la cuenta individual y la parametrización respectiva.</p> <p>Análisis y verificación de los Activos Fijos en la disminución o aumento que representa contablemente con respecto a su clase (Depreciación).</p>
DELOITTE CONSULTORES, S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Inversiones • Auditoria Interna 	<p>Analizar y evaluar la estructura de las Inversiones (control y capacidad operativa, frente a los requerimientos legales y buenas prácticas).</p> <p>Análisis y verificación de los Activos, Pasivos, Fondos Patrimoniales, Ingresos y Egresos con respecto a la clasificación de las cuentas financieras, según los riesgos.</p>

- Para mostrar cifras confiables en los Estados Financieros del año 2016, se ejecutó un proyecto a nivel nacional, el cual consistió en el desarrollo de una gira conjunta denominada “Aprendiendo Haciendo” para lo cual se conformó un equipo multidisciplinario, compuesto por colaboradores de distintas Direcciones como Asuntos Administrativos, Compras, Finanzas, Logística y Contabilidad. El proyecto se llevó a cabo por un periodo de cuatro meses, abril a julio de 2016. Su objetivo fue capacitar, reforzar conocimientos sobre el uso y manejo del sistema SAFIRO en cada una de las áreas señaladas, así como supervisar el desempeño de cada área.
- Como seguimiento a esta labor, durante el segundo semestre se programó una supervisión y el reforzamiento respectivo, y tomando en cuenta que el área con mayores debilidades y necesidades son los departamentos de KARDEX, en el mes de octubre se dio inicio a la programación, la cual en estos momentos se encuentra en ejecución.
- En el área de Contabilidad de Prestaciones Económicas se procedió a la implementación del Procedimiento No.100 – Anulación de Cheques de Prestaciones Económicas de Corto y Largo Plazo no reclamados por sus beneficiarios en 90 días o porque los mismos fallecieron y descentralización de los procesos de anulación y registro en las Agencias del Interior del País y Colón.
- Equiparación de saldos de Cuentas por Cobrar al Estado en concepto de Aumento de Pensiones con la Dirección Nacional de Finanzas, en los siguientes aumentos:



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

- Decreto Ley No51 del 22 de Diciembre de 2006, Aumento de Pensiones. • Ley No22 del 13 de Abril de 2009, Aumento a Pensiones.
- Ley No70 del 6 de Septiembre de 2011, Aumento a Pensiones.
- Ley No20 del 26 de marzo de 2013, Afectados por el Dietilenglicol.
- Ley No27 del 4 de Mayo de 2015, Aumento a Pensiones.
- Decreto de Gabinete No33 del 25 de Noviembre de 2014, Aumento a Pensiones de Viudez.
- En el mes de noviembre, se realizó el taller de cuerdas “Humanizándonos para Humanizar”, conducido por el facilitador Licenciado Rosendo Chavarro, encaminado a transformar, fortalecer la integración y vacación laboral del recurso humano con que cuenta la Dirección Nacional de Contabilidad. Este taller se realizó en las Provincias de Herrera (donde participaron colaboradores de Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas), Provincia de Chiriquí (Bocas del Toro y Chiriquí); y en las instalaciones del CEFRE (donde hubo la participación de Panamá Metro, Este Oeste y Colón). Se contó con la asistencia de personal de las Agencias, Coordinaciones, Policlínicas y Hospitales.

DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS

Departamento de Préstamos Hipotecarios

- 60 préstamos hipotecarios aprobados por un total de B/.2.9 millones. Saldos de la cartera hipotecaria por B/.23.2 millones a octubre de 2016.
- Al primer semestre de 2016, se redujo el índice de morosidad en comparación con el mismo periodo del año anterior de 2.4% a 2.3%.
- Departamento de Administración de Seguros.
- Se suscribieron Pólizas de Seguro por un monto de B/.794,257.00.
- Para la vigencia 2016, se resarcieron afectaciones por un monto de B/.132,193.75.
- Se reportaron a la compañía aseguradora 153 reclamos por Colisión y Comprensivos.

Departamento de Tesorería Pagos a Proveedores:

- En el periodo de noviembre del 2015 a octubre de 2016, se tramitaron pagos a Proveedores por un monto total de B/.350.3 millones, de los cuales B/.300.8 millones fueron cheques emitidos y B/.49.5 millones por el Sistema ACH. En igual periodo del año anterior se registraron Pagos a Proveedores por B/.342.4 millones.



Transferencias Bancarias

Las Transferencias Bancarias totalizaron B/.2,348.6 millones en el periodo, desglosadas de la siguiente manera:

- Salarios y Remuneraciones por B/. 524.7 millones.
- Económicas por B/.1,593.6 millones.
- Fondos de Trabajo por B/. 224.0 millones.
- Servicios de Contabilidad por B/.6.3 millones.

ADMINISTRADORA DE INVERSIONES- SIACAP

- Se ejecutó de manera eficiente los planes de inversión y la administración de portafolios de los Fondos del SIACAP, PRAA y Bahamas por el monto a octubre de 2016 de B/.427.9MM en estricto apego a las normas y reglamentos vigentes.
- Se espera un crecimiento en patrimonio administrado a diciembre de 2016 de B/.428.0MM con un rendimiento promedio 4.50% en los tres fondos administrados.

FONDOS	PATRIMONIO		ESTIMACION
	Al 30-11-2015	Al 31-10-2016	Al 31-12-2016
SIACAP	187,920,285.99	198,775,439.06	199,500,000.00
PRAA	215,102,205.46	227,164,963.46	226,500,000.00
BAHAMAS	1,923,338.76	1,973,268.55	2,000,000.00
TOTAL	404,945,830.21	427,913,671.07	428,000,000.00



CENTRO DE PRÉSTAMOS

- Concluimos la aprobación y modificación del Reglamento de Préstamos, para el aumento del límite a prestar a jubilados y la inclusión de los préstamos a los colaboradores, según Gaceta No. 28151-A de fecha 01 de noviembre de 2016.
- Al 30 de noviembre de 2016 contamos con 383 préstamos aprobados por un monto de US\$5,303.738.65, superando el año 2015 a esta fecha por 25 préstamos más, por un monto de US\$601,902.84, logrados con la reactivación del volanteo en centros de pagos y centros comerciales, además del mercadeo a través de llamadas a los clientes que ya mantienen préstamos con nosotros para incentivarlos a que refinancien.
- El Centro de Préstamos desde su inicio, en mayo de 2012 hasta noviembre de 2016, ha otorgado 1930 préstamos por un monto total de B/.25,082,645.84
- En cuanto a sistemas, realizamos adecuaciones a SISAPRESTA, aplicativo para registro y control estadístico, segmentando tipos de trámites y los nuevos productos. Para lo cual modificamos consultas, generadores de reportes y sobre todo los formularios de registro y control de clientes, que son los que se utilizarán para captar clientes en lugares, como el interior del país, en donde no tengan acceso a la tecnología web, ni al aplicativo ADN SIAFI Plus.
- Con respecto a la implementación del sistema integral para el manejo de carteras de préstamos ADN SIAFI Plus. Ejecutamos nuevas corridas del sistema, probando funcionalidades, lo cual nos permitió generar un informe de incidencias entregado al proveedor, quien a su vez incorporó en dicho sistema los requerimientos planteados en el informe. Se han logrado avances significativos en materia de administración del aplicativo efectuando pruebas de rendimiento y repuestas de los servidores operando a máxima capacidad. Así como también se han realizado configuraciones y parametrización de productos y usuarios.
- En relación a los procedimientos requeridos para entrar en producción, hemos logrado migrar los préstamos activos a la base de datos, hasta el 30 de septiembre y actualmente estamos procesando los datos hasta el 30 de noviembre del presente año.
- Con la condición actual de ADN SIAFI Plus, después de haber probado los requerimientos para préstamos a jubilados y pensionados, planteados en el último informe, esperamos poder entrar en producción a principios del año 2017.
- Adicional, implementamos en el Centro de Préstamos el sistema de Gestión Electrónica de Documentos (GED), con lo cual estamos logrando un mejor control en el manejo de la documentación.
- En la Sección de Contabilidad, mediante trabajo realizado durante 6 meses del presente año, logramos la reconstrucción de los registros contables del Centro de Préstamos, desde su inicio en mayo de 2012 hasta diciembre de 2015. Actualmente estamos balanceados hasta octubre de 2016.
- A partir del pasado mes de septiembre, iniciamos los registros de las inversiones del Centro de Préstamos directamente en el sistema de SAFIRO.



- Es importante mencionar que actualmente mantenemos presencia física en el Centro de Préstamos para atender cotizaciones, asesorías y trámite de préstamos hipotecarios.

ADMINISTRACIÓN DEL PLAN DE RETIRO ANTICIPADO AUTOFINANCIABLE

- Logramos traspasar B/.1,050,000.00 a la Cuenta General de la Institución producto de la ganancia del año 2015 por administrar el Fondo PRAA.
- Modernización del Sistema de Red de Frame Relay a Cable de Fibra Óptica. Adquisición de archivador especializado para ampliar el existente.
- Alquiler de un depósito para custodiar documentación y expedientes de los docentes, ahorrando espacio en la esta Unidad Ejecutora.
- Enlace con el Banco Nacional para que a principio del año 2017 las Entidades Crediticias cobren por el sistema ACH el pago de los compromisos de los Pensionados.
- Logramos reunirnos con el Ministerio de Educación en 6 ocasiones a fin de solucionar algunas dificultades que presentan los docentes al momento de realizar el trámite, de igual manera sostuvimos 3 reuniones con el IPHE.
- Capacitación al personal de las agencias de Chiriquí, Veraguas, Herrera, Los Santos y Coclé, relacionada con los beneficios que otorga la Ley 54 de 27 de diciembre de 2000.
- Capacitación al personal del Ministerio de Educación que atienden los trámites del PRAA en las Direcciones Regionales de las provincias de Chiriquí, Veraguas, Herrera, Los Santos y Coclé.
- Firma del contrato del Estudio Actuarial del Fideicomiso del PRAA, cuyos resultados se estarán presentando en inicio del año 2017.
- Contrato con la empresa BDO AUDIT, para auditar el Fideicomiso del PRAA.
- Se realizaron 16 jornadas de capacitación en donde asistieron 3,020 docentes, divulgando los beneficios que otorga la Ley 54 de 27 de diciembre de 2000.
- Reunión con personal de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, logrando nos incluyan en el depósito donde van a custodiar los expedientes de esa área.
- Se nombró al personal que estará atendiendo los trámites de los afiliados al Plan, en la Provincia de Chiriquí.
- Atención a 3,366 educadores que asistieron a la Administración del PRAA para solicitar información relacionada al Plan.
- 1,100 docentes recibieron el pago de las distintas prestaciones que otorga la Ley 54.
- Diez (10) colaboradores asistieron a seminarios nacionales e internacionales.



- Se recibieron 300 solicitudes de educadores que ya cumplieron con los requisitos para tener derecho a la prestación.
- Reunión al menos en 3 ocasiones con el SIACAP logrando aclarar el tema del Fondo Complementario de los docentes que laboran en distintas Universidades.
- Acuerdo con el Departamento de Pensiones y Subsidios con el objetivo de eliminar la práctica de solicitar a los docentes certificación de pertenencia en el PRAA, toda vez que son dos leyes distintas.

B.3. DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

Seguridad informática:

Debido a un consumo de ancho de banda de internet del 70% en el primer año de gestión se aplicaron las siguientes políticas de filtrado web para todos los usuarios de la CSS.

1. Consumo de v v v algunos usuarios de la CSS por solicitud.
2. Se configuró una regla de internet para todos los usuarios de la CSS.

Se depuraron las 100 cuentas de usuarios en status sin hacer login.

Comunicaciones:

Implementación del proyecto de telefonía IP para renovar la central telefónica obsoleta sin soporte de fábrica. (2000 TELEFONOS)

1. Se adquirió Central telefónica última generación, con soporte de fabricante para software y hardware. (2500 TELEFONOS)
 - Como resultado se redujo en los costos de llamadas telefónicas.
2. Se adquirió una plataforma para telemedicina. Soportada con la central telefónica IP para brindar asistencia especializada en lugares remotos.

Internet:

Se identificaron las Unidades Ejecutoras con equipos de comunicaciones routers obsoletos.

1. Se procedió con implementación de nuevos routers para brindar redundancia, calidad de servicio y mayor disponibilidad de los sistemas.
2. Enlaces de internet en diferentes unidades ejecutoras. (5 ENLACES DE INTERNET).
 - Concentración de la salida de internet desde los centros de datos ahorrando costos de múltiples enlaces de internet consolidando y reutilizando únicamente dos. (2 ENLACES DE INTERNET).

Soporte técnico:

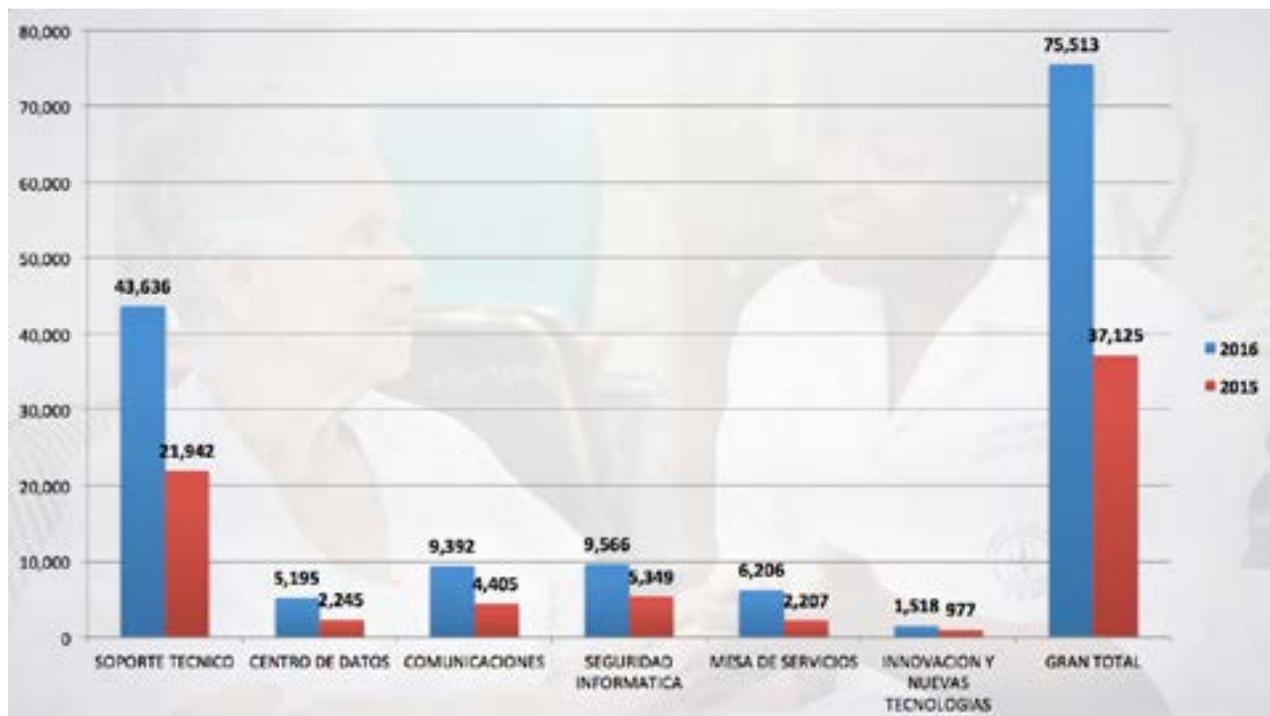
Durante el año 2016 se definieron funciones de coordinadores regionales para brindar una mejor calidad de los servicios a los usuarios. También se implementaron horarios extendidos de 4PM hasta las 7PM para brindar mejor calidad de los servicios a los usuarios finales.



Mesa de servicio:

Debido a que la herramienta de soporte interno es obsoleta y no cuenta con soporte. No se registraban todos los incidentes ni existían todas las categorías de aplicativos que actualmente existen. Se atendían 37 mil tickets en promedio.

Actualmente se implementó la nueva herramienta de servicio al cliente adecuado a los procesos de ITIL con mayor cobertura. Como resultado se registra la mayoría de los incidentes en la herramienta; y se ampliaron las categorías para mayor recepción de tickets registrando así 75 mil tickets el último año.



Producción:

Se han cumplido con el 100% de las entregas de Cheques de jubilados, pensiones, subsidios, fichas, entre otros.

Centro de datos:

Se implementó la solución de hiperconvergencia con alta disponibilidad con flexibilidad de crecimiento y escalable. (Se implementa la web: www.cssdigital.gob.pa).



Dirección Nacional de Administración de Proyectos

1. Como mejora continua en la Administración de Proyectos, se replanteó el rol que deben jugar los Administradores de Proyectos. Se ha logrado que los mismos, participen activamente desde la generación de las ideas de proyectos hasta la finalización de la ejecución de los mismos.
2. Identificación de las actividades a integrar dentro del Sistema de Ingresos y Prestaciones Económicas (GÉNESIS – 2.0), para el Proceso de la Licitación correspondiente con DENFA y DENPE. Identificación de Actividades, basado en la Metodología CANVAS.
3. Para los Pensionados y Jubilados, se está administrando varios proyectos de corto plazo y largo plazo de duración pero con alto impacto para éstos, por los beneficios que ofrecerá. Se logrará, significativamente, una mejora en la Imagen Institucional.
4. Información Demandada para los Reportes Gerenciales a entregar al Sr. Presidente de la República, por medio de la Secretaría de Metas basado en Proyectos en Ejecución. La CSS es una de las pocas entidades que se han integrado al proceso requerido por la Presidencia de la República, para el seguimiento de los proyectos por ser éstos del interés de la sociedad en todas las entidades gubernamentales.
5. Mejoras al entorno de trabajo. Nueva disposición del mobiliario buscando espacio físico para los Administradores de Proyectos.
6. Puntualmente, se logró que los Administradores de Proyectos interactúen entre sí y con los demás colaboradores y proveedores; permitiendo un mejor flujo de información y coordinación de actividades, como debe ser.
7. Se ha logrado que los integrantes de la DNAP estén claros sobre la “Visión y Misión Institucional”; tomándola como marco de referencia, para comprender y aceptar la visión y misión de esta dirección.
8. Los integrantes de la DNAP han comprendido el nuevo estilo de administración; basado en nuestra razón de ser institucional, mirando siempre los principios de una gestión que promueva la “Humanización”, tanto de nuestros Asegurados, Empleadores como también de los Colaboradores.
9. Se ha logrado evaluar la situación actual de los proyectos; las lecciones aprendidas que se derivan de esta; permitiendo sembrar las bases para no cometer los mismos errores y tomar las buenas prácticas como un insumo para otras actividades.
10. Contacto permanente para el acercamiento con las nuevas empresas es parte del dimensionamiento de la Ficha Digital, la validación del derecho, trámites a corto plazo, talonario de pensionado jubilado; entre otros, con la Nueva Visión “Humanizándonos” establecida.
11. Se logró coordinar la ejecución del proyecto CSS Digital, en su primera fase; con el objeto de que nuestra Institución se acerque más a nuestros asegurados y dependiente directos; a través de una página WEB interactiva; como portal de servicios y consultas.
12. Proceso de Actualización de la Base de Datos con los datos a proporcionar por el Tribunal Electoral de Panamá, para aumentar los Beneficiarios en la Validación del Derecho.



13. La DNAP ha participado activamente en las Jornadas Extraordinarias de atención; aprovechando la oportunidad para divulgar los proyectos y orientar a nuestros asegurados en el uso de esas herramientas tecnológicas.
14. En el proyecto de Anestesia se logró la instalación de 105 máquinas de anestesia en 17 Unidades Ejecutoras a Nivel Nacional; además de la instalación y calibración de las máquinas de anestesia en los quirófanos de 17 Unidades Ejecutoras para bajar las moras quirúrgicas.
- Capacitación en el uso de las nuevas máquinas.
 - Médicos Anestesiólogos y Residentes de las 17 Unidades Ejecutoras fueron capacitados en el uso correcto de las nuevas máquinas de anestesia.
 - Capacitación de Anestesiólogos en el uso del software a Nivel Nacional:
 - Médicos Anestesiólogos y residentes de las 17 Unidades Ejecutoras fueron capacitados en el uso del software de las nuevas máquinas de anestesia.
 - Capacitación del Equipo de Biomédica:
 - Personal de Biomédica estará capacitándose en temas técnicos de los nuevos equipos, para el soporte de las mismas, en primera instancia.
 - Se encuentra en trámite de adenda de tiempo, costo y económica.
15. En el proyecto de Telerradiología, se completó la Fase 3 del proyecto que contempla:
- Equipo de Mamografía Digital con Estereotaxia
 - Hospital Regional Dr. Rafael Estévez(Aguadulce)(1)
 - Equipo de Mamografía Digital sin Estereotaxia
 - Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez(Santiago)(1)
 - Policlínica Hospital de Sabanitas (1)
 - Policlínica Especializada Dr. Gustavo Adolfo Ross (David)(1)
 - Equipo de Ultrasonido Doppler Color Nivel Alto
 - Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera(1)
 - Equipo de Ultrasonido Doppler Color Nivel Intermedio
 - Policlínica Don Alejandro de la Guardia Hijo (Bethania)(1) - Policlínica de Guabito (1)
 - Policlínica Hospital de Sabanitas(1)
 - Policlínica Dr. Roberto Ramírez de Diego (Chitré)(1)
 - Policlínica Especializada Dr. Pablo Espinosa (Bugaba)(1)
 - Equipo Radiográfico con sistema de radiografía digital (DR) - Hospital de Chiriquí Grande(1)
 - Hospital Dr. Dionisio Arrocha (Puerto Armuelles)(1)
 - Hospital Regional Dr. Rafael Hernández L. (David)(1)
 - Policlínica de Guabito (1)
 - Policlínica Don Joaquín José Vallarino (Juan Díaz)(1)
 - Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez (Santiago)(1)
 - Policlínica Presidente Remón(calle 17)(1)
 - ULAPS de Capira (1)
 - Policlínica Don Alejandro de la Guardia Hijo (Bethania)(1) - Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero(1)
 - Resonancia Magnética General
 - CHDrAAM(1)
 - Actualmente, se está planificando la Fase 5



16. En cuanto al proyecto de Florescopio, se destaca que se completó la Fase 1 del proyecto la que incluye:

- Suministro, adecuación del espacio físico e instalación de 3 equipos radiográficos y florescopio con detector digital plano o 3 sistemas de adquisición fluoroscópica por detector digital plano:
 - Policlínica Manuel Ferrer Valdés (1)
 - Hospital Manuel Amador (1)
 - Policlínica San Francisco (1)
- Suministro, adecuación del espacio físico e instalación de 3 equipos Radiográficos y Fluoroscopio Radiográfico básico, totalmente digital:
 - Hospital de Chepo (1)
 - Policlínica San Miguelito (1)
 - Policlínica Santa Librada (1)
- Entrega a la Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo del cronograma de trabajo y de las propuestas de diseño de las adecuaciones y/o construcción necesaria para la instalación y puesta en funcionamiento de todos los equipos que deben ser instalados en la fase 1 y 2 del proyecto.
- Las propuestas para el desarrollo de la fase uno deben ser entregadas a más tardar a 30 días calendario a partir de la orden de proceder. Deberán ser aprobadas por DENISA a más tardar 20 días luego de entregada la propuesta.
- Actualmente, se está ejecutando la Fase 3 del proyecto. Se encuentra en trámite de adenda.

17. En referencia al Sistema de Información de Salud, SIS, se cubrió:

- La “Implementación de las Salas de Hemodiálisis del Hospital Susana Jones”:
- Migración de Citas Médicas al Sistema de Información de Salud del Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos.
- Implementación de los módulos de la Consulta Externa del Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos.
- Implementación de las funcionalidades de Sistema Referencia Contra Referencia en las UE: del área Metro, Azuero, Coclé y Chiriquí.
- Implementación de las funcionalidades de Mutidosis (Farmacia-Enfermería de Urgencia (Inyectable/ Inhalo terapia)), Facturación en las UE: del área Metro, Azuero, Provincias Centrales, Chiriquí.
- Implementación de las reservas y pre-reservas de cirugías del Hospital Susana Jones, Complejo Hospitalario Metropolitano.
- Implementación de las pre-reservas en Pol. Manuel Ferrer Valdez.
- Pol. JJ Vallarino, Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos.
- Módulo de Visor de Encuentro que está siendo utilizado por las áreas cuando solicitan informes de fiscalía (capacitado a más de 70 colaboradores, entre Jefaturas y Auditores en este Módulo).
- Implementación del Módulo Despacho a Pacientes e Inventario de Insumos MédicoQuirúrgicos en el Hospital Susana Jones, Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos y la Pol. J.J. Vallarino.
- Finalización de la implementación de todos los módulos concernientes a las UE del Roll Out 1: Ulaps Las Cumbres, Máximo Herrero, San Cristóbal Pol. Santa Librada y el HEP(CEX).
- Optimización de las reglas de acceso y restricción de los usuarios del SIS para la consulta Externa.
- Optimización de la experiencia del Usuario (Instalación de Certificados).
- Implementación del Algoritmo de Validación de Cédulas.
- Implementación de Reglas de Citas para restricción entre servicios momento de otorgar una cita.



- Se adelantan acciones reales que permitan la interconexión de este sistema con los sistemas de teleradiología y de laboratorio clínico.
 - Se implementaron las unidades de acompañamiento de Vacamonte, Torrijos Carter, Nogales, Plaza Tocumen, Tonosí, Dolega y Portobelo.
 - Se continúa con los trámites de la Addenda II del proyecto y se sigue en espera para su atención en Junta Directiva.
 - Para este período se cuenta con 29 unidades implementadas completamente, 20 unidades implementadas parcialmente.
 - Se gestionan actividades que permitirán aprovechar las bondades de este sistema para incorporarlas al portal de consultas CSS Digital.
18. Se realizó lo correspondiente a la actualización de conocimientos de un alto porcentaje de los Administradores de Proyectos. Este proceso, será gradual.
- Capacitaciones:
 - Personal nuevo de la DNAP fueron capacitados en el Uso de los Activos Documentales.
 - Se capacitó al personal de la DNAP en cuanto a las actividades de primeros auxilios y seguridad.
- Activos Documentales:
- Se actualizaron los activos documentales de la DNAP, en las Fases de Inicio, Planeación, Ejecución, Control y Seguimiento, Cierre de los Proyectos. Además se incluyó documentación para las “Fases de Iniciativa” en donde las metas de la Dirección son transformadas, en proyectos.
 - Dimensionamiento de las Actividades de los Proyectos Basadas en la Metodología CANVAS (Modelo de Negocios), para su Identificación Conforme.
 - Dimensionamiento de las Actividades Basadas en la Herramienta - “Computadora de Papel” para agregar valor a los procesos y categorización.
19. Se ejecutaron los proyectos de Telemedicina y Asistencia Remota que permiten acercar distancia entre nuestros asegurados y el personal médico y administrativo de nuestra Institución.
20. Se está en trámite de contratación para el diagnóstico del estado de 303 kioscos asignados a las unidades de salud a nivel nacional; para su posterior implementación.
21. Se ejecutó el proyecto de actualización de telefonía IP, como forma de mejorar las comunicaciones a nivel institucional.
22. Se ejecutó, implementó y puso en operación el sistema de control de inventario de la Dirección Nacional de Gestión Administrativa de la DENIT.
23. Se implementó y puso en uso y garantizó usabilidad del sistema de información perinatal.
24. Se están ejecutando actividades relacionadas que garanticen la usabilidad del proyecto Loghos; con el fin de completar tareas pendientes.
25. Estamos en la fase de ejecución del proyecto de Gestión de Camas; con el objetivo de disponer de información que nos permita tomar decisiones en cuanto a la disponibilidad de éstas a nivel nacional.



26. Estamos en el proceso de gestión de una addenda que extienda por un período de 90 días más la ejecución del proyecto de Hemodiálisis.

Dirección Nacional de Procesos

Se realizó un estudio de campo que cubrió la visita a todas las Comisiones Médicas Calificadoras del país y que culminó con un informe evaluativo con recomendaciones específicas para el mejoramiento del proceso de invalidez.

Se realizó el levantamiento y modelación del proceso de Invalidez; a la vez se realizó una evaluación organizacional que concluyó en la propuesta de un Departamento de Invalidez e Incapacidad Permanente de Riesgos Profesionales, incluyendo su organización y funciones.

Se realizó una evaluación tecnicoadministrativa del documento de las Unidades de Epidemiología Hospitalaria para realizar las adecuaciones organizativas tendientes a presentarlo ante la Junta Directiva para su aprobación, para el fortalecimiento de la capacidad de estas importantes unidades en los hospitales de la Institución.

Se efectuó una evaluación administrativa de la estructura organizativa del Centro Institucional para la Vigilancia de la Calidad de los Medicamentos.

Se revisó la Guía de Bioseguridad de Odontología y se hicieron recomendaciones de carácter documental para hacerla más clara y precisa en su presentación.

Luego de un estudio de campo en las Agencias Administrativas de Chiriquí, Veraguas, Herrera, Los Santos y Coclé se realizó una evaluación administrativa con la finalidad de determinar la viabilidad de descentralizar la expedición de cheques y pagos, de manera que localmente (en cada Provincia) se puedan realizar con las ventajas en tiempo y oportunidad de estas Agencias.

Se hizo una revisión administrativa del Manual de procedimientos de la Atención Primaria en Salud, con la finalidad de adecuarlo a lo que establece el instructivo de elaboración de documentos institucionales.

Se realizó una revisión de la Guía Práctica para el Manejo de Pacientes con infarto cerebral para adecuarla al instructivo que regula la elaboración de documentos institucionales.

Departamento de procesos administrativos y financieros

Se prepararon los manuales de organización y funciones de la Unidad de Género y la Oficina de Equiparación de Oportunidades en atención a las disposiciones legales sobre estos temas dentro del Estado Panameño, a fin de incluir estas entidades dentro de las estructuras organizacionales que permitan la gestión de los asuntos inherentes a cada una de estas instancias que involucre a la población asegurada.

Se preparó una evaluación administrativa del proceso Logístico, con el resultado de las observaciones y conclusiones relativas al trabajo de investigación en las unidades ejecutoras del interior del país y los métodos empleados en torno al proceso para los cálculos de consumo con el fin de reabastecer los almacenes y depósitos de medicamentos y productos para la salud humana.



Se elaboró el Manual de Organización y Funciones de la Oficina de Relaciones Laborales, unidad adscrita a la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos la cual define las funciones de esta unidad administrativa enlace entre la alta gerencia de Caja de Seguro Social y sus colaboradores para atender la solución de asuntos laborales.

Se realizó una evaluación administrativa del proceso de compras de mayor cuantía dentro de la Dirección Nacional de Compras de nivel central, al mismo tiempo que se detectaron cuellos de botellas y otras debilidades. Consecuentemente con los hallazgos, se presentó un plan de acción a fin de mitigar las fallas y mejorar los tiempos en la ejecución de este proceso de apoyo institucional.

Para cumplir con la gestión de transparencia de la Caja, se incorpora al procedimiento de viáticos de servidores públicos al servicio de la Institución, el informe de giras y misiones oficiales de los funcionarios como requisito indispensable al regreso de la misión, que permite estandarizar la información requerida para ser publicada en la página web institucional.

Se establecen los lineamientos y métodos de gestión de la correspondencia que se gira a nivel institucional y que debe ser administrada por el Departamento de Archivos Generales.

Producto de la implementación del sistema integrado de gestión de activos (Mansis XXI), plataforma tecnológica que organiza y administra las actividades relativas al proceso de mantenimiento correctivo y preventivo de equipos médicos, infraestructura, aires acondicionados de alto tonelaje, así como el mantenimiento de vehículos institucionales, se formaliza el procedimiento que regula su uso.

DEPARTAMENTO DE PROCESOS EN SALUD Y GESTIÓN DE CALIDAD

Las actividades de este Departamento se enfocaron a temas de procesos de salud, organización, el tema de calidad y las normas ISO, además de otros temas que se resumen en las líneas siguientes:

Se desarrolló el Manual de Organización y Funciones del Centro Nacional de Atención de las Coagulopatías Congénitas para el Servicio de Hematología, para poder ampliar y mejorar la calidad de atención y de vida de los pacientes con enfermedades como la hemofilia.

Se planifica, prepara y organiza con fundamento en las Normas ISO una actividad de docencia y capacitación para 120 laboratoristas clínicos de la Institución de todo el país entre: jefes, auditores internos de calidad y encargados del sistema de gestión de calidad de sus laboratorios, con el objetivo de la mejora continua del Servicio de los Laboratorios Clínicos de la Caja de Seguro Social a nivel nacional. Esto conlleva la sensibilización, afianzamiento y compromiso del capital humano para mejorar el cumplimiento de normas administrativas en cuanto a atención del paciente.

Se realizan visitas de revisión para verificar el desempeño del sistema de gestión de calidad de los laboratorios clínicos a nivel nacional certificados bajo la Norma ISO 9001:2008, lo que trajo como resultado realizar mejoras en beneficio de los pacientes para aumentar la percepción satisfactoria de los usuarios.

Por solicitud del Laboratorio Nacional de Trasplante se coordina e impulsa el desarrollo de un



sistema informático para el manejo de información sobre selección de donantes voluntarios de células progenitoras hematopoyéticas registrados en el Banco de Donantes del Programa Panamá-Dono, para mejorar la calidad de la información sobre los pacientes inscritos en este sistema solidario de donación.

Por solicitud a cambios en la documentación, se realizaron ajustes, correcciones y mejoras necesarias en el Laboratorio de Trasplante (documentos tales como procedimientos, registros); logrando tener procesos mejorados, estandarizados y controlados en dicha unidad.

Se han realizado Informes de Auditoría interna y externa de calidad, evaluando así periódicamente los niveles de mejora continua en el Laboratorio de Trasplante.

Se actualiza el Manual de Normas sobre Empleados de Manejo de la Institución para promover la transparencia y dictar las normas contra la corrupción administrativa.

Se revisa y actualiza el proceso para la administración de la información publicada en el sitio web institucional para cumplir con lo descrito en la Ley No.6 de Transparencia y regular la información que se publica en el sitio web de la institución.

Se desarrolló el Manual Organizacional del Departamento de Nutrición, donde se define el alcance y los objetivos del departamento de Nutrición y en adición las Normas Administrativas que contienen los estándares estipulados, los cuales ayudan a que la atención sea más eficiente y expedita.

Se reestructuró el proceso para el control del equipo e instrumental de odontología orientado a mejorar la atención basada en las normas de higiene y de esterilización para beneficio de los usuarios.

Se llevó a cabo la revisión y adecuación del flujo de interconexión SIS-RIS y del flujo de interconexión SIS-LIS, de los departamentos de Radiología y Laboratorio Clínico respectivamente con el Sistema de Información de Salud, para mejorar el flujo de trabajo de estas unidades bajo el uso de una nueva herramienta informática, lo que ayuda a mejorar y optimizar la metodología utilizada para atender a la población.

DEPARTAMENTO DE PROCESOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS E INGRESOS

Durante el período señalado este Departamento enfocó sus esfuerzos en temas bien puntuales de gran impacto, como se describe a continuación:

Con el fin de garantizar las prestaciones en salud al trabajador contemplada en el artículo 137 de la Ley Orgánica tan pronto inicien sus labores al servicio de un empleador, se desarrolló el proceso que articula las acciones de trámite para facilitar la atención médica a través de cartas emitidas por el empleador, cuando el empleado por alguna razón no cuenta con la ficha o talonario en el momento de requerir la atención en salud. Ese trámite expedito ampara igualmente a los dependientes de dichos asegurados. Este trámite incluye además a los asegurados incorporados al régimen voluntario, tal cual se establece en la Ley.



Se realizó una evaluación integral del flujo del proceso para el ingreso del Impuesto al consumo de Bebidas Gaseosas, Alcohólicas y Cigarrillo con el propósito de verificar las entradas, los responsables, funciones por área y que realmente los ingresos sean registrados en el renglón correspondiente y utilizado, tal cual establece la Ley 51.

En relación a las Prestaciones Económicas se atendieron y caracterizaron temas bien sensitivos como lo son:

El Proceso que desarrolla el Trámite de las Resoluciones por el incumplimiento de las Obligaciones de los Empleadores en cuanto a los Riesgos Profesionales; y el Proceso para el Descuento de Jubilados y Pensionados. En ambos procedimientos se establecen con claridad las responsabilidades de la Institución y hasta donde debe llegar el trámite administrativo, temas obligados por sendos Fallos de la Corte Suprema de Justicia relacionados a ambos instrumentos reguladores.

Se revisó y reestructuró el proceso para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes en base a una propuesta de mejora del trámite de la confección de los carné para asegurados, jubilados y pensionados, haciendo énfasis en estos dos últimos usuarios. Se logró expedir a los jubilados y pensionados el carné obviando un requisito burocrático y aprovechando algunas ventajas de la tecnología facilitando además, la verificación de los datos y condición del pensionado y jubilado.

Se realizó un análisis del flujo y los formatos del proceso para la solicitud del Pago de la Pensión o Jubilación de IVM por ACH con el propósito de unificar los requisitos y agilizar el proceso de acreditamiento a los pensionados y jubilados. El pago quincenal de los pensionados y jubilados se agilizó y se hizo más seguro toda vez que cuentan a su disposición con una red de cajeros en todo el país para dichos fines.

El pago de las pensiones de Riesgo Profesional por Acreditamiento se reguló a través del proceso para el Pago de la Pensión por Riesgo Profesional por el Sistema de ACH estandarizando así el manejo de las pensiones de Riesgo Profesional y el trámite de las pensiones del Riesgo de IVM por ACH. Se ofrecen los mismos beneficios de accesibilidad, seguridad y rapidez en el cobro mensual de las pensiones que el resto de los jubilados y pensionados de IVM.

Se actualizó el proceso para la Expedición y Control de la Tarjeta de Autorización de Entrega y Cambios de Cheques a Pensionados y Jubilados para ajustar el formato y el flujo actual al trámite de interdicción de tal forma que el usuario y la institución se ciñan a las normativa vigente, además de traducir al asegurado otras ventajas en el mejoramiento de este proceso.

Se elaboró el proceso para la aplicación de la Ley 28 de 2015 sobre los afectados de Bocas del Toro que exigían respuesta a sus solicitudes y pago de sus prestaciones económicas.

Con el objeto de verificar en sitio el flujo real vs el flujo establecido en los procedimientos de Trámite de los Subsidios de Maternidad y Enfermedad además de los Beneficios de Lentes, Prótesis y Auxilio de Funeral se programó y efectuó con éxito una gira de trabajo al interior del país donde se visitaron las Agencias receptoras de estos trámites y se revisaron expedientes, se entrevistó al personal y se observaron las tareas en sitio. Todo lo anteriormente enunciado servirá de insumo básico para la



formulación de mejoras en los procesos de trabajo de las agencias en general y por ende redundará en beneficio del usuario interno y externo.

CAPACITACIONES DEL PERSONAL DE PROCESOS

Como parte del programa de actualización y docencia del personal de la Dirección Nacional de Procesos para incrementar su capacidad de ejecución de proyectos y trabajos solicitados a esta unidad, durante el período considerado se impartieron capacitaciones y cursos como los que a continuación describimos:

- Políticas Informáticas.
- Introducción al Proceso.
- Curso de Introducción al BPMN.
- Diseño y Presentación de Manuales de Procedimientos.
- Factores de Éxito en el Desarrollo y Optimización de Procesos considerando el Enfoque BPM y la Norma ISO 9001:2008.
- Planificación para Planificadores.
- Auto Evaluación del Conocimiento y Fortalecimiento de las Acciones Ejecutadas para mejorar el servicio de los laboratorios clínicos de la Caja de Seguro Social.
- Diplomado en Buena Gobernanza (CIESS México).
- Curso virtual de Maestría en Administración de Seguridad Social de cuatro colaboradores de la Dirección Nacional de Procesos (realizado en conjunto entre el CIESS Y LA UNAM de México).



DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RECURSOS HUMANOS

Plantilla de Funcionarios

Recursos Humanos	Cant. De Recursos Enero 2016	Cant. De Recursos Octubre 2016
DENIT	8	9
DNGA	22	24
DN Informática	125	113
DN Proyectos	20	18
DN Innovación	13	17
DN Procesos	28	29
Total	216	210

Capacitación

Temas	Total Horas	Cantidad RH entrenados
Ofimática	180 horas	2 recursos
Sicología (dictado en coordinación con Bienestar Laboral.	2 horas	25 recursos



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

Soporte técnico	0 horas	0 recursos *
Desarrollo Individual y Profesional	98 horas	4 recursos
Proyectos (Formatos)	180 horas	3 recursos
Transparencia	11 horas	4 recursos
Total	471 horas	38 recursos

ALMACÉN

Recepciones y Despachos

Enero - Octubre 2016	Cantidad de Procesos	Montos en Balboas
Equipos		
Recepciones	24	1,941,941.76
Despachos	492	432,876.96
Insumos		
Recepciones	21	107,890.61
Despachos	389	2,049,832.37
Procesos Totales Recepciones/Despachos		
	881	4,532,541.70

RECEPCIÓN DOCUMENTAL



Informes de Recepción

Procesos tramitados Enero - Octubre 2016	Cantidad de Procesos		Montos en Balboas
Documentación de Informes de Recepción	Documentación de Informes de Recepción	347	B/. 6,225,484.40
Total		347	B/. 6,225,484.40

CONTABILIDAD

Pagos Registrados y Procesados

LABOR CONTABLE					
RESUMEN DE COMPROBANTES DE DIARIO REGISTRADOS					
2016			2015		
MES	CANTIDAD	MONTO	MES	CANTIDAD	MONTO
Enero	31	30,918.10	Enero	6	23,564.92
Febrero	51	274,774.54	Febrero	45	125,917.73
Marzo	127	1,937,582.52	Marzo	140	1,178,190.93
Abril	112	1,632,427.86	Abril	67	813,437.27
Mayo	121	2,030,160.80	Mayo	101	583,241.44
Junio	132	2,843,577.42	Junio	146	2,931,673.34
Julio	101	1,404,852.42	Julio	127	1,265,873.13
Agosto	178	4,819,668.55	Agosto	212	7,375,300.26
Septiembre	143	2,900,165.90	Septiembre	146	3,578,845.04
Octubre	346	12,182,567.63	Octubre	125	827,699.31
TOTAL	1342	30,056,695.74	TOTAL	1115	18,703,743.37

Informes de Recepción



Promedio mensual:

111.5 registros mensual 2015

134.2 registros mensual 2016

COMPRAS

Pliegos Procesados

Procesos tramitados (2016)	Cant. de Procesos	Montos en Balboas
Anulados	16	1.7 MM
Cancelados	37	6.5 MM
Rechazada	2	2.5 MM
Reemplazadas	26	15.1 MM
Refrendadas	162	20.9 MM
Contraloría (en proceso)	17	1.36 MM
DNGA (J.Compras, Cotizadores)	9	2.0 MM
DNC (Atn. Prov, Inversiones, Legal)	7	2.4 MM
AIG	4	9.8 MM



Procesos tramitados (2016)	Cant. de Procesos	Montos en Balboas
Usuario	11	2.1 MM
Legal	1	247 K
TOTAL	292	64.556

PRESUPUESTO

Ejecución

	2016		2016		2016	
	SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE	
PRESUPUESTO LEY	50,517,323.10		55,325,071.10		55,325,071.10	
PRESUPUESTO ASIGNADO	50,513,158.10		55,033,375.10		55,241,311.10	
PRESUPUESTO MODIFICADO	52,650,584.96	100	51,287,197.19	100	51,593,530.19	100
SOLICITUDES	11,139,883.44	21.16	10,979,593.44	21.41	12,162,055.88	23.57
COMPROMISOS	16,012,494.53	30.41	15,809,939.77	30.83	14,405,190.23	27.92
DEVENGADOS	940,390.89	1.786	1,742,025.36	3.397	4,433,524.11	8.5
PAGOS	9,523,537.64	18.09	10,895,815.04	21.24	11,335,413.06	21.97
C+D+P	26,476,423.06	50.29	28,447,780.17	55.47	30,046,223.25	58.23
BLOQUEO	5,606,046.95	10.65	775,081.07	1.511	777,326.07	1.5
X EJECUTAR	9,428,231.51	17.91	11,084,742.51	21.61	8,479,520.84	16.43



ATENCION A USUARIOS

Solicitudes de Equipo 2016

GRÁFICO DE EQUIPOS PENDIENTES DE ENTREGAR A OCT 25-2016						
Suma de Cant						
Tipo de Equipo	Balance Anterior (sep 13) Pendiente de Entregar	Solicitudes Adicionales del 14 de sep al 25 de oct	Compras Recibidas	Total Pendiente de Entregar	Compras en Trámite	# de Expediente
Cám Dig	38	0	0	38	0	No va por el momento
Imp Camé	4	0	0	4	0	n/e requerimiento
Imp Lsr	124	26	0	150	200	2160151
Imp Marbete	24	0	0	24	900	2160006-08-07
Imp Mf	220	28	0	248	100	2160151
Imp Mtrz	43	2	45	0	0	2160214/Recibido oct 2016
IPAD	59	1	0	60	0	n/e requerimiento
Laptop	335	8	0	343	600	2160083
PC	967	78	0	1045	4000	2160084
Pryctr	61	3	0	64	0	n/e requerimiento
Scanner	140	4	0	144	0	n/e requerimiento
Telef	329	2	0	331	800	2160077
Ups	910	149	0	1059	0	n/e requerimiento
Imp Valid	2	0	0	2	0	n/e requerimiento
Lect Cod de barras	4	0	0	4	0	n/e requerimiento
Total general	3260	301	45	3516	6600	

Otros Logros

- Se agilizaron los tiempos promedios para los nuevos procesos. En curso.



- Se agilizaron los tiempos promedios para los nuevos procesos. En curso.
- Se presentaron los reportes finales de respuesta de hallazgos de Auditoría Interna y de Contraloría. Concluido.
- Conclusión y lanzamiento del proyecto de Automatización del proceso de Almacén (entrada y salida de bienes). Concluido.
- Adición de un recurso para Contabilidad y promoción de uno a Informes de Recepción. Concluido.
- Adición de experto en Presupuesto para agilizar procesamiento de fondos. Concluido.
- Se actualizaron las Resoluciones para cumplir al 100% con los requerimientos de Auditoría y Transparencia. Concluido.
- Administración eficiente de los pagos de vigencias ingresadas a la DNGA oportunamente. Concluido*
- Se revisaron las estructuras y posiciones para fuesen adecuadas a las posiciones que los recursos están ejecutando en la DNGA. Concluido.
- Aprobación y refrendo de remodelación de oficina de compra de DNGA. Programado para última semana de noviembre, Contabilidad, Almacén y Recursos Humanos. Concluido.

RETOS

- Automatizar la herramienta de seguimiento de procesos de compras. (tarea aún pendiente, porque no depende de esta Administración, se han agotado diligencias por tres vías sin éxito, hay influencias bloqueantes ajenas a nuestro alcance.)
- Lograr una revisión integral del Proceso de Compras y hacer las adecuaciones necesarias para continuar reduciendo tiempos y agilizar las compras; con asesoría de la DN de Procesos. Ya se han realizado las reuniones con el DN y se trabaja en la documentación.
- Crear/Adecuar los manuales de procedimientos relacionados con Adquisiciones, Contabilidad, Almacén, Flota.
- Crear los manuales de equipamiento tecnológico.
- Organizar la flota y que los autos estén al 100% de utilidad. (aún pendiente de mejora) Proveer uniformes a todos los recursos (para el resto del equipo). Ya los conductores fueron atendidos con sus uniformes. Ya la OC está refrendada, sólo en espera de entrega por parte del proveedor.
- Trabajar un poco con las áreas para lograr el 100% de atención a reportería de Asistencia y evitar hallazgos de Auditoría. Aún seguimos con la falencia en las mismas áreas falta mayor apoyo de los DN's y jefes de área.
- Lograr a través de Bienestar Laboral incrementar la motivación a fin de evitar el cúmulo de ausencias y permisos sin una debida sustentación.
- Promover el desarrollo profesional integral de los recursos de la DNGA y de la DENIT.



B.4. Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones

Para el período 2016, la Dirección Nacional de Comunicaciones realizó de manera oportuna y permanente una serie de actividades y las más relevantes fueron:

Con un Plan de Comunicación Externa se desarrolla el Programa “**Potenciar la Imagen de la Caja de Seguro Social ante los Usuarios**”, el cual incluyó el desarrollo de campañas promocionales, visitas a los medios de comunicación social (radio, televisión y prensa escrita), coordinación del entrevistas en medios donde hubo mayor exposición de Voceros institucionales con temas puntuales como Jornadas Extraordinarias de citas médicas y cirugías, medicamentos, atención primaria, jornadas de vacunación y avance de obras, entre otros proyectos que desarrolla la institución.

- **Acciones de Coordinación**

La Dirección de Comunicaciones ha participado de forma activa a nivel de enlace entre la Dirección General, los grupos organizados y fundaciones, entre ellos: pacientes afectados por el Dietilenglicol, PROBIDSIDA y la Asociación de Pacientes con Enfermedades Crónicas, permitiendo establecer acuerdos para desarrollar campañas conjuntas de prevención.

Se brindó apoyo a todos los programas de salud en las diferentes ferias de salud, caminatas y actividades de docencia planificadas.

Coordinación con los oficiales de información ubicados en policlínicas y hospitales del país, a fin de Mantener un control de las informaciones que se generen en esta institución.

En coordinación con la organización del área de salud, se apoyó actividades como caminata: campaña del corazón, contra la diabetes, Cinta Rosada y actos conmemorativos del 75 Aniversario de la institución, entre otros.

- **Agenda Semanal de Medios.**

Se coordinó un total de 38 espacios en los medios de comunicación para tratar temas institucionales de interés en los programas de mayor audiencia radiales y televisivos, logrando la participación de los Directores Ejecutivos Nacionales y otros funcionarios de nivel medio de la Institución.

Se promocionaron las actividades de Ingresos y Prestaciones Económicas (SIPE) y Sistema de Información de Salud (SIS). Las licitaciones públicas relevantes y proyectos de gran impacto para la familia asegurada, como el proyecto de la Ciudad de la Salud en Panamá y Centro Hospitalario en Chiriquí.



- **Departamento de Prensa**
- **Prensa**

Se trabajó en redacción de un total de 2,139 boletines de prensa enviadas a los diversos medios de comunicación con informaciones generadas por las diferentes direcciones ejecutivas nacionales, al igual que se emitieron informaciones diarias por parte de cada uno de los oficiales de información de las policlínicas y hospitales.

Este departamento se encargó de dar cobertura periodística a las actividades que se realizan en la institución, la actualización diaria de la página web, además de las transmisiones en vivo realizadas que sumaron al año 55, la elaboración de reportajes especializados para las revistas de la institución, producción del programa radial, que este año logró realizar 32 presentaciones que contenían noticias, entrevistas y cápsulas informativas

Durante este año fueron atendidos 625 periodistas en la institución y se realizaron 32 conferencias de prensa. También fueron elaborados un total de 51 discursos y palabras del Director General.

En las redes sociales a través del Twitter se enviaron 6,662, donde se publican todas las actividades donde participa la CSS, las notas de prensa y también se brindan recomendaciones y orientación a los asegurados, hasta el momento tenemos más de 47 mil seguidores. Se elaboraron 135 videos que fueron subidos al canal de You Tube.

- **Televisión**

A través del Circuito Cerrado

Se transmiten diariamente informaciones, entrevistas, reportajes y cobertura en vivo de eventos importantes a nivel institucional. En todas estas informaciones se destacan avances tecnológicos y científicos en salud, nutrición, capacitación, desarrollo de proyectos y atención primaria de salud, entre otros.

- **Monitoreo de Noticias**

Un equipo especializado de la DENCOM realiza los monitoreos diarios en los programas radiales de mayor audiencia a nivel nacional, todos los noticieros de radio, televisivos y los periódicos de circulación nacional, para conocer y hacer el análisis respectivo de las informaciones que se publican. Estos monitoreos se realizan de lunes a sábado, durante todo el año



• DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS.

Se trabajó en la organización y apoyo a un conjunto de actividades en las que se resaltaron las actividades de atención ciudadana como caminatas, campañas institucionales, entrega de artículos de promoción con los símbolos, logo de la entidad y eventos nacionales e internacionales, para contribuir en la difusión de temas relacionadas con la salud y seguridad social.

ENERO: del 20 al 24: participación en feria de servicios y prestaciones en salud de la CSS y cobertura y jornadas de mora quirúrgica y citas médicas especializadas 2016 en hospital Gustavo Nelson Collado –Chitré.

FEBRERO 1: Lanzamiento Ficha Digital-Panamá

Del 17 al 21: Feria de Servicios y Prestaciones de la Caja de Seguro Social y Jornadas de Mora Quirúrgicas y Citas Médicas 2016, hospital Dr. Rafael Estévez, Aguadulce.

25 de febrero: Acto de homologación para el arrendamiento de 107 Ambulancias-Panamá.

26 de febrero: Recorrido nuevas esclusas del Canal de Panamá.

MARZO 1: Convocatoria Comisión de Salud, Asamblea Nacional, explicación Leasing de ambulancias

Del 16 al 20: Feria de Servicios y Prestaciones en Salud CSS y Jornada de Mora Quirúrgica y Citas Médicas, hospital regional de Changuinola.

23- Día Internacional de la Mujer edif.519 Clayton.

Del 28 al 31: Lotería Nacional de Beneficencia, misa de acción de gracias, entrega de canastilla y entrega de reconocimiento a colaboradores en el marco del 75 aniversario de la CSS. Panamá.

ABRIL 14 : Conferencia de prensa, sexta jornada de implantes cocleares.

Del 20 al 24 : Feria de Servicios y Prestaciones en salud del hospital Rafael Hernández de la CSS en David, Chiriquí.

MAYO; 16: Lanzamiento de plataforma de medicina y Asistencia Remota, Hospital Gustavo Nelson Collado.

17. Día nacional del Contador Público.

Del 25 al 29: Feria de Servicios y Prestaciones en Salud, Pol. Horacio Díaz Gómez, Santiago de Veraguas y Conferencia de prensa.

30. Conferencia de prensa ante aumento de casos de Influenza AH1N1.Panamá.



JUNIO 7 : Seminario sobre cuidados del medio ambiente y el Agua. Panamá.

Del 9 al 17: Distribución de agendas institucionales.

14 de junio: conferencia de prensa reapertura parcial del Hospital de la 24 de Diciembre.

17. Coordinación reapertura MINSACAPSI de Pedasí, Los Santos.

18. Volanteo ...influenza AH1N1... policlínicas de Bhetania, Juan Díaz, San Miguelito y Santa Librada.

22. Jornada de Reducción de Mora Quirúrgica en Panamá Oeste..Dirección General de la CSS.

24. Graduación de médicos especialistas ...Complejo Hospitalario Dr.AAM y HEP.

27. Jornada de Planificación...CEFRE.

29. Reinauguración de la Clínica del Tabaquismo.

30. Conferencia de prensa Trasplante de Riñón..Edif. Bolívar.

JULIO 1: Instalación de la Asamblea Nacional..palacio Legislativo.

6. Seminario empoderamiento Salud y Bienestar Emocional..Programa Nacional de Salud Mental.

14. Lineamientos propuestos para la mejora y fortalecimiento del sistema nacional público de salud integral en el marco de una política de Estado, MINSAC-CSS...CEFRE.

15 al 17..de julio.Día del Niño y La Niña..Centro de Convenciones FIGALI.

26. Día del Abuelo y la Abuela..salón de la Lotería Nacional de Beneficencia.

27,28, 29 y30.Feria de Servicios y Prestaciones en Salud de la CSS...Estacionamientos de la pol. Santiago Barraza de La Chorrera.

30. Foro..CSS contigo.

31. Feria de Servicio y Prestaciones en Salud de la CSS..Pol. Santiago Barraza.

31. Conferencia de prensa ..resultado de la jornada de Reducción de Mora Quirúrgicas y Citas Especializadas, Pol. Santiago Barraza.



AGOSTO:

1. de agosto, lanzamiento de la campaña “Lactancia Materna”.
12. Foro de Investigación para la Salud
16. Asamblea Nacional
18. Lanzamiento de proyecto CSS Digital.

Del 24 al 28. Feria de Servicios y Prestaciones en Salud de la CSS y Jornada de Reducción de Mora Quirúrgica..Chepo.

SEPTIEMBRE:

- 7 de septiembre. Puesta en marcha de la Unidad Local de Atención Primaria en Salud de Divalá.. Chiriquí.
8. Primera piedra del Hospital Dionisio Arrocha..Puerto Armuelles.
8. Feria de Salud en el H. Dionisio Arrocha.
22. Jornadas Médicas Nacionales.
- 23 y 24. Expomédica, ATLAPA.
- 28,29,30 y 1 de octubre. Montaje feria de servicio y prestaciones en salud. Las Tablas.

OCTUBRE:

- 1 de octubre. Foro.CSS Contigo
2. Feria de de servicios y prestaciones en salud...Las Tablas.
2. Conferencia de prensa „Jornada de Reducción de Mora Quirúrgica y Citas de Especialidades e informe de feria de servicios de salud..Las Tablas.
- 3 y 4 de octubre: Primera Jornada de Discapacidad, CEFRE.
4. Misa y Rendición de Cuentas segundo año de gestión.
10. Firma de Convenio entre el MINSA y La CSS para establecer el ION en Ciudad de la Salud.
11. Reunión del Director General con pacientes sobre medicamentos.
14. Jornada de sensibilización y reconocimiento laboral de las personas con discapacidad Visual.
14. Jornada de capacitación y prevención de cáncer de mama y próstata.
20. Inauguración de la Jornada Actualización en Gestión, Desastres y Emergencias Prehospitalarias. de Riesgos.
29. Jornadas de Buenas Prácticas de Gestión Institucional.

NOVIEMBRE:

- 1 DE NOVIEMBRE. Acto alusivo al mes de la patria.
1. Reconocimiento al Dr. José Federico Hernández Pimentel de la OPS_OMS en Panamá..Clayton.
- 9 de nov. Celebración Día del Periodista.
- 14 al 18 de nov. Foro Mundial de la Seguridad Social.



DICIEMBRE:

2 de diciembre. Tarde criolla Navidad con amor.

7 de diciembre. Día de la Madre.

DEPARTAMENTO DE MERCADEO Y PUBLICIDAD

Se desarrollaron un total de 10 campañas de publicidad bien estructuradas con la finalidad de dar a conocer a la población asegurada de los proyectos que se desarrollan para mejorar los servicios al asegurado y el avance en la construcción de obras hospitalarias que impactarán en el mejoramiento de la atención en salud que merecen los asegurados.

ACTIVIDADES CULMINADAS

- Culminación de Campañas de Prevención solicitada por la Dirección y Coordinada por la Subdirección de Atención Primaria.
- Cumplimiento con la planificación, coordinación y ejecución de eventos regulares y proyectos insignias de la institución como:
 - Colocación de primera piedra para construcción del Hospital Dionisio Arrocha en Puerto Armuelles.
 - Firma de Convenio con el ION para su nueva sede en las ciudad de la Salud (Panamá).
 - Instalación de la Comisión de Alto Nivel CSS-MINSA.
 - Lanzamiento del proyecto de Telemedicina y de la CSS digital (primera etapa)
 - Rendición de Cuentas ante la Comunidad- foro.

ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN

- Campaña del SIDA/VIH y #Navidad Segura #Navidad ConSaludCSS.
- Campañas de Orientación: Educación sobre el uso de los cuartos de urgencias, farmacias, jubilación.
- Lanzamiento por confirmar tema de Telecarrier y C&W.

ADMINISTRACIÓN

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Dando continuidad a los diferentes proyectos y demás actividades, a finales de este año se logró aumentar la ejecución presupuestaria al 89%.

Se solventó en un 95%, sin embargo se incurre en mora por Vigencia Expirada, por factores que afectaron la administración, “medicamentos por publicación de órdenes (por publicación de órdenes de aviso en noviembre y diciembre).



B.5. Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado

Objetivo

Implementar acciones para el mejoramiento continuo de la atención en los servicios de salud y de prestaciones económicas, estableciendo parámetros, normas, mediciones periódicas de opinión y otras actividades dirigidas a la transformación de la atención de los usuarios internos y externos.

GESTIÓN DE CALIDAD

1. Perfeccionamiento del Capital Humano

Se ha mejorado el Capital Humano de la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado, a través de la capacitación continua, desarrollando sus destrezas para solucionar las situaciones que causan insatisfacción a los usuarios de nuestros servicios de salud, prestaciones económicas e ingresos, y desarrollar nuevas iniciativas en beneficios de la calidad en los servicios que ofertamos. Entre las capacitaciones administradas al personal de esta Dirección están: Seminario Taller Reforzamiento de las Disposiciones Administrativas en el Reglamento Interno de Personal; Taller de la Buena Gobernanza de la AISS, en Perú; Diplomado de Certificación Profesional en Coaching de Liderazgo Transformacional; Integrandos Esfuerzos Generamos Excelencia y Calidad; Curso de Soporte Vital Básico; Seminario Taller Gestión Pública y Atención al Cliente; Foro Mundial Transformando Vidas, Forjando Sociedades, AISS, Panamá, entre otros.

2. Progresos en los servicios de alojamiento de los pacientes

Por segundo año consecutivo de esta administración se logra una mejor calidad en el servicio de hospedaje y alimentación para los pacientes que residen en el interior del país y necesitan trasladarse a la ciudad capital, para consultas médicas especializadas, tratamientos o exámenes en alguno de los Centros Nacionales (Instituto Oncológico Nacional, Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera), que ahora pasan a ser huéspedes del Hotel Continental, que cuenta con mejores instalaciones y servicios que el antiguo proveedor.



3. Puertas abiertas para escuchar a pensionados y jubilados

Se mantuvo la política de puertas abiertas con los pensionados y jubilados, principales vigilantes de nuestra gestión, escuchando sus necesidades en cuanto a la atención de salud así como fueron atendidas sus sugerencias y aporte para mejorar el acceso a sus las prestaciones económicas.

4. Escuchamos y atendimos los problemas presentados por los pacientes y grupos organizados de usuarios del sistema de seguridad social.

La Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado ha estado en comunicación permanente con las asociaciones de pacientes y usuarios de los servicios de la Caja de Seguro Social, manteniéndoles informados del estado en que se encuentran los trámites concernientes al abastecimiento de medicamentos e insumos médico quirúrgicos, conocer sus necesidades, gestionar soluciones para mejorar su atención y mejorar la calidad de nuestros servicios.



También se mantuvieron reuniones de trabajo con los Familiares y las Víctimas de envenenados por el Dietilenglicol, los Familiares de los Neonatos afectados por el Alcohol Bencílico, los Pacientes de Enfermedades Raras y otros.



5. Atención de reclamos y solicitudes presentados por los usuarios de la Caja de Seguro Social.

De enero a noviembre de 2016 se registraron 2,095 casos a través de todos los canales que la DENSA pone a disposición de los usuarios para presentar sus inconformidades:

Presencialmente a través de los oficiales de atención al usuario, telefónicamente o a través del Portal Web). El 46.6% de los casos registrados correspondieron a los Servicios de Prestaciones Médicas.



En cuanto a Prestaciones Económicas se atendieron 1,119 reclamos, lo que representa el 51.0% del total de casos, de los cuales el 81.8% de los usuarios recibió respuesta inmediata.





El Sistema de Priorización de Casos Sensitivos, para dar respuesta a usuarios del sistema de salud qué por el tipo de diagnóstico, requieren una atención más expedita, ha resuelto desde enero del presente año hasta el 30 de noviembre, 394 casos y 186 se encuentran en proceso de resolución.

Los casos recibidos en el proceso de atención a los empleadores fueron 30 durante el mismo periodo, de los cuales se dio respuesta positiva al 100% de los casos.

CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

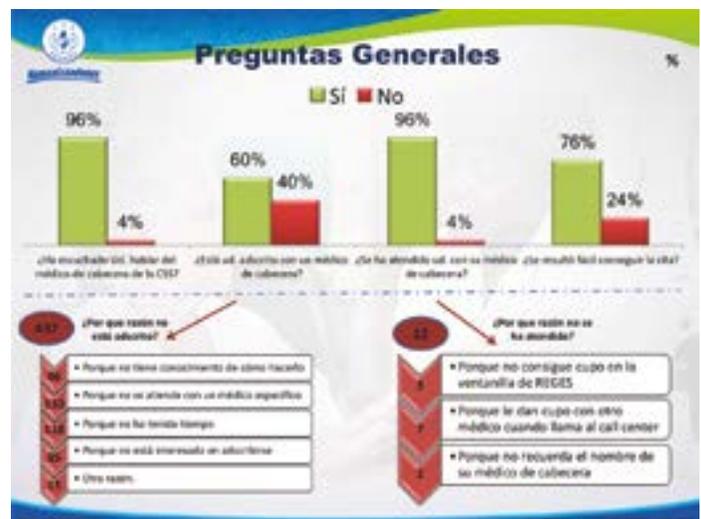
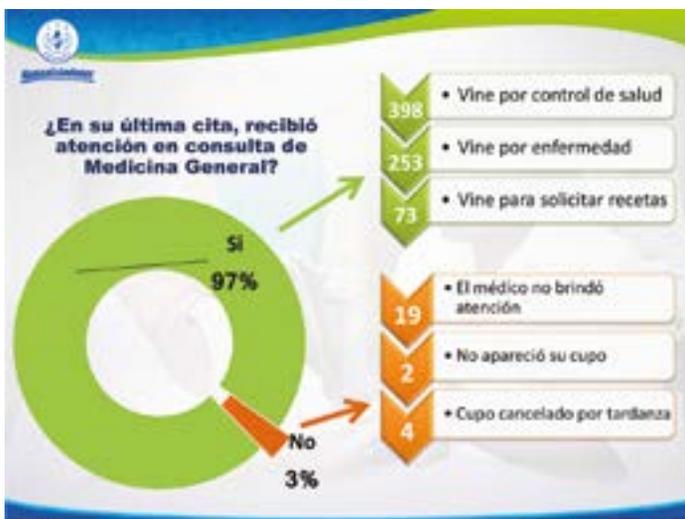
Se facilitó a la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental una lista de todas las instalaciones y servicios que ofrece la institución, ya que un considerable número de las quejas que se recibían, correspondían a instalaciones del Ministerio de Salud. Actualmente se mantiene una fluida comunicación, con miras a lograr un mejor manejo para beneficio de nuestros usuarios en cuanto a las quejas que nos corresponden, y a su vez la canalización en tiempo oportuno a las que corresponden a dicho Ministerio.

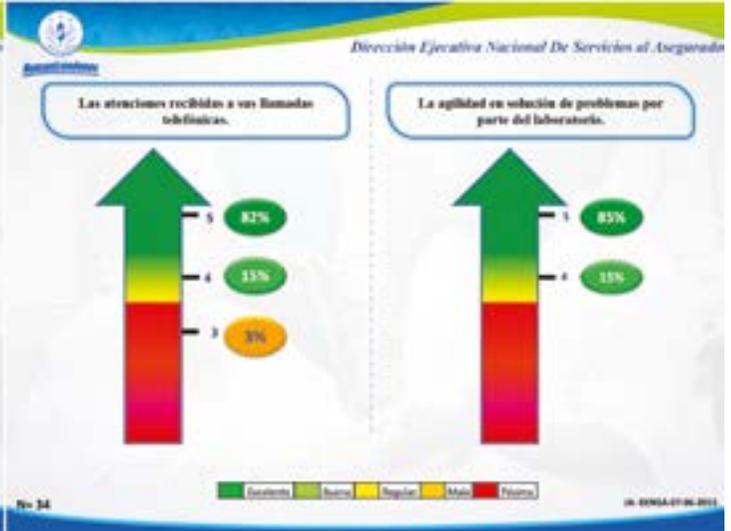
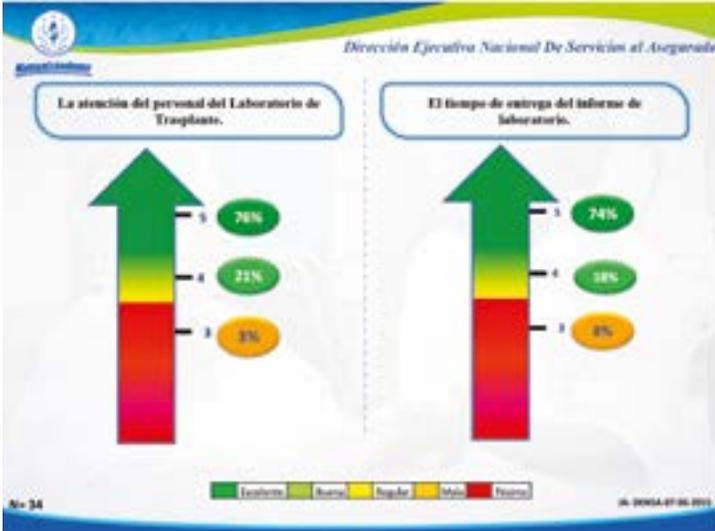
Adicionalmente se creó una base de conocimiento para el 311, lo que nos ha facilitado la tarea de bajar el porcentaje de casos reportados.

6. Se hizo Mediciones de calidad en Servicios Seleccionados que brinda la Institución.

En el Departamento de Monitoreo y Evaluación también se realizaron encuestas para evaluar la percepción de los servicios recibidos por los usuarios de la Institución en áreas como Atención Primaria, Laboratorio Clínico, Farmacia, Trasplante Renal y Jornadas Extraordinarias de Cirugía y Citas Especializadas.

a. Evaluación Percepción del Programa de Atención Primaria





b. Evaluación Percepción de usuarios de la Farmacia



c. Evaluación Percepción de los Pacientes Hospedados en el Hotel Continental

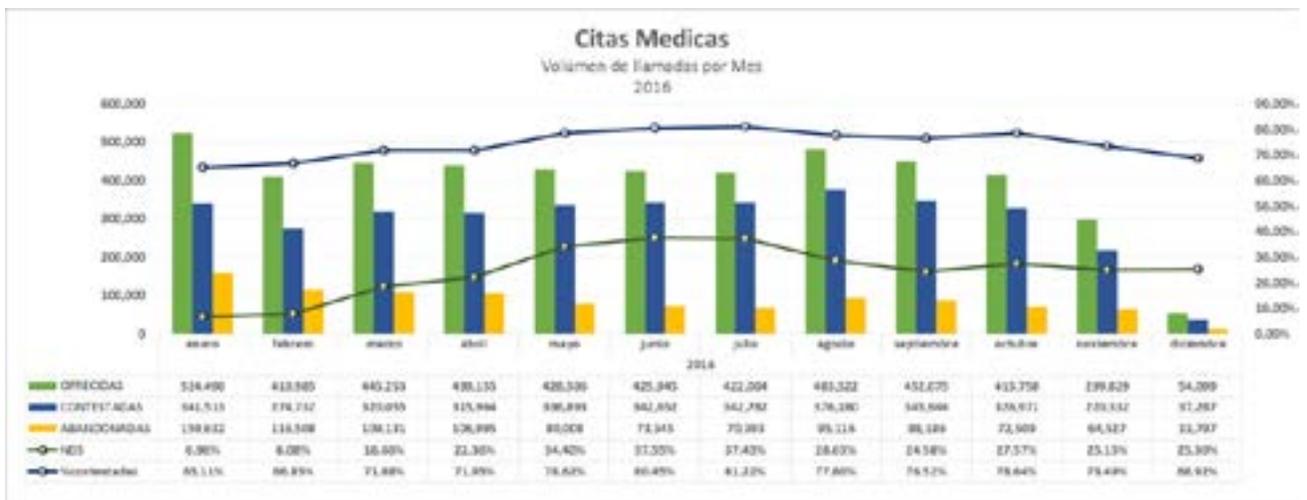




II. ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES DE SALUD, ECONÓMICAS E INGRESOS.

Durante el año 2016 el Centro de Contacto recibió un total de 4,801,681 de llamadas de las cuales atendimos un total de 3,581,305 de llamadas (75%), brindándole solución integral para el servicio de solicitudes de citas médicas a más de 2.2 millones de panameños de manera ágil (3 minutos con 7 segundos de tiempo promedio de conversación de cada llamada), confiable (menos del 2% de reclamaciones o quejas recibidas) y oportuna (con horario de atención de 6:00 AM a 7:00 PM) a través de la línea gratuita del 800-0277 a nivel Nacional.

Fuente: Departamento de Control y Monitoreo



De acuerdo con la data del SIS (ESIAP y XHIS) y Citas Médicas el Centro de Contactos ofertó durante el año 2016 aproximadamente más de 200 mil cupos mensuales para atención médica a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos.

Tabla de Citas Otorgadas

PROGRAMA	CITAS TRAMITADAS
ESIAP	1,608,414
XHIS	387,178
CITAS MÉDICAS	437,417
TOTAL	2,433,009

Fuente: Datos del SIS y Citas Médicas Citas actualizadas desde el 4 de enero hasta el 30 de noviembre 2016

Citas vía Web

A través del Sitio Web, se otorgan citas de medicina general, pediatría, odontología, ginecología (control), electrocardiograma (EKG) con control, nutrición (con referencia electrónica y control), Rx Dental (con referencia) y Laboratorios (flebotomía). Del 4 de enero al 30 de noviembre de 2016, se otorgaron 99,307 citas por este canal de servicios, superando las 34,827 citas tramitadas en el año 2015, lo que parece marcar una nueva tendencia en los usuarios de nuestros sistemas de salud.

En el mismo periodo, los operadores de Atención al Usuario y SIPE respondieron 169,378 consultas sobre disponibilidad de medicamentos en 8 de las principales unidades ejecutoras a nivel metropolitano. El Sistema de Ingresos y Prestaciones Económicas (SIPE) de la Caja del Seguro Social, ofrece servicio a más de 62,000 empleadores incluyendo domésticas, atendió 149,514 consultas referentes a SIPE.

III. LOGROS EN EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES Y ENLACE INSTITUCIONAL DE CONADIS

Se realizaron sensibilizaciones para los colaboradores de la institución en materia de Factores de Riesgos a la Discapacidad, a través de la Jornada Taller de Sensibilización y Humanización en atención a Personas con Discapacidad, logrando sensibilizar varios grupos de trabajo, en coordinación con SENADIS y el Servicios Medicina y Física y Rehabilitación de CSS.



También, se han realizado otras actividades para mejorar el acceso y atención a las personas con discapacidad:

- Se sensibilizó al Recurso Humano de la Institución a nivel nacional en materia de Discapacidad.
- Se realizó una gira de coordinación con los Directores Institucionales en seis provincias para escoger a los Coordinadores Provinciales de CONADIS-CSS.
- Coordinación con Recursos Humanos y Salud para evaluar las condiciones de salud y laborales de los colaboradores con Discapacidad en las instalaciones de seis provincias del país.



IV. SECRETARÍA TÉCNICA DE SOPORTE Y RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

Presentación de Declaración Jurada Patrimonial por parte de los Empleados de Manejo

Continuamos en el 2016, con la promoción de la presentación de las Declaraciones Juradas Patrimoniales de los Empleados de Manejo a nivel nacional, y producto de esta gestión se recibieron 33 declaraciones adicionales en este periodo, resultando un total de 618.

Además, con el apoyo de la Dirección Nacional de Procesos, se actualizó el Manual de Normas sobre Empleados de Manejo de la Institución N-11.02.09.

También se actualizó el Listado de Empleados de Manejo a nivel nacional.

Plan Piloto Antai-CSS: Mecanismo de Reporte Preventivo de Alto Nivel (HLRM)

Participación desde el mes de noviembre de 2015 a la fecha, en la comisión institucional para el desarrollo del Plan Piloto del Mecanismo de Reporte Preventivo de Alto Nivel (HLRM), propuesto por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la información (ANTAI).

El HLRM es un mecanismo orientado a prevenir sobornos y otras irregularidades que puedan darse dentro de un proceso de contratación pública. La aplicación del mecanismo permite resolver las irregularidades, mientras sigue su curso el proceso de licitación.

Para la Caja de Seguro Social representa una oportunidad para fortalecer la transparencia y credibilidad en los procesos de compras de equipos médicos y construcción de obras.

Jornadas de Buenas Prácticas: Actualización y Reuniones de Orientación y Seguimiento En el transcurso del 2016, hemos realizado actividades informativas a nivel nacional relativas a la política de Transparencia y Acceso a la Información, seguimiento a la actualización permanente del Nodo de Transparencia de la página WEB Institucional, para asegurar un alta calificación. Esto tiene como objetivo sentar las bases generales y procedimientos para garantizar el derecho de acceso a la información en posesión de cualquier Departamento o unidad ejecutora de la Caja de Seguro Social. Otro tema tratado fue el de la solicitud de información por parte del ciudadano, de acuerdo al Artículo 70 de la Ley N° 38, “Que Aprueba el Estatuto Orgánico de La Procuraduría de la Administración, regula el Procedimiento Administrativo General y dicta disposiciones especiales.”

Para dar a conocer y promover la mejora continua en la Gestión Institucional, realizamos jornadas de actualización sobre temas de buenas prácticas enfocadas en los temas relacionados a la Ley 6 de Transparencia de 2002, Rendición de Cuentas, Participación Ciudadana e información de libre acceso del ciudadano, dirigidas a los Empleados de Manejo de la Caja de Seguro Social.

En estas jornadas contamos con la valiosa participación en el área Metropolitana del Dr. Alberto Cigarruista, Magistrado Presidente del Tribunal de Cuentas con el tema “Lesiones al Patrimonio estatal y los Valores Institucionales” y el Dr. Rigoberto González, Procurador de la Administración, con el tema “El Servidor Público y Los Valores Institucionales”.



En el interior del país, participaron funcionarios de la Procuraduría de la Administración, quienes expusieron el tema “El Servidor Público y los Valores Institucionales”.



Jornadas de Buenas Prácticas, realizadas en la Provincia de Coclé.



Jornadas de Buenas Prácticas realizada en la Provincia de Veraguas.



Jornadas de Buenas Prácticas realizada en la Provincia de Herrera.

Área	Participantes Jornadas de Buenas Prácticas 2016		Total
	Orientación y Seguimiento	Actualización	
Bocas del Toro	0	25	25
Colón	28	0	28
Coclé	15	60	75
Chiriquí	0	18	18
Herrera y Los Santos	15	55	70
Veraquas	6	50	56
Panamá Metro	173	241	414
Panamá Este	4	60	64
TOTAL	241	509	750

Con la Jornadas de Buenas Prácticas se beneficiaron 750 Empleados de Manejo a nivel nacional, lo que contribuye a que estos Servidores Públicos manejen información que incide directamente en la mejora continua de su área de influencia.

Reuniones con Enlaces de Transparencia

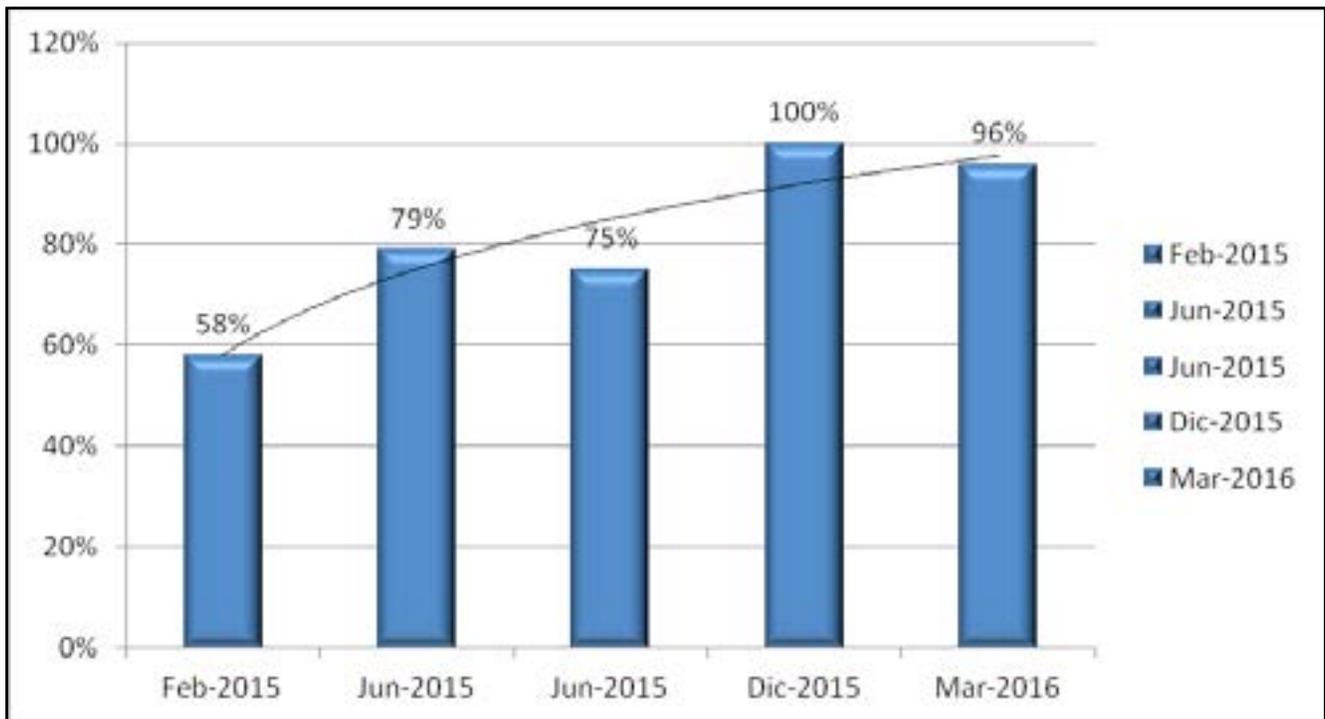
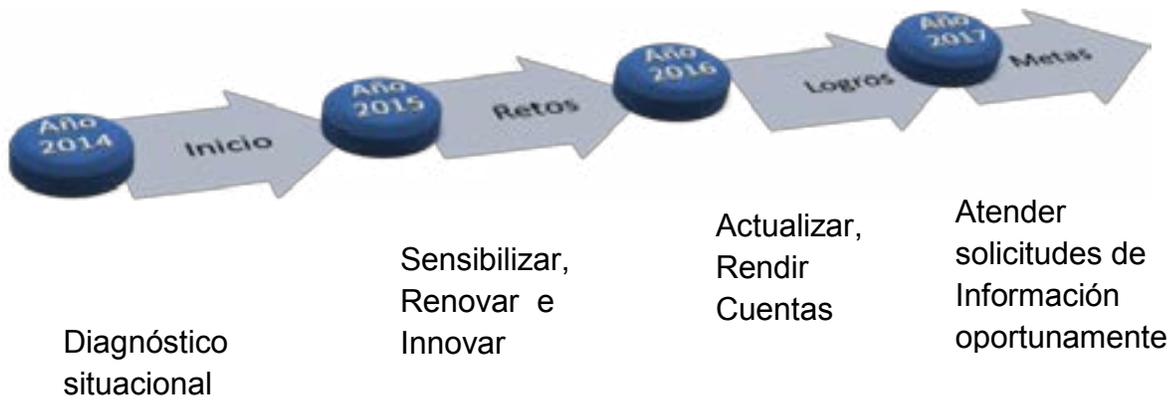
Con la finalidad de unificar la metodología a utilizar en las presentaciones que utilizamos para realizar las Jornadas de Buenas Prácticas y para fortalecer la comunicación entre los Enlaces de Transparencia de la diversas unidades ejecutoras, desarrollamos 4 (cuatro) reuniones donde logramos:



- Crear la presentación que se utilizará para participar en las Jornadas de Buenas Prácticas.
- Atender en equipo situaciones y dudas que se presentan en la diversas áreas respecto a los procesos que se deben para cumplir con la entrega de información para el nodo de transparencia.



TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
RETOS, LOGROS Y METAS
Octubre 2014 a Noviembre 2016





V. APOYO LOGÍSTICO A INICIATIVAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL

1. Jornadas Contra la Mora Quirúrgica y de Citas Médicas

Se coordinó con la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios de Salud para continuar con el Programa de Reducción de Mora en Atención de Especialidades Médicas y Cirugías en las regiones de salud del interior del país, culminando este programa en la provincia de Los Santos, en octubre del presente año.

Se realizaron 8 Jornadas Extraordinarias, llevando desde la ciudad capital médicos especialistas, cirujanos, enfermeras, instrumentistas, personal de Biomédicas y de Atención al usuario para brindar el apoyo logístico requerido. Cada Jornada requirió el apoyo de las distintas Direcciones Ejecutivas: DENISA realizó las mejoras de infraestructura en los salones de operaciones del interior que lo requerían y el traslado y mantenimiento de los equipos médicos y quirúrgicos requeridos para cumplir con la programación, a través de la Dirección Nacional de Biomédica. La Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos apoyó con transporte para pacientes y personal de salud, al igual que las gestiones de pago a las planillas de primas por mora. La Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones apoyó en la divulgación y las atenciones a los medios de comunicación para la cobertura de estas jornadas. La DENFA gestionó los recursos financieros, el suministro de equipos y dispositivos médicos quirúrgicos. DENSYPS y DENSA fueron los responsables de la organización, logística y trámites requeridos para llevar a feliz término las 8 Jornadas Extraordinarias y sus respectivas minijornadas.

En las 8 jornadas extraordinarias y minijornadas realizadas en el año 2016 se atendieron 34,572 consultas médicas, que sumadas a las 21,445 consultas médicas extraordinarias del año 2015 totalizan 56,017 consultas realizadas en esta modalidad durante esta administración. Entre las especialidades médicas llevadas al interior del país, algunas de las más demandadas fueron cardiología, gastroenterología, alergología, endocrinología, oftalmología y medicina interna, entre otras.

En cuanto a la actividad quirúrgica extraordinaria, se realizaron 6,027 cirugías y procedimientos de distintas especialidades como cirugía general, oftalmología, cirugía cardiovascular, ginecoobstetricia, urología y otorrinolaringología, ortopedia y procedimientos diagnósticos de gastroenterología, que sumadas a las 3,487 del año 2,015, totalizaron 9,514 actividades quirúrgicas en esta modalidad.

Una de las bondades ofrecidas por este programa fue trasladar a cada región beneficiada servicios integrales de subespecialidades incorporando exámenes especializados como endoscopías y colonoscopias y brindando a los pacientes respuestas oportunas.



Los resultados obtenidos al final de este programa desde el punto de vista de la satisfacción de los usuarios que se beneficiaron de este proyecto podrían resumirse en:

- Disminución del porcentaje de pacientes con tiempo de espera mayor a 2 años.
- Alto grado de percepción sobre la calidad del personal de salud que brindó la atención.
- Altos niveles de satisfacción de los atendidos.



2. Foro Mundial de la Seguridad Social “ Transformando vidas. Forjando Sociedades” de la AISS

La Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado, conjuntamente con la Dirección Nacional de Planificación y la Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones, fueron los responsables, de la Organización por parte de nuestra institución, de este magno evento internacional sobre la seguridad social, que se llevó a cabo del 14 al 18 de Noviembre, y que reunió en nuestro país más de 1,000 delegados, entre ellos Ministros, Administradores, Presidentes, Directores y alta gerencia de las organizaciones miembros de la AISS, en todas las regiones

cabo del 14 al 18 de Noviembre, y reunió en nuestro país más de 1,000 delegados, entre ellos Ministros, Administradores, Presidentes, Directores y alta gerencia de las organizaciones miembros de la AISS, en todas las regiones.



El equipo de trabajo de las tres Direcciones responsables de la organización del evento, por parte de la Caja de Seguro Social de Panamá, cumplió con este compromiso de país e institucional que se realiza cada tres años y que en este año correspondía al continente americano. Participaron por nuestro país como expositores el Ministro de Salud, Dr. Miguel Mayo, quien inauguró el evento por parte del Gobierno Nacional; el viceministro de Economía y Finanzas, Lcdo. Iván Sarak y autoridades de la Caja de Seguro Social Panameña, como el Dr. Estivenson Girón Desgrenger, Director General, Dr. Rubén Darío López, Subdirector General; la Dra. Zelibeth Valverde, Directora Ejecutiva de Servicios al Asegurado y el Lcdo. Sergio Alemán, Director Nacional de Planificación de la Caja de Seguro Social.





B.6. DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

Al mes de octubre de 2016 existen mejoras en los procesos de tramitación para satisfacer las necesidades crecientes de los asegurados, a continuación se describen las siguientes:

1. Pago de las Pensiones y Jubilaciones por Acreditamiento Bancario (ACH).

Esta medida beneficia de forma directa e inmediata a todos los pensionados y jubilados que cobran a través del acreditamiento bancario (ACH), por lo que la Institución exhorta a todo aquellos que aun no se encuentran inscritos en este sistema a que formen parte del Plan 5-20, que permite cobrar de forma segura en los cientos de cajeros y con la facilidad de tenerlos a disposición las 24 horas.

Los pensionados y jubilados que viven fuera del país continúan realizando este trámite como lo han venido haciendo en los países donde residen.

Esta iniciativa es posible gracias a la firma de un convenio con el Tribunal Electoral, que permite a la Caja de Seguro Social obtener de forma directa, información relacionada con las defunciones de las personas que residen en el territorio nacional, beneficiando a la mayor parte de los aproximadamente 251,064 pensionados y jubilados del país.

2. Proyecciones Financieras.

Con respecto a los afectados por Dietilenglicol, la Caja de Seguro Social, como agente pagador, al mes de octubre 2016 procesa y paga por planilla mensual a 925 pensionados.

Con respecto a los afectados en los sucesos de Changuinola; la Caja de Seguro Social, como agente pagador al mes de octubre 2016, procesa y paga por planilla mensual a 360 beneficiados con cargo al Estado, de Acuerdo con la Ley 28 de 4 de mayo de 2015.

Victimas de Intoxicación Aguda con Alcohol Bencílico, la Caja de Seguro Social como agente pagador al mes de octubre 2016, procesa y paga por planilla mensual a 16 afectados.

3. Presupuesto de Prestaciones Económicas a Corto y Largo Plazo.

El presupuesto de Corto y Largo Plazo para el año 2016 fue de un total B/.1,416,843,067.00 según documento de presupuesto aprobado sin ajustes realizados posteriormente por la Dirección de Finanzas. Posteriormente, la Dirección de Finanzas realiza los ajustes necesarios por objeto de gasto, recomendados por el Departamento de Actuarial.

4. Avances de la implementación del Sistema de Ingresos y Prestaciones Económicas (SIPE).

Con la herramienta tecnológica del SIPE, todos los procesos derivados de la relación empleador-empleados que se llevaban de manera manual se trasladaron a la vía Internet en lo que se refiere a afiliaciones de trabajadores y otras aplicaciones.



Cuadro N°1

**Prestación a Largo Plazo IVM – Subsistema Exclusivamente de Beneficio Definido
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)**

AÑOS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	PENSIONES APROBADAS EN COM. PRESTACIONES y Menores de 1,000.00	NÚMERO DE NUEVAS PENSIONES	MONTO DE NUEVAS PENSIONES	CANTIDAD DE PENS. Y JUB.	MONTO TOTAL PAGADO-PLANILLA
2015	3,799	771	4,194	2,926	760,681.73	244,213	271,582,358.35
2016	25,709	5,545	25,537	14,144	3,882,665.02	251,064	1,382,158,887.68

Cuadro N°2

**Prestación a Largo Plazo IVM Subsistema Mixto De Pensiones
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)**

AÑOS	PENSIONES APROBADAS	NEGADOS	NÚMERO DE NUEVAS PENSIONES	MONTO DE NUEVAS PENSIONES	CANTIDAD DE PENS. Y JUB.	MONTO TOTAL PAGADO-PLANILLA
2015	8	3	22	63,376.81	69	84,425.55
2016	86	15	91	229,017.69	144	479,338.87

Cuadro N°3

**Indemnizaciones IVM Subsistema Exclusivamente de Beneficio Definido
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)**

AÑOS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS	MONTO PAGADO
2015	375	12	667	2,247,907.96
2016	2,590	105	4,398	14,302,215.04



Cuadro N°4
Indemnizaciones Subsistema Mixto
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)

AÑOS	INDEMNIZACIONES APROBADAS	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS	MONTO PAGADO
2015	1	0	33	99,687.89
2016	307	5	313	2,283,112.90

Cuadro N°5
Pensiones Especiales
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)

AÑOS	VÍCTIMAS POR DIETILENGLICOL		VÍCTIMAS EN LOS HECHOS OCURRIDOS EN EL DISTRITO DE CHANGUINOLA PROV. DE BOCAS DEL TORO		VÍCTIMAS DE INTOXICACIÓN AGUDA CON ALCOHOL BENCILICO	
	CANTIDAD DE PENSIONADOS	MONTO TOTAL PAGADO-PLANILLA	CANTIDAD DE PENSIONADOS	MONTO TOTAL PAGADO-PLANILLA	CANTIDAD DE PENSIONADOS *	MONTO TOTAL PAGADO-PLANILLA
2015	749	1,735,200.00	362	243,000.00	-	-
2016	925	9,636,000.00	360	1,213,200.00	16	40,960.00

*Son trece pensionados, la diferencia corresponde por cobro de ambos padres.

Cuadro N°6
Prestación a Largo Plazo Riesgos Profesionales
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)

AÑOS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	PENSIONES APROBADAS EN COM. PRESTACIONES	NÚMERO DE NUEVAS PENSIONES	MONTO DE NUEVAS PENSIONES	CANTIDAD DE PENS. Y JUB.	MONTO TOTAL PAGADO-PLANILLA
2015	84	3	34	68	13,240.52	6,738	2,107,042.64
2016	546	22	239	225	42,508.84	6,801	10,733,260.23



Cuadro N°7
Indemnizaciones Riesgos Profesionales
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)

AÑOS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS	MONTO PAGADO
2015	61	3	10	16,450.83
2016	287	44	183	413,498.25

Cuadro N°8
Prestaciones a Corto Plazo
Riesgos Profesionales (Incapacidades)
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)

AÑOS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	ARTÍCULO 42	NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS	MONTO PAGADO
2015	1,400	112	17	997	717,309.40
2016	8,096	544	326	6,221	3,362,014.07

Cuadro N°9
Prestaciones a Corto Plazo
Programa de Enfermedad y Maternidad
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)

AÑOS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS	MONTO PAGADO
2015	5,876	255	5,149	4,739,745.54
2016	37,772	1,471	37,876	33,264,464.70



Cuadro N°10
Afiliación de Trabajadores A Nivel
Nacional
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)

AÑOS	AFILIACIONES	CÉDULA JUVENIL
2015	6,875	523
2016	77,253	2,192

Cuadro N°11
ATENCIÓN AL PÚBLICO
(1 DE NOVIEMBRE 2015 AL 31 DE OCTUBRE 2016)

AÑO	Sección de Atención al Asegurado	
	Orientación e Información	Solicitudes de total de Cotizaciones
2015	6,361	5,038
2016	3,447	35,020

B.7. Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud

La Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud ha contribuido de forma significativa en el desarrollo del país, ampliando y fortaleciendo la red de servicios de salud, con recurso humano capacitado, tecnología apropiada e intervenciones innovadoras. Priorizando la promoción de la salud y la prevención de enfermedades como pilares claves de atención primaria para alcanzar mejores niveles de salud, mediante un sistema integral, eficiente y de calidad.



● **PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

La Caja de Seguro Social cuenta con 73 instalaciones de salud a Nivel Nacional, en el periodo Enero a Septiembre del año 2016, se realizaron un estimado de: 2, 076,218 consultas de Medicina General, 1,381, 887 consultas de Medicina Especializada, 544,911 consultas de Odontología y en el Servicio de Urgencias se brindaron 1,002, 896 consultas.

CONSULTAS CSS	
TIPO DE CONSULTAS	Enero a Septiembre 2016*
MEDICINA GENERAL	2,076,218
MEDICINA ESPECIALIZADA	1,381,887
ODONTOLOGÍA	544,911
SERVICIO DE URGENCIAS	1,002,896

Fuente: Informe de Gestión de las Unidades Ejecutoras
*Cifras preliminares

La producción de los Servicios de Apoyo para el periodo de enero a septiembre 2016 es la siguiente

SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA, FARMACIA Y LABORATORIO	
	Enero a Septiembre 2016
MEDICAMENTOS DISPENSADOS	11,165,767
PRUEBAS DE LABORATORIO REALIZADAS	18,614,952
ESTUDIOS RADIOGRÁFICOS	767,755
ULTRASONIDOS	133,283
MAMOGRAFÍAS	55,512
TOMOGRAFÍAS	53,055
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	24,149

Fuente: Informe de Gestión de las Unidades Ejecutoras
*Cifras preliminares



CIRUGÍAS Y HOSPITALIZACIÓN CSS	
	Enero a Septiembre 2016
CIRUGÍAS	59,070
ADMISIONES	77,723
EGRESOS	74,658
TOTAL PARTOS	13,976
Partos Vaginales	10,402
Cesáreas	3,574

Fuente: Informe de Gestión de las Unidades Ejecutoras

*Cifras preliminares

- **JORNADAS EXTRAORDINARIAS PARA REDUCIR LA MORA QUIRÚRGICA Y DE CITAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS.**

La actual administración desde inicios del año 2015 ha implementado el “Plan Norte” para la reducción de la Mora Quirúrgica y de Citas Médicas Especializadas mediante Jornadas Extraordinarias en las diferentes regiones del país. Durante los años 2015 y 2016 se han realizado 18 Jornadas (10 Jornadas en el año 2015 y 8 jornadas en el año 2016). En estas Jornadas se han realizado un total de 56,017 consultas y 9,514 cirugías y procedimientos quirúrgicos.

Este total de Consultas se distribuyó de la siguiente manera: 14,343 consultas de Medicina General, 41,097 consultas de Medicina Especializada, 85 Consultas de Odontología Especializada y 492 consultas técnicas. Se contó con el apoyo de 28 Especialidades y Sub Especialidades, además de Cirugía Maxilo Facial (Odontología Especializada), Medicina General y 5 Servicios Técnicos.

En las 18 Jornadas se han realizado un total de 9,514 cirugías y procedimientos: 3,493 en el año 2015 con un incremento de un 72% en el año 2016 realizando 6,021 cirugías y procedimientos de diversas especialidades (Cirugía General, Cirugía Cardiovascular, Ginecología, Oftalmología, Ortopedia, Otorrinolaringología, Urología y Gastroenterología).



Consultas Realizadas en 18 Jornadas

Total: 56,017



Cirugías Realizadas en las Jornadas



REGIÓN	Mes de la Jornada	Jornadas Realizadas en Periodo Noviembre 2015 - Octubre 2016	
		CONSULTAS	CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS
PANAMÁ METRO	nov-15	1,684	873
HERRERA	ene-16	3,092	803
COCLE	feb-16	3,914	755
BOCAS DEL TORO	mar-16	3,689	287
CHIRIQUI	abr-16	3,721	588
VERAGUAS	may-16	4,844	623
PANAMÁ OESTE	jul-16	8,073	1,005
PANAMÁ ESTE	ago-16	3,439	848
LOS SANTOS	sep-16	3,800	719

- **J O R N A D A S
CARDIOVASCULARES
PEDIÁTRICAS**

Las XIX Jornadas de Cirugías Cardiovasculares del Hospital de Especialidades Pediátricas se realizaron del 25 de febrero al 4 de marzo, logrando efectuar 13 casos, distribuidos en 5 cirugías de corazón abierto y 8 procedimientos de cateterismos, todos en infantes de un año de edad. Estas Jornadas se realizan con la participación del equipo de médicos de Estados Unidos (Missouri) en conjunto con personal de salud del HEP.



- **PROGRAMA DE CIRUGÍAS
CARDÍACAS**

Se reinició el Programa de cirugías cardíacas en el Hospital Regional Dr. Rafael Hernández de la Caja de Seguro Social.

Realizando Cirugías de corazón abierto, reemplazos valvulares (válvula mitral y aórtica), colocación de puentes o bay pass coronarios, entre otros.

Entre las patologías atendidas están la estenosis aórtica severa, insuficiencia mitral severa, mixoma auricular, cardiopatías isquémicas, etc. Es un programa de 4 cirugías cardíacas por mes.



- **PROGRAMA DE IMPLANTES COCLEARES**

El Programa lleva 5 años de ejecución, dirigido a la población pediátrica con sordera referidos al Hospital de Especialidades Pediátricas. Se realizarán 20 Implantes anuales, con las actualizaciones y repuestos de los implantes anteriores.



● PROGRAMA DE TRASPLANTES

El Programa de Trasplante de Órganos inició formalmente en la Caja de Seguro Social el 19 de noviembre de 1990, cuando se efectuó el primer trasplante renal de donante vivo relacionado. La Primera Ley de Trasplante de Órganos se crea en 1955. El 17 de noviembre de 1998 se hizo el primer trasplante renal de donante fallecido.

En la actualidad en la Caja de Seguro Social se realizan trasplantes renales, médula ósea, córnea, de hígado y por último ya hemos logrado realizar exitosamente el primer trasplante de corazón. El cuadro a continuación detalla la cantidad de trasplantes realizado de octubre 2015 a octubre 2016.

TRASPLANTES REALIZADOS DE OCTUBRE 2015 A OCTUBRE 2016	
Tipo de Trasplantes	
Renal	58
DVR	6
DF	52
Hepático	12
Células Hematopoyéticas	26
Córnea	6
Corazón	1

DVR: Donante vivo relacionado
DF ó DC : Donante fallecido ó cadavérico

● TRASPLANTE DE CORAZÓN:

Un gran paso en la medicina panameña dio la Caja de Seguro Social al realizar en el mes de marzo de 2016, el primer trasplante de corazón en el país. Esto se logra luego de dos años y 51 reuniones de preparación entre el equipo que participó del trasplante y la Coordinación Nacional de Trasplante para lograr el éxito a Nivel Nacional.



- **PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES NOSOCOMIALES**

- **IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INSTITUCIONALES DE PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN** por dispositivos invasivos como catéter venoso central, catéter urinario y ventilador mecánico. Así como también **Norma de Prevención de Infecciones en Sitio Operatorio**.



- **IV CURSO DE CONTROL DE INFECCIONES** dirigido a médicos y enfermeras de los 15 hospitales de la Caja de Seguro Social cuyo objetivo es brindar a los participantes herramientas básicas que les sirvan de apoyo para la prevención y control de infecciones intrahospitalarias y para la aplicación de metodologías de evaluación del cumplimiento e impacto de las intervenciones.



- dirigido a 35 jefes y supervisores de aseo de los 15 hospitales de la Caja de Seguro Social. Dictado por expositora internacional especialista en Control de Infecciones hospitalarias, cuyo objetivo fue brindar las herramientas que permitan cumplir con los estándares de calidad de la limpieza y desinfección de superficies





● SUPERVISIÓN A LOS COMITÉS LOCALES DE INFECCIONES NOSOCOMIALES

de los hospitales, utilizando como metodología la observación directa. En conjunto con el equipo local de Control de Infecciones, basándose en los resultados se dieron recomendaciones a los directivos de los hospitales para mejorar la vigilancia, prevención y control de las infecciones asociadas a la atención en salud.



● SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SALUD (SIS)

Durante el año 2016, se implementó el SIS en diversos centros hospitalarios (Hospital Ezequiel Abadía, Hospital Nelson Collado y Hospital Rafael Estévez), en los cuales se incorporaron funcionalidades como: Gestión de Cama, Central de Enfermería, Estación Médica, Bloque Quirúrgico y Farmacia hospitalaria. Esto marca un hito en la salud pública panameña colocando a la Caja de Seguro Social (CSS) a la vanguardia en cuanto a sistemas de información se refiere. Igualmente, se implementaron los centros de la Policlínica Gustavo Ross, ULAPS Capira, ULAPS Vacamonte, Policlínica de Guabito, Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid (Urgencias) y Policlínica de Sabanitas. Adicionalmente, se realizó el proceso de migración de agendas del sistema de citas médicas existentes mediante las migraciones automáticas, en las siguientes instalaciones: Pedregal, Torrijos Carter, Nogales, Plaza Tocumen, Guadalupe, Tecal, Vista Alegre, Tonosí, La Pintada, Dolega, Portobelo.

● PROYECTO DE TELERRADIOLOGÍA

El proyecto se encuentra en su 4 año de ejecución. Para el mismo se adquiere mamógrafo para Policlínica Laurencio Ocaña de Sabanitas, Tomógrafo para el Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena de Changuinola, un mamógrafo y tomógrafo para Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez de Santiago de Veraguas y un mamógrafo para el Hospital Ezequiel Abadía de Soná.

Se inicia con la realización de Resonancias Magnéticas en el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado de Chitré. Además, se inicia la teleradiología en las ULAPS de Tonosí y la de Guararé.

- **ATENCIÓN PRIMARIA**
- **CLÍNICA DE DIABETES**

La clínica de diabetes realiza periódicamente asesorías individuales y grupales de la correcta alimentación que debe llevar un paciente diagnosticado, ferias, campañas y la celebración del día mundial de la Diabetes. Se les orienta a los pacientes sobre la responsabilidad al adquirir el Glucómetro e insumos (tiras reactivas) que ayuda a tener un mejor control de la enfermedad desde su residencia o puesto de trabajo.

El paciente una vez diagnosticado se inscribe en la clínica de diabetes y se le brinda docencia sobre el cuidado de los pies y el manejo que debe tener, igualmente recibe una evaluación neurológica, posteriormente, el paciente es referido al médico de cabecera, el cual llevará todos los controles y exámenes al referido.





- **CLÍNICA DE HERIDAS**

El objetivo de estas clínicas es recuperar las lesiones de los tejidos en corto tiempo y con una efectiva cicatrización, con un manejo individualizado e involucrar al paciente y su familia en el cuidado de la herida con prácticas seguras que ayuden a la recuperación.



- **PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

La Comisión Local de Atención Primaria en Salud de las instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, en Boquete, se reúnen periódicamente con los Actores Sociales de la Comunidad y demás autoridades públicas y empresas privadas para establecer acuerdos de cooperación mutua para promover estilos de vida saludables. Se le da inducción de lo que es Atención Primaria en Salud, donde el objetivo es sensibilizar a los actores sociales para motivarlos a que se comprometan a organizarse como grupo en sus comunidades para llevar a cabo acciones de promoción en salud para una mejor calidad de vida.

- **PARTICIPACIÓN EN DIVERSAS CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN DE SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES**

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH-SIDA:** Participación en diversas actividades junto al Ministerio de Salud, para concienciar a la población sobre la prevención del VIH – SIDA.
- **CAMPAÑA CONTRA LA NO VIOLENCIA HACIA LA MUJER:** Tiene como objetivo crear conciencia y que se conviertan en agentes multiplicadores que contribuya a la conciencia de esta problemática.



- **CAMPAÑA DE DETECCIÓN DE CÁNCER BUCAL**
- **CAMPAÑA DE PREVENCIÓN CONTRA EL H1N1**
- **CAMPAÑA DE PREVENCIÓN CONTRA EL VIRUS DEL ZIKA**
- **CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL RIÑÓN: Conmemoración del Día Mundial del Riñón (10 de marzo).**

- **PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE SALUD**

A la par de las Jornadas Extraordinarias de Citas de Especialidades y Cirugías que la Caja de Seguro Social realizará en las cabeceras de provincias, en el año 2016 se incorpora la atención a la población a través de Ferias de la Salud.

Se brindan los servicios de toma de presión, de glicemia, vacunación, PAP, orientación odontológica y la entrega de información de promoción y prevención como: Estilos de vida saludable, lavado de manos, Hipertensión, Diabetes, prevención de accidentes, etc.





● ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR

- Taller de manualidades con el objetivo de fomentar el desarrollo bio-psico-social, fortalecer la recreación, la integración grupal a la y la familia y elevar la autoestima del adulto mayor.
- Capacitación a Adultos Mayores en Autocuidado de la Salud y entrega del “Manual del autocuidado del adulto mayor”.
- Taller de manejo de la ansiedad.



● PROGRAMA ESCOLAR

En el Programa escolar se realizan exámenes bucales, profilaxis oral, peso y talla, vacunas, atención con médico pediatra, evaluación psicológica, enfermería, medicamentos y charlas de orientación en diferentes temas.



- **PROGRAMA DE BEBÉ CLÍNICA**

En las Policlínicas se oferta el Programa de Salud Bebé Clínica dedicado a la atención de la salud bucal de los infantes, desde los dos meses, hasta los dos años de edad.

Estos Programas tienen como objetivo mantener control regular y periódico, a fin de reducir los riesgos cariogénicos desde temprana edad.



- **INAUGURACIÓN DE OFICINA DE ENLACE PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE DIETILENGLICOL**

La segunda Unidad de Enlace del Centro de Toxicología fue inaugurada el 23 de enero de 2016 en el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado de Chitré, para facilitar la atención al grupo de pacientes que resultaron afectados en la provincia de Herrera con el jarabe del Dietilenglicol.

La oficina de enlace dará acceso a los servicios de orientación, citas médicas, gestión de medicamentos, renovación, de carné, gestión de viáticos, laboratorios, traslado de pacientes y citas especialidades entre otros servicios.



- **APOYO A LOS CENSOS DE SALUD PREVENTIVA**

La Caja de Seguro Social ha cumplido y apoyado las Políticas Públicas de Salud, por lo que para dar cumplimiento al Decreto Ejecutivo N°120, del 12 de abril de 2016, que crea el Censo Nacional de Salud Preventiva, la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud ha coordinado y apoyado todos los Censos de Salud Preventiva realizados en el año 2016 a Nivel Nacional.

Esta actividad es de suma importancia para el Sistema de Salud de Panamá, ya que permite conocer el estado de salud de las personas mayores de 40 años, y promueve la búsqueda activa de población enferma o en riesgo de padecer enfermedades crónicas (Diabetes, Hipertensión, etc.), que son identificadas como causa de muerte y morbilidad prevalente.



Esta actividad cuenta con un equipo conformado por médicos generales, enfermeras, odontólogos, laboratoristas, farmacéuticos, técnicos, enfermeras, auxiliares, personal de Registros Estadísticos en Salud, y atención al Asegurado, tanto de la Caja de Seguro Social como del Ministerio de Salud.



- **PREVENCIÓN DE DESASTRES**
- **JORNADA DE GESTIÓN INTEGRAL DE REDUCCIÓN PARA DESASTRES:** El departamento nacional de Gestión de Riesgo, Desastres y Traslado de Pacientes (DENGEDTP) realizó la II Jornada de Gestión Integral de Reducción para Desastre, dirigida al personal paramédico, coordinadores de emergencias y brigadistas de las diferentes unidades ejecutoras.
- **FORTALECIMIENTO DE LA SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL**
- **Trabajadores atendidos por riesgos profesionales:** 42,607.
- **Trabajadores reincorporados luego de incapacidad prolongada por riesgo profesional:** 1613.
- **Empresas registradas en uso del software SISSO:** 37145, de las cuales 3342 han utilizado más de dos módulos. Se realizaron 19 capacitaciones prácticas en uso del software y se subió a la web el Manual Instructivo para la Elaboración de Planes de Prevención que facilita el uso de la herramienta informática.
- **Cobertura de vacunación de los funcionarios 85%.**
- **Planes de Prevención de Riesgos Profesionales, Salud y Seguridad en el Trabajo completados al 70%.**
- **Comités de Bioseguridad asesorados en un 65%.**
- **Formación en Prevención: 16,349 funcionarios.**
- **Capacitaciones en prevención de Riesgos Profesionales:** asciende a un total de 2658 en los diferentes sectores económicos, beneficiando a 47,887 trabajadores.
- **Comités de Salud e Higiene y Seguridad en empresas: 506 asesorados y con formación en prevención en todas las actividades económicas. Estandarización y aprobación de 14 protocolos operativos para la intervención en empresas.**



- **Elaboración de la Cartera de Servicios de Seguridad e Higiene Ocupacional de la CSS** con miras al logro de objetivos de la ESTRATEGIA IBEROAMERICANA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2015-2019 (EISST).
- Elaboración de la Cartera de Servicios de Seguridad e Higiene Ocupacional de la CSS con miras al logro de objetivos de la ESTRATEGIA IBEROAMERICANA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2015-2019 (EISST).
- Colaboración con la actualización de dos (2) documentos técnicos multidisciplinarios Institucionales (Cuadro de Plaguicidas y el Manual de limpieza y desinfección de superficies en instalaciones de salud, en conjunto con Nosocomiales y Bioseguridad).
- **Intervención en 7 contingencias en instalaciones de salud y monitoreo ambiental en 15 hospitales.**
- **Industria de la Construcción:** Cumpliendo con lo establecido en la EISST 2015-2019, se elaboró la Guía para brindar servicios de Salud y Seguridad Ocupacional en la industria de la construcción in situ, con colaboración de sindicatos y empresarios. Se realizaron 7 operativos en esta industria, cubriendo 2,292 trabajadores en 392 proyectos, todos con presencia de sindicatos de la construcción y representantes del empleador.



- **Intervenciones en megaproyectos de Minería, Hidroeléctricas y Bananeras** con cobertura de 5691 trabajadores en concordancia con lo establecido en la EISST 2015-2019. En PYMES se realizaron 877 evaluaciones de puestos de trabajadores y se inspeccionaron 3599 empresas hasta el mes de noviembre 2016.
- Se participó de 22 reuniones con Gremios de trabajadores, deempresas y ONG para brindar respuestas concretas sobre temas de Salud y Seguridad Ocupacional, de acuerdo con lo establecido en la EISST 2015-2019.



- Participación en aproximadamente 44 reuniones intergubernamentales con el MINSA por temas de salud del trabajador de servicio de transporte público urbano, de termoeléctricas y de la especialidad en Medicina Ocupacional. Además de 10 reuniones con MITRADEL por temas de seguridad en la construcción.
- Se gestionó la disponibilidad de los formularios del Procedimiento para la Expedición de Certificados de Incapacidad y Constancias de Asistencia (P-127), en el Sistema de Información de Salud (SIS). Se actualizó la base de datos de Médicos y Odontólogos idóneos en el territorio Nacional y se facilitó al MINSA para su publicación digital (próxima a aparecer en nuestra web). Se actualizó el Procedimiento de Homologación de Certificados de Embarazo e Incapacidad (81-14).
- Se han tramitado 1,089 expedientes de Incapacidades prolongadas por Enfermedad Común, Compra de Servicios Médicos Externos por Riesgos Profesionales y consultas de Enfermedad Común y Riesgos Profesionales.



- **Salud radiológica** ha definido las normas a seguir de acuerdo a lo indicado por el ente rector (MINSAs) e inició la revisión de los protocolos de Medicina nuclear y del irradiador; además del Plan de Acción para la Implantación del Programa de Protección Radiológica. Apoyo técnico para la gestión de la adquisición de los dosímetros personales en todas las unidades ejecutoras (10 unidades ejecutoras lo han completado). Se realizaron tres (3) cursos de seguridad física (con apoyo USA y MINSAs), y aproximado de 20 charlas de inducción. Se realizaron 5 mediciones en las áreas de fluoroscopia. Supervisión de 20 tratamientos de yodo radioactivo. Evaluaciones del desempeño de 132 equipos de radiología y más de 52 evaluaciones de blindajes relacionados con el proyecto teleradiología.



- Elaboración del Proyecto de Reglamento de Invalidez e Incapacidad Permanente por Riesgos Profesionales y los procedimientos y manuales que se le relacionan para una Gestión Efectiva de estos procesos.
- Participación en la revisión y actualización del Reglamento de Afiliación y elaboración de guías médicas para su implementación.

- **ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPOS PARA LAS INSTALACIONES DE SALUD**

- **Provincia de Chiriquí**

Hospital Regional Dr. Rafael Hernández: adquiere dos **Arcos en “C”** para facilitar las cirugías de neurocirugía, urología y ortopedia lo que permite aumentar las mismas. Además, adquiere Equipo de Cirugía Artroscópica a un costo de 24 mil balboas, aumentando el número de cirugías de hombro y rodilla. La Torre Endoscópica es utilizado en el centro de gastroenterología de este hospital, que ayudará a captar información para evitar el avance de enfermedades graves.

- El otro equipo que se recibió es un Angeógrafo utilizado en aquellos pacientes que son intervenidos quirúrgicamente por problemas de mala circulación general, dinámica cardíaca o estudio del corazón.



- **Hospital Dionisio Arrocha:** Tres monitores fetales y un monitor cardíaco fueron adquiridos en el Hospital Dionisio Arrocha. Este equipo será utilizado en las salas de labor, parto y maternidad para el monitoreo prenatal, reduciendo así riesgos al momento del parto. El costo de este equipo asciende a más de B/. 40,000.

Además adquiere **Equipo para el Calentamiento de Sangre y Fluidos**, antes de que estos sean transfundidos al paciente y es útil en el salón de operaciones y en las diferentes salas.

Adquisición de un moderno **Equipo de Ultrasonido y Láser** para el departamento de Fisioterapia, a un costo de 20 mil balboas y se puede utilizar en pacientes con dolor, cicatrización, anestesia, antiinflamatorio, fortalecimiento y estimulación.



- **Policlínica Dr. Pablo Espinosa B.:** Adquisición de equipo para el Departamento de Odontología (autoclave, destiladora de agua, etc.), equipo para el Servicio de Urgencias (monitor fetal, ventilador, y electrocardiógrafo) y para radiología un nuevo equipo de mamografía.

- **Policlínica Dr. Ernesto Pérez Balladares Padre (Boquete):** Adquirió un nuevo **Equipo de Ultrasonido Obstétrico.**

ULAPS Dr. Carlos Alvarado (Dolega): Compra de un Doppler Obstétrico a un costo de B/.500.00 para realizar el monitoreo y control de los bebés durante su periodo de gestación. Además, una Lámpara para Polimerización de Resinas (Restauración de calzas blancas) que fue adquirida por un valor de B/. 600.00, para Odontología se adquirió un nuevo sillón dental y amalgamador, lámpara de luz para resina autocurable.



- **Provincia de Bocas del Toro**

Hospital Raúl Dávila Mena:

El nuevo Tomógrafo inicia su funcionamiento desde enero de 2016, lo que beneficia a los pacientes de la provincia que ya no tienen que trasladarse a Chiriquí o Panamá para realizarse los estudios de tomografía.



- **Provincia de Coclé**

Hospital Regional Dr. Rafael Estévez:

Nuevo equipo de flúor radiográfico, para obtener imágenes en tiempo real de las estructuras internas, en procedimientos como: úlceras, hernias y malformaciones uterinas que ayudan al paciente de infertilidad primaria.



- **Provincia de Panamá**
- **Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid:** Inversión que supera los 8 mil balboas para la adquisición de 60 sillas de ruedas en beneficio de cientos de pacientes que acuden al complejo hospitalario.
- **Hospital Susana Jones:** Adquisición de un nuevo Fluoroscopio Digital, que forma parte del sistema de telerradiología.
- **Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos:** A un costo aproximado de 20 mil balboas, se adquirió moderno Equipo de Otorrinolaringología compuesto por una silla de diagnóstico y una unidad que consta de tres partes, succión, aspiración y lámpara de cabeza.
- **Policlínica Joaquín J. Vallarino:** El servicio de Ginecología y Obstetricia adquirió un Ultrasonido H60, con tecnología innovadora (características de 3D y 4D), cuyo costo de inversión está por los 60 mil balboas, lo que va a permitir detectar las alteraciones fetales.
- **Policlínica Don Alejandro De La Guardia (Bethania):** adquirió un equipo de Fluoroscopia para Radiología.



- **Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés:** Se adquiere un Sonógrafo y equipos de Emisiones Otacústicas Clínicas utilizados para detectar lesiones cocleares. Impedanciómetro para pruebas de función auditiva, todo lo que aumenta la oferta de pruebas diagnósticas Audiológicas. También, se adquirió un láser de alta densidad para fisioterapia y ortopedia. Se instalaron lámparas ultravioleta en odontología y un nuevo ultrasonido 3D para Ginecología.
- **Policlínica Lcdo. Manuel María Valdés:** se instaló equipo de endoscopía para procedimientos de otorrinolaringología. Se adquirió un equipo de Ultrasonido para el servicio de Ginecología, aumentando así la cobertura.
- **ULAPS Prof. Carlos Velarde (San Cristóbal):** Compra de doppler y Ultrasonido Digital para Ginecología y Radiología, un Colposcopio con sistema de video y monitor convencional. Además, compra de electrocauterio para consulta externa y equipos para Odontología.



ULAPS Máximo Herrera Betancourt (Hipódromo): Se adquirieron para Odontología dos sillones dentales y lámparas LED para fotopolimerizar, tres equipos de inhaloterapia para niños y adultos. Se adquirió un Colposcopio con sistema de video y monitor convencional, doppler y monitor fetal para Ginecología.

- **Provincia de Veraguas:**

Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez: se adquieren nuevos equipos de Ultrasonido, Mamógrafo Digital y Tomógrafo Helicoidal; los cuales permitirán beneficiar a una población asegurada que corresponde a un 63.8% de la población de Veraguas.



- **También adquiere: Equipo de FHACO SYSTEM** para el uso de cirugías oftalmológicas de cataratas; el cual brindará a la población períodos quirúrgicos más rápidos los cuales optimizarán el tiempo de uso del quirófano en este tipo de cirugías.



- **CAPPS DE ZAPOTILLO:** adquisición de nuevo Sillón Dental y Compresor libre de aceite para el consultorio de Odontología de esta Unidad Ejecutora, beneficiando a los pacientes en recibir la atención odontológica cerca de su área de residencia y así evitar la movilización de los mismos hacia otras instalaciones.



- **NUEVO RECURSO HUMANO EN SALUD**

- **Médicos Especialistas**
- Nuevo Nefrólogo en el Hospital Regional Dr. Rafael Estévez en sala de Hemodiálisis.
- La provincia de Bocas del Toro se da el nombramiento de nuevos funcionarios en las áreas de ortopedia, ginecología y psiquiatría, lo cual beneficiará a una población del área de 160,994 habitantes.
- Ante la creciente demanda de pacientes con diagnósticos nefrológicos, el Hospital Dr. Rafael Estévez coordina el nombramiento de un nuevo médico nefrólogo para la sala de hemodiálisis y así poder dar una atención de calidad a los pacientes que presentan esta delicada patología.



- **FORMACIÓN Y GRADUACIÓN DE NUEVOS ESPECIALISTAS**

- **Hospital Regional Rafael Estévez – Aguadulce:** En octubre de 2016, se graduaron 4 médicos Especialistas en las Especialidades de: Ortopedia, Medicina Interna (2), Anestesiología y reanimación. Además, en el 2016 han entrado 7 médicos a formarse en este Hospital.

- **AMPLIACIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS**

- **AMPLIACIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA**

Para dar una respuesta más oportuna a los pacientes que acuden al Servicio de Radiología del Hospital Dr. Rafael Estévez, se ha ampliado la oferta para los fines de semana en los exámenes de Resonancia Magnética y un turno vespertino para las Mamografías y Ultrasonidos.

- **EXTENSIÓN DE HORARIO**

La Policlínica San Juan de Dios de Natá de la Región de Coclé ha extendido su horario de atención hasta las 7:00 pm para dar respuesta más efectiva a aquellos pacientes que no pueden acudir a la instalación en horario matutino.

- **CAPPS de Zapotillo** de la Provincia de Veraguas implementó el servicio de flebotomía, lo cual beneficiará a 2,868 habitantes que ya no tendrán que movilizarse a otras áreas, como son el Hospital Dr. Ezequiel Abadía de Soná o la Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez de Santiago, promoviendo la disminución de los tiempos de espera, tanto para la realización de los laboratorios como la entrega de los resultados.





MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

- ULAPS de Tonosí en Los Santos, a través de un acuerdo que se realizó con el MINSA se logra que un Ginecólogo preste la atención de semana en esta Unidad Ejecutora, beneficiando el primer nivel de atención. Este consultorio, además, se encuentran equipado con Colposcopio y Ultrasonido. Además, se logra gracias al apoyo de la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona de Las Tablas, la presencia de una vez a la semana de un técnico de Radiología, lo cual ha permitido la apertura del Departamento de Radiología del área y, con la implementación del servicio de telerradiología en esta Unidad Ejecutora se logran los informes más oportunamente, beneficiando a aproximadamente a 10,162 habitantes.



- **En ULAPS de Guararé** se realiza la apertura de los servicios de ginecología y pediatría a través de un acuerdo con la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona. Estas consultas son otorgadas una vez a la semana y se aprovechó el equipamiento de los mismos con Colposcopio y ultrasonidos.



- **Clínica del Empleado en Clayton** ofrecerá dos nuevos servicios: vacunación y atención de psiquiatría, solo los días miércoles, de 8:30 a 11:00 de la mañana (cupos limitados), se aplicarán vacunas de la influenza, hepatitis A, hepatitis B, toxoide, tetánico, pertusis, antineumococo y MR (rubéola, sarampión y papera).





- **Inauguración de la Unidad Quirúrgica Satélite HRRHL-MINSA-CAPSI** Volcán el 12 de diciembre 2015, como una extensión de salones de operaciones del Regional de David para los servicios de Oftalmología y Cirugía General. Así disminuir la mora quirúrgica de cataratas y de hernias, tanto inguinales como ventrales.



- **REAPERTURA DE SERVICIOS**

- Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena de Changuinola amplía oferta con consultas de otorrinolaringología y nefrología una vez al mes. En el caso de Patología se logra contar con 1 (una) vez al mes con esta
- especialidad, a fin de realizar la lectura de biopsias realizadas en el Hospital; con el propósito de ofrecer diagnósticos oportunos que puedan brindar tratamientos adecuados en beneficio de la población que así lo necesite. En el servicio de urgencias del Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena - Changuinola, se realiza la apertura del filtro de Gineco-obstetricia; brindando mayor cobertura en la atención de la mujer en el área ginecológica y obstétrica a fin de brindar diagnósticos seguros y con prontitud, que puedan proporcionar una respuesta inmediata la cual podrá repercutir en el bienestar y calidad de vida de tanto de la paciente como del binomio madre-feto en las gestantes y evitar las muertes prenatales.
- **Policlínica Dr. Gustavo A. Ros (David):** Reapertura de la consulta de Optometría con el nombramiento de un licenciado.
- **Policlínica Dr. Pablo Espinosa B. (Bugaba):** Se amplía el servicio de Odontología con el nombramiento de un Maxilo Facial.
- **CAPPS Barú:** Nombramientos de médicos generales para cubrir la atención en las siete CAPPS del área de Barú.
- **Inicia consulta de Ginecología en el CAPPS Los Nogales** en un consultorio que cuenta con US obstétrico y un moderno colposcopio. Además de la consulta de Psicología permanente.



- **Ampliación de consulta de Ginecología** en ULAPS Prof. Carlos Velarde (San Cristóbal) con el nombramiento de un Ginecólogo. Además del Nombramiento de un Odontólogo. En el Departamento de Radiología se realizan mamografías y ultrasonidos a los asegurados.
- **Policlínica Dr. Carlos N. Brin:** se reabre la clínica de cesación del Tabaquismo.
- **Policlínica JJ Vallarino (Juan Díaz):** Se incorporan procedimientos quirúrgicos de Dermatología en la Cartera de Servicios de Cirugía Ambulatoria. La Clínica de Heridas se convierte en centro de capacitación para profesionales del área centroamericana por su nivel de calidad y seguridad en la atención de pacientes.
- **Policlínica Lcdo. Manuel María Valdés (San Miguelito):** el Programa de Salud Ocupacional se ve reforzado con el nombramiento de una Terapeuta Ocupacional.
- **Policlínica Don Alejandro De La Guardia, hijo, (Bethania):** se oferta el servicio especializado de Dermatología y Ginecología en horario vespertino.
- **Policlínica Don Generoso Guardia (Santa Librada):** apertura del servicio de Optometría en los turnos matutino y vespertino. Ampliación y reapertura de la Clínica de Heridas.
- **INAUGURACIÓN DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS**
- **NUEVA POLICLÍNICA DE GUABITO** El 3 de diciembre de 2015, la nueva y moderna Policlínica de Guabito inicia labores, en el corregimiento de Guabito, distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro, para beneficiar a una población estimada en 20 mil usuarios en el cordón fronterizo entre Panamá y Costa Rica.
- La inversión fue 6.4 millones balboas y ofrecerá Servicios de Medicina General, Pediatría, Ginecología, Odontología; así como de Laboratorio y Radiología, que incluye ultrasonido, mamografía y telerradiología. La nueva instalación cuenta con 4 consultorios para la atención de pacientes en medicina general; 2 consultorios para especialidades; y 2 consultorios para odontología; pues se trata de una policlínica de nivel básico en atención de salud.



- **NUEVA ULAPS CAPIRA**

En Diciembre de 2015, se inaugura la nueva ULAPS, ubicada en el corregimiento del Lídice de Capira, para dar respuesta a unas 43 mil 213 personas residentes de la poblaciones aledañas de La Chorrera que se encuentran cercanas a Capira, como El Espino y dentro del distrito de Chame, Sajalices y Chicá.



La instalación representó una inversión de 3.6 millones de balboas, la misma está en un área de 2 mil 678 metros cuadrados, en dos plantas, con estacionamientos tanto para el público como para los colaboradores. Cuenta con modernos equipos de imagenología (radiografías, mamografía y ultrasonido) y la prestación de programas preventivos como vacunación, maternal escolar y de adolescencia.

Cuenta con modernos equipos de imagenología (radiografías, mamografía y ultrasonido) y la prestación de programas preventivos como vacunación, maternal escolar y de adolescencia.

- **NUEVO HOSPITAL DIONISIO ARROCHA (PUERTO ARMUELLES):** el 8 de septiembre de 2016, se puso la primera piedra para la construcción del nuevo hospital Dionisio Arrocha, a un costo de B/. 64.2 millones de balboas con 130 camas.



- **NUEVA ULAPS DE DIVALÁ:** El 7 de septiembre de 2016, se inaugura la nueva ULAPS ubicada en la comunidad de Divalá. ULAPS ampliará la oferta médica para la población asegurada y no asegurada del corregimiento y de otras 12 comunidades de los distritos de Alanje y Barú. Construida sobre un área de terreno de 4 mil 161 metros cuadrados con un valor estimado de 3.7 millones de balboas es 20 veces más amplia que la antigua instalación. Brindará servicios aproximadamente a una población de 15,756 beneficiados.





- **NUEVA INFRAESTRUCTURA PARA MEDICINA NUCLEAR** El Hospital Dr. Rafael Estévez culminó con éxito la construcción de la nueva infraestructura para el departamento de medicina nuclear, el cual cuenta con tecnología moderna para obtener mejores diagnósticos y una mejor área de espera para los pacientes de esta región.
- **ADECUACIÓN DE ÁREA FÍSICA PARA NUEVA TECNOLOGÍA** La policlínica Dr. Santiago Barraza, para seguir a la vanguardia del sistema de Telerradiología, adecuó el área física del departamento de radiología para la instalación de nuevos equipos: un Tomógrafo Axial Computarizado y dos Equipos de Fluororadiografía para dar respuesta a la alta demanda que presenta este servicio en la Región de Panamá Oeste.
- **ANEXO MATERNO INFANTIL A LA POLICLÍNICA DR. BLAS GÓMEZ CHETRO:** Con un costo de B/.5,000,000.00 se inauguran las nuevas áreas de atención Materno Infantil de la Policlínica Dr. Blas Gómez Chetro del Distrito de Arraiján, para dar respuesta a una población cuyo mayor eje; un 67.8% son mujeres y niños.
- **INAUGURACIÓN DE LA SALA DE LACTANCIA MATERNA EN EL HOSPITAL DR. RAFAEL ESTÉVEZ** La Caja de Seguro Social, comprometida con nuestra niñez y para continuar reforzando la cultura de la lactancia materna, inaugurará, en el Hospital Dr. Rafael Estévez, la sala de lactancia materna para las colaboradoras y pacientes de esta región.



- **APROBACIÓN DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS:**
- **Hospital Regional Dr. Gustavo Nelson Collado** Se realiza la aprobación de la ampliación de su estructura con la construcción del tercer piso, para salas hospitalarias y que beneficiará en un aumento de la cobertura que este hospital. Esto permitirá ampliar su capacidad de camas y trasladar medicina interna y sus especialidades médicas como geriatría, neumología, nefrología, cardiología. Por otro lado, se facilitará ampliar de 4 a 8 camas la unidad coronaria. Además, permitirá crear cuartos de presión positiva para el manejo de pacientes inmunosuprimidos.



- **AVANCES EN CONSTRUCCIÓN**
Construcción de la nueva Policlínica Dr. Roberto Ramírez de Diego de Chitré, la obra se encuentra ubicada en los terrenos en donde funciona el antiguo hospital El Vigía; y el mismo contará con consultorios para atención de Medicina General, especialidades y enfermería; además de áreas de odontología, imagenología y oficinas administrativas. Este proyecto beneficiará a 94,573 habitantes y se encuentra con un 60 % de avance, a un costo de B/. 10,384,000.00.



- **En el Distrito de Changuinola Provincia de Bocas del Toro** en cumplimiento de la Ley N° 144 del 2015, se da inicio a la construcción de la clínica para la atención de los afectados por las protestas realizadas del 6 al 10 de julio de 2010 en rechazo por la llamada “Ley Chorizo”; en donde se beneficiará a esta población que presenta algún tipo de lesión producida durante estos enfrentamientos. Actualmente, la misma cuenta con un 90% de avance.





- **DOCENCIA Y CAPACITACIÓN CONTÍNUA:**

- **LA SECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y BIOÉTICA DEL DEPARTAMENTO NACIONAL DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN** organizó y realizó el 12 de agosto de 2016 el 1er Foro de Investigación para la Salud: “Investigación para la Salud: Herramienta para la toma de decisiones”, con la participación de 402 colaboradores de la institución a nivel nacional y de todas las disciplinas de la salud.

- **FORMACIÓN DE NUEVOS ESPECIALISTAS Y SUBESPECIALISTAS:**

- El departamento Nacional de Docencia tiene entre sus responsabilidades la supervisión de la formación de los nuevos especialistas y subespecialistas médicos a Nivel Nacional. En este periodo se han graduado 78 especialistas y 23 subespecialistas, en los distintos hospitales docentes que posee la Caja de Seguro Social. Se han adjudicado para los próximos años plazas para formar 99 especialistas y 17 subespecialistas.



#	ESPECIALIDAD	GRADUADOS	PLAZAS ADJUDICADAS 2016
ESPECIALIDAD			
1	ANESTESIA Y REANIMACIÓN	12	12
2	CIRUGIA GENERAL	4	9
3	CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	0
4	DERMATOLOGIA	2	2
5	GERIATRIA	0	2
6	GINECOLOGIA OBSTETRICIA	7	10
7	MEDICINA FAMILIAR	3	2
8	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	1	2
9	NEUROCIROLOGIA	1	0
10	MEDICINA INTERNA	16	16
11	OFTALMOLOGIA	2	2
12	ORTOPEDIA	8	11
13	OTORRINOLARINGOLOGIA	1	2
14	PATOLOGIA	1	3
15	PEDIATRIA	13	12
16	PSIQUIATRIA	0	3
17	RADIOLOGIA	1	5
18	URGENCIAS	4	3
19	UROLOGIA	1	3
TOTAL		78	99

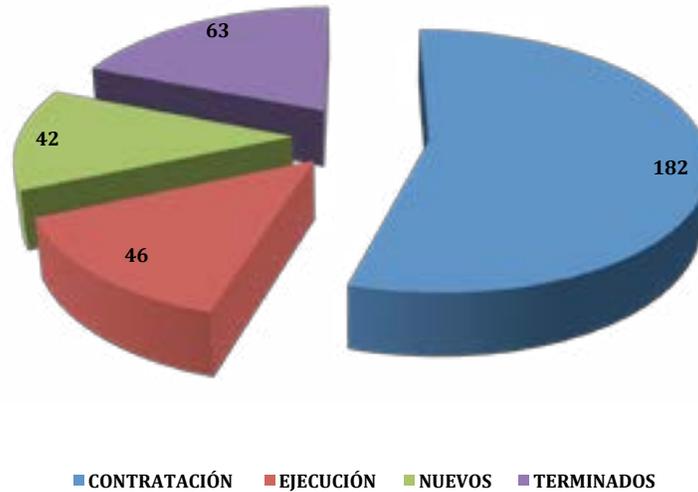


#	ESPECIALIDAD	GRADUADOS	PLAZAS ADJUDICADAS 2016
SUBESPECIALIDAD			
1	ALGIOLOGIA	2	2
2	ANESTESIA PEDIATRICA	1	0
3	CARDIOLOGIA	4	1
4	CIRUGÍA COLON		0
5	CIRUGÍA PLÁSTICA-CAUMATOLOGÍA	0	1
6	ENDOCRINOLOGIA	1	0
7	GASTROENTEROLOGIA	2	4
8	HEMATOLOGIA	1	0
9	INFECTOLOGIA	2	3
10	MEDICINA CRITICA	1	1
11	MEDICINA MATERNO FETRAL	1	0
12	MEDICINA TRANSFUSIONAL	1	0
13	NEFROLOGIA	1	1
14	NEONATOLOGIA	3	4
15	OBSTETRICIA CRITICA	1	0
16	PAISDOSIQUIATRIA	2	0
TOTAL		23	17

B.8. DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIO La Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura ha realizado Proyectos de Inversión

**RESUMEN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN - MAQUINARIA Y EQUIPOS
VARIOS**

CONDICIÓN	CANTIDAD	PRESUPUESTO APROBADO 2016	COSTOS ESTIMADOS
CONTRATACIÓN	182	11,391,800.00	457,453,774.22
EJECUCIÓN	46	107,826,900.00	790,326,101.37
NUEVOS	42	84,622,100.00	305,735,000.00
TERMINADOS	63	781,200.00	10,398,170.33
TOTAL GENERAL	333	204,622,000.00	1,563,913,045.92



Proyectos Terminados

En el 2016, se ha logrado la terminación de las siguientes obras de infraestructuras para beneficio de la población panameña. Entre ellos están:

A. INSTALACIONES NUEVAS		
Provincia /Unidad Ejecutora	Proyecto	Monto del Contrato
CHIRIQUI		
<i>Unidad Local de Atención Primaria de Salud (ULAPS) Divala</i>	▪ Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción	B/. 3,742,091.50
LOS SANTOS		
<i>Unidad Local de Atención Primaria de Salud (ULAPS) Guararé</i>	▪ Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción	B/.1,450,000.00
PANAMÁ		
<i>Policlínica Blas Gómez Chetro de Arraján</i>	▪ Anexo de Materno Infantil. Incluye Canalización de Aguas Servidas y Pluviales	B/.4,068.647.08
B. REMODELACIÓN, ADICIONES Y MEJORAMIENTOS		
PANAMÁ		
<i>Hospital Regional de Chepo</i>	▪ Remodelación y Adecuación de Baños Públicos Hospitalarios	B/. 97,607.93
<i>Edificio el Cruce</i>	▪ Suministro e Instalación de Ventanas, Puertas Nuevas.	B/. 6,200.00
C. EQUIPOS, SISTEMAS DE AIRES ACONDICIONADOS, Y OTROS		



BOCAS DEL TORO		
<i>Nueva Policlínica de Guabito</i>	<ul style="list-style-type: none"> Muebles Modulares 	B/. 44,179.75
CHIRIQUI		
<i>Hospital De Puerto Armuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> Suministro de dos (2) Compresores de 10 Toneladas para el Hospital Dionisio Arrocha - Puerto Armuelles 	B/. 3,597.00
	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Reparación de Mimógrafo Siemens NOVA 3000 	B/. 9,685.43
<i>Hospital Rafael Hernández</i>	<ul style="list-style-type: none"> Split de 36,000 Btu Para la Sala De Especialidades Medicas 	B/. 6,655.97
<i>Policlínica Gustavo A. Ross</i>	<ul style="list-style-type: none"> Suministro e instalación de aires acondicionados para Asesoría Legal, Electrocardiograma y Consultorio 302 	B/. 1,888.00
<i>ULAPS (Policlínica De Divala)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliario Modular 	B/. 42,741.20
COCLÉ		
<i>Hospital Rafael Estévez - Aguadulce</i>	<ul style="list-style-type: none"> Suministro e Instalación de Enfriadores de Agua para la Planta Central de Agua Helada 	B/. 781,200.00
COLÓN		
<i>Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero</i>	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar Arrancador Magnético Estrella-Delta al Circuito De Refrigeración No. 2 Del Enfriador Marca York Instalado en la Planta Central de Agua Helada 	B/. 1,248.00
<i>Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero</i>	<ul style="list-style-type: none"> Reparación de los Chiller York y Trane 	B/. 2,700.00
<i>Policlínica Dr. Hugo Spadafora, Colon</i>	<ul style="list-style-type: none"> Unidades De Aire Acondicionado Tipo Split, De 36,000 BTU, para Farmacia y el Almacén de Laboratorio. 	B/. 3,897.00
	<ul style="list-style-type: none"> Unidades Centrales de Aire Acondicionado para el Área de Consulta, Oficinas y Terapia del Centro Reintegra 	B/. 40,500.00
DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS		
<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Muebles Armar Rápidos de 4,5 y 6 Bandejas, Destinados a la Nueva Policlínica De Guabito, ULAPS de Capira y ULAPS de Divalá. 	B/. 29,103.00
	<ul style="list-style-type: none"> Contrato de Servicio de Mantenimiento por Cuatro Meses de los Equipos de Unidades de Electrocirugía Marca Valleylab. Instaladas En Diferentes Unidades Ejecutoras de la CSS. 	B/. 44,058.16
	<ul style="list-style-type: none"> Compresor De 10 Toneladas para el Centro de Distribución de Medicamentos de Divisa 	B/. 2,119.19



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

BOCAS DEL TORO		
<i>Nueva Policlínica de Guabito</i>	▪ Muebles Modulares	B/. 44,179.75
CHIRIQUI		
<i>Hospital De Puerto Armuelles</i>	▪ Suministro de dos (2) Compresores de 10 Toneladas para el Hospital Dionisio Arrocha - Puerto Armuelles	B/. 3,597.00
	▪ Servicio de Reparación de Mimógrafo Siemens NOVA 3000	B/. 9,685.43
<i>Hospital Rafael Hernández</i>	▪ Split de 36,000 Btu Para la Sala De Especialidades Medicas	B/. 6,655.97
<i>Policlínica Gustavo A. Ross</i>	▪ Suministro e instalación de aires acondicionados para Asesoría Legal, Electrocardiograma y Consultorio 302	B/. 1,888.00
<i>ULAPS (Policlínica De Divala)</i>	▪ Mobiliario Modular	B/. 42,741.20
COCLÉ		
<i>Hospital Rafael Estévez - Aguadulce</i>	▪ Suministro e Instalación de Enfriadores de Agua para la Planta Central de Agua Helada	B/. 781,200.00
COLÓN		
<i>Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero</i>	▪ Reemplazar Arrancador Magnético Estrella-Delta al Circuito De Refrigeración No. 2 Del Enfriador Marca York Instalado en la Planta Central de Agua Helada	B/. 1,248.00
<i>Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero</i>	▪ Reparación de los Chiller York y Trane	B/. 2,700.00
<i>Policlínica Dr. Hugo Spadafora, Colon</i>	▪ Unidades De Aire Acondicionado Tipo Split, De 36,000 BTU, para Farmacia y el Almacén de Laboratorio.	B/. 3,897.00
	▪ Unidades Centrales de Aire Acondicionado para el Área de Consulta, Oficinas y Terapia del Centro Reintegra	B/. 40,500.00
DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS		
<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	▪ Muebles Armar Rápidos de 4,5 y 6 Bandejas, Destinados a la Nueva Policlínica De Guabito, ULAPS de Capira y ULAPS de Divalá.	B/. 29,103.00
	▪ Contrato de Servicio de Mantenimiento por Cuatro Meses de los Equipos de Unidades de Electrocirugía Marca Valleylab. Instaladas En Diferentes Unidades Ejecutoras de la CSS.	B/. 44,058.16
	▪ Compresor De 10 Toneladas para el Centro de Distribución de Medicamentos de Divisa	B/. 2,119.19



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dos Aires Acondicionados Centrales de 5 Toneladas 208/230 V, 3 PH, 60Hz, Refrigerante R-410A, para el Área de Deposito de Farmacia Ubicado En El 2do Piso de la Especializada 	B/. 10,400.00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 Unidades De Aire Acondicionado de 36,000 BTU Tipo Split Piso/Techo, para ser Utilizados en los diferentes servicios y departamentos. 	B/. 13,639.50
<i>Edificio El Cruce</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suministro, Reparación e Instalación de Ventanas de Vidrio Fijo • Suministro e Instalación de Puertas Nuevas de Aluminio y Vidrio • Reparación de Ventanas de Vidrio Deslizantes, Desmonte y Almacenaje de Vidrios Fijos • Reparación y Reubicación de Puertas de vidrio existentes en las Fases Uno, Dos y Tres de Futuras Oficinas. 	B/. 6,200.00
<i>Edificio Los Mosqueteros</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A/A para el Edificio Los Mosqueteros 	B/. 1,851.40
<i>Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dos Unidades de Aire Acondicionado Tipo Gabinete de 5 Toneladas para los Quirófanos 	B/. 27,838.80
<i>Hospital Dra. Susana Jones Cano</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión y Mantenimiento de Unidad de Aire Acondicionado del Área de CAT. 	B/. 931.41
<i>Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos (24 Dic)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traslado e Instalación de Equipo Detector Digital Marca Canon, Modelo Cxdi-70c, Serie 200116 de La Ulaps de Portobelo al Hospital 24 De Diciembre. 	B/. 9,000.00
<i>Policlínica Alejandro De La Guardia</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Central de Aire Acondicionado de 5 Ton por Sistema de Expansión Directa Tipo Separado, incluyendo Nuevos Ductos de Suministro para el Depósito de Farmacia, en la Policlínica Don Alejandro de La Guardia 	B/. 16,950.00
<i>Policlínica Carlos N. Brin</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Central De A/A Por Sistema De Expansión Directa, Incluye Los Ductos, Para El Depósito De Farmacia 	B/. 9,800.00
<i>Policlínica Generoso Guardia, Santa Librada</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compresor de 10 Toneladas Trifásico para el Cuarto de Urgencia de la Policlínica Generoso Guardia en Santa Librada 	B/. 2,890.00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suministro e Instalación de 5 Aires Acondicionados De 24,000 Btu y 15 De 18,000 Btu Para Ser Instalados En Diferentes Puestos De 	B/. 5,092.45



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aires Acondicionados para la Sección de Bienes Raíces 	B/. 3,500.01
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dos Unidades De A/A De 12,000 y 24,000 Btu 	B/. 3,937.50
<i>Edificio Bolívar</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 Split De 24 Mil BTU para el Edificio Bolívar 	B/. 681.00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A/A de 18,000 BTU para el Edificio Bolívar para la oficina de Fiscalización 	B/. 830.00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A/A de 36,000 BTU Para El Edificio Bolívar 	B/. 1,009.84
<i>Edificio El Cruce</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suministro, Reparación e Instalación de Ventanas de Vidrio Fijo • Suministro e Instalación de Puertas Nuevas de Aluminio y Vidrio • Reparación de Ventanas de Vidrio Deslizantes, Desmote y Almacenaje de Vidrios Fijos • Reparación y Reubicación de Puertas de vidrio existentes en las Fases Uno, Dos y Tres de Futuras Oficinas. 	B/. 6,200.00
<i>Edificio Los Mosqueteros</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A/A para el Edificio Los Mosqueteros 	B/. 1,851.40
<i>Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dos Unidades de Aire Acondicionado Tipo Gabinete de 5 Toneladas para los Quirófanos 	B/. 27,838.80
<i>Hospital Dra. Susana Jones Cano</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión y Mantenimiento de Unidad de Aire Acondicionado del Área de CAT. 	B/. 931.41
<i>Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos (24 Dic)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traslado e Instalación de Equipo Detector Digital Marca Canon, Modelo Cxdi-70c, Serie 200116 de La Ulaps de Portobelo al Hospital 24 De Diciembre. 	B/. 9,000.00
<i>Policlínica Alejandro De La Guardia</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Central de Aire Acondicionado de 5 Ton por Sistema de Expansión Directa Tipo Separado, incluyendo Nuevos Ductos de Suministro para el Depósito de Farmacia, en la Policlínica Don Alejandro de La Guardia 	B/. 16,950.00
<i>Policlínica Carlos N. Brin</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Central De A/A Por Sistema De Expansión Directa, Incluye Los Ductos, Para El Depósito De Farmacia 	B/. 9,800.00
<i>Policlínica Generoso Guardia, Santa Librada</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compresor de 10 Toneladas Trifásico para el Cuarto de Urgencia de la Policlínica Generoso Guardia en Santa Librada 	B/. 2,890.00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suministro e Instalación de 5 Aires Acondicionados De 24,000 Btu y 15 De 18,000 Btu Para Ser Instalados En Diferentes Puestos De 	B/. 5,092.45



	<ul style="list-style-type: none"> Suministro e Instalación de 5 Aires Acondicionados De 24,000 Btu y 15 De 18,000 Btu Para Ser Instalados En Diferentes Puestos De Ambulancias A Nivel Nacional, Taller De Mecánica y Área de Almacén del Departamento Nacional de Gestión de Emergencias, Desastres y Transporte de Pacientes (DENGEDTP). 	B/. 5,092.45
	<ul style="list-style-type: none"> 5 Aires Acondicionados de 24,000 Btu y 15 de 18,000 Btu para ser Instalados En Diferentes Puestos de Ambulancias a Nivel Nacional, Taller De Mecánica y Área De Almacén del Departamento Nacional De Gestión De Emergencias, Desastres y Transporte de Pacientes (DENGEDTP). 	B/. 13,276.80

Proyectos Terminados

La Nueva ULAPS de Divalá en Chiriquí

Proyecto localizado en la Provincia de Chiriquí, Distrito Alanje, Corregimiento de Divalá y Nuevo México, cuyo costo asciende a B/.3,742,091.50, beneficiando a unas 5,558 habitantes bajo responsabilidad directa de esta instalación. Si se suman las comunidades aledañas del Distrito de Bugaba como Sioguí Arriba, Manchuila y Santo Domingo y otras 12 comunidades del Distrito de Alanje y Barú, serían alrededor de 20,181 habitantes, según la Dirección Regional de la CSS de Chiriquí.





La Nueva ULAPS de Guararé

Proyecto localizado en la Provincia de Los Santos, Distrito de Guararé, Corregimiento de Guararé cabecera. Con este proyecto se beneficiará a todas las personas aseguradas y no aseguradas residentes en los 10 corregimientos del distrito de Guararé (Guararé cabecera, El Espinal, El Macano, Guararé Arriba, La Enea, La Pasera, Las Trancas, Llano Abajo, El Hato y Perales) con una población total de 10,361 habitantes aprox., representando esta el 11% del total de habitantes de la Provincia de Los Santos.

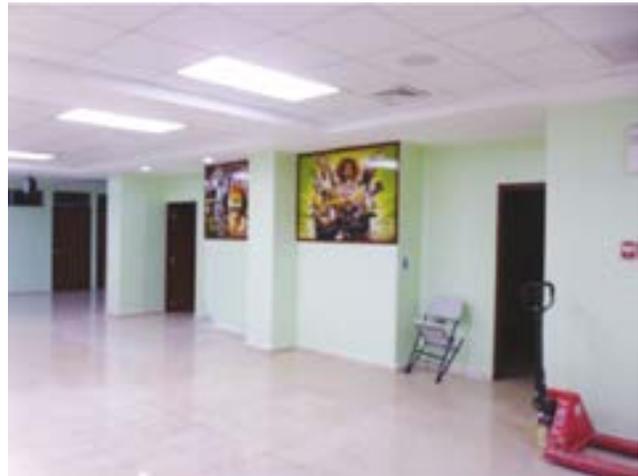


El beneficio medible de este proyecto es la nueva edificación que mejore la capacidad de respuesta y la provisión de servicios ofertados. Se aumentará la oferta de los servicios médicos, permitirá satisfacer la futura demanda, aumentará la capacidad de atención y a su vez logrará descongestionar otras Instalaciones de Salud.

Anexo Materno Infantil - Policlínica Blas Gómez Chetro de Arraiján

Con un costo de B/. 4,068,647.08, beneficiará a 234,190 personas, cuyo objetivo principal es lograr que la población infantil y femenina del Distrito de Arraiján cuente con un servicio propio de atención integral y preventiva.





El proyecto consiste en la construcción de un edificio de dos losas y sótano, donde estarán los consultorios de las diferentes especialidades pediátricas y distintos programas de atención, como lo son: Gineco-obstetricia, Ultrasonido, clínica de niños con asma, programa de adolescentes, crecimiento y desarrollo, control prenatal, estimulación precoz y programa escolar, además de los servicios de farmacia, inhaloterapia y B recepción de urgencias.

Proyectos en Ejecución

En la actualidad, D.E.N.I.S.A. está llevando a cabo proyectos que se espera culminen próximamente:

A. CONSTRUCCIONES Y MEJORAS				
PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO / UNIDAD EJECUTORA	AVANCE DE OBRA (%)	MONTO DE O/C- CONTRATO



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

Chiriquí	<i>Centro Hospitalario Especializado Dr. Rafael Hernández</i>	Estudios Técnicos, Diseño Urbanístico y Arquitectónico, Elaboración y Aprobación de Planos y Construcción.	79.00	B/. 113,138,237.57
	<i>Hospital De Puerto Armuelles</i>	Servicios Integrales de Estudios Técnicos, Diseños Arquitectónicos Hospitalarios, Desarrollo y Aprobación de Planos, Estudio de Impacto Ambiental Categoría 2, Construcción, Mobiliario, Equipamiento Médico, Capacitación de Personal y Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo	0.00	B/. 64,205,690.00
	<i>Policlínica de Boquete</i>	Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas y construcción	57.00	B/. 12,250,000.00
Coclé	<i>Policlínica de Penonome</i>	Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas y construcción	58.00	B/. 5,668,991.48
	<i>Policlínica de Aguadulce</i>	Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas y construcción	72.00	B/. 17,800,000.00
Colón	<i>Nueva Policlínica De Nuevo San Juan</i>	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Construcción	87.00	B/. 13,320,000.00
Herrera	<i>Policlínica Dr. Roberto Ramírez de Diego, en Chitré</i>	Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas y Construcción	69.00	B/. 10,384,977.28
Panamá	<i>Centro De Capacitación De Las Cumbres</i>	Desarrollo de plano finales, especificaciones técnicas y construcción del nuevo centro de formación y recreación.	98.00	B/. 1,915,550.00
	<i>Ciudad De La Salud</i>	Servicios Integrales de Estudios Técnicos, Diseños Urbanísticos y Arquitectónicos, Elaboración y Aprobación de Planos, Estudios de Impacto Ambiental Categoría II, Construcción, Financiamiento y Equipamiento de la Ciudad Hospitalaria, Ubicada en Clayton, Corregimiento de Ancón, Distrito de Panamá.	45.00	B/. 517,507,127.00
		Servicio de inspección y control de obra	63.41	B/. 5,850,000.00



	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Adecuación del Bloque II (Unidad de Cuidados Intensivos) y "Suites" de Cirugía Urológica mínimamente invasiva (C.U.M.I.) y S.O.P. de Cistoscopia .	98.00	B/.	3,412,544.00
	<i>Hospital de Chepo</i>	Estudio, Diseño y Construcción de la Nueva Consulta Externa, Reposición del Servicio de Urgencia y Estacionamiento.	60.00	B/.	8,500,000.00
	<i>Policlínica J.J. Vallarino</i>	Construcción de Nuevo Edificio de Estacionamientos en la Policlínica Dr. J.J. Vallarino, en Juan Díaz	38.00	B/.	7,271,626.54
	<i>Policlínica Manuel María Valdes</i>	Reformas y Adiciones al Servicio de Niño sano en la Policlínica Manuel María Valdés - San Miguelito	30.11	B/.	941,373.16
<i>Diferentes unidades ejecutoras - C.S.S.</i>	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Diseño, planos finales, especificaciones técnicas y rehabilitación de la Galera DHL, en Pedregal para la reubicación de los depósitos y oficinas de la Dirección Nacional de Logística	90.00	B/.	1,188,744.34

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO / UNIDAD EJECUTORA	MONTO DE O/C-CONTRATO
<i>Bocas Del Toro</i>	<i>Hospital De Chiriquí</i>	Contrato de Servicio de Mantenimiento por	B/.
			49,998.00
<i>Chiriquí</i>	<i>Policlínica Gustavo A. Ross</i>	Suministro de materiales, instalación, pruebas y todo lo necesario para la modernización del elevador	B/.
			43,903.00
<i>Coclé</i>	<i>Centro De Distribución De Medicamentos</i>	Compra de Compresor de 10 toneladas para el Centro de Distribución de Medicamentos de Divisa provincia de Coclé, para reemplazar uno de los dos que encuentran quemados, en la 2° Galera,	B/.
			2,204.03
<i>Colón</i>	<i>Policlínica Dr. Hugo Spadafora</i>	Suministro y mano de obra para instalación de unidades centrales de aire acondicionado para el Área de Consulta, Oficina y Terapia del Centro de Integra	B/.
			40,500.00
<i>Los Santos</i>	<i>Policlínica Dr. Miguel Cárdenas, Las Tablas</i>	Servicio de alquiler de enfriador de A/A mensual con mantenimiento y asistencia técnica incluida, para la planta central de agua helada de la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas de las tablas por 5 meses	B/.
			48,350.00
<i>Panamá</i>	<i>Capps de Pedregal</i>	Suministro de dos (2) Centrales de A/A, Incluye ductos y limpieza, planta alta y planta baja	B/.
			49,900.00



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

<i>Edificio 519-Clayton</i>	Servicio de mantenimiento y limpieza de las Manejadoras de expansión directa y sistemas de agua fría del Edificio 519, Clayton	B/.	13,500.00
	Servicio de Limpieza de Áreas Verdes para el edificio 519, Clayton	B/.	33,613.20
<i>Edificio El Cruce</i>	Suministro e Instalación de dos (2) Unidades Centrales de A/A por sistema de expansión directa, tipo separado de 10 ton. c/u, con sus ductos de suministro y retorno para el área del ALA Norte, Planta Baja (2150512-08-17)	B/.	43,790.00
<i>Hospital De Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera</i>	Suministro e Instalación de una (1) unidad Central de A/A por sistema de Expansión directa tipo separado y accesorios para el laboratorio.	B/.	48,950.00
<i>Hospital Dra. Susana Jones Cano</i>	Servicio de alquiler de enfriador de A/A mensual con mantenimiento y asistencia técnica incluida, para la planta central de agua helada del Hospital Dra. Susana Jones Cano de San Miguelito por 6 meses	B/.	48,420.00
	Suministro e instalación de cámara frigorífica de dos secciones en el Hospital Dra. Susana Jones Cano	B/.	28,850.00
<i>Policlínica Alejandro De La Guardia</i>	Suministro e Instalación de una (1) Unidad Central de A/A por sistema de expansión directa tipo separado y accesorios para el Cuarto de Urgencia	B/.	49,849.00
	Suministro e Instalación de Unidades Centrales de A/A por sistema de expansión directa tipo separado y accesorios para el área de Administración y Dirección Médica.	B/.	49,700.00
	Suministro e instalación de una central de aire acondicionado por sistema de expansión tipo separado y accesorios para el laboratorio.	B/.	49,400.00
<i>Policlínica Manuel María Valdes</i>	Suministro e instalación de una (1) unidad de aire acondicionado de 25 toneladas de expansión directa, tipo separado a ser instaladas como reemplazo de las existentes en el área de urgencia	B/.	49,910.62
	Central de Aire Acondicionado de 25 ton. De expansión directa tipo separado, para reemplazar las existente, en el área de Administración (2150514-08-17)	B/.	49,850.00
<i>Edificio Administrativo De Calle 17</i>	Mantenimiento de dos elevadores Goldstar	B/.	4,620.00
<i>Edificio Bolivar</i>	Suministro e instalación de muebles modulares para la oficina de fiscalización de la contraloría, ubicada en el edificio bolívar, provincia de panamá	B/.	27,303.60
<i>Edificio Mosqueteros y Bolivar</i>	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo básico de las plantas eléctricas de los Edificios Bolívar y Los Mosqueteros de la CSS	B/.	10,200.00
<i>Vivienda P21, San Cristobal</i>	Servicio de limpieza de aéreas verdes frontal y trasera, poda de ramas de árbol, retiro de basura orgánica e inorgánica de la vivienda p21	B/.	900.00



	<i>Coordinación Nacional de Transplantes</i>	Servicio de Control de Plagas para la Coordinación Nacional de Trasplantes (área interna y externa) ubicada en el Edificio Plaza Edison	B/.	600.00
Panamá Oeste	<i>Policlínica Blas Gomez Chetro - Arraijan</i>	Suministro e instalación de tres (3) enfriadores de agua de condensación por aire	B/.	326,900.00
	<i>Ulaps de Capira</i>	Gabinetes de acero inoxidable	B/.	21,200.00
	<i>Ulaps de Capira</i>	Servicio de mantenimiento de elevadores de la ULAPS de Capira	B/.	6,000.00
Veraguas	<i>Hospital Dr. Ezequiel Abadía</i>	Mantenimiento correctivo para todas las unidades de aire acondicionado del Hospital Ezequiel Abadía de Soná, provincia de Veraguas	B/.	46,757.00
<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Servicio de Limpieza de los ductos en 10 hospitales que incluye el suministro e instalación de módulos depuradores de aire por plasma, de oxidación avanzada, de sistema de filtros y luz ultravioleta de oxidación foto catalítica, para el tratamiento del aire a través de los ductos de aire acondicionado.	B/.	4,779,018.55
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Contrato de Servicio Completo de Mantenimiento Trianual de los equipos autoclaves de gran capacidad Marca Tuttnauer instaladas en diferentes unidades ejecutoras de la caja de seguro social	B/.	993,753.00
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Servicio de control de plagas Policlínica Manuel de Jesús Rojas- Aguadulce Agencia de Recaudación de Aguadulce Dirección y Coordinación provincial de Coclé Agencia de Recaudación de Nata CAPPS de la Pintada Pol. Manuel paulino Ocaña Pol. San Juan de dios de nata	B/.	26,340.00
<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Servicio de fumigación para Policlínica J.J. Vallarino ULAPS del Hipódromo CAPPS de Pedregal CAPPS de los Nogales CAPPS de Plaza Tocumen edificio de la Dirección de Mantenimiento	B/.	14,960.00
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Servicio de fumigación para: 1. Coordinación provincial Administrativa de Veraguas 2. Área de salón de Conferencias (Antiguo Depósito de Medicamentos Veraguas) 3. Almacén de útiles y enseres de Veraguas 4. Casa del Adulto Mayor de Veraguas 5. Agencia de Soná 6. Policlínica Horacio Diaz Gomez 7. CAPPS de Zapotillo 8. Agencia de Santiago 9. Hospital Dr. Ezequiel Abadía 10. Cocina del hospital de Soná	B/.	12,000.00



Proyectos que iniciaron o continúan con trámites de contratación.

Para el 2016, se presentan los proyectos adjudicados y en proceso de adjudicación que dan continuidad al plan de ampliar y modernizar las estructuras de la Caja de Seguro Social.

A. PROYECTOS ADJUDICADOS			
PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO / UNIDAD EJECUTORA	MONTO DE O/C- CONTRATO
Bocas Del Toro	Nueva Policlínica De Guabito	Gabinetes de Acero Inoxidable	33,000.00
Bocas Del Toro	Hospital De Changuinola	Puente Peatonal para el Hospital de Changuinola	779,020.00
Bocas Del Toro	Hospital De Changuinola	Contrato de Servicio de Mantenimiento por 12 Meses de los Equipos Autoclaves, Marca Tuttnauer de Gran Capacidad Instaladas en el Hospital de Changuinola de la Caja de Seguro Social.	23,520.00
Bocas Del Toro	Nuevo Hospital De Almirante	Nuevo Hospital de Almirante	41,500,000.00
Chiriquí	Hospital De Puerto Armuelles	Mejoras al sistema de A/A Urgencia, Farmacia, Médicos Especialistas, Laboratorio, Quirófanos y Maternidad.	334,800.01
Chiriquí	Hospital De Puerto Armuelles	Mejoras al Sistema de A/A y Ventilación , de la casa #26	205,300.01
Chiriquí	Hospital Rafael Hernandez	Suministro e Instalación Básica De 1 Split De 12,000 Btu Para La Sala De Especialidades Medicas Del Hospital Regional Rafael Hernández De David, Chiriquí (En Esta Orden Se Compran Los De 12,000 Btu)	293.99
Chiriquí	Policlinica Gustavo A. Ross	Reemplazo de Unidad manejadora de A/A, incluyendo sus nuevos ductos de suministro y retorno, para el Servicio de Urgencia	72,500.00
Chiriquí	Policlínica Pablo Espinosa	Suministro e Instalación de una (1) manejadora de A/A por sistema de expansión directa tipo separado, incluyendo nuevos ductos de suministro y retorno en áreas de triaje para el servicio de urgencia.	68,420.00
Coclé	Policlínica De Penonome	Renglón No. 1: Una Central de AA de 25 ton. Para reemplazar la del pasillo y Consultorios Médicos .	49,106.28
Coclé	Policlínica De Penonome	Renglón No.2: Una Central de AA de 15 ton. Para reemplazar la de Fisioterapia	30,000.00
Colón	Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero	Remodelación de bloque quirúrgico, área de recuperación de anestesia del primer piso y remodelación de los salones de operaciones del área de Ginecobstetricia en la planta baja	15,589,500.00
Colón	Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero	Reemplazar cinco (5) manejadoras de A/A, para el tercer (3er) piso, Sala de Puerperio, Sala de Neonatología, Sexto piso (6to) Dormitorios, Cuidados Intensivos, Quinto piso (5to.) sala de cirugía de Hombre y Mujeres y Sala de Pediatría	320,821.00
Colón	Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero	Suministro e Instalación de 15 puertas para Salón de Operaciones	32,490.00



Colón	Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero	Reemplazo de Chiller y Torres de Enfriamiento y todos los accesorios.	1,305,588.10
Colón	Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero	Pintura, Remozamiento de Paredes Externas y Mejoras de los ambientes exteriores	612,672.55
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Servicio Completo de Mantenimiento Triannual de los Equipos Ventiladores Pulmonares Mecánicos Marcas NEWPORT Y PURITAN BENNETT a nivel Nacional	595,200.00
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Suministro , Instalación, reparación del sistema eléctrico, materiales y todos lo necesario para la compras de siete (7) plantas eléctricas para la CAPPS DE MALAGUETO, JOBITO, BLANCO, CORREDOR,BURICA, ZAPATERO Y BALSAS DE LA C.S.S. - PROVINCIA DE CHIRIQUÍ	185,990.00
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Contrato de servicio completo de Mantenimiento Triannual de los equipos unidades de ELECTROCIRUGIA, marca VALLEYLAB, instaladas en diferentes Unidades Ejecutoras	618,807.06
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Contrato de servicio completo de Mantenimiento Triannual de los equipos Ventiladores pulmonares, Marca HAMILTON MODELO T1 (DE TRANSPORTE) Y G5/S1, Instaladas en Diferentes Unidades Ejecutoras C.S.S.	1,510,457.50
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo ocho (8) meses de los equipos microscopios quirúrgicos, MARCA CARLZEISS, MODELO OPMI PENTERO, ubicados en el Salón de Operaciones del C.H.A.A.M., HOSPI. NELSON COLLADO, HEP, HOSP. RAFAEL HERNANDEZ.	48,800.00
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Contrato de Servicio completo de mantenimiento por tres (3) años de los Equipos Ventiladores Mecánicos Pulmonares, MARCA DRAGER, MODELO OXILOG2000 PLUS Y OXILOG2000, Instaladas es Diferentes Unidades Ejecutoras de la C.S.S.	440,055.00
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Contrato de servicio completo de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Triannual de los equipos Ventiladores mecánicos avanzados marca MAQUET, MODELO SERVOi, ubicados en CHAAM y CHMAG	659,300.00
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo triannual de los equipos microscopios quirúrgicos, MARCA CARLZEISS, MODELO OPMI PENTERO, ubicados en el Salón de Operaciones del C.H.A.A.M., HOSPI. NELSON COLLADO, HEP, HOSP. RAFAEL HERNANDEZ.	380,200.00
Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.	Suministro e Instalación de setenta y siete (77) letreros para las fincas propiedad de la Caja de Seguro Social a Nivel Nacional	38,115.00



<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Suministro de mano de obra, herramienta y todo lo necesario para la tala, poda y limpieza de arboles, en los distritos de Panamá y San Miguelito, provincia de Panamá. Tala de 31 árboles diversos Poda de 109 árboles diversos	105,246.40
<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Suministro e instalación de muebles modulares para varias secciones de la Dirección De Mantenimiento.	13,684.80
<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Limpieza del Centro de Distribución de Medicamentos e Insumos para la Salud Humana de la Caja de Seguro Social, poda de arbustos, corte de grama y limpieza de canales	182,592.00
<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Servicio de Limpieza Interna de Calderas, Pruebas Hidrostatica y Pruebas de Gases para el Hospital Regional de Chepo y el Hospital Dr. Manuel Amador Guerrero (2 Calderas Cada Hospital)	19,800.00
<i>Herrera</i>	<i>Terrenos</i>	Venta de La Finca N°6561, Ubicada En La Urbanización Dos Bosco, Corregimiento De Monagrillo, Distrito De Chitré, Compuesta Por El Globo A-1 (716.21 Mts2), Globo A-2 (529.26 Mts2), Globo A-3 (634.74 Mts2), Globo E-1- (259.57 Mts2), Globo F-1 (702.17 Mts2) Y Globo F-2 (349.33 Mts2)	126,300.00
<i>Los Santos</i>	<i>Oficinas Css - Edificio Gisela</i>	Suministro e Instalación de ocho (8) unidades split de 60,000 BTU, con su mantenimiento por tres años.	39,098.56
<i>Los Santos</i>	<i>Policlínica Dr. Miguel Cardenas - Las Tablas</i>	Enfriador, Bombas de Agua y Unidades Manejadoras de A/A	880,770.00
<i>Los Santos</i>	<i>Policlinica Dr. Miguel Cardenas, Las Tablas</i>	Servicio de alquiler de enfriador de agua (Chiller) mensual con mantenimiento y asistencia técnica incluida de 24 horas, para la planta central de agua helada de la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas en las Tablas, provincia de Los Santos	108,288.00
<i>Panamá</i>	<i>Biblioteca De La 5 De Mayo</i>	Construcción de etapa civil de vigaducto, para acometida eléctrica del Edificio de la Biblioteca Eusebio A. Morales, propiedad de la C.S.S., donde se encuentra la Casa de Jubilados y Pensionados Máximo Sáez	25,165.00
<i>Panamá</i>	<i>Biomedica</i>	Consultoría par la determinación del inventario, aplicación, ajuste de ductos, evaluación del funcionamiento y todo lo descrito en las especificaciones técnicas adjuntas a esta requisición para los equipos, cabinas de seguridad biológica y cámaras de extracción de gases de todas las unidades ejecutoras de la C.S.S.	14,000.00



<i>Edificio 519-Clayton</i>	Servicio de mantenimiento y limpieza de las Manejadoras de expansión directa y sistemas de agua fría del Edificio 519, Clayton	B/.	13,500.00
	Servicio de Limpieza de Áreas Verdes para el edificio 519, Clayton	B/.	33,613.20
<i>Edificio El Cruce</i>	Suministro e Instalación de dos (2) Unidades Centrales de A/A por sistema de expansión directa, tipo separado de 10 ton. c/u, con sus ductos de suministro y retorno para el área del ALA Norte, Planta Baja (2150512-08-17)	B/.	43,790.00
<i>Hospital De Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera</i>	Suministro e Instalación de una (1) unidad Central de A/A por sistema de Expansión directa tipo separado y accesorios para el laboratorio.	B/.	48,950.00
<i>Hospital Dra. Susana Jones Cano</i>	Servicio de alquiler de enfriador de A/A mensual con mantenimiento y asistencia técnica incluida, para la planta central de agua helada del Hospital Dra. Susana Jones Cano de San Miguelito por 6 meses	B/.	48,420.00
	Suministro e instalación de cámara frigorífica de dos secciones en el Hospital Dra. Susana Jones Cano	B/.	28,850.00
<i>Policlínica Alejandro De La Guardia</i>	Suministro e Instalación de una (1) Unidad Central de A/A por sistema de expansión directa tipo separado y accesorios para el Cuarto de Urgencia	B/.	49,849.00
	Suministro e Instalación de Unidades Centrales de A/A por sistema de expansión directa tipo separado y accesorios para el área de Administración y Dirección Médica.	B/.	49,700.00
	Suministro e instalación de una central de aire acondicionado por sistema de expansión tipo separado y accesorios para el laboratorio.	B/.	49,400.00
<i>Policlínica Manuel María Valdes</i>	Suministro e instalación de una (1) unidad de aire acondicionado de 25 toneladas de expansión directa, tipo separado a ser instaladas como reemplazo de las existentes en el área de urgencia	B/.	49,910.62



<i>Panamá</i>	<i>Edificio 519-Clayton</i>	Suministro e Instalación de Aislamiento de tuberías de Agua fría del Chiller	49,845.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio 519-Clayton</i>	Reparación parcial del Techo de la porta cochera de la entrada principal del edificio y Reemplazo de losa de madera existente por techo de tejas	56,199.39
<i>Panamá</i>	<i>Edificio 519-Clayton</i>	Cambio de Piso en el área de la Dirección General, segundo piso	13,306.90
<i>Panamá</i>	<i>Edificio 519-Clayton</i>	Suministro de Servicio Técnico para el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Aire Acondicionado Central	75,600.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio 519-Clayton</i>	Sistema de control de encendido y apagado automático de las manejadoras de agua fría y expansión directa. Del Edificio 519 de Clayton	20,000.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio 519-Clayton</i>	Suministro e instalación de puertas	3,595.00
	<i>Edificio 519-Clayton</i>	Suministro y cambio de membrana en Tanque de 119 gls metal	864.40
<i>Panamá</i>	<i>Edificio 520-Clayton</i>	Suministro e instalación de tres (3) unidades centrales de aire acondicionado, por sistema de expansión directa, tipo separado, para ser instaladas en el edificio 520-Clayton, en Ancón- Provincia de Panamá.	180,900.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio 520-Clayton</i>	Suministro de Mano de Obra, Materiales y Todo lo Necesario para realizar trabajos de reparación de la cubierta de techo del edificio 520- Clayton.	196,870.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio Bolivar</i>	Suministro e instalación de tres (3) centrales de aire acondicionado por sistema de expansión directa tipo separado solicitados para las Áreas de Afiliación, Pensiones y Subsidios, Seguridad Ocupacional y Corto Plazo del Edificio Bolívar, Transistmica, provincia de Panamá.	179,850.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio Bolivar</i>	Suministro e instalación de A/A para el Edificio Bolívar (DM-2016-291) Fiscalización (pertenece a la 2160575) • 2 Split de 12 mil BTU	999.98



<i>Panamá</i>	<i>Edificio Bolivar</i>	Reparación de planta de eléctrica de emergencia	2,400.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio El Cruce</i>	<i>Renglón No.1:</i> Suministro e Instalación de Dos (2) Unidades Centrales de A/A por sistema de expansión directa, tipo separado de 15 toneladas c/u, con sus ductos de suministro y retorno, área ALA Sur Planta Baja	119,110.62
<i>Panamá</i>	<i>Edificio El Cruce</i>	Suministro e Instalación de cinco (5) Unidades Centrales de Aire Acondicionado, tipo separado por expansión directa, para la Planta Baja del Edificio, en diferentes áreas	99,898.55
<i>Panamá</i>	<i>Edificio El Cruce</i>	Suministro e Instalación de plataformas: Suministro de materiales y mano de obra, equipo de señalización para la construcción de plataformas con estructuras de acero para soporte de las unidades condensadoras de aire central para futuras oficinas, los trabajos se hará en la planta alta del cruce ubicado frente al McDonald's de la entrada de Pedregal	9,000.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio El Cruce</i>	Suministro de mano de obra, equipo y herramientas para la construcción de cuartos de mamposterapia para albergar las maquinas de aire acondicionado central del Edificio el Cruce.	8,900.00
<i>Panamá</i>	<i>Edificio Los Mosqueteros</i>	Suministro e Instalación de dos (2) Centrales de A/A	48,900.00
<i>Panamá</i>	<i>Hospital De Chepo</i>	Mejoras al Sistema Eléctrico	766,699.89
<i>Panamá</i>	<i>Hospital De Chepo</i>	Sistema de Reserva de Agua Potable	285,780.40
<i>Panamá</i>	<i>Hospital De Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera</i>	Suministro de materiales y mano de obra para la impermeabilización de losas del Hospital de especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera. Provincia de Panamá.	22,546.34



Panamá	Hospital De Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera	Suministro e instalación de la sección coil para una evaporadora carrier en el Hospital De Especialidades Pediatricas	15,900.00
Panamá	Hospital De Panamá Norte	Construcción Nueva	178,478,000.00
Panamá	Hospital Dra. Susana Jones Cano	Reemplazo de Enfriadores	417,787.77
Panamá	Hospital Dra. Susana Jones Cano	Servicio de alquiler de enfriador de agua (Chiller) mensual con mantenimiento y asistencia técnica incluida de 24 horas, para la planta central de agua helada del Hospital Dra. Susana Jones Cano, San Miguelito provincia de Panamá	93,960.00
Panamá	Policlinica Alejandro De La Guardia	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A de sistema de expansión directa, incluye ductos de suministro y retorno, en la Sala de Consulta Externa	54,990
Panamá	Policlinica Alejandro De La Guardia	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A por sistema de expansión directa, tipo separado y Accesorios para el Departamento de Registros Médicos	28,800.00
Panamá	Policlinica Alejandro De La Guardia	Suministro de materiales, herramientas, equipos y todo lo necesario para la limpieza mecánica y descontaminación del sistema de ductos de aire acondicionado y extracción de hojalata galvanizada correspondiente a las unidades manejadoras.	39,600.00
Panamá	Policlinica Alejandro De La Guardia	Suministro e instalación de unidades Split para el Área de Recetario de Farmacia y Sala de Espera de farmacia de la Policlínica Don Alejandro de la Guardia Hijo, Bethania <ul style="list-style-type: none"> • 4 A/A de 60,000 BTU • Mantenimiento preventivo por 3 años 	14,000.00



<i>Panamá</i>	<i>Policlinica Alejandro De La Guardia</i>	Suministro de materiales, herramientas, equipos y todo lo necesario para la limpieza mecánica y descontaminación del sistema de ductos de aire acondicionado y extracción de hojalata galvanizada correspondiente a las unidades manejadoras de la Policlínica Don Alejandro de la Guardia Hijo, de acuerdo a las especificaciones técnicas.	39,600.00
<i>Panamá</i>	<i>Policlinica Carlos N. Brin</i>	Confeción, Suministro e Instalación de Ventanas Corredizas planta baja y alta de los módulos A,B,C. y D.	66,890.00
<i>Panamá</i>	<i>Policlinica Generoso Guardia</i>	Sum. E Inst. de dos (2) Manejadora de 5 Ton. Para Sala de Urgencia y Choque de Urgencia	67,850.00
<i>Panamá</i>	<i>Policlinica Generoso Guardia</i>	Suministro e Instalación de Muebles Modulares para los servicios de salud de la policlínica	42,800.00
<i>Panamá</i>	<i>Policlinica J.J. Vallarino</i>	Construcción de viga ducto e instalación de tubería de 6" PVC calibre 40 (Incluye excavación de zanja, instalación de 22 tramos de tubería 6" calibre 40, construcción de viga ducto)	8,500.00
<i>Panamá</i>	<i>Policlinica J.J. Vallarino</i>	Rehabilitación y puesta en marcha de Chiller de 140 toneladas Trabajos de reparación mayor a realizar en la planta de agua helada localizada en el Pol. J. J. Vallarino, marca DUHAM BUSCH modelo ACHFX145T-6	25,000.00
<i>Panamá</i>	<i>Policlinica J.J. Vallarino</i>	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A de sistema de expansión directa, incluye ductos de suministro y retorno, en la Sala de Espera de Consulta Externa	41,898.93
<i>Panamá</i>	<i>Policlinica Manuel Ferrer Valdes</i>	Suministro e Instalación de ocho (8) manejadoras de Aire Acondicionado y Ventilación para: Depto. Pediatría, Nutrición, Consultorios Médicos, Consultorios Padiopsiquiatria, Cuarto de Urgencia, Laboratorio, Fisioterapia y Farmacia	545,580.01



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

Panamá	<i>Policlínica Presidente Remón</i>	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A por sistema de expansión directa, tipo separado	75,258.14
Panamá	<i>Policlínica Presidente Remón</i>	Suministro e Instalación de dos (2) Elevadores tipo camillero con capacidad de 18 pasajeros.	238,500.00
Panamá	<i>Ulaps De San Cristobal</i>	Suministro e Instalación de dos (2) condensadoras de 20 toneladas para la unidad de aire acondicionado de 40 toneladas.	37,861.24
Panamá Oeste	<i>Hospital Hogar De La Esperanza</i>	Planta Eléctrica de Emergencia	246,750.00
Panamá Oeste	<i>Policlínica Blas Gomez Chetro - Arraijan</i>	Mejoras al espacio físico del área administrativa	133,082.78
Panamá Oeste	<i>Ulaps De Capira</i>	MOBILIARIO Y MODULARES	23,703.80
Panamá Oeste	<i>Ulaps De Guadalupe Y El Tecal</i>	Suministro e instalación de 7 unidades de A/A tipo ventana de 18k BTU Suministro e instalación de 3 unidades de A/A tipo ventana de 21K o 24K BTU • ULAPS de Guadalupe 3 de 18K BTU y 2 de 21K BTU • ULAPS del Tecal 4 de 18K BTU y 1 de 21K BTU	5,332.00
Veraguas	<i>Agencia Administrativa Cobros De Santiago</i>	Suministro e Instalación de Mobiliario Modular para las áreas de ventanillas	5,332.00
Veraguas	<i>Agencia Administrativa De Santiago, Veraguas</i>	Suministro e instalación en la agencia administrativa / cobros de Santiago se compran los aires acondicionados de 36000 y 18000 BTU de la requisición 2160174-08-17	6,817.98
Veraguas	<i>Agencia Administrativa De Santiago, Veraguas</i>	Suministro e instalación en la Agencia Administrativa / cobros de Santiago de 6 A/A de 24 mil BTU	6,137.40



Veraguas	Coordinación Administrativa	Diseño, Anteproyecto, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción del Nuevo Edificio.	8,269,205.00
Veraguas	Hospital Dr. Ezequiel Abadía	Renglón N°1: Suministro e Instalación de una (1) central de A/A de 25 ton., incluyendo diseño de ductos de suministro y retorno para la Sala de Hospitalización de Medicina de Hombre y Mujeres	83,790.28
Veraguas	Hospital Dr. Ezequiel Abadía	Renglón N°2: Suministro e Instalación de una (1) central de A/A de 25 ton., incluyendo diseño de ductos de suministro y retorno para la Sala de Hospitalización de Pediatría y Maternidad	83,700.99
Veraguas	Hospital Dr. Ezequiel Abadía	Renglón N°3: Suministro e Instalación de seis (6) condensadoras para las máquinas de Aire Acondicionado en el área de Consulta Externa, Farmacia.	82,795.50
Veraguas	Hospital Dr. Ezequiel Abadía	Renglón N°4: Reemplazo de manejadora por Sistema de Expansión Directa, tipo Separado , incluye limpieza de ductos en Servicio de Urgencia	77,395.50
Veraguas	Hospital Dr. Ezequiel Abadía	Renglón N°5: Suministro e Instalación de una (1) central de A/A de 15 ton., incluyendo diseño de ductos de suministro y retorno para la Clínica de Heridas	51,295.50
Veraguas	Hospital Dr. Ezequiel Abadía	Sumistro e instalacion de 7 unidades split de 24,000 btu y mantenimiento preventivo por tres años a ser instalados en el Hospital Ezequiel Abadía De Sona	3,300.08

B. PROYECTOS EN PROCESO DE ADJUDICACIÓN O CONVOCATORIA DE ACTO PUBLICO

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO / UNIDAD EJECUTORA	PRECIO DE REFERENCIA
Bocas Del Toro	Hospital De Changuinola	Diseño, Suministro e Instalación de Mobiliario para el Nuevo Servicio para Consulta Externa y Administración	197,744
Chiriquí	Agencia Administrativa de David	Renglón No.1= Suministro e Instalación de Unidad Central de Aire Acondicionado de 20 ton. De expansión directa tipo separado, a ser instaladas en reemplazo de las existentes.	42,000



		Renglón No.2= Suministro e Instalación de Unidad Central de Aire Acondicionado de 15 ton. De expansión directa tipo separado, a ser instaladas en reemplazo de las existentes.	31,500
Chiriquí	Policlínica Gustavo A. Ross	Suministro e instalación de A/A de 60 mil BTU para la Pol. Gustavo A. Ross, áreas de farmacia y cuarto de urgencias (2016-278)	8,000.00
Coclé	Agencia de Aguadulce	Diseño, Anteproyecto, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción de la Nueva Agencia, en Aguadulce y Coordinación	6,576,985
Coclé	Hospital Rafael Estévez - Aguadulce	Suministro de materiales y mano de obra para la impermeabilización de losas del Hospital Dr. Rafael Estévez	79,293
Coclé	Policlínica San Juan de Dios - Natá	(5) Manejadoras de A/A en reemplazo de las existentes para las áreas: Odontología y Consultorios Médicos (UMA 1), Registros Médicos (UMA 2), Inyectables (UMA 3) Rayos x y Laboratorios (UMA 4), Farmacia y Administración (UMA 5).	65,000
Colón	Agencia de Colón	Construcción Nueva - Agencia de Colón	6,851,894
Colón	Complejo Hosp. Dr. Manuel Amador Guerrero	Remodelación de la línea Sanitaria de fregadores, Inodoros y Trampa de Grasa para el Departamento de Dietética y Nutrición	75,880
		Diseño, Anteproyecto, Planos Finales, Especificaciones y Adecuación del área de Laboratorio	739,842
Colón	Complejo Hosp. Dr. Manuel Amador Guerrero	Suministro de Materiales y Mano de Obra para la Impermeabilización de Losas del Hospital Manuel Amador Guerrero, Colón	96,116
Colón	Complejo Hosp. Dr. Manuel Amador Guerrero	Balance, relleno, pulimiento y pintura de aspas de chiller para el Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero, Colon	804.00



<i>Colón</i>	<i>Complejo Hosp. Dr. Manuel Amador Guerrero</i>	Servicio de desarmar y armar dos bombas para transmisiones de la Torre de Enfriamiento del Complejo Hosp. Dr. Manuel Amador Guerrero de Colon	840.00
	<i>Policlínica De Sabanitas</i>	Suministro e Instalación de Unidades Centrales de A/A por sistema de expansión directa tipo separado y accesorios para el Laboratorio, Odontología y Rayos X	67,500
	<i>Ulaps De Portobelo</i>	Ampliación (/Nuevo Depósito de Medicamento, Anexo de Farmacia y Adición de Nuevos Consultorios)	212,694
<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<u>Renglón No. 1:</u> Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Adecuación y Equipamiento del Área de Lavandería del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado . Provincia de Herrera (Según Especificaciones Técnica).	4,365,015
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<u>Renglón No. 2:</u> Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Adecuación y Equipamiento del Área de Lavandería del Hospital Dr. Manuel Amador Guerrero . Provincia de Colón (Según Especificaciones Técnica).	4,379,203
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<u>Renglón No. 3:</u> Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Adecuación y Equipamiento del Área de Lavandería del Hospital Dr. Rafael Estévez . Provincia de Coclé (Según Especificaciones Técnica).	4,343,014
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	<u>Renglón No. 4:</u> Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Adecuación y Equipamiento del Área de Lavandería del Hospital Dr. Ezequiel Abadía . Provincia De Veragua (Según Especificaciones Técnica).	3,703,749
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Reparación e Impermeabilización de losas, Barandas de Balcones, Reemplazo de Balastros y Aplicaciones de pintura en todas las fachadas exteriores del Edificio de la Antigua Biblioteca Nacional, Ubicada frente a la Asamblea Nacional de Panamá	70,674
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Servicio de Limpieza interna de calderas, pruebas hidrostática y pruebas de gases para las siguientes unidades Ejecutoras: Hospital de Chepo (2 calderas) y Complejo Hospitalario Dr., Manuel Amador Guerrero (2 calderas)	19,800



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Suministro de Mano de Obra, Materiales, Equipos, Herramienta y cuanto se requiera para la aplicación de pintura en oficinas y fachada de talleres de la <i>Dirección de Mantenimiento</i> .	29,650
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Suministro e Instalación de mobiliario para adicionar y ordenar al Almacén Central y Depósito de Herramientas de la <i>Dirección de Mantenimiento</i> .	21,400
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos Biomédicos de medición y prueba MARCA FLUKE	148,881
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Suministro e Instalación de Mobiliario de Oficina para la Agencia de la Caja de Seguro Social en la 24 de Diciembre.	47,415
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Contrato de servicio completo de mantenimiento por 4 meses de los equipos de Unidades de Electrocirugía marca Valleylab, instaladas en diferentes Unidades Ejecutoras de la CSS, periodo de la contratación 4 meses a partir del 1 de noviembre de 2016.	44,058.16
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Servicio de Fumigación para: Casa de Jubilados de San Miguelito Casa de Jubilados de Parque Lefevre Casa de La Tercera Edad de la 5 de Mayo	2,200.00
	<i>Diferentes Unidades Ejecutoras - C.S.S.</i>	Servicio de Control de Plagas • Complejo Hosp. Manuel Amador Guerrero • Complejo Manuel A. Guerrero- Cocina, Dietética, Tinaqueras, Deposito, Comedor, Area De Carda y Descarga) • Policlínica Hugo Spadafora • Pol. De Sabanitas • Policlínica De Nuevo San Juan • Edificio De La Coordinación Provincial De Colon • Agencia De Recaudación De Colon • Ulaps De Portobelo	15,800.00
	<i>Almacén de Medicamentos Médico Quirúrgico De Villa Las Acacias</i>	Suministro e instalación de mortero epóxico sobre el piso existente en la Bodega para el Almacenaje de Medicamentos de la CSS, ciudad de Panamá.	200,391
	<i>Almacén De Medicamentos Médico Quirúrgico De Villa Las</i>	Diseño, planos y adecuación del área de almacenamiento del Almacén General de Medicamentos e Insumos Médicos Quirúrgicos de la Caja de Seguro Social, ubicada en calle 137 este de Villa Las Acacias,	236,674



	<i>Almacén de Medicamentos Médico Quirúrgico De Villa Las Acacias</i>	Suministro e instalación de cielo raso termo-acústico en Galera Principal del Almacén General de Medicamentos e Insumos Médico Quirúrgicos C.S.S – ciudad de Panamá	238,977
	<i>Centro de Distribución de Medicamentos</i>	Compresor de 7,5 y 10 toneladas para el Centro de Distribución de Divisa	3,392.80
<i>Herrera</i>	<i>Hospital Dr. Nelson Collado</i>	Anteproyecto, Diseño , Planos Finales, especificaciones técnicas y Construcción Nuevo Edificio de Fonoaudiología	1,274,936
	<i>Hospital Dr. Nelson Collado</i>	Suministro de Materiales y Mano de Obra para la Impermeabilización de Losas del Hospital Gustavo Nelson Collado, Provincia de Herrera.	141,759
	<i>Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado</i>	Suministro de materiales y mano de obra para la impermeabilización de losas del Hospital Gustavo Nelson Collado, provincia de Herrera.	141,758.71
	<i>Centro Recreativo del Adulto Mayor (CRAMSS) y Centro de Formación y Recreación (CEFRE)</i>	Anteproyecto, Diseño , Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción de Centro Recreativo del Adulto Mayor (CRAMSS) y Anteproyecto, Diseño , Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción de Centro De Formación Y Recreación (CEFRE) para Herrera y los Santos ubicado en Monagrillo, Herrera	10,841,145.00
<i>Los Santos</i>	<i>Oficina Css - Edificio Gisela</i>	Unidades de A/A De 60,000 BTU El Edificio Gisela, Las Tablas	26,420.00
	<i>Ulaps De Guararé</i>	Suministro e Instalación de Muebles Para la Unidad Local de Atención Primaria de Salud (Ulaps) en Guararé, Provincia de Los Santos.	27,288
<i>Panamá</i>	<i>Biomedica</i>	Servicios de una calibración, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos biomédicos de medición y pruebas de la Caja de Seguro Social	148,881.60
	<i>Centro de Orientacion Infantil</i>	Suministro e Instalación de una unidad Split De 60,000 BTU Y Mantenimiento Preventivo por 3 Años para el Centro de Orientación Infantil De La CSS Panamá	4,820.00
	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Reemplazo, Suministro e Instalación de una (1) Central de Aire Acondicionado de 15 toneladas, para la Nueva Unidad de Cuidados Incentivos del 5to. Piso (2160277-08-17)	73,540
	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Suministro de materiales y mano de obra para la impermeabilización de losas del Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid, provincia de Panamá.	250,754
	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Suministro de Mano de Obra, Materiales, Herramientas, Equipos y todo lo necesario para suministrar e instalar unidad de Aire Acondicionado Central Dx Tipo Separado de 10 Toneladas	21,200



	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipo y todo lo necesario para instalar Unidad Manejadora de Aire Enfriadora por Agua Helada en el Quirófano de Cardiovascular	53,000
	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipo y todo lo necesario para Suministrar e instalar Unidades Manejadoras de Aire Enfriadas por Agua Helada en el la Sala de Hospitalización . (5to, 6to Y 7mo piso).	249,340
Panamá	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Reemplazo, Suministro e Instalación de una (1) Central de Aire Acondicionado de 15 toneladas, para la Nueva Unidad de Cuidados Incentivos del 5to. Piso	74,040
	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Suministro e instalación de aire acondicionado central de 5 toneladas 208/230V, 3PH, 60 Hz, refrigerante R-410A, para la Sala de Semi-Intensivo de Cardiovascular, Ubicado en el 6to piso de la Policlínica Especializada del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.	9,450.00
	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Suministro e instalación de una (1) unidad manejadora de aire, a ser instalada en el Área de la Sección de Microbiología del Laboratorio Clínico, Ubicado en el IV piso del Edificio Especializada.	45,000.00
Panamá	<i>Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid</i>	Anteproyecto, Planos finales, especificaciones técnicas, construcción, suministro e instalación de tres (3) ascensores panorámicos de tracción en el CHDr.AAM	B/. 750,000.00
	<i>Dirección de Mantenimiento</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Suministro e Instalación De Unidad De Aire Acondicionado de 12,000 Btu Para La Oficina Del Taller De Tapicería de la Dirección De Mantenimiento • 1 Suministro E Instalación De Unidad De Aire Acondicionado De 18,000 Btu Para La Oficina Del Taller De Pintura De La Dirección De Mantenimiento • 8 Mantenimiento Preventivo Según Indicaciones Del Fabricante Por 2 Años 	2,000.00
		Servicio de alquiler de planta eléctrica de 500KVA, 480/277 Voltios, 60Hz, que será instalada en el Almacén Médico Quirúrgico en Juan Díaz.	67,340.00
	<i>Edificio 519-Clayton</i>	Suministro del Servicio para el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de detección de incendio y evacuación por voz marca SIMPLEX	35,000
		Servicio de Limpieza y Suministro de Materiales, Herramienta, Equipos y todo lo necesario para la limpieza mecánica y descontaminación del sistema de ductos de A/A.	120,000
		Suministro e instalación de Muebles Modulares para la Oficina de Asesoría de la Dirección General 519	46,705



		Suministro e instalación de A/A de 12k BTU para la oficina de Gestión de Proyecto de DENISA	999.95
Panamá	<i>Edificio 520-Clayton</i>	Suministro y Mano de obra para la Instalación de ocho (8) compresores de 7.5 toneladas para las condensadoras del edificio.	23,200
	<i>Edificio Antigua Biblioteca Nacional</i>	Reparación e Impermeabilización de losas, barandas de balcones, reemplazo de balastos y aplicación de pintura en todas las fachadas exteriores del edificio de la antigua biblioteca nacional	70,674
	<i>Edificio El Cruce</i>	Renglón No.2: Suministro e Instalación de Dos (2) Unidades Centrales de A/A por sistema de expansión directa, tipo separado de 15 toneladas c/u, con sus ductos de suministro y retorno, área ALA Sur Planta Alta (Fase 2)	60,000
	<i>Edificio El Cruce</i>	Suministro e Instalación de una planta central de agua helada (Chiller) de 50 ton., en reemplazo de la existente fuera de servicio (2150499-08-17)	64,000
		suministro e instalación de una (1) unidad enfriadora de agua (chiller) de 50 ton. de condensación por aire compresores tipo scroll, para la Unidad Local de Atención Primaria de Salud (ulaps) Máximo Herrera.	64,000
	<i>Hospital De Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera</i>	Suministro e instalación de sillas para la Sala de Espera del Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera	23,750.00
		Suministro e Instalación de una (1) Planta Eléctrica	444,200
		Suministro e Instalación de una central de A/A de 15 ton. Por sistema de expansión directa tipo separado y accesorios para el área de Consulta Externa.	45,000
	<i>Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos (24 Dic)</i>	Pintura exterior al Hospital Docente Irma Lourdes Tzanetatos de la 24 de Diciembre, Provincia de Panamá.	181,772
		Suministro de Materiales y Mano de Obra para la Impermeabilización de Losas	236,812
	<i>Policlinica Alejandro De La Guardia</i>	Suministro e Instalación de una (1) Central de 25 ton. A/A de sistema de expansión directa, tipo separado, incluye ductos de suministro y retorno, en Pediatría	69,990
	<i>Policlínica J.J. Vallarino</i>	Reemplazo de dos(2) Unidades Condensadoras 7.5 toneladas de A/A de expansión directa usadas como apoyo en el área de los Quirófanos. (2150511-08-17 y 2150689-08-17)	31,000
			Suministro e Instalación de una (1) Central Auto contenida de 15 ton. Incluyendo nuevos ductos para Sala de Espera de Medicina General.
		Suministro e Instalación de una (1) planta helada (chiller) de 40 toneladas.	59,500



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

		Suministro e Instalación de Muebles Nuevos para el área de farmacia	129,555
	<i>Policlínica Manuel María Valdes</i>	Suministro e Instalación de Planta Eléctrica de Emergencia	155,000
	<i>Policlínica Manuel Ferrer Valdés</i>	Suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipos y todo lo necesario, para Suministrar e Instalar dos (2) Unidades de Enfriadores de agua (Chiller) de condensación por agua con compresores tipo tornillos para la planta Central de Agua Helada.	739,410
<i>Panamá</i>	<i>ULAPS de San Antonio (Policlínica Rufina Alfaro)</i>	Diseño, Anteproyecto, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción de la Nueva Unidad Local de Atención Primaria De Salud (Ulaps) En San Antonio, Distrito De San Miguelito	15,254,155
	<i>ULAPS Maximo Herrera</i>	Servicio para el desmonte, suministro e instalación de materiales, mano de obra, equipos y cuanto se requiera para el reemplazo de puertas corredizas de madera solida reforzada con estructura interna de acero y blindaje de plomo con densidad de 7850 KG/M3 revestida de plástico laminado de 1.2 mm de espesor para los cuartos de RX y mamografía de la ULAPS Máximo Herrera	8,000.00
<i>Panamá</i>	<i>Policlínica Especializada de El Crisol</i>	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción de la Nueva Policlínica Especializada de El Crisol.	B/. 63,376,650.00
<i>Panamá</i>	<i>CRAMSS - Las Cumbres</i>	Diseño, Anteproyecto, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción	B/. 7,849,575.00
<i>Panamá Oeste</i>	<i>Hospital Hogar De La Esperanza</i>	Reemplazo de unidad central de A/A de expansión directa de 15 Toneladas para el área de Fisioterapia	31,650
<i>Panamá Oeste</i>	<i>Policlínica Dr. Juan Vega Méndez de San Carlos</i>	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción de la Nueva Policlínica Especializada de San Carlos.	B/. 55,586,150.00
<i>Veraguas</i>	<i>Agencia - Nueva</i>	Diseño, Anteproyecto, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción	5,597,894
	<i>Agencia Administrativa Cobros De Santiago</i>	Suministro e Instalación de papel antisolar	7,580
		Adecuación de Espacios para la Agencia de Santiago, suministro e instalación de divisiones de aluminio y vidrio.	70,582
		Suministro e Instalacion en la Agencia Administrativa / Cobros de Santiago de 3 A/A De 36 Mil Btu 6 A/A De 24 Mil Btu 2 A/A De 60 Mil Btu 3 A/A De 18 Mil Btu Mantenimiento Por 12 Meses De Estos Aires	18,485.00
		Suministro e instalación de papel antisolar, en la Agencia Administrativa de Santiago, Provincia de Veraguas	7,579.90



	<i>Hospital Dr. Ezequiel Abadia</i>	Renglón N°6: Suministro e Instalación de dos (2) Manejadoras de A/A para el Departamento de Laboratorio y Radiología, incluyendo ductos de Suministro y Retorno	125,995
	<i>Policlínica Dr. Horacio Díaz Gomez</i>	Suministro e Instalación de dos (2) Elevadores para 10 pasajeros tipo tracción para la Policlínica	15,000
		Adecuación y remozamiento de los baños públicos, las áreas de corta estancia, cuarto de urgencia y baños de pacientes en el Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez, en Santiago, provincia de Veraguas	153,449

Proyectos Nuevos 2017

Se han propuestos nuevos proyectos, que buscan la ampliación de servicios en diversas comunidades y el mejoramiento de la maquinaria, equipos y sistemas de aire acondicionados, en los que se trabaja arduamente para llevarlos a cabo.

PROYECTOS A LICITARSE (FICHA TÉCNICA, PROGRAMA ARQUITECTÓNICO Y PLIEGO DE CARGOS)				
Nº	PROYECTO	PROVINCIA	VALOR ESTIMADO	OBSERVACIONES
1	Construcción de Cocina y Lavandería del Hospital de Changuinola	Bocas del Toro	B/. 3,785,000.00	Trabajando en Especificaciones Técnicas / Términos de Referencia
2	Construcción del Nuevo Módulo de Morgue y Mantenimiento del Hospital de Changuinola	Bocas del Toro	B/. 4,000,000.00	Trabajando en Especificaciones Técnicas / Términos de Referencia
3	Viviendas de Médicos en Changuinola	Bocas del Toro	B/. 5,000,000.00	Ficha Técnica
4	Mejoras al Modulo de Ginecobstrecia	Bocas del Toro	B/. 3,000,000.00	Ficha Técnica
5	Adecuación al Área de Nutrición y Dietética – Hospital de Changuinola	Bocas del Toro	B/. 4,900,000.00	Ficha Técnica
6	Construcción del Nuevo Edificio de Estacionamientos del Hospital Dr. Rafael Estévez de Aguadulce	Coclé	B/. 5,000,000.00	Ficha Técnica
7	Adecuación al Área de Nutrición y Dietética – Hospital Rafael Estévez	Coclé	B/. 5,800,000.00	Ficha Técnica
8	Construcción de la Nueva Agencia de Penonomé	Coclé	B/. 4,000,000.00	Ficha Técnica / Programa Arquitectónico / Términos de Referencia En espera que se mude la Policlínica



MEMORIA 2016

CAJA DE SEGURO SOCIAL

9	Compra de Mobiliario de Laboratorio para el Complejo Manuel Amador Guerrero	Colón	B/. 150,000.00	Especificaciones Técnicas
10	Adecuación al Área de Nutrición y Dietética – Complejo Manuel Amador Guerrero	Colón	5,800,000.00	Ficha Técnica
11	Nuevas Oficinas (Inmueble el Refugio) – Policlínica Dr. Hugo Spadafora	Colón	Costo por estimar	Especificaciones Técnica
12	Nueva ULAPS de Nuevo Vedado	Chiriquí	Costo por estimar	Ficha Técnica / Trabajando en Programa Arquitectónico
13	Agencia de Puerto Armuelles (Remodelación y Adición)	Chiriquí	B/. 800,000.00	Ficha Técnica
14	Agencia de Bugaba (Remodelación y Adición)	Chiriquí	B/. 500,000.00	Ficha Técnica
15	Policlínica Gustavo A. Ross	Chiriquí	B/. 15,000,000.00	Ficha Técnica
16	Anteproyecto, Diseño , Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción de Centro Recreativo del Adulto Mayor (GRAMSS) y Anteproyecto, Diseño , Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción de Centro De Formación Y Recreación (CEFRE) para Herrera y los Santos ubicado en Monagrillo, Herrera	Chiriquí	B/. 12,000,000	Ajustando Programas y Terminos según Ficha Técnica del CEFRE.
17	Remodelación y Adición de Sala de Hospitalización de Cirugía del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Ríos	Herrera	B/. 4,500,000.00	Planos - Costos
18	Coordinación Administrativa de Herrera	Herrera	B/. 8,000,000.00	Ficha Técnica
19	ULAPS de Santa María	Herrera	B/. 12,000,000.00	Ficha Técnica
20	Policlínica de San Juan de Dios	Los Santos	Costo por estimar	Evaluación de Ficha Técnica – Pliego de Cargos
21	Construcción de la Nueva Agencia de las Tablas y Coordinación Administrativa de los Santos	Los Santos	Costo por estimar	Ficha Técnica - Trabajando en Programa Arquitectónico
22	Mejoras Integrales a Quirófanos – Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid	Panamá	B/. 38,000,000.00	Ficha Técnica / Programa Arquitectónico Especificaciones Técnicas-Términos de Referencia – Calculo de Costos



23	El Crisol – Edificaciones para Viviendas	Panamá	B/. 12,000,000.00	Ficha Técnica / Programa Arquitectónico
24	Unidad de Cirugía Oftalmología Ambulatoria, San Cristóbal	Panamá	B/. 5,000,000.00	Ficha Técnica
25	Construcción de Nueva Sala de Servicios Hospitalarios del Hospital de Chepo	Panamá	B/. 35,000,000.00	Ficha Técnica - Trabajando en Programa Arquitectónico
26	Construcción Nueva - Dirección de Biomédica	Panamá	B/. 15,000,000.00	Ficha Técnica – Ubicación de Terreno
27	Policlínica Presidente Remón	Panamá	B/. 30,000,000.00	Evaluación – Ficha Técnica
28	Mejoras a la Policlínica Generoso Guardia	Panamá	B/. 500,000.00	Evaluación – Ficha Técnica
29	Construcción del Nuevo Edificio para oficinas Administrativas y Estacionamientos en Clayton	Panamá	B/. 30,000,000.00	Preparando Programa Arquitectónica
30	Adecuación a las Oficinas de Ingresos – Edificio Clayton 520	Panamá	500,000	Especificaciones Técnicas-Términos de Referencia
31	ULAPS de Pedregal	Panamá	B/. 12,000,000.00	Evaluación – Ficha Técnica
32	ULAPS de Tocumen	Panamá	B/. 12,000,000.00	Evaluación – Ficha Técnica
33	ULAPS Los Nogales	Panamá	B/. 12,000,000.00	Evaluación – Ficha Técnica
34	Mejoras a la Policlínica de Juan Díaz	Panamá	Costo por estimar	Preparando Programa Arquitectónica
35	Adecuación al área de Nutrición y Dietética – Hospital Especialidades Pediátricas	Panamá	B/. 5,000,000.00	Ficha Técnica
36	Construcción del Nuevo Centro Logístico	Panamá	Costo por estimar	Ficha Técnica / trabajando en Programa Arquitectónico
37	Policlínica de Cañitas - Mejoras	Panamá	B/. 500,000.00	Evaluación – Especificaciones Técnicas-Términos de Referencia
38	Hospital de Arraijan	Panamá Oeste	Costo por estimar	Ficha Técnica / trabajando en Programa Arquitectónico



39	Mejoramiento a las áreas de Servicios de Urgencias, Consultorios Médicos y Mantenimiento de la Pol. Blas Gómez Chetro de Arraján	Panamá Oeste	B/. 4,000,000.00	Ficha Técnica / Programa Arquitectónico Especificaciones Técnicas-Términos de Referencia – Calculo de Costos
40	ULAPS El Tecal - Mejoras	Panamá Oeste	Costo por Estimar	Ficha Técnica
41	ULAPS San José	Panamá Oeste	Costo por Estimar	Ficha Técnica
42	Agencia de La Chorrera	Panamá Oeste	Costo por Estimar	Ficha Técnica



www.css.gob.pa



CSS PANAMA



@CSSPANAMA