

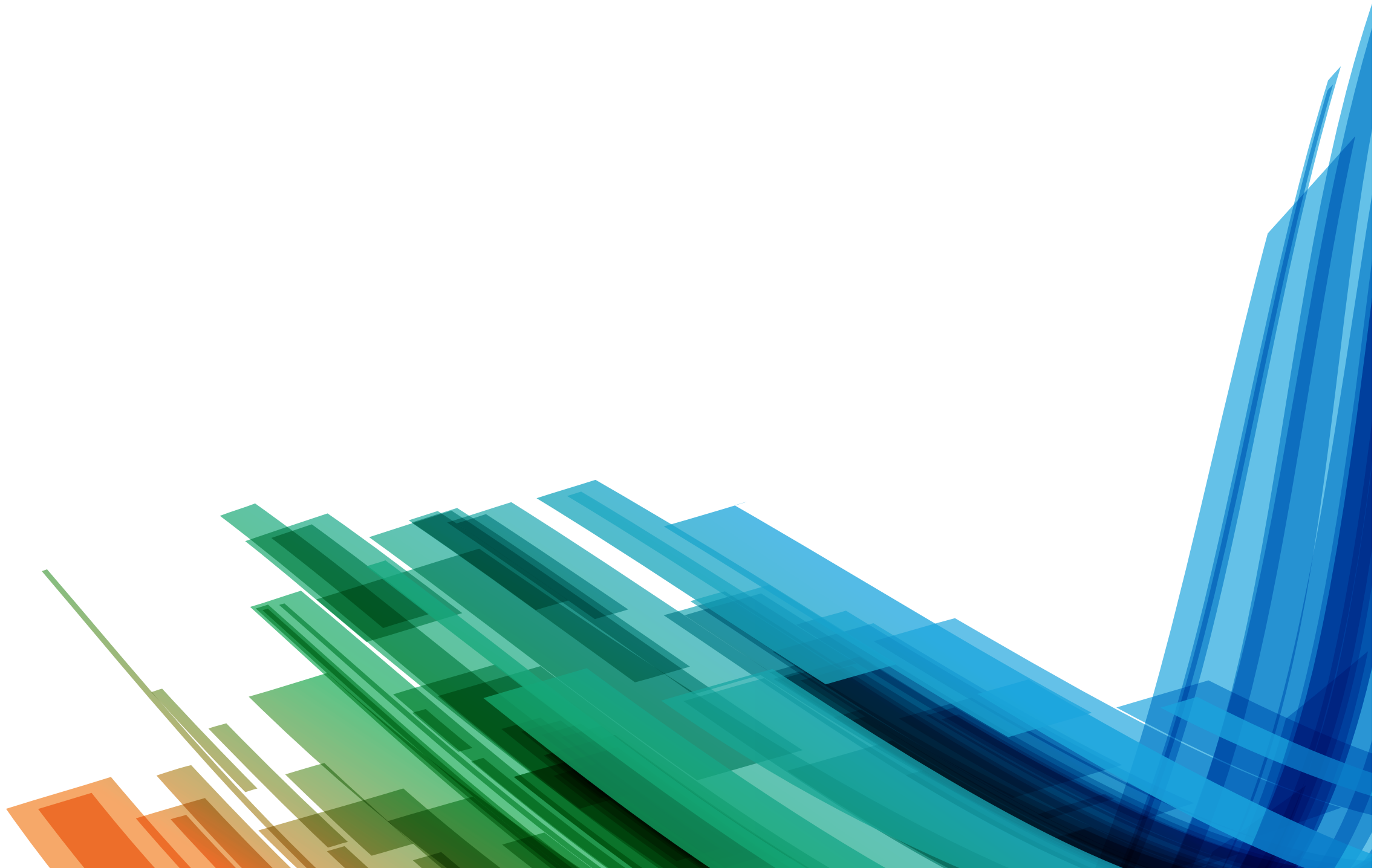


  
Sistema Estatal  
de Radio y Televisión



SISTEMA ESTATAL  
DE RADIO Y TELEVISIÓN

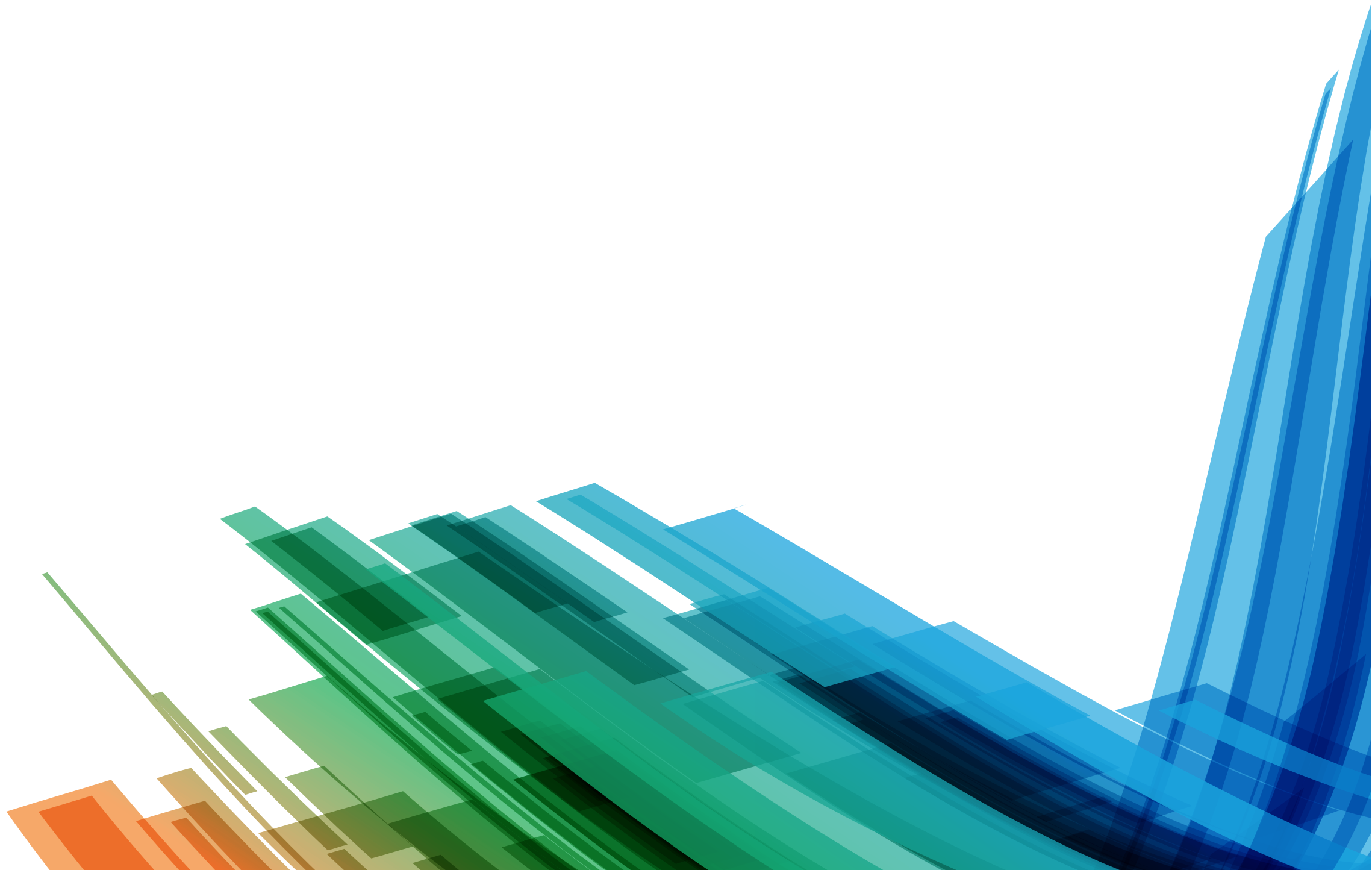
MEMORIA  
2014



Juan Carlos Varela

PRESIDENTE CONSTITUCIONAL  
DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ





# Miembros del consejo directivo

**MARCELA PAREDES DE VÁSQUEZ**

Ministra de Educación

**MANUEL DOMÍNGUEZ**

Secretaría de Comunicación del Estado

**GUSTAVO GARCÍA DE PAREDES**

Rector de la Universidad de Panamá

**CLARA INÉS LUNA VÁSQUEZ**

Directora Nacional de Medios  
de Comunicación del Ministerio del Gobierno

**JUAN MIGUEL RÍOS**

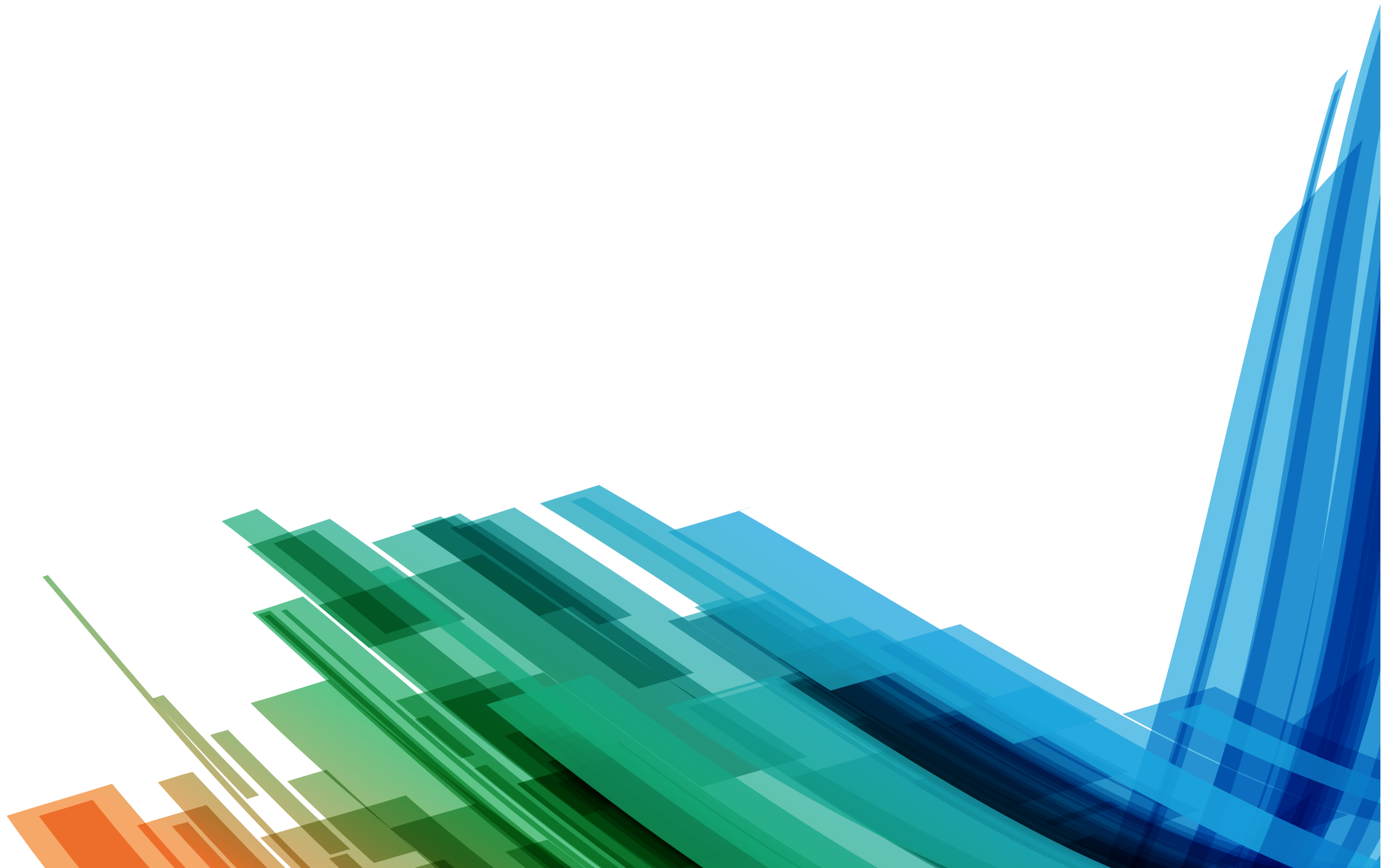
Presidente de la Comisión de Educación,  
Cultura y Deportes (Asamblea Nacional)

**DIÓGENES VERGARA**

Presidente de la Comisión de Comunicación y  
Transporte (Asamblea Nacional)

**ARNULFO HIM**

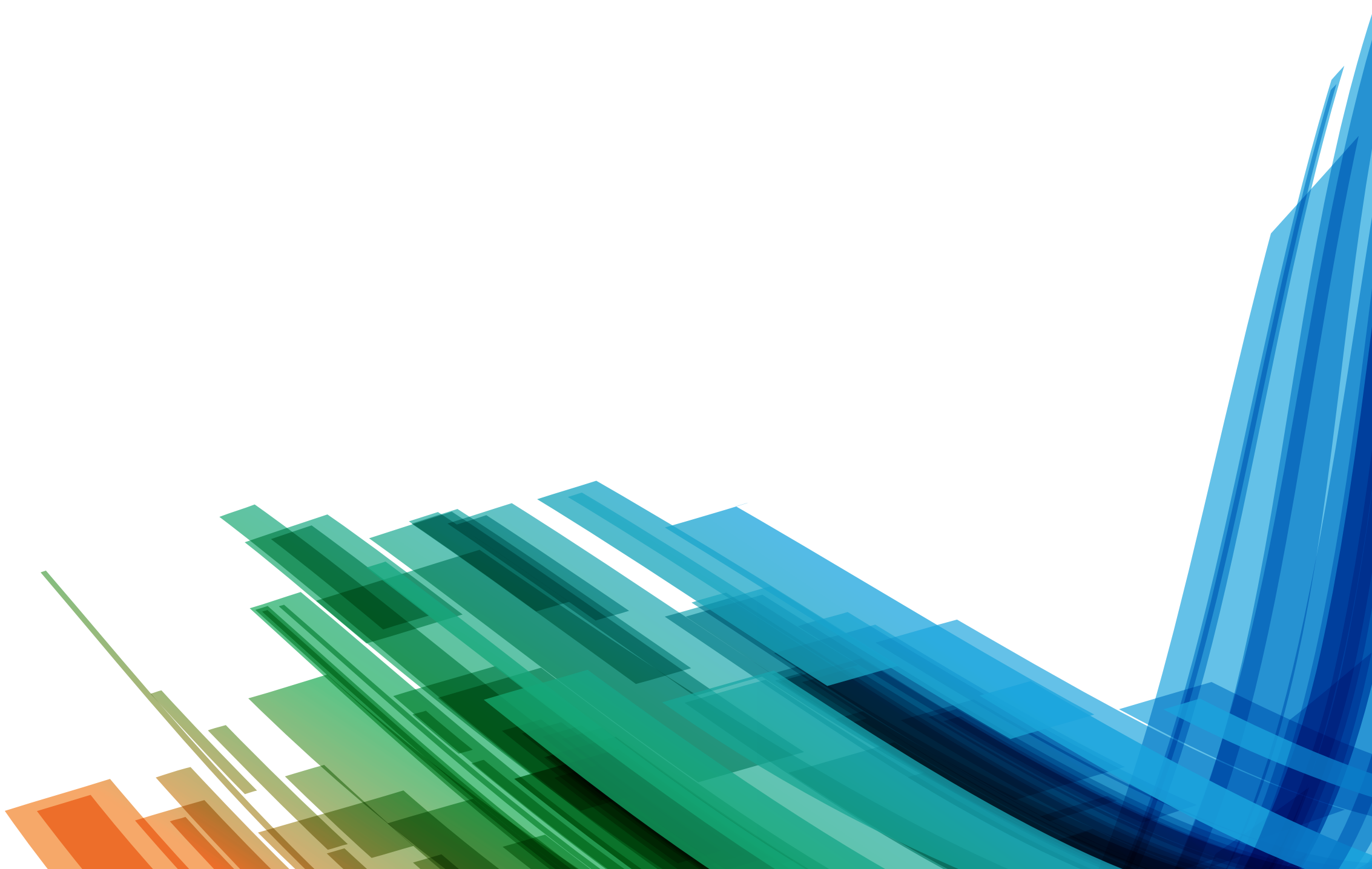
Representante de la  
Contraloría General de la República



Pacífico Leonardo Alvarado

Director General de SERTV



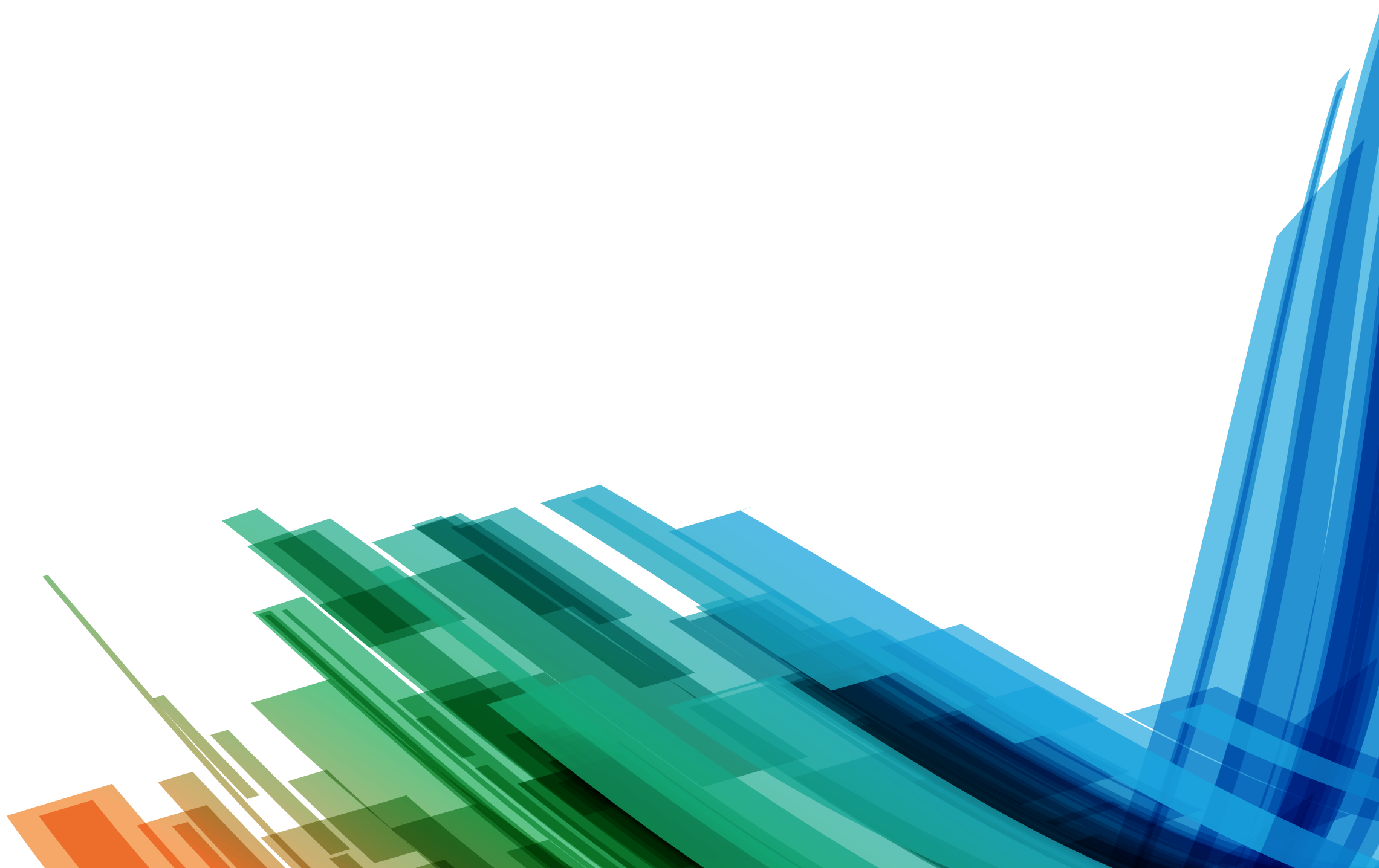




Rafael Montes Gómez

Subdirector General de Televisión

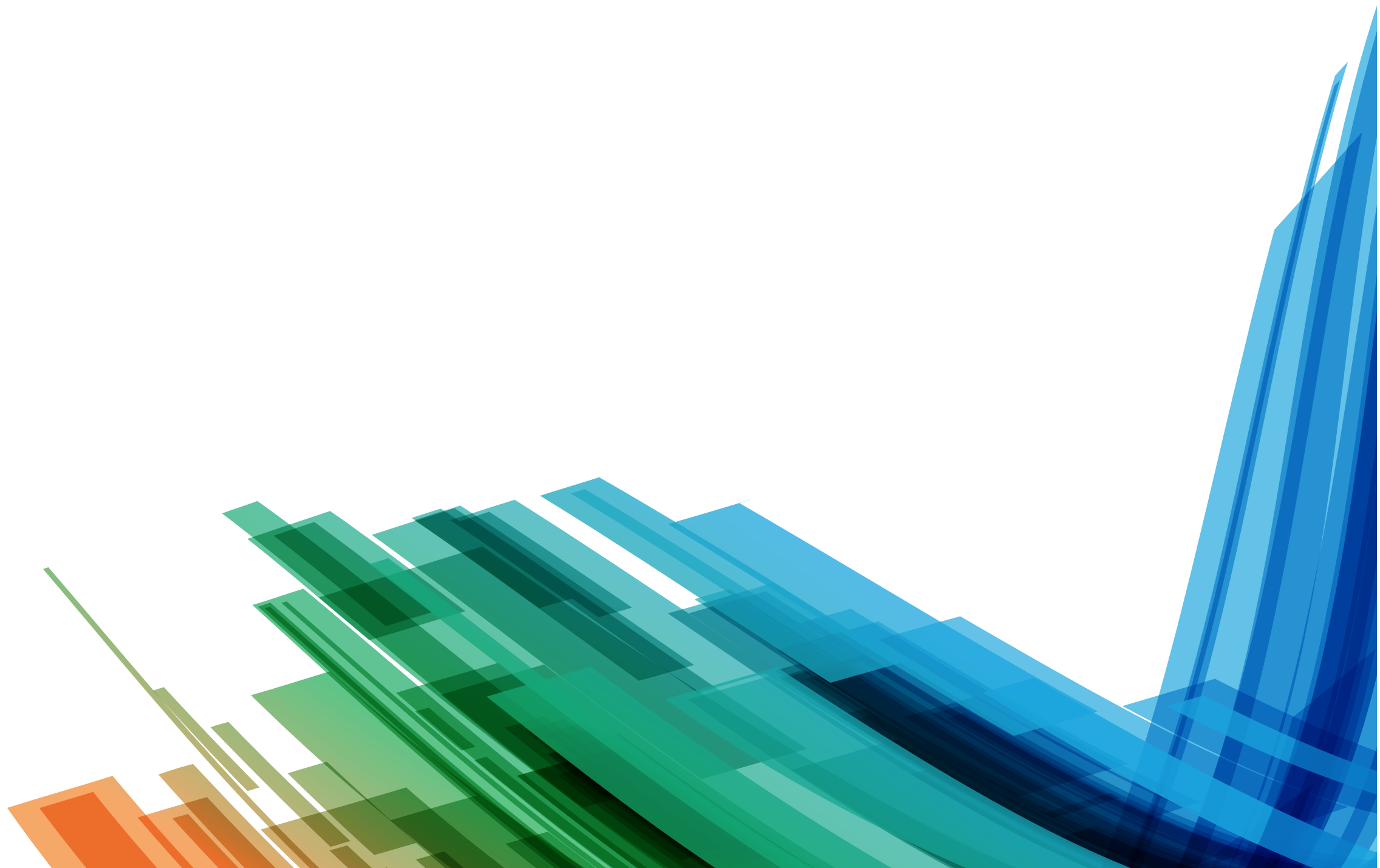




Jorge Concepción

Subdirector General de Radio

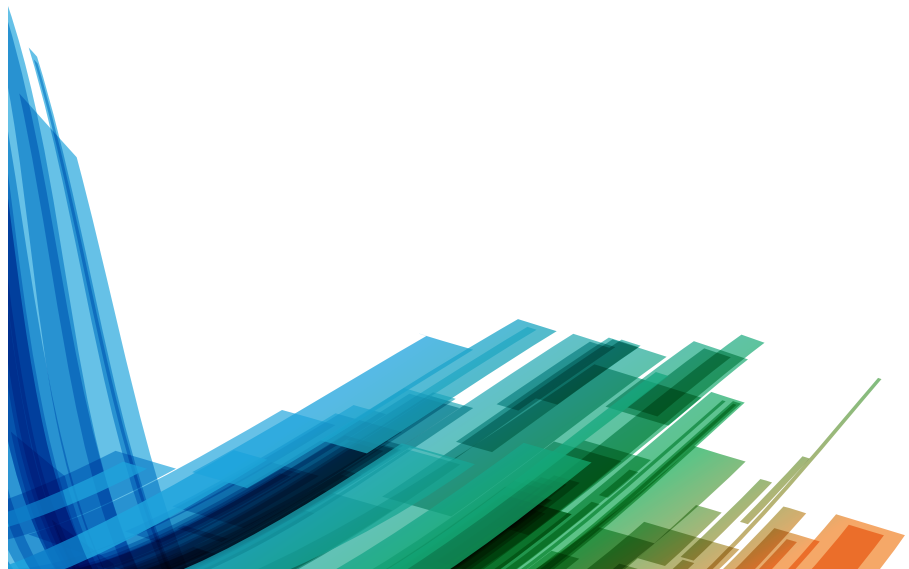




Rogelio René Sánchez

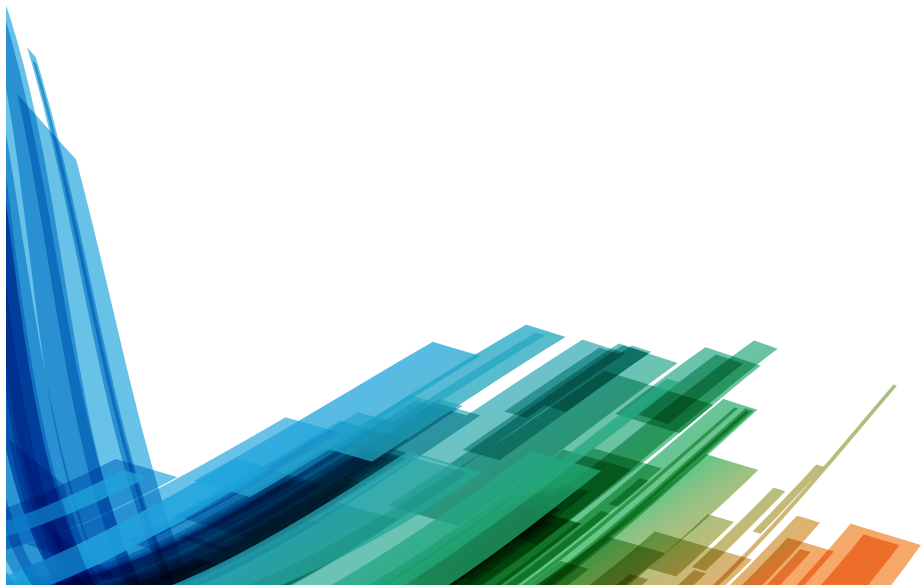
Secretario General de SERTV





# ÍNDICE

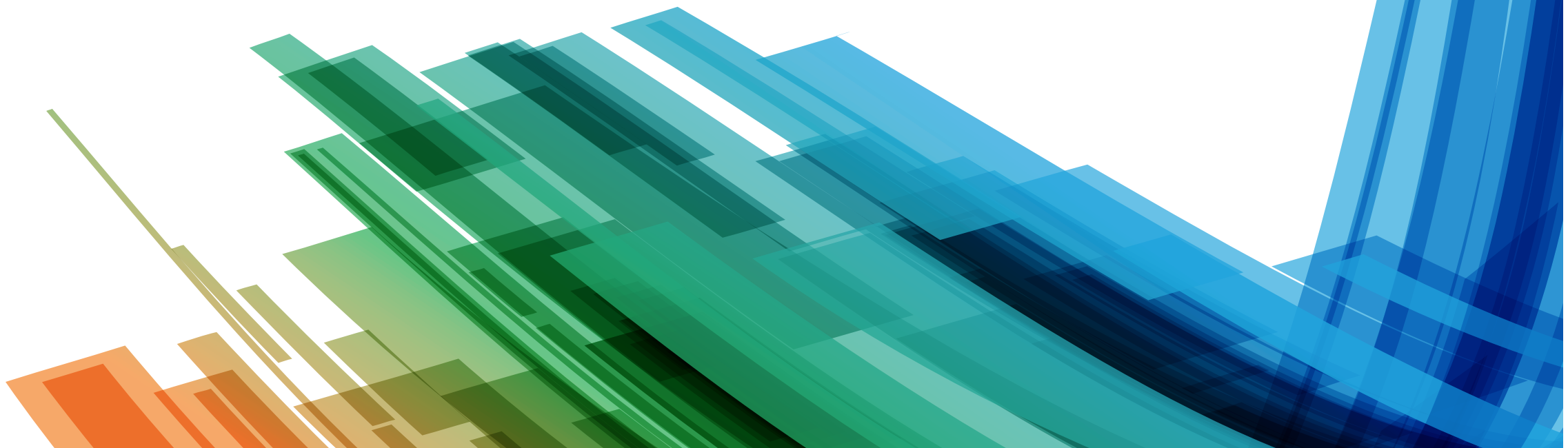
Mensaje de la Dirección General .....	17	Direcciones y Oficinas de Asesoría	
Organigrama .....	21	Subdirección de Televisión e Imagen .....	38
Reseña histórica del Sistema Estatal de Radio y Televisión .....	22	Oficina de Comunicación e Información .....	42
Nuestros logros		Oficina de Asesoría Legal .....	50
o Estreno de Primer Plano, nueva propuesta informativa .....	26	Oficina de Cooperación Internacional .....	56
o Transmisiones en directo: nuestra gente .....	27	Dirección de Planificación y Presupuesto .....	62
o Fortalecimiento del área de deportes .....	28	Dirección de Administración y Finanzas .....	72
o Promoción del cine independiente y de los programas internacionales de cine.....	29	Oficina de Recursos Humanos .....	88
o Creación de la nueva franja folclórica de SERTV.....	30	Dirección de Programación .....	94
o Imagen dinámica y formación constante .....	31	Dirección de Producción Televisiva .....	102
o Línea de ascenso en redes sociales .....	32	Dirección de Noticias .....	108
o Innovaciones tecnológicas. Paso del sistema analógico al digital HD ...	33	Dirección de Radio .....	114
o Modernización de instalaciones .....	34	Dirección de Operaciones .....	122
o Responsabilidad y compromiso con la historia .....	35	Dirección de Ingeniería .....	130
o Ventana permanente de arte y cultura .....	36	Reporte de atención ciudadana .....	144
o Talento SERTV: los premios .....	37	Servicios solicitados, activos y cerrados.....	147
		Servicios Solicitados vs Cerrados y Servicios Cerrados a tiempo vs Cerrados Tarde. ....	148
		Resumen de Gestión de Servicios Solicitados, Activos y Cerrados en tres mediciones: febrero, septiembre y noviembre.....	149





# MENSAJE

DE LA DIRECCIÓN GENERAL



El Sistema Estatal de Radio y Televisión, con sus medios SerTV, Nacional FM, Crisol FM y Radio Nacional, está comprometido con una audiencia sedienta de información veraz, de oportunidades de crecimiento personal y de espacios donde disfrute, mientras aprende de la cultura universal, de su identidad y del patrimonio cultural de la Nación. Hemos asumido un reto que nos permite valorar los logros alcanzados hasta ahora por los medios que componen esta gran alianza televisiva y radial, y que nos ha impulsado para ofrecer nuevas propuestas que ya están calando en la población nacional.

El 2014 ha sido un año de transición, pero rápidamente hemos integrado un equipo de trabajo eficiente, con metas claras, fusionando el talento y profesionalismo de antiguos y nuevos colaboradores. En pocos meses hemos transmitido en directo vía radio y televisión, festejos regionales que son emblemáticos, pero más importante aún, hemos incluido y seguiremos incluyendo a otras comunidades que claman por un espacio para proyectar su tradición. La creación de una franja folclórica cuenta ahora con dos programas nuevos, complementarios, que se unen a “Raíces”: “De pura cepa” y “Fiesta de acordeones”.

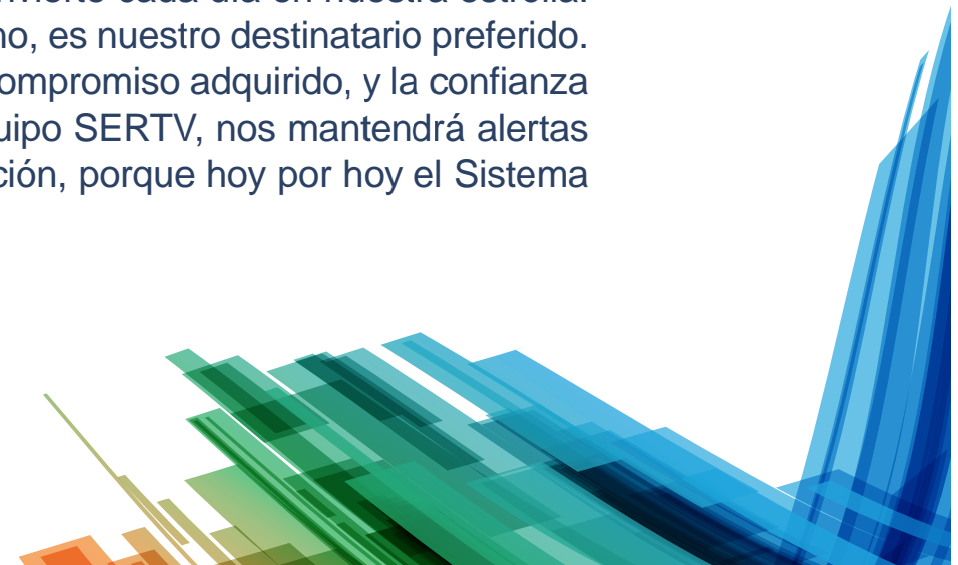


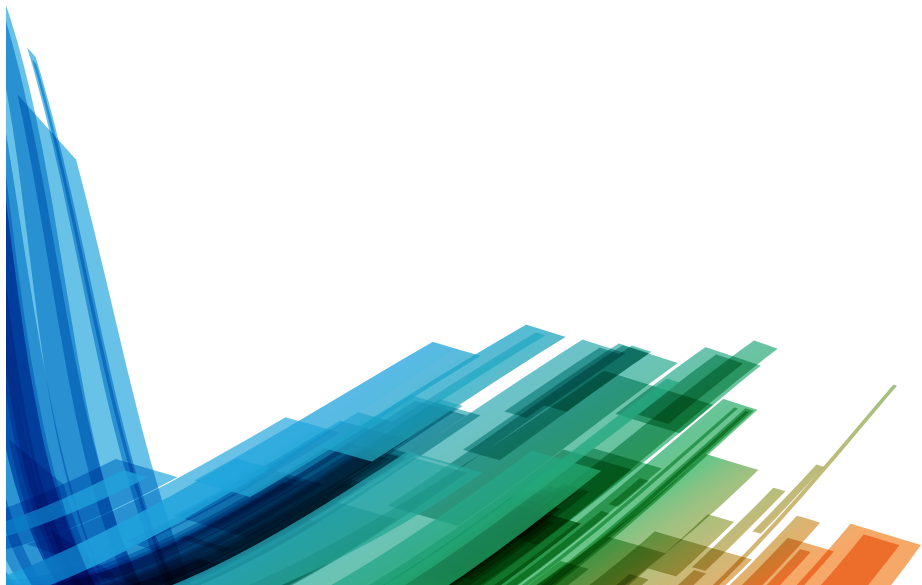
Todas las expresiones sociales, artísticas y deportivas tienen su ventana en el Sistema Estatal de Radio y Televisión. La programación nacional e internacional ofrece entretenimiento y cultura a nuestra niñez, a los jóvenes, a las amas de casa, a los adultos mayores y a profesionales interesados en una oferta televisiva y radial entretenida, diferente, con profundidad y contenidos. La transmisión de eventos deportivos se ha fortalecido y seguirá creciendo. Los fanáticos del béisbol, del fútbol, del baloncesto y de deportes no convencionales ahora tienen su espacio. Nuestra pantalla y nuestras frecuencias de radio están al servicio de cada una de las distintas audiencias por edad, género y preferencias temáticas: música, gastronomía, ciencia, tecnología, seriales, cine y documentales...

La información noticiosa es una tarea diaria que camarógrafos y periodistas de radio y televisión transmiten “Trabajando para ti”, un lema que representa dinamismo, responsabilidad, objetividad y variedad de corrientes, con el interés de que toda la audiencia se sienta representada y actualizada en las coberturas, entrevistas y reportajes de temas de interés nacional e internacional. Los proyectos en proceso, los planes de desarrollo y el esfuerzo del Gobierno Nacional y de la sociedad civil, por el crecimiento del país, son registrados minuto a minuto.

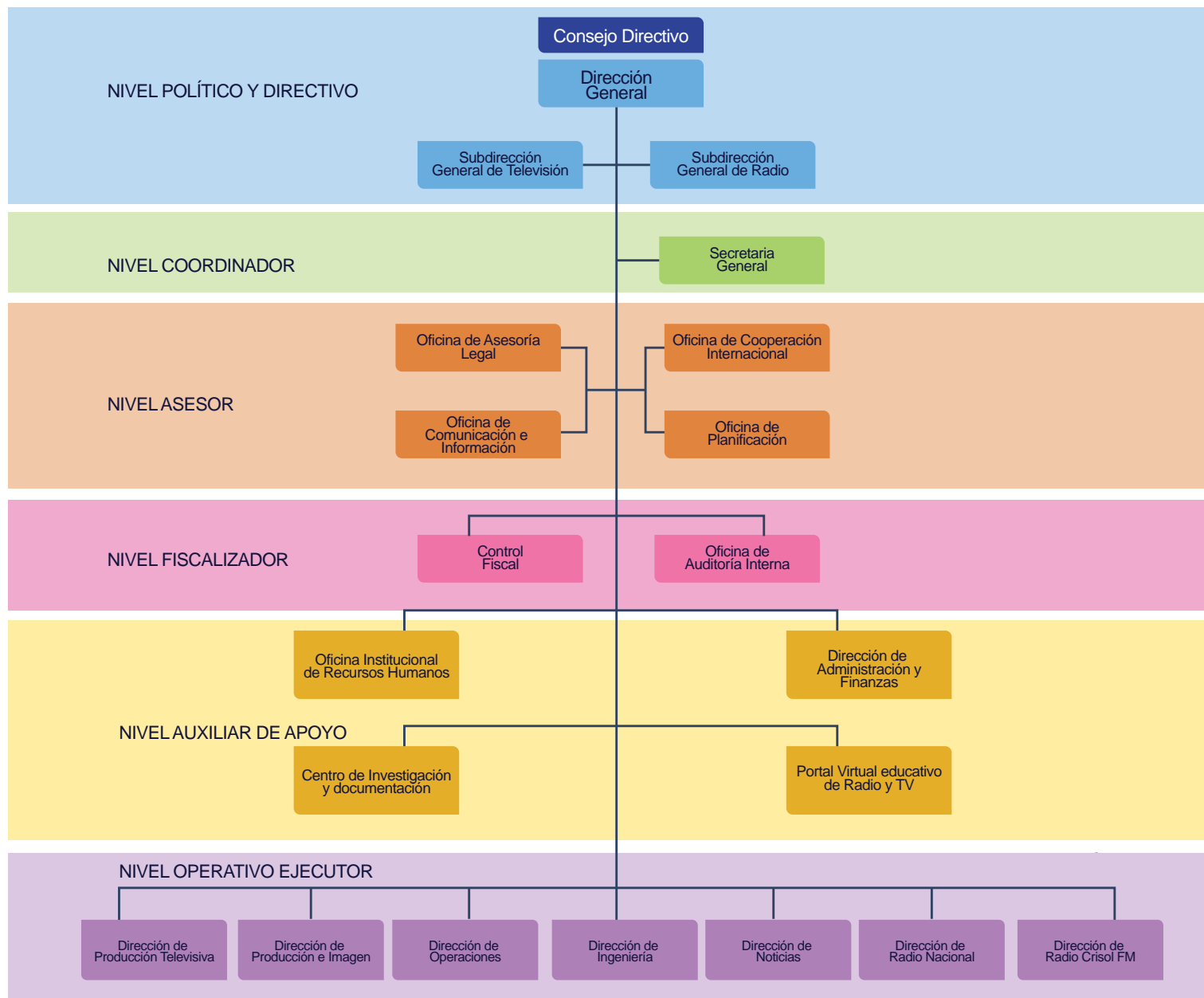
Cada pequeño o gran héroe del acontecer nacional se convierte cada día en nuestra estrella. El panameño o la panameña común, del quehacer cotidiano, es nuestro destinatario preferido. El que crece con sueños de hacer grande a Panamá. El compromiso adquirido, y la confianza depositada por el Presidente Juan Carlos Varela en el equipo SERTV, nos mantendrá alertas para ofrecer cada año una variada y novedosa programación, porque hoy por hoy el Sistema Estatal de Radio y Televisión es la alternativa.

***Pacífico Leonardo Alvarado***  
***Director General***





# Organigrama



# RESEÑA HISTÓRICA

El Sistema Estatal de Radio y Televisión (Ley No. 58 del 28 de diciembre de 2005) está conformado por cuatro medios: Sertv (antes RTVE Canal 11, 1978), Radio Nacional FM (antes Radio Libertad, 1969), Crisol FM (2005) y Nacional AM (2009).

Los primeros intentos de crear medios estatales que promovieran la cultura se remontan a la década de 1940, cuando entró en vigencia la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación. Veinte años más tarde, en 1967, empezó el circuito cerrado de televisión denominado Canal 6, ubicado en la Universidad de Panamá.

En 1969 fue fundada Radio Libertad, que pasaría a ser después Radio Nacional. Su programación transmitió procesos históricos de la lucha nacionalista, acontecimientos deportivos, programas culturales y musicales. Después de ser destruida durante la Invasión en diciembre de 1989, pasaron varios años hasta su reestructuración y reapertura.

La Radio y Televisión Educativa inició transmisiones televisivas de una hora diaria, de lunes a viernes a las 6:00 p.m. (el 11 de octubre de 1971), y transmisiones radiales en franjas horarias, muchas de producción internacional, en la misma señal de Radio Libertad/Nacional.

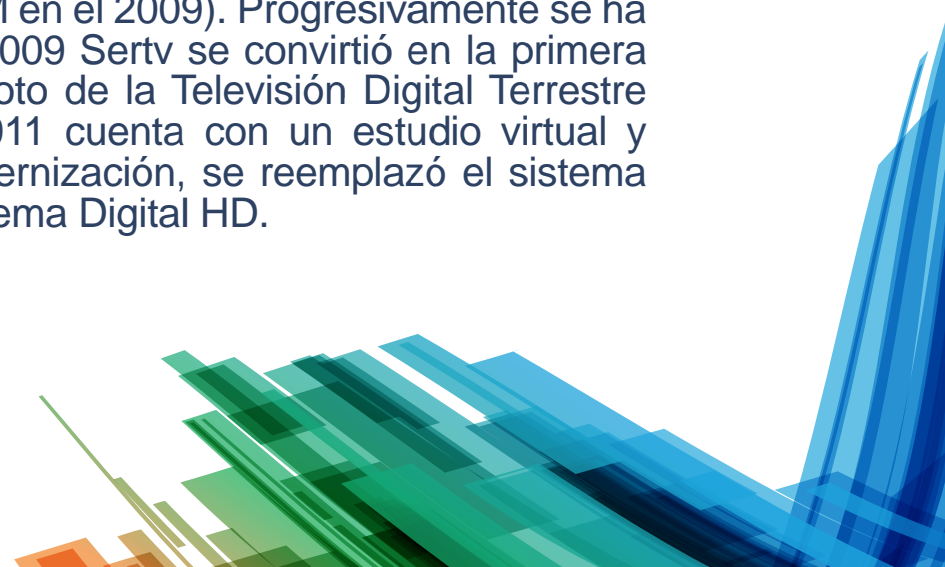
El concepto de radio y televisión educativa ha alcanzado transformaciones estructurales desde que se inició en 1967 en la Universidad de Panamá, con la transmisión limitada a la capital del país, y luego en una casa remodelada, aledaña al campus universitario, con un pequeño estudio de televisión para grabaciones de audio y video. En 1977, se creó el Canal 11 Telexperimental, cuya señal salió formalmente al aire el 22 de enero de 1978. El 31 de diciembre de 1980 se otorgó definitivamente la frecuencia once para operar en la provincia de Panamá.



De 1980 a 1991 el gobierno japonés aportó equipos, asesorías y becas de adiestramiento por más de seis millones de dólares (más de 40 empleados se adiestraron en Japón).

El 6 de julio de 1999 fue inaugurada su sede actual (como RTVE Canal 11), en Altos de Curundú. Su edificio de tres pisos ha sido dotado, a través de varios periodos, de modernas instalaciones, y es hoy sede de todo el Sistema Estatal de Radio y Televisión.

Sertv) y a Radio Nacional FM, en el Sistema Estatal de Radio y Televisión, y se crearon dos nuevos medios radiales (Crisol FM en el 2006 y Nacional AM en el 2009). Progresivamente se ha logrado transmisión en todo el territorio nacional, y en el 2009 Sertv se convirtió en la primera estación televisiva en Latinoamérica en lanzar un plan piloto de la Televisión Digital Terrestre (TDT) en formato DVB-T en señal abierta. Desde el 2011 cuenta con un estudio virtual y unidades móviles de última tecnología. En constante modernización, se reemplazó el sistema analógico de emisión de programas de televisión por el sistema Digital HD.







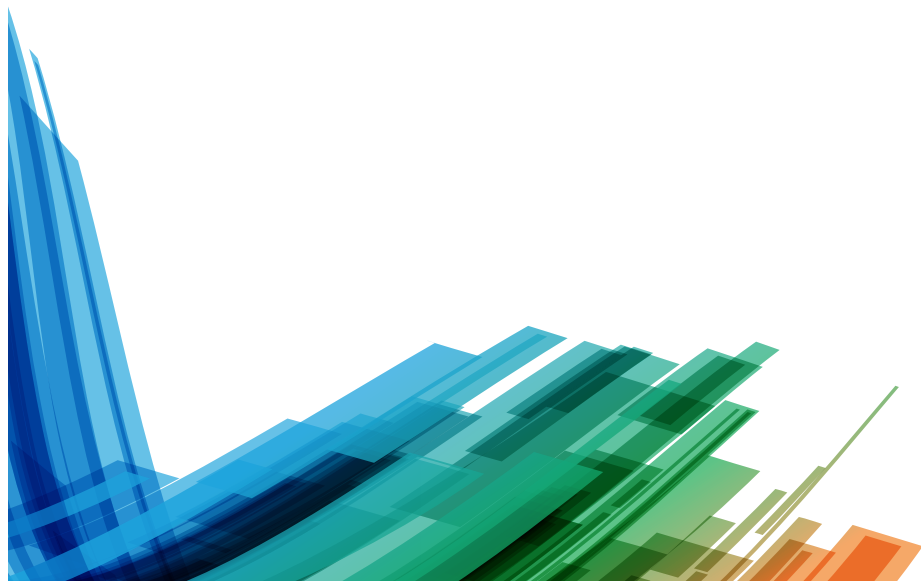
# NUESTROS LOGROS



# Estreno de Primer Plano, nueva propuesta informativa de SERTV

Bajo la conducción del experimentado comunicador social, Rafael Montes Gómez, Sertv lanza Primer Plano, programa en formato de talk show de opinión con entrevistas temáticas de amplio contenido social. Invitados especiales expresan testimonios y problemas de la vida diaria; abogados, médicos, ingenieros, psicólogos, sociólogos y especialistas de diversas ramas, comparten sus experiencias en el campo profesional; Ministros de Estado y jefes de instituciones dan cuenta de proyectos de interés y de los avances de su gestión.

De lunes a viernes, a partir de las 6:00 de la mañana.



# Transmisiones en directo: **nuestra gente**

## **Fundaciones de Chitré y Aguadulce.**

SERTV cumple su compromiso de divulgar celebraciones que fortalecen nuestra identidad nacional. La transmisión en directo por radio, televisión y a través de nuestras redes sociales, de los desfiles cívicos y folclóricos que realizaron las ciudades de Aguadulce y Chitré con motivo de la celebración de los 166 años de sus fundaciones, generó el agradecimiento y los comentarios positivos de las poblaciones beneficiadas y de la comunidad en general.

## **Festival del Manito de Ocú y del Festival de la Mejorana en Guararé**

Tanto panameños como extranjeros felicitaron a SERTV por promover el folclore regional y nacional al transmitir dos de las más importantes festividades panameñas celebradas en Ocú, provincia de Herrera, y en Guararé, provincia de Los Santos. Un equipo de profesionales de diversas direcciones (Producción, Operaciones, Ingeniería, Noticias, Recursos Humanos y Comunicación) de Sertv y las emisoras Radio Nacional AM, Nacional FM y Crisol FM, realizaron una jornada de varias horas de transmisión de concursos, premiaciones, y presentaciones artísticas tradicionales.

Efemérides por fiestas patrias, fiestas religiosas (Cristo Negro y Santa Librada) Festival de Jazz, conmemoraciones históricas, inauguraciones de obras, tomas de posesión... donde haya expresión ciudadana y noticias sobre el desarrollo nacional, ahí están nuestras señales de radio y televisión para dar cobertura y proyectar transmisiones de alto nivel profesional.



## Fortalecimiento del área de Deportes

SERTV desarrolló un cronograma de transmisiones en directo de diversos deportes que son del interés de la fanaticada panameña:

Encuentro entre las novenas de Panamá y México, al término de la ronda regular del Campeonato Latinoamericano de Béisbol Intermedio, Copa Bruce Chen, desde el Estadio Nacional RodCarew.

Para los fanáticos del fútbol, desde el mes de agosto tuvieron la oportunidad de disfrutar de todos los partidos del Torneo Apertura de la Liga Nacional de Ascenso (LNA), desde el Estadio Maracaná, por la pantalla de Sertv y por Radio Nacional FM. En la LNA jugaron todos contra todos, catorce equipos que buscarán el único cupo que se otorga para ascender a la Liga Panameña de Fútbol (LPF).

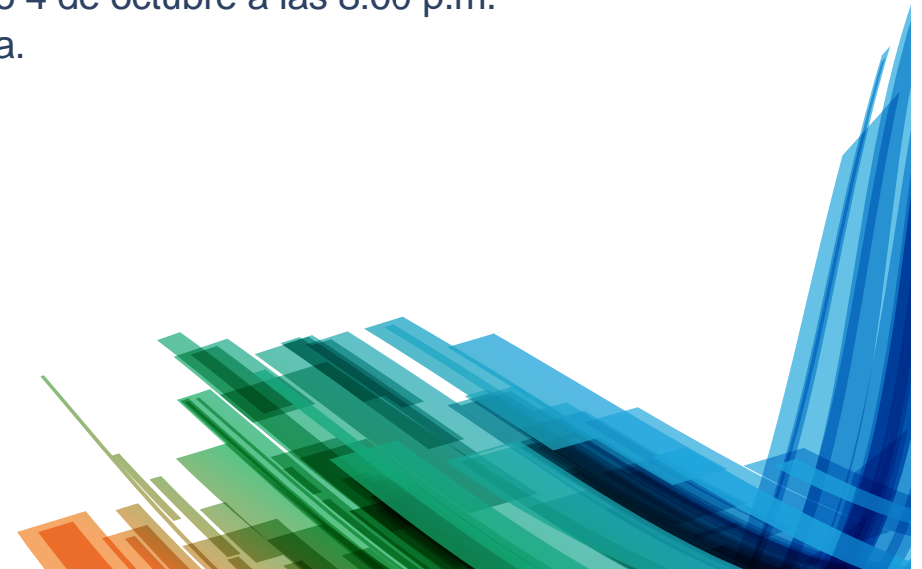
Y desde noviembre, la participación panameña y regional, gracias a la transmisión de los XXII Juegos Centroamericanos y el Caribe Veracruz 2014.



## Promoción del cine independiente y de los programas internacionales de cine

En apoyo al talento nacional y al desarrollo del cine panameño, SERTV colaboró con el estreno y divulgación del documental “Invasión” en las salas cinematográficas de Panamá. Entrevistas para noticias y programas de producción nacional, cobertura noticiosa de la conferencia de prensa, la gala de estreno y la promoción del filme por la pantalla de Sertv, durante el período de exhibición en los cines.

Como parte de la divulgación y teledifusión del programa DOCTV LATINOAMERICA IV, Sertv y radio estuvo presente en el pre-estreno del documental panameño “Héroe transparente”, realizado en el estudio de televisión del Grupo Experimental de Cine Universitario (GECU). Su estreno por SERTV fue el sábado 4 de octubre a las 8:00 p.m. y su retransmisión, el domingo 5 de octubre a la misma hora.



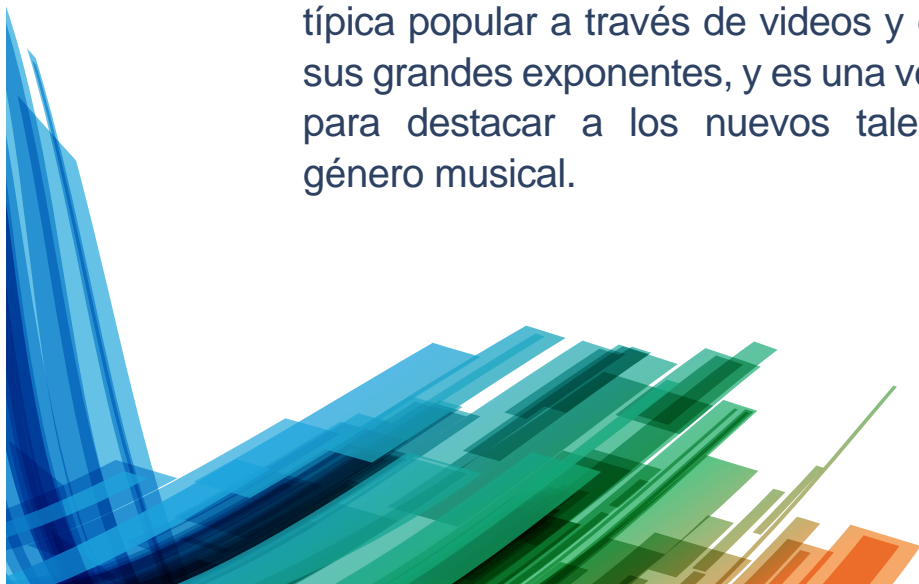
## Creación de la nueva franja folclórica de SERTV

Se enriquece la producción nacional de televisión con la franja folclórica formada por tres programas: De pura cepa, busca rescatar expresiones tradicionales que están a punto de desaparecer, así como las variantes y transformaciones de la tradición en cada pueblo.

Fiesta de acordeones promueve nuestra música típica popular a través de videos y entrevistas de sus grandes exponentes, y es una ventana abierta para destacar a los nuevos talentos en este género musical.



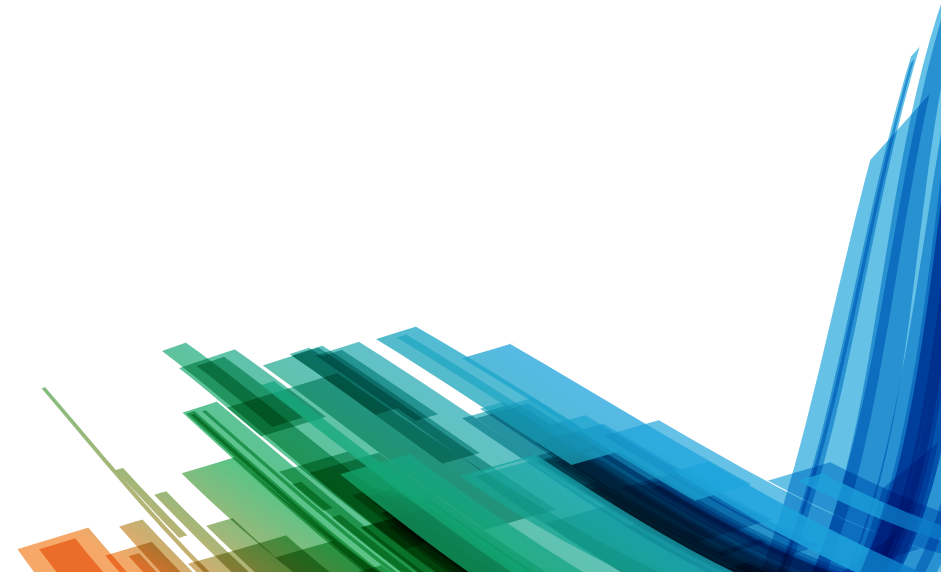
El programa Raíces presenta una nueva alternativa: actividades folclóricas que se realizan en cada región del país, entre ellas fiestas patronales, festivales y otros eventos de renombre.



# Imagen dinámica y formación constante



La Subdirección de Televisión y su equipo del Departamento de Imagen mantienen contenidos y calidad estética a través de campañas educativas de conducta ciudadana, de prevención de enfermedades, de convivencia y reconocimiento de la identidad panameña, a través de atractivas promociones y cápsulas que son el intermedio ideal entre programa y programa.



# Línea de ascenso en redes sociales

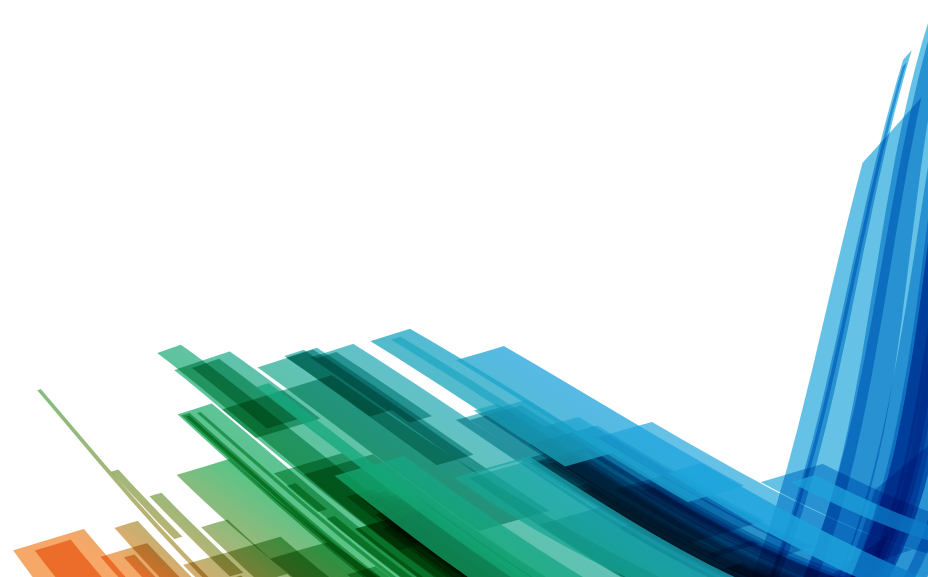
La presencia de SERTV mantiene su línea de ascenso en el promedio de coberturas, publicaciones, visitas y seguidores de las redes sociales. Un equipo de trabajo mantiene comunicación y evaluación constante con este nuevo público joven que emplea la tecnología y las redes de punta en el mundo moderno de hoy a través de la página web: [www.sertv.gob.pa](http://www.sertv.gob.pa), Facebook, Twitter e Instagram.





# Innovaciones tecnológicas. Paso del sistema analógico al sistema Digital HD

Gran inversión en modernizar el Sistema Estatal de Radio y Televisión en todas sus áreas. El sistema de emisión analógica de programas de televisión fue reemplazado por el sistema digital HD. Se adquirieron nuevas tarjetas para consola de sonidos, consola y regulador de luces, Master Control y Sub-Control, Unidad Móvil de video, Red Nacional de enlace de Microondas, sistema de comunicación satelital portátil, sistema de transmisión de Microondas SD/HD, renovación de equipo deteriorado: cámaras HD y equipo de audio y micrófonos; todo con el fin de ofrecer calidad de imagen y sonido mediante tecnología de última generación.



# Modernización de instalaciones

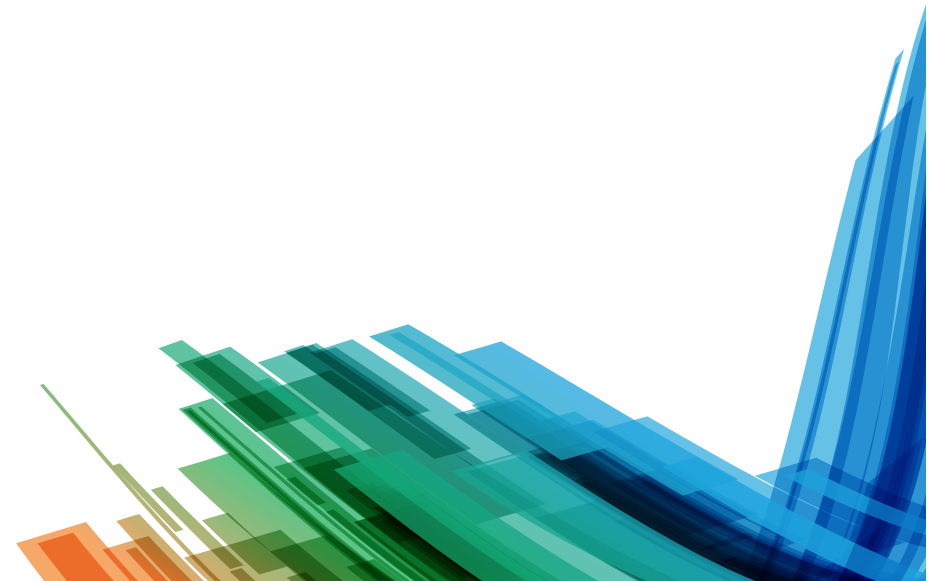


El éxito y calidad de trabajo de nuestro sistema de medios dependen del confort del personal, de su seguridad, del óptimo estado de sus casetas, torres de transmisión y de sus caminos de acceso.

Durante el 2014 se rehabilitaron caminos hacia nuestros punto de transmisión, pintura, renovación de estructuras, cableado trifásico y equipos en las estaciones de todo el país, con lo que también se mejoró la calidad de señal en distintos puntos del país.

# Responsabilidad y compromiso con la historia

SERTV estuvo a la altura de cada una de las conmemoraciones históricas del 2014. Reportajes, documentales, cápsulas, espacios para producción externa y transmisiones especiales de Producción y Noticias de radio y televisión que mostraron al país los acontecimientos, personajes y mártires relacionados con los cien años del Canal, los cincuenta años de la gesta patriótica del 9 de enero y los 25 años de la Invasión.



# Ventana permanente de arte y cultura

Los artistas nacionales de todos los géneros tienen su casa en SERTV: múltiples horas de transmisión de radio y televisión, de Producción y Noticias, para concursos nacionales de oratoria, folclor, danza, música, pintura, literatura; especiales de conciertos, de artes escénicas, programas de entrevistas para fortalecer el conocimiento musical, el cine, las artes clásicas y populares; ferias del libro, regionales, artesanales y agrícolas.



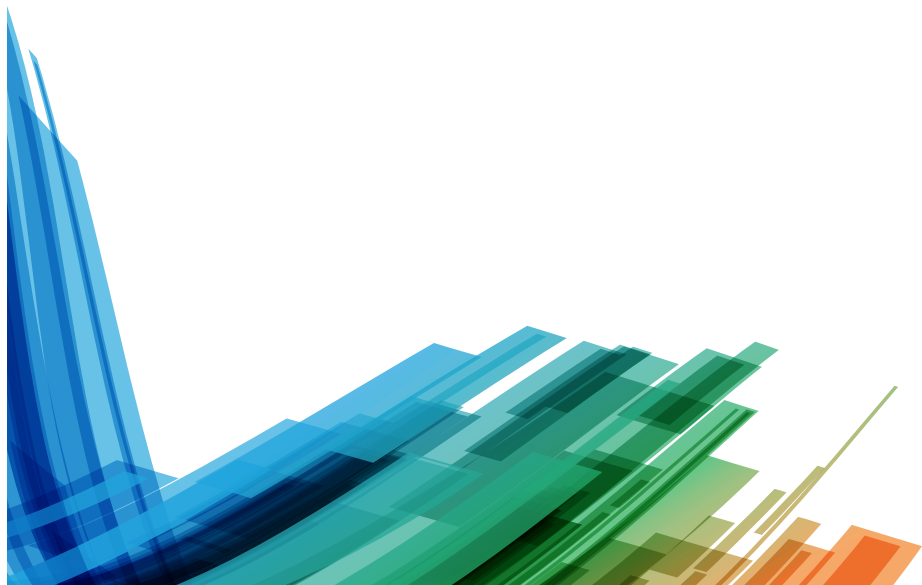
# Talento SERTV: los premios

La dedicación de nuestros comunicadores fue distinguida con premios y reconocimientos que estimulan su aporte al desarrollo nacional y a la familia SERTV

- El trabajo periodístico “Los océanos: fuente de vida”, del periodista de Nacional FM, Raúl Rubio Guardia ganó como Mejor Reportaje, categoría radio, en la tercera versión del “Premio Nacional de Prensa UTP Ciencia, Ingeniería y Tecnología 2012-2013”.
- Los periodistas Mirtha Rodríguez, de Crisol FM, y Alexander González, de Sertv Noticias, recibieron premios como ganadores del Segundo concurso de SERTV “Mejor reportaje periodístico de radio y televisión”. El acto de premiación se realizó durante la celebración del Día del Periodista.
- Omaira De León Watson recibió reconocimiento y designación como Coordinadora de Noticias de Radio Nacional FM por su larga y extraordinaria trayectoria como periodista, por el gran ejemplo al mantenerse en el periodismo activo pese a confrontar la discapacidad visual que la llevó a renovarse y demostrar poder interior, constancia y amor por la profesión.



El Departamento de Imagen, bajo la supervisión de la Subdirección de Televisión, es el responsable del dinamismo de la pantalla televisiva y de las líneas conceptuales en los mensajes, promociones y línea gráfica incluida en los programas que se transmiten.



# Subdirección de Televisión

y departamento de Imagen



## PROMOCIONES

En el periodo comprendido de enero a diciembre del 2014, produjeron más de 6,172 promociones de nuestros contenidos televisivos, entre ellos: infantiles, series, películas, documentales, noticias, radio, producción nacional, redes sociales, coberturas de actividades, cuñas, entre otros.

## CÁPSULAS DIDÁCTICAS Y SOCIALES



Se desarrollaron nuevas ediciones de: Sapa la sabionda (nuevas palabras), 100% Panameño y mensajes de Chiquilinga contra el bullying; sobre salud física y mental: cápsulas contra el dengue, el cáncer de mama y próstata y palabras de esperanza (cápsulas motivacionales); sobre conducta responsable: seguridad en el hogar, ahorro de energía eléctrica y cápsulas de Metrocultura con Chiquilinga y Pepina.



## DISEÑO Y ANIMACIÓN

Se crearon identidades para la transmisión de Festividades de Don Bosco, Santa Librada, El Manito de Ocú, la Orden Manuel José Hurtado en apoyo a MEDUCA, toda la línea gráfica de los programas Fiesta de Acordeones, De Pura Ceba, Magic Ticket y Xtamina, además de las nuevas temporadas de 24 Bits y A la dos en casa. Se crearon las artes de los afiches motivacionales internos de cada piso de la institución, vallas de carretera, arte para la flota de transporte y para los banners utilizados en eventos internos y externos.



## PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

En cooperación con la Unión Europea y equipo de la Institución, se entregaron de manera gratuita cajillas decodificadoras para que mejore la imagen visual y audio de nuestra pantalla en hogares humildes del territorio nacional (en comunidades de Chepo, 24 de Diciembre, Mañanitas, Las Cumbres, Juan Díaz, Capira, Bejuco, La Chorrera y Arraiján.)



Se encarga de proyectar la identidad institucional de forma sólida para crear una imagen sostenible en los diferentes públicos. Establece relaciones, promueve actividades, proyectos, eventos, programas planificados y producidos en la Institución, a través de los medios masivos de comunicación, agencias de publicidad y organizaciones, en los espacios de SERTV (radio, televisión, página Web, Facebook, Twitter e Instagram) y artículos promocionales. En su área de diseño gráfico se elaboran artes de todo tipo y documentos tanto publicitarios como de carácter interno.

Mercadea y vende productos, servicios y espacios para lograr ingresos por autogestión.



# OFICINA DE, COMUNICACIÓN

E INFORMACIÓN



## Área de RRPP y Mercadeo

Presentación informe mensual de acciones y logros a Presidencia por medio de la Secretaría de Estado de enero a diciembre de 2014

Logística general de actividades de promoción de imagen y lanzamiento de nuevas producciones de SERTV, donde se coordina el protocolo y la difusión de la programación.

### EVENTOS

#### Ferias y Efemérides

#### Giras

### ACTIVIDADES

- Espectáculo infantil en Ferias de San Sebastián de Ocú y de La Chorrera (enero).
- Stand en Feria del bebé y show infantil en la Feria de Soná (febrero).
- Show infantil en tarima de la Feria de David (marzo).
- Stand en Feria de la Escuela La Cabima; entrega de cajillas a ganadores por llamadas; show en tarima en la Feria del Niño y la Niña y en el Desfile de la Alcaldía (julio).
- Stand en la Feria de la Escuela Presidente Roosevelt y en la Feria del Libro (agosto).
- Entrega de artículos promocionales en Aguadulce, Colón, Chitré, Guararé y durante los desfiles patrios en la Cinta Costera y en Los Santos.

- Acción Ciudadana en Chame y en Villa Lucre (febrero).
- Gira Chabelito, Sapa y Mi Canción en Chiriquí, Veraguas, Colón, Capira, La Chorrera, San Miguelito, Herrera, Los Santos, Arraiján, Tocumen, Chepo, Panamá Centro, Puerto Armuelles, Coclé, Bocas del Toro y Darién (marzo, abril y mayo).
- Gira de entrega de cajillas TDT en Mañanitas, Pedregal, Las Cumbres, Arraiján, Bejuco, Chepo, Juan Díaz, Capira y La Chorrera.

## Logística de los concursos

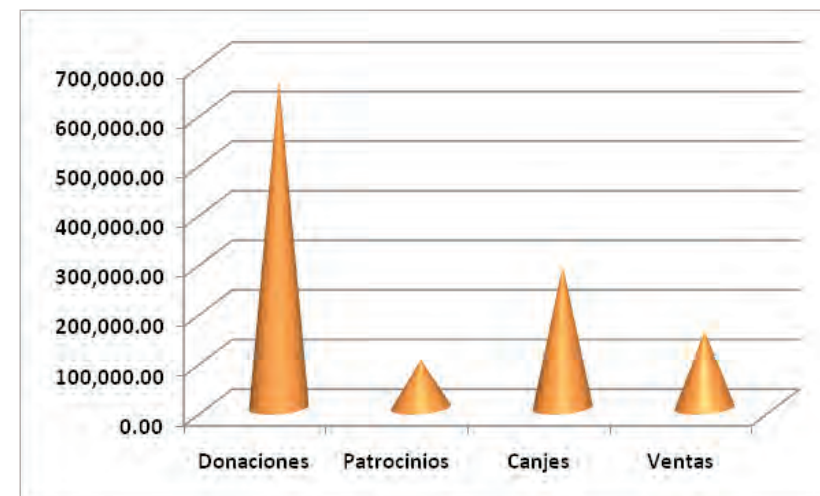
“Siempre amigos” y “Regreso a Clases” (febrero) y los concursos de redes sociales durante el Mundial de Fútbol (julio).

## Atención a visitantes

En la atención y recorrido de estudiantes y público en general mostramos los estudios de radio y televisión y presentamos al personal en plena acción. Visitas para destacar:

- Hijos de los colaboradores del MIDA de Colón, niños y niñas de Aldeas SOS, Reina de la Feria de Ocú y Roberto Moreno, árbitro panameño en el Mundial.
- Estudiantes de Psicología de UDELAS, del C.E.B.G. Juan Antonio Henríquez (Colón) del Primer año de la Licenciatura en Producción y Dirección de Radio, Cine y Televisión (UP), Colegio Beatriz Miranda de Cabal, (Bugaba-Chiriquí), Facultad de Ingeniería Eléctrica y Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales del Centro Regional de Panamá Oeste (UTP).

En el área de Mercadeo y Ventas también hubo incrementos importantes:



## Coberturas fotográficas y artes

MES	CANTIDAD DE NOTAS
<i>Coberturas fotográficas</i>	134 (enero a diciembre)
<i>Artes de diseño gráfico</i>	133 (enero a diciembre)

El equipo de redes sociales realizó importantes coberturas tales como:

MES	CANTIDAD DE NOTAS
<i>Enero</i>	Asamblea, Cobertura del 9 de enero, Panama Jazz Festival, Festival de Verano Kpop 2014, LNA 2014 y Activación dorama Pasta.
<i>Febrero</i>	Estreno A las 2 en Casa, Activación Bella Solitaria y Carnaval Party Kpop.
<i>Marzo</i>	Activación de Fusionarte en vivo, Gira Chabelito y Recorrido por el Metro de Panamá.

<b><i>Abril</i></b>	Activación Debate Presidencial, Cultura Sobre Ruedas, Debates de Alcaldes y Debates de Presidentes UP.
<b><i>Mayo</i></b>	Elecciones 2014 y Proclamación en Atlapa.
<b><i>Junio</i></b>	Visita de Cala CNN y Gira de entrega de cajillas TDT.
<b><i>Julio</i></b>	Feria del Niño y la Niña, Santa Librada y Desfile de la Alcaldía.
<b><i>Agosto</i></b>	100 años del Canal, Festival del Manito en Ocú, Concierto K-Pop, Feria del Libro y LNA.
<b><i>Septiembre</i></b>	Activación de serie coreana La Reina de los Reveses, LNA, Consejo de Gabinete de Changuinola, cobertura del documental Héroe Transparente y pre estreno de Invasión y Festival de la Mejorana en Guararé.
<b><i>Octubre</i></b>	LNA, Consejo de Gabinete, Mensaje del Presidente, Festividades de Aguadulce, Cristo Negro de Portobelo y Fundación de Chitré.
<b><i>Noviembre</i></b>	Fiestas Patrias 3 y 4 en la ciudad de Panamá, 5 en Colón, 10 en Los Santos y 28 de noviembre en Boquete.
<b><i>Diciembre</i></b>	Desfile “Un Sueño de Navidad”, Concierto de Disney (Cinta Costera) y Mensajes navideños del personal de SERTV.



En **Redes Sociales** se pudo apreciar la “Línea de Tiempo” de los twitters @sertvpanama además del Facebook. Duplicamos los seguidores de nuestras redes sociales y constatamos que el promedio en redes sociales va en aumento...

REDES SOCIALES	PROMEDIO ANUAL
<i>Twitter</i>	13,565 seguidores
<i>Facebook /SERTVPANAMA</i>	12,187 likes
<i>Página Web</i>	208,316 visitas
<i>Instagram</i>	456 seguidores

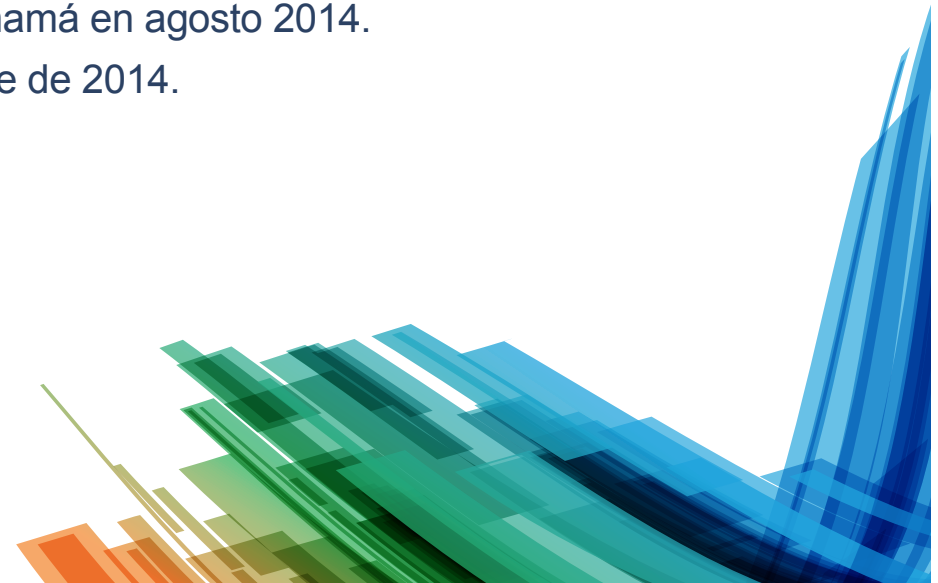




Otro aporte importante que da la Dirección de Comunicación es el apoyo a la Dirección de Noticias cubriendo las redes sociales de noticias para el Programa Primer Plano de septiembre y octubre de 2014 y para el Noticiero AM desde agosto a diciembre de 2014.

## PÁGINA WEB:

- Transparencia institucional en la página web, manteniendo el 100% en la medición.
- Creación de la Intranet en febrero de 2014.
- Creación del aplicativo para móviles APPS.
- Nuevo diseño y reestructuración de la página Web con la finalidad de brindar un servicio más moderno.
- Transmisiones por web del Concurso de Oratoria C&W Panamá en agosto 2014.
- Transmisiones por web de los Desfiles Patrios en noviembre de 2014.



Tiene la responsabilidad de asesorar, realizar y agilizar todos los trámites legales de la Institución, mediante la formulación del marco legal de convenios de apoyo mutuo, canjes, patrocinios y contratos para la venta de la franja gubernamental de radio y televisión, la compra de programas internacionales, prestación de servicios, suministros, consultorías y producción externa.



# OFICINA

DE ASESORÍA LEGAL



Entre los múltiples tipos de trámites y convenios que realiza esta unidad, son destacables como los principales logros: la inscripción de las marcas Oye La Clave, Raíces, Sala 11, Ola Musical, Sertv Noticias, Fiesta de Acordeones, De Pura Sepa, Primer Plano, A las 2 en Casa, Fusionarte y Somos Jóvenes Invencibles, en la Dirección General del Registro de Propiedad Industrial del Ministerio de Comercio e Industrias (MICI).

Se elaboraron modelos de cesión de derechos para uso de temas musicales del concurso Mi Canción y del uso de la imagen de los intérpretes.

Se finalizaron los trámites de adquisición de los terrenos de Veraguas y Bocas del Toro, para la culminación del Proyecto de Expansión de la Red Nacional de Radio AM.

## Principales convenios **firmados:**

- Asociación Nacional de Clubes de Leones Distrito D-1 Panamá
- GEOMEDIA, S.A.
- Servicio de Protección Institucional (SPI)
- Samsung Electronic Latinoamérica, S.A.
- Cámara Panameña del Libro

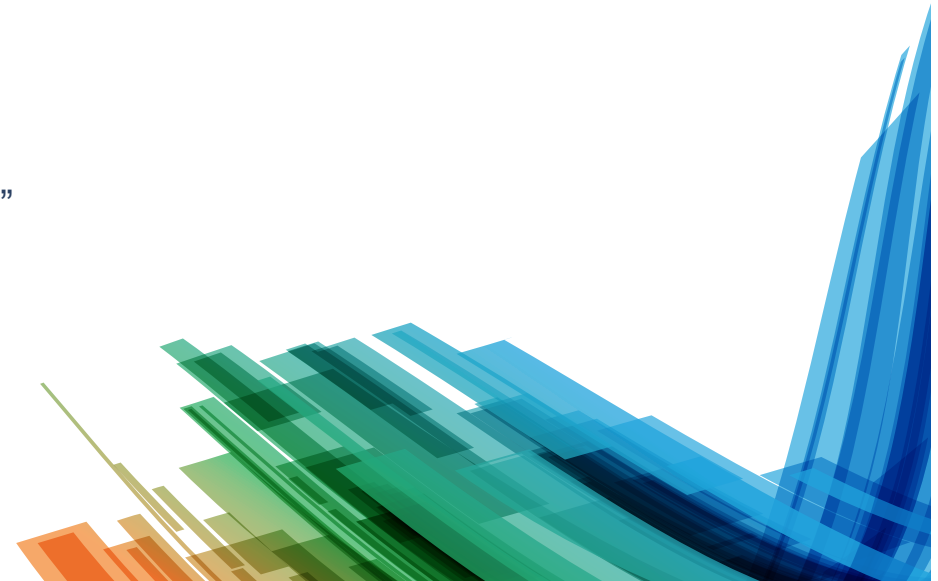
## Canjes **firmados:**

- Swiss Panamá Group, Corp.
- Madecaro, S.A. (Mauricio Deportes)
- FESTIEVENTOS, S.A.



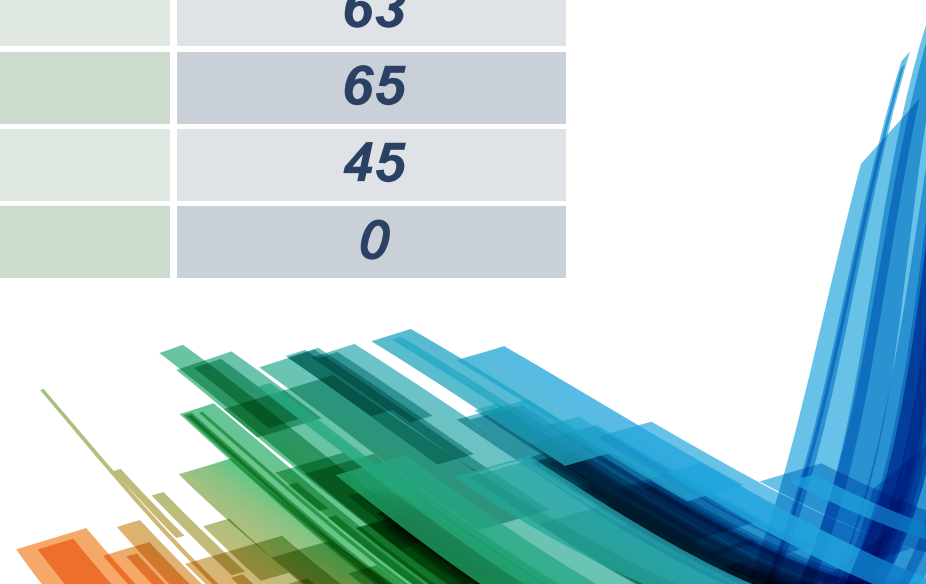
## Acuerdos suscritos con las siguientes empresas y organizaciones:

- Fundación Pro Artes Escénicas y Audiovisuales (FAE)
- Sindicato de Industriales de Panamá (SIP) - Séptimo Simposio Internacional sobre Energía
- Círculo de Creativos
- Comité de las Patronales de Santa Librada - Cobertura de Actividades
- Anabel del Carmen de la Rosa Samaniego - K Pop Teen Top
- Alejandra Arauz - Para la Obra “Melancolía El Musical”
- Fermín Garibaldi Quintero - Gala Folclórica “Panamá: Baila, Canta y Goza”
- Comité del Festival del Manito de Ocú- Cobertura de Actividades
- ExpoCreatividad
- Liga Nacional de Ascenso
- Patronato del Sexagésimo Festival de la Mejorana
- Abner Benaim Schwartz
- El Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)
- Casa Esperanza - Pro Rescate del Niño en la Calle
- G.C. Productions, Inc. - Obra de Teatro “La Bella Durmiente”
- Diana Abouganem - Obra de Teatro “El Ahogado”
- Fundación Pro Artes Escénicas y Audiovisuales (FAE)



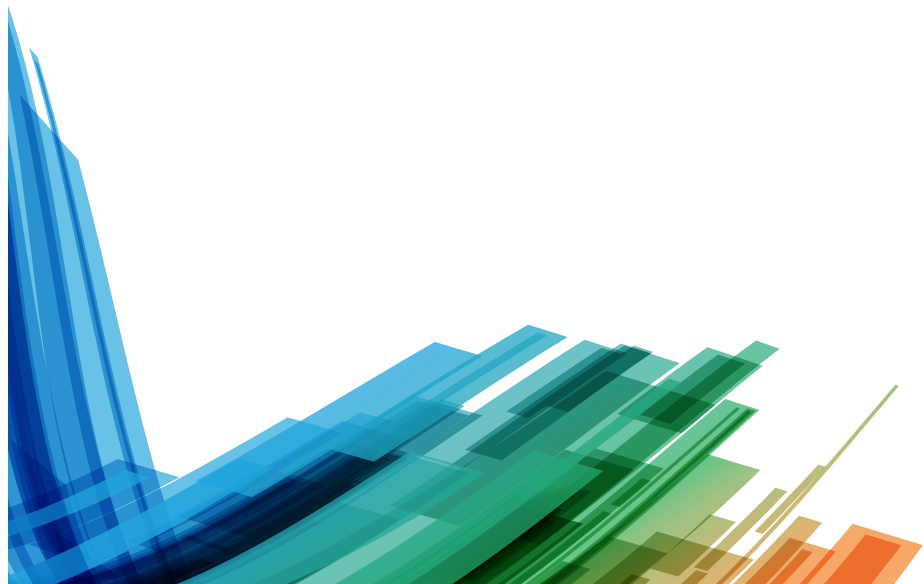


DOCUMENTOS	CANTIDAD
1. Resoluciones Administrativas	<b>131</b>
2. Resueltos del Consejo Directivo	<b>4</b>
3. Contratos de Licenciamiento (Compra de programas desde la Dirección de Programación)	<b>16</b>
4. Contratos de Suministro	<b>2</b>
5. Contratos de Servicios	<b>17</b>
6. Contratos de Consultoría	<b>6</b>
7. Contratos de Co-Producción	<b>2</b>
8. Contratos de Voluntariado Estudiantil	<b>11</b>
9. Contestación de Notas Oficiales y Particulares	<b>63</b>
10. Notas enviadas a la Contraloría General	<b>65</b>
11. Notas enviadas al Ministerio de Economía y Finanzas	<b>45</b>
12. Reclamos	<b>0</b>



La Oficina de Cooperación Internacional es la instancia responsable de coordinar las acciones de cooperación entre los países de la Comunidad Internacional y nuestra Institución. Realiza actividades de seguimiento de los Programas Iberoamericanos tendientes a la consecución de proyectos, convenios, acuerdos e intercambios que apoyen y beneficien al Sistema Estatal de Radio y Televisión.

Es el enlace para la adquisición de donaciones de recursos y asistencia técnica y es el nexo entre el Ministerio de Relaciones Exteriores, las Embajadas, Organismos Internacionales, Fundaciones Sociales y los Eventos en los que participe nuestra institución.





# OFICINA

DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



## REUNIONES Y FOROS

- VIII Reunión del Consejo Directivo de la Asociación de Televisión Educativa de Iberoamerica (ATEI) del 27 de febrero al 1 de marzo de 2014.
- Asistencia a Expo Terpal 2014 - Feria de Contenidos Audiovisuales.
- Asistencia al Foro "Responsabilidad Social y Prevención de la Violencia" (SEGIB/Ministerio de Seguridad)
- Asistencia y Participación en la Clausura de Taller "Prevención de la Violencia en Jóvenes" (Fundación Comunidad/Embajada de EEUU)
- Asistencia a reuniones Programa de Voluntarios 2014 - Japón (JICA)



## ENLACES Y APOYOS

- Enlace de SERTV como televisora oficial del Foro Económico Mundial 2014.
- Enlace en las transmisiones de la Liga Nacional de Ascenso (LNA).
- Enlace para el inicio por tv de la programación DOCTV 2014.
- Atención a la Cancillería con los Proyectos Binacionales (República de El Salvador y República de Panamá)
- Asociación de Televisoras de América Latina - TAL TV - CoProducción de Los Colores del Fútbol (3 programas)
- Entrega de Documental Vínculos de Vida de ATEI.
- Medio de divulgación y promoción del Documental "Héroe Transparente" (DOCTV/DICINE).
- Medio de divulgación y promoción del Documental "Invasión".



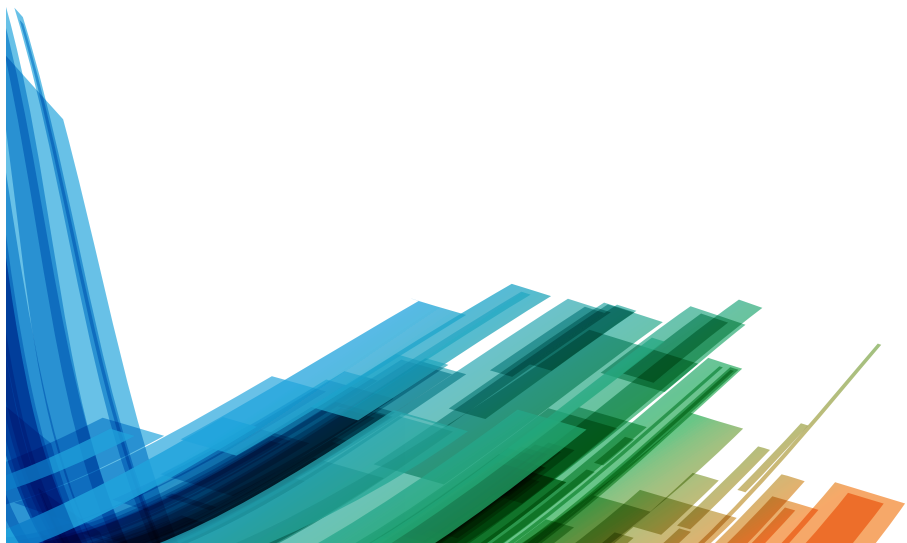
## Convenios, acuerdos, y permisos de transmisión

- Adquisición de Transmisiones Especiales para radio y televisión para Eventos: Semana Santa, Misa de Canonización del Papa Juan Pablo II y Juan XXIV.
- Derecho de transmisión del programa Humedales en vivo.
- Acuerdos para transmisiones de Contenidos de Navidad.
- Embajada de la Federación de Rusia - Permisos de transmisión.
- Renovación de Convenio Albatros – SERTV.
- Prórroga del Contrato con NHK del Proyecto "Mejoramiento de la Programación" Embajada de Japón.
- Firma del Acuerdo con Fundación Puntos de Encuentro para la transmisión de las series " Contracorriente" y "Sexto Sentido" – Nicaragua.
- Firma de Acuerdo de Transmisión con Japan Foundation para la serie "Azuka High School, March" - Embajada de Japón.
- Restablecimiento de relaciones con la Agencia Japonesa de Cooperación





El trabajo de esta Dirección está enfocado en planificar junto a todas las Direcciones, los renglones del presupuesto, de acuerdo a lo necesario para el buen funcionamiento de la Institución y para el logro de sus objetivos. Del mismo modo, regular la distribución del presupuesto a través del año y registrar su ejecución eficiente.



# DIRECCIÓN

DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## VIGENCIA FISCAL 2014

El presupuesto modificado aprobado a esta institución fue de B/.12,848,500.00; de esta suma el 80.30% (B/.10,312,231.00) fue dirigido al funcionamiento operativo; y el 19.7% (B/.2,536,269.00), a las inversiones. La ejecución total del presupuesto modificado es del 87.21%; o sea de B/.11, 205,196.00.

Del presupuesto autorizado a Funcionamiento (B/.10,312,231.00) se ejecutó el 84.2% (B/.8,682,605.00); de este porcentaje, el 51.7% le corresponde a Servicios Personales para el pago de salarios y contribuciones sociales, y el 33.9% a los Servicios No Personales (en este grupo de gasto se ubican los Servicios básicos y los Mantenimientos vitales en nuestro producto final); el 14.3% restante se distribuyó en Materiales y Suministros, Maquinarias y Equipo además de las Transferencias a Organismos Internacionales, de los cuales formamos parte, y a asignaciones globales.

Al presupuesto de Inversiones, que está integrado por cuatro (4) proyectos, se le autorizaron B/.2,536,269.00 de los cuales se ejecutó el 99.5% (B/.1,670,725.00). Estos proyectos son:

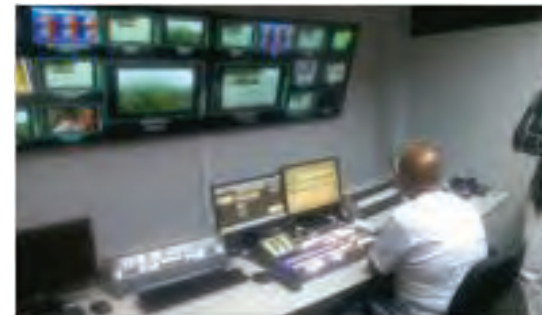




## Mejoramiento de infraestructura y equipamiento de **Radio y Televisión**

Se le autorizó la suma de B/.1,678,969.00 de los cuales se ejecutó el 99.5% (B/.1,670,725.00). Se detallan algunos equipos adquiridos en este proyecto:

- ***Nuevo Máster Control y Sub Control en HD***



- ***Sistema de Transmisión Portátil de Transmisión Vía Satélite***



- *Red Nacional de Enlace de Microonda (FASE I)*
- *Mapas de nuevos enlaces (nuevos enlaces en puntos rojos)*



Ampliación de la programación **educativa y cultural**

Este presupuesto contó con la suma de B/.403,000.00 y logró una ejecución del 99.4% (B/.400,527.00); en la adquisición de programas infantiles, documentales, series y películas.

## Equipamiento de unidades móviles de Radio y TV

Del presupuesto de B/.254,300.00 se logró una ejecución del 98.84% (B/.251,339.00) en la adquisición de una Unidad Móvil para Radio Nacional FM.



## Desarrollo del Archivo digital, visual y sonoro

Este presupuesto contó con la suma de B/.200,000.00 y logró una ejecución del 100%. Este es un proyecto de continuidad cuyo fin es la adquisición de equipos para el almacenamiento de audios y videos en existencia, en formatos de mayor calidad, y así coadyuvar a la salvaguardia de este patrimonio cultural y educativo.



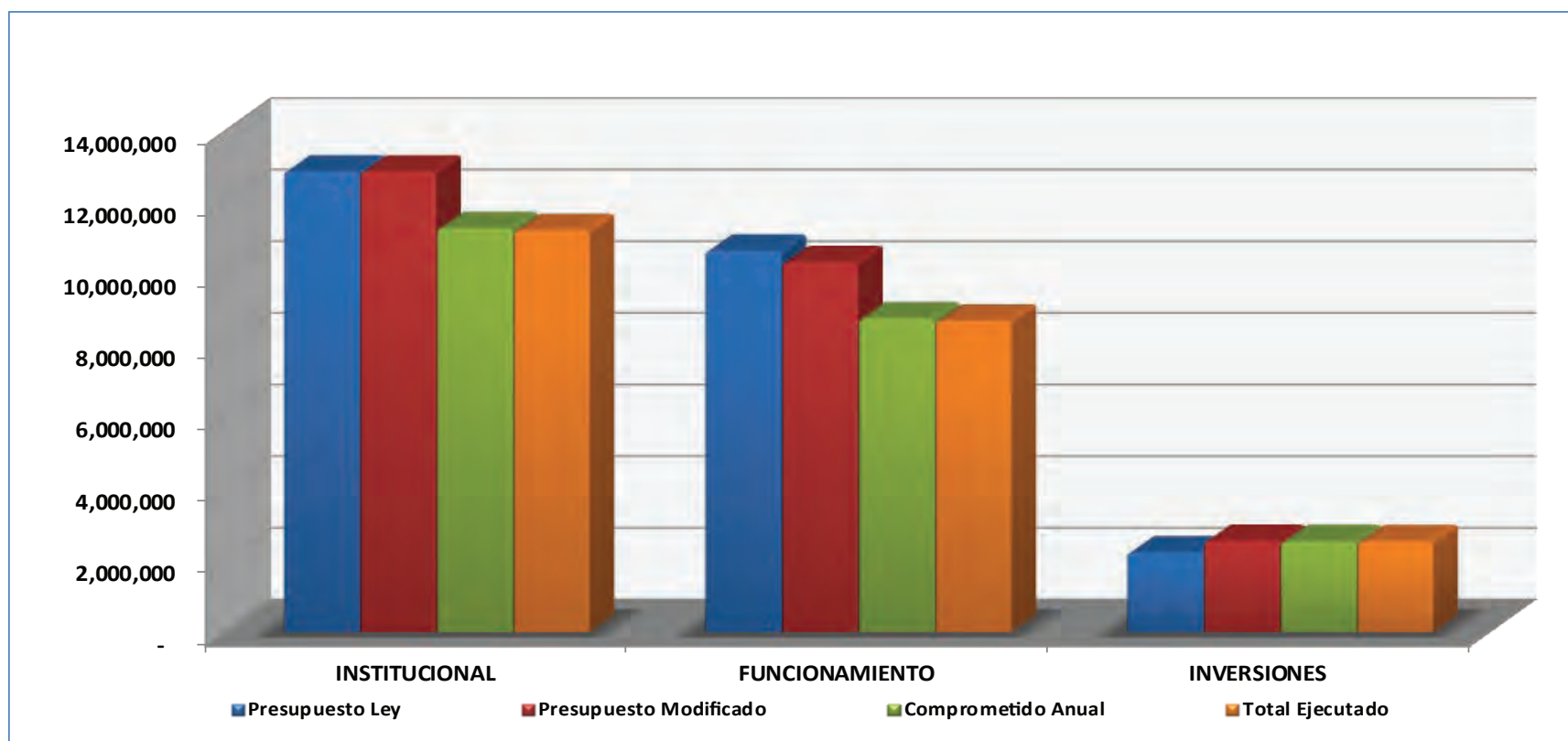


## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA – VIGENCIA FISCAL, 2014

Descripción	Presupuesto		Comprometido		Ejecución			
	Ley 1	Modificado 2	Monto 3	% 4 = (3/2*100)	Devengado 5	Pagado 6	Total 7 = (5 + 6)	% 8 = (7/2)*100
<b>INSTITUCIONAL</b>	<b>12,848,500</b>	<b>12,848,500</b>	<b>11,265,855</b>	<b>87.7</b>	<b>1,991,090</b>	<b>9,214,106</b>	<b>11,205,196</b>	<b>87.2</b>
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>10,631,900</b>	<b>10,312,231</b>	<b>8,743,202</b>	<b>84.8</b>	<b>696,194</b>	<b>7,986,411</b>	<b>8,682,605</b>	<b>84.2</b>
Servicios Personales.	4,951,900	4,900,740	4,493,231	91.7	-	4,492,031	4,492,031	91.7
Servicios No Personales.	4,215,400	3,727,118	3,005,602	80.6	568,836	2,378,765	2,947,601	79.1
Materiales y Suministros.	943,400	1,011,127	729,151	72.1	66,619	661,136	727,755	72.0
Equipos y Maquinarias.	179,100	305,496	256,248	83.9	57,234	199,014	256,248	83.9
Transferencias Corrientes.	122,100	147,750	105,819	71.6	2,000	103,819	105,819	71.6
Asignaciones Globales	220,000	220,000	153,151	69.6	1,505	151,646	153,151	69.6
<b>INVERSIONES</b>	<b>2,216,600</b>	<b>2,536,269</b>	<b>2,522,653</b>	<b>99.5</b>	<b>1,294,896</b>	<b>1,227,695</b>	<b>2,522,591</b>	<b>99.5</b>
Mejoramiento de Infraestructura y Equipo de Radio y TV.	1,466,600	1,678,969	1,670,726	99.5	1,035,421	635,304	1,670,725	99.5
Ampliación de Programación Educativa y Cultural.	450,000	403,000	400,588	99.4	75,527	325,000	400,527	99.4
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV.	100,000	254,300	251,339	98.8	20,214	231,125	251,339	98.8
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	200,000	200,000	200,000	100	163,734	36,266	200,000	100

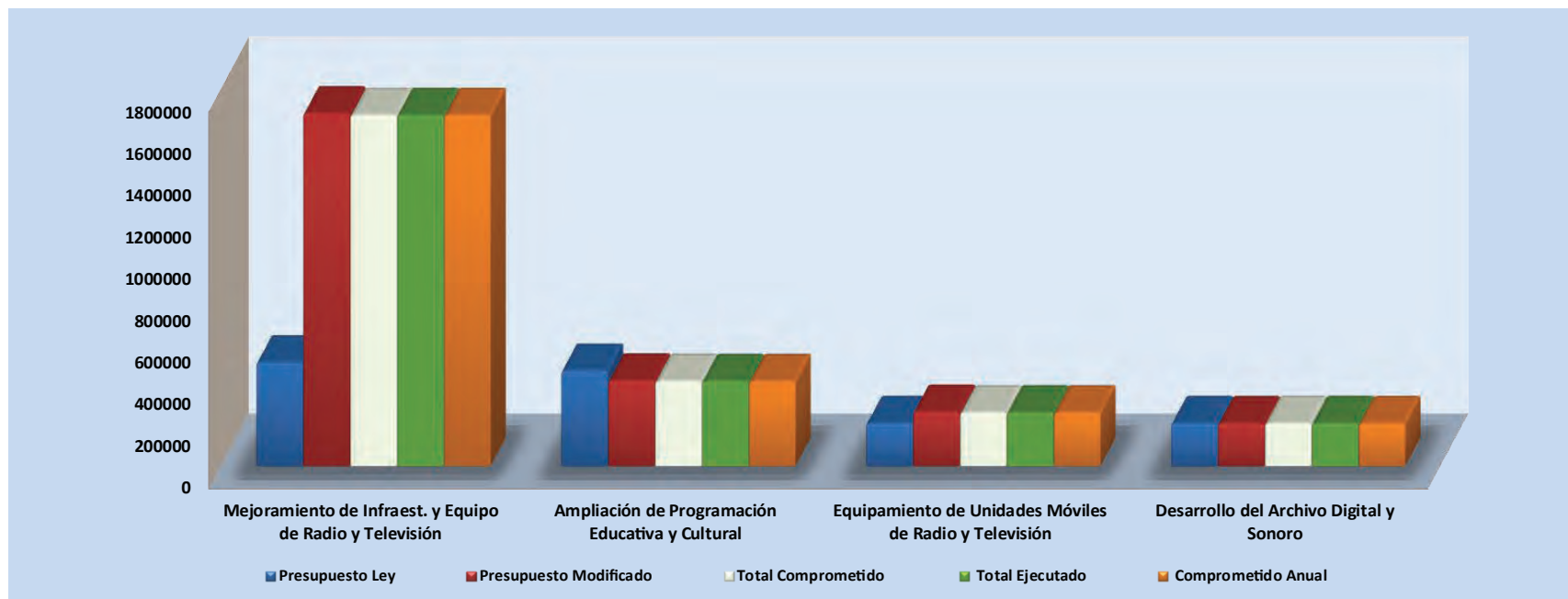
## RESUMEN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA – VIGENCIA FISCAL, 2014.

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO LEY	PRESUPUESTO MODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUCIÓN	%
<b>INSTITUCIONAL</b>	<b>12,848,500</b>	<b>12,848,500</b>	<b>11,265,855</b>	<b>11,205,196</b>	<b>87.2</b>
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>10,631,900</b>	<b>10,312,231</b>	<b>8,743,202</b>	<b>8,682,605</b>	<b>84.2</b>
<b>INVERSIONES</b>	<b>2,216,600</b>	<b>2,536,269</b>	<b>2,522,653</b>	<b>2,522,591</b>	<b>99.5</b>



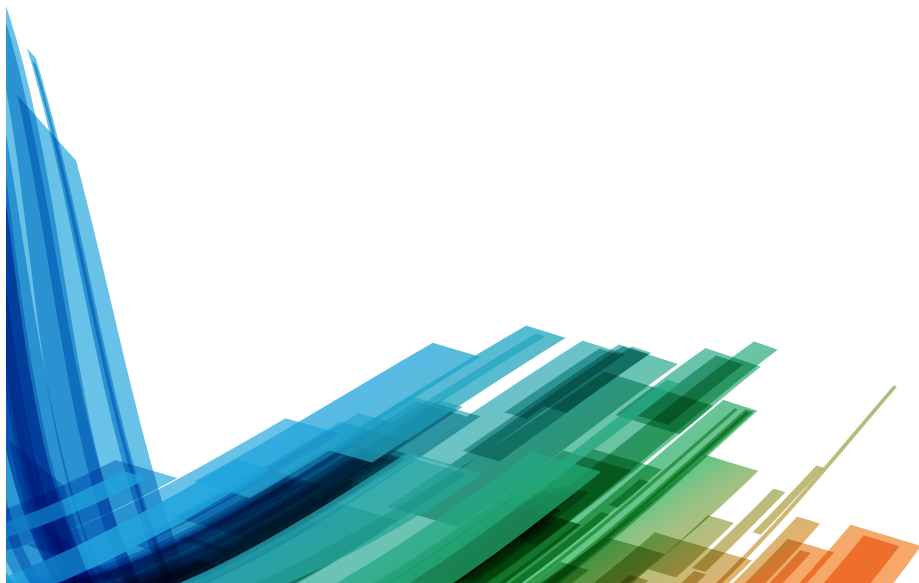
## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTOS VIGENCIA 2014

Detalle	Presupuesto Ley	Presupuesto Modificado	Bloqueo	Compromiso SIAFPA	Total Comprometido	% Comprometido	Saldo	Devengado	Pagado	Ejecutado	% de Ejecución	Saldo Anual
	(1)	(2)	(4)	(5)	6=(4+5)	7=(6/2*100)	(8)	(9)	(10)	11=(9+10)	12=(11/3*100)	13=(2-6)
<b>PROYECTOS O ACTIVIDADES</b>	<b>2,216,600</b>	<b>2,536,269</b>	-	<b>2,522,653</b>	<b>2,522,653</b>	<b>99.46</b>	<b>13,616</b>	<b>1,294,896</b>	<b>1,227,695</b>	<b>2,522,591</b>	<b>99.46</b>	<b>13,616</b>
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	1,466,600	1,678,969	-	1,670,726	1,670,726	99.51	8,243	1,035,421	635,304	1,670,725	99.51	8,243
Ampliación de Programación Educativa y Cultural	450,000	403,000	-	400,588	400,588	99.40	2,412	75,527	325,000	400,527	99.39	2,412
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	100,000	254,300	-	251,339	251,339	98.84	2,961	20,214	231,125	251,339	98.84	2,961
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	200,000	200,000	-	200,000	200,000	100.00	-	163,734	36,266	200,000	100.00	-



La Dirección de Administración y Finanzas está compuesta por los departamentos de Compras, Almacén, Tesorería, Contabilidad (Incluye Bienes Patrimoniales), Servicios Generales, Seguridad y Transporte.

Esta Dirección debe mantener una comunicación eficaz con todas las Direcciones de la institución, para agilizar los trámites y gestiones que se requieran, incluso con otras dependencias del Estado, para el buen funcionamiento de la Institución.





# DIRECCIÓN

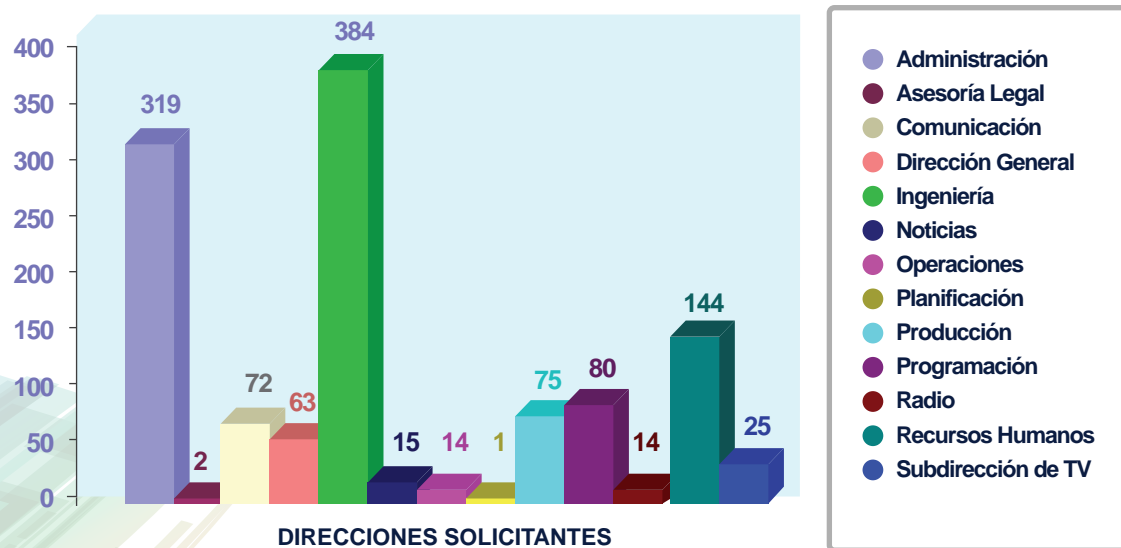
DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



# COMPRAS Y ALMACÉN

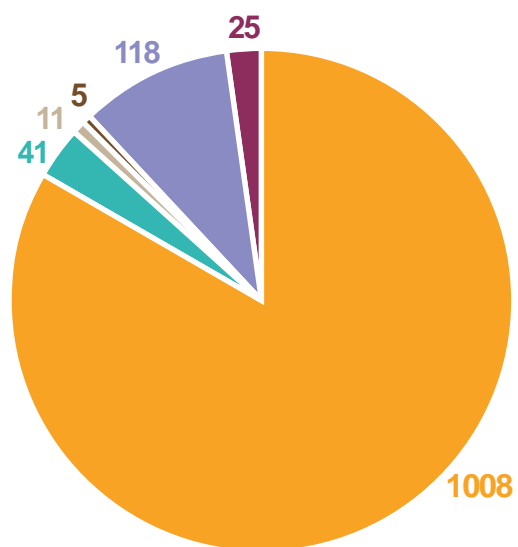
Compras gestionó las adquisiciones de bienes y servicios que requirieron y solicitaron las direcciones operativas y administrativas de la institución. Almacén realizó y controló la recepción de los despachos de los bienes adquiridos. Además, mantuvo el abastecimiento de útiles e insumos básicos para el buen funcionamiento y desarrollo de la institución.

DEPARTAMENTO DE COMPRAS SOLICITUDES DE BIENES RECIBIDAS 2014					
Administración	319	Operaciones	14	TOTAL	1,208
Asesoría Legal	2	Planificación	1		
Comunicación	72	Producción	75		
Dirección General	63	Programación	80		
Ingeniería	384	Radio	14		
Noticias	14	Recursos Humanos	144		
		Subdirección de TV	25		



## SOLICITUDES DE BIENES TRAMITADAS AÑO 2014

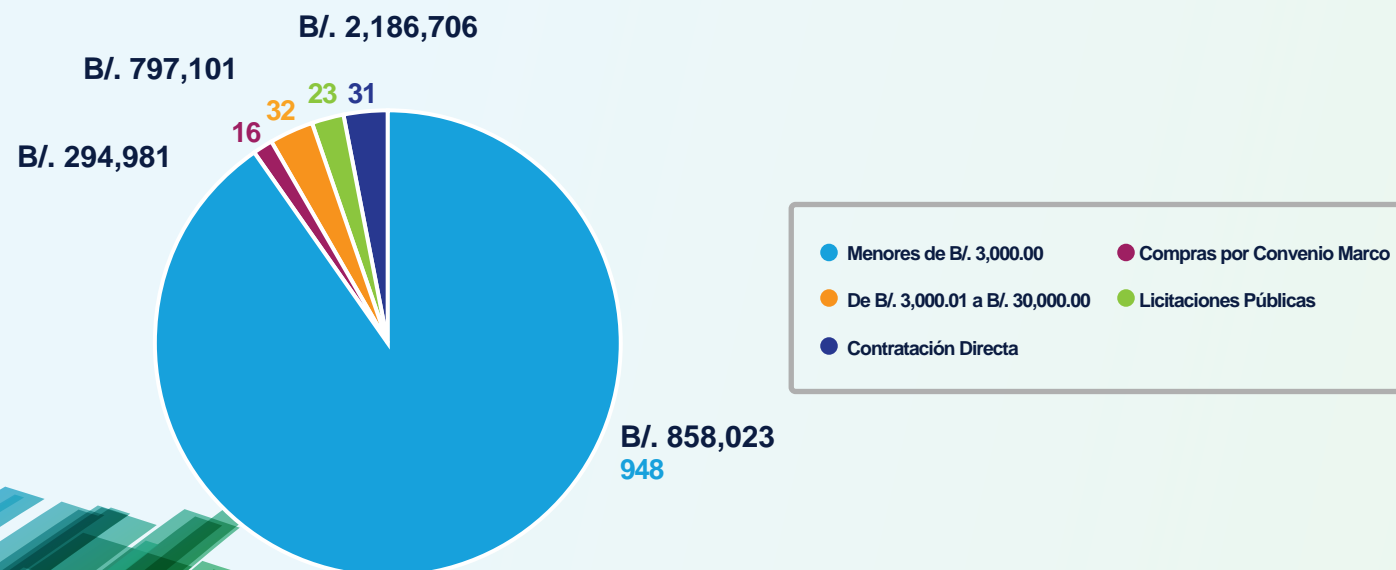
TRÁMITE	No. SOLICITUDES
Anuladas	118
Devueltas	25
Órdenes de Compra	1008
Contratos	41
Reemplazadas	11
Trámites	5
<b>TOTAL</b>	<b>1,208</b>



● Anuladas ● Devueltas ● Órdenes de Compra  
● Contratos ● Reemplazadas ● Trámites

## DEPARTAMENTO DE COMPRAS CONTRATACIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2014

TIPO DE ACTO	CANTIDAD	MONTO CONTRATADO
Menores de B/.3,000.00	948	858,023
Compras por Convenio Marco	16	294,981
De B/.3,000.01 a B/.30,000.00	32	797,101
Licitaciones Públicas	23	2,186,706
Contratación Directa	31	790,293
<b>TOTAL</b>	<b>1050</b>	<b>4,927,105</b>



# CONTRATACIONES SUPERIORES A B/.3,000.00

DOCUMENTO GENERADO	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
551	21-ago	7 cajas de bolsa para basura biodegradable 32"x40" y 7 cajas de bolsa para basura biodegradable 23"x30".	IMPORTADORA TRANSMUNDI, S.A.	3,074.26
322	02-may	Uniforme para el Personal	CREACIONES PUBLICITARIAS, S.A.	3,105.00
588/589	01-sep	Botas de Seguridad	Importadora Central, S.A. / Rocayol Safety	3,354.50
SERV-004-2014	11-feb	Alquiler de un Sistema de Control de Asistencia por 12 meses	Robotec Panamá, S.A.	3,480.00
835	24-oct	Uniformes para el Personal	MOBILE STAR, S.A.	3,651.48
142	28-feb	Servicio de Alojamiento para la Infraestructura Tecnológica de SERTV en la Nube Computacional Gubernamental	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental	3,854.40
1048	25-nov	10 cajas de 10 unidades de CD-R	JELLINI, S.A.	3,920.00
831	24-oct	Uniformes para el Personal	DILCIA J. RODRIGUEZ L.	3,948.00
576	28-ago	Enlace de Comunicación de 200Mbps con instalación por un periodo de 4 meses.	CABLE ONDA, S.A.	4,070.00
761	10-oct	Uniformes para el Personal	DILCIA J. RODRIGUEZ L.	4,342.00
SERV-009-2014	23-abr	Alquiler de Copiadoras	Dupliriso, S.A.	4,368.00
182	21-mar	Computadoras portátiles (4) para el departamento de Informática y Comunicación	COMPULAB, S.A.	4,556.00
SERV-005-2014	07-mar	Alquiler de dispensadores de Agua	Aqua Cure, S.A.	4,620.00
L-007-2014	28-may	Derechos de Transmisión Serie Van Dogh	Motion Pictures Distribution, SL	4,900.00
C-04-2014	12-sep	Para el buen manejo de la información para Periodistas de Radio y Televisión	M&Y Comunicación Estratégica, Inc.	5,000.00
SERV-008-2014	02-may	Servicio de Ambulancia en Área Protegida	Unidad Móvil de Emergencias de Panamá, S.A.	5,220.00
223	01-abr	Renovación de licencia musical para los diferentes programas y promociones	Megatrax Production Music, Inc.	5,300.00
626	11-sep	Analizador de Video MPEG y Probador de Señales ASI, QAM, 8VSB	CLAdvance Technologies, S.A.	5,995.50
148	12-mar	Pauta de Cuña de Programación de SERTV por 3 meses	Corporación MEDCOM Panamá	6,000.00
SERV-012-2014	22-ago	Servicio de Voz y Data para Director, Subdirectores y Secretario General	Cable & Wireless Panamá	6,099.84
613	05-sep	Computadoras portátiles (5) con pantalla de 15" y 1 de 14"	COMPULAB, S.A.	6,423.00
L-014-2014	21-nov	Derechos de transmisión de películas	Spiral International, Inc.	6,600.00

## 78 MEMORIA 2014 SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

461	18-jul	Hospedaje para el personal en la Producción de Santa Librada	Complejo Hotelero Los Guayacanes	6,808.00
455	04-jul	Derechos de Transmisión de Historias del Mundial	KM Service, S.A.	7,000.00
C-03-2014	07-ago	Evaluación Jurídica, Organizativa y Estructural del Sistema Estatal de Radio y Televisión	Rogelio René Sánchez	7,500.00
L-013-2014	02-jul	Derechos de transmisión de la serie infantil Nouky & sus amigos, temporadas 1,2 y 3	Multiplatino	7,500.48
141	28-feb	Derechos de transmisión del Festival de Viña del Mar	KM Service, S.A.	8,000.04
807	20-oct	Licencia de Software para Encoders	Bitcom, S.A.	8,620.00
1052	26-nov	Disco Duro Portátil para Edición y Almacenamiento de Noticias	Data Serve Panamá, S.A.	9,096.00
371	19-may	Sistema de Grabación de Audio y Video	Data Serve Panamá, S.A.	9,980.69
940	14-nov	Donación a la Teletón 20-30 2014.	Club Activo 20-30 de Panamá	10,000.00
L-006-2014	28-mar	Derechos de transmisión: 31 Minutos, Especial de Navidad, Película de 31 Minutos	Producciones APLAPLAC	10,010.00
S-006-2014	30-dic	Licencias de Antivirus	Security Intelligence, Inc.	10,104.00
240	08-abr	Instalación de una Extensión de Torre en Cerro Oscuro	Comunicaciones Delta, S.A.	10,500.00
307	28-abr	Uniforme para el personal	Creaciones Publicitarias, S.A.	10,845.00
972	20-nov	Equipo de Edición Portátil de Audio y Video	Verité Broadcast Panamá, S.A.	10,900.00
230	03-abr	Studio Panel Led	Listech PC Solution	11,190.96
1051	26-nov	Pavos congelados	H. Tzanetatos	11,523.75
SERV-006	19-mar	Espacio publicitario en transporte público - Metro Bus	City Bus Top, S.A.	11,787.50
421	11-jun	Sistema de Wifi Administrable	SONSET, S.A.	11,835.70
1070	27-nov	Multipantalla Broadcast para Televisión	Bitcom, S.A.	11,895.00
28	27-ene	Adquisición de Contenedor de 40' pies (CM-2973).	Obras y Soluciones, S.A.	11,900.00
L-015-2014	24-nov	Derechos de transmisión de Noticias CNN en Español para Radio y Televisión	Turner Broadcastin System Latin América Inc.	12,900.00
840	24-oct	Alquiler de vehículos	Panamá Car Rental	13,200.00
318	02-may	Sistema de Post Producción	Verité Broadcast Panamá, S.A.	13,980.00
SERV-003-2014	13-feb	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular de SERTV	Centro de Llantas y Repuestos Felipe Rodríguez, S.A.	14,776.01
498	11-ago	Derechos de Transmisión de la Serie Documental Bitácora Mares de Vida	KM Service, S.A.	15,000.00
SERV-022-2014	31-dic	Servicio de transmisión de Video a través de Satélite	Jesús Antonio Rodríguez	17,015.00
L-004-2014	27-mar	Derechos de transmisión: I Love Lucy	KM Service, S.A.	17,700.00
449	27-jun	Consola Digital de Audio para Televisión	Distribuidora Musical	21,051.47

## 79 MEMORIA 2014 SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

L-005-2014	27-mar	Derechos de Transmisión: SID The Sience Kid y Lazy Town	KM Service, S.A.	21,560.00
1069	27-nov	Encoder de Radio	Diana González S.	21,700.00
780	14-oct	Decodificadores con Calidad Broadcast	Bitcom, S.A.	21,988.00
L-016-2014	19-nov	Derecho de transmisión de Novelas Coreanas	MBC Distribution Inc	22,125.00
338	08-may	Generador Eléctrico de 8KW - Transfer Switch	Data Serve Panamá, S.A.	22,195.00
L-008-2014	29-abr	Derechos de transmisión de Novelas Coreanas	MBC Distribution Inc	22,800.00
349	13-may	Suministro, instalación y transporte de repuestos originales para 2 radiantes de señal de Televisión Digital Terrestre	Btesa América, S.A.	22,980.00
211	28-mar	1 Servicio de transmisión de datos de 50mbps sin instalación por un lapso de doce (12) meses de enero a diciembre 2014.	Cable Onda, S.A.	23,040.00
1063	26-nov	Organización de evento para la fiesta de aniversario	360 Productions, Inc.	24,480.50
265	16-abr	Suministro, instalación y configuración de un Sistema de Monitoreo de las Estaciones de Radio	Marcos A. Cantoral	24,510.00
C-01-2014	16-abr	Servicio de información de Audiencia de Televisión a través del Sistema People Meter	Ibope Media Panamá, S.A.	24,999.00
L-010-2014	26-jun	Derechos de Transmisión de la Serie Infantil El Mundo Animal de Max Rodríguez	Hola Entertainment, Inc.	25,263.00
212	28-mar	Enlace de datos de 50mbps, extensiones telefónicas IP básicas, extensiones telefónicas IP premium y estensiones troncales analógicas; estos servicios corresponderían en el lapso de doce meses entre enero y diciembre 2014.	Cable & Wireless Panamá, S.A.	26,092.80
L-011-2014	13-jun	Derechos de Transmisión de Documentales		26,270.10
942	17-nov	Software y Hardware de Edición	Verité Broadcast Panamá, S.A.	26,467.00
245	09-abr	Tarjeta Omnidireccional de Alta Ganancia	Bitcom, S.A.	29,562.00
181	21-mar	Tarjeta Codificadora de Señales de Audio y Video Digital	Bitcom, S.A.	29,950.00
971	19-nov	Consola Digital de Audio para Radio	Diana González S.	29,950.00
373	20-may	Rehabilitación de los caminos de acceso a las torres	Tomás Olmedo Acevedo	29,951.00
176	20-mar	Derechos de transmisión: Novelas Coreanas	KM Service, S.A.	30,000.00
430	16-jun	Adquisición de equipos digitales	Verité Broadcast Panamá, S.A.	30,732.00
S-004-2014	03-dic	Micrófonos inalámbricos para cámaras de noticias	Distribuidora Musical	31,190.00
488	08-ago	Suministro, diseño, instalación, programación y puesta en marcha de un sistema de control de temperatura	COPANAC, S.A.	31,500.00
811	21-oct	Sistema de Micrófonos Inalámbricos	Verité Broadcast Panamá, S.A.	32,571.00
SERV-017-2014	28-oct	Seguridad de los Sitios de Transmisión a Nivel Nacional por 1 mes	Millenium Security Service, S.A.	34,650.00
SERV-15-2014	26-sep	Seguridad y vigilancia de los sitios de transmisión por 1 mes	Millenium Security Service, S.A.	34,650.00
SERV-007-2014	22-abr	Confeción de Cortos Animados	Jungla Cartoons, Inc.	35,240.00
974	20-nov	Repuestos Down Converter	Bitcom, S.A.	35,940.00

# TESORERÍA

Realizó el pago a proveedores internacionales y locales (incluidos los servicios básicos), el manejo de las cajas menudas de Fondo General y Fondo de Viático, así como la facturación y cobro de los servicios prestados por la institución.

## DEPARTAMENTO DE TESORERÍA FACTURACIÓN DE AUTOGESTIÓN 2014

DESCRIPCIÓN	AÑO 2013	AÑO 2014
<b>A-VENTAS DIRECTAS AL CONTADO Y CRÉDITO</b>		
FACTURACIÓN AL ESTADO	415,377.47	208,050.47
FACTURACIÓN A LA EMPRESA PRIVADA	104,836.61	66,068.80
<b>B- OTROS INGRESOS</b>		
Otros ingresos	2,156.90	8,330.00
<b>Totales</b>	<b>522,370.98</b>	<b>282,449.27</b>

Las facturaciones realizadas para el periodo 2014, corresponden a clientes públicos, privados y otro que reciben servicios por parte de SERTV, en concepto de pauta de publicidad, cintillos, espacios en Radio y publicidad variada, en stand y copia de programas como entrevistas y otros eventos culturales emitidos en Televisión y Radio. Se aprecia una disminución en las facturaciones del año 2014, debido a el proceso de elecciones nacionales y la transición gubernamental.





## DEPARTAMENTO DE TESORERÍA INGRESOS AUTOGESTIÓN 2014

DESCRIPCIÓN	AÑO 2013	AÑO 2014	DIFERENCIA	%
<b>A-VENTAS DIRECTAS AL CONTADO</b>				
FACTURACIÓN AL ESTADO	435,485.90	248,130.07	187,355.83	43.02
FACTURACIÓN A LA EMPRESA PRIVADA	86,211.31	133,436.27	-47,224.96	-54.8
<b>B- OTROS INGRESOS</b>				
Otros ingresos	36,904.00	30,708.16	6,195.84	16.9
<b>Totales</b>	<b>558,601.21</b>	<b>412,274.50</b>	<b>146,326.71</b>	<b>5.12</b>

Se aprecia disminución en los ingresos para el año 2014, por periodo electoral y de transición.

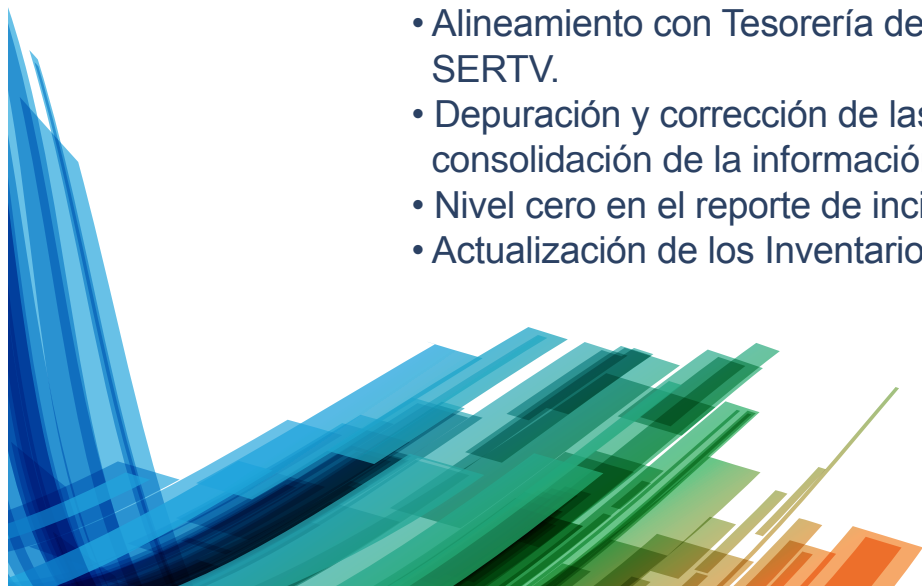


## CONTABILIDAD

El personal de Contabilidad recibió capacitación sobre la Eficacia Probatoria del Informe de Auditoría Gubernamental y Diplomado virtual de Almacén, Bienes Patrimoniales y Control Interno en las Instituciones del Estado; mientras que el personal nuevo recibió capacitación sobre el sistema SIAFPA, referente a registros contables.

### Operaciones contables

- Finalización de las reservas del 2013.
- Inventario y ajuste del inventario de almacén.
- Cumplimiento del Manual General de Contabilidad Gubernamental actualizado: Normas de Control Interno, informes financieros trimestrales (según Decreto N° 04 del 8 de enero de 1993) a los diferentes estamentos que lo requieren: Contraloría General de la República, Ministerio de Economía y Finanzas y Asamblea de Diputados.
- Registro de los ingresos provenientes de MEDUCA, así como los provenientes de la Contraloría General de la República en fechas establecidas.
- Alineamiento con Tesorería de las cuentas por cobrar de funcionarios y ex funcionarios de SERTV.
- Depuración y corrección de las cuentas de los Estados Financieros, en saldos reales, con la consolidación de la información.
- Nivel cero en el reporte de incidentes al SIAFPA.
- Actualización de los Inventarios de Consumo y Activo Fijo.



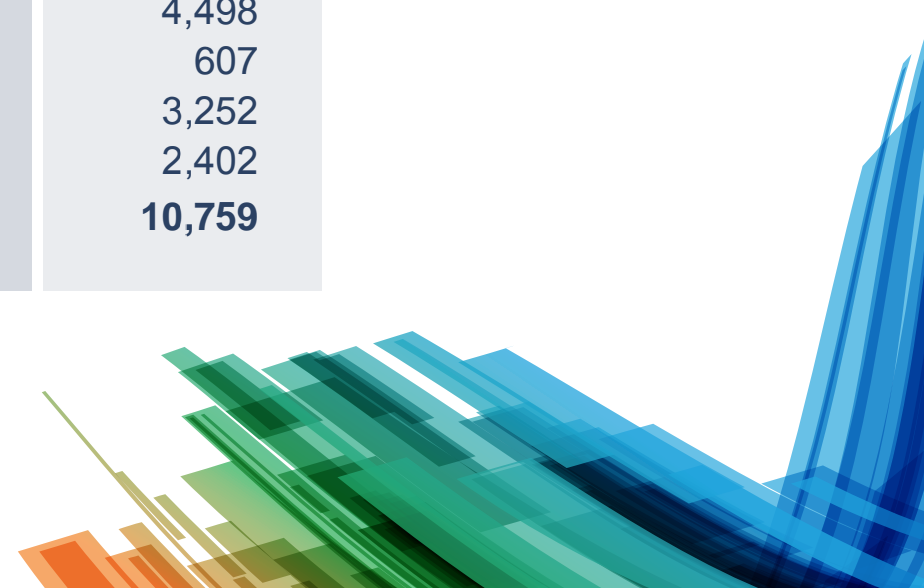
## Bienes patrimoniales

- Descarte y donación de activos obsoletos, durante los primeros meses del año 2014.
- Actualización del sistema de inventario.
- Proceso de depuración del inventario paralelo a la actualización de la base de datos del sistema, con el fin de mostrar la realidad de lo que posee, cada una de las áreas que componen nuestra estructura organizacional, en cuanto a activos fijos.
- Actualización de Despachos de Almacén.

## RESUMEN DE GASTOS ANUAL

AL 31 de diciembre de 2014  
(en miles de balboas)

COSTOS Y GASTOS ADMINISTRATIVOS:	2014
Gastos de personal	4,498
Gastos operativos	607
Servicios prestados por terceros	3,252
Provisiones del ejercicio	2,402
<b>Total costos y gastos administrativos</b>	<b>10,759</b>



## BALANCE GENERAL

AL 31 de diciembre de 2014  
(en miles de balboas)

	<u>2014</u>		<u>2014</u>
<b>ACTIVO CORRIENTE:</b>		<b>PASIVO CORRIENTE:</b>	
Caja y Bancos	B/. 5,536	Sobregiro Bancario	B/.
Cuentas por cobrar	94	Cuentas por Pagar	1,548
Otras cuentas por cobrar	19	Otras Ctas. por Pagar	<u>243</u>
Inventarios	155	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b><u>1,791</u></b>
Gastos pagados por Adelantado	<u>95</u>	<b>DEUDA A LARGO PLAZO</b>	
<b>Total Activo Corriente</b>	<b><u>5,899</u></b>	<b>Total pasivo</b>	<b><u>1,791</u></b>
<b>CTAS. COBRAR - LARGO PLAZO</b>		<b>INGRESOS DIFERIDOS</b>	
Inversiones		Contingencia	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo Neto de Depreciación Acumulada	15,420	<b>PATRIMONIO NETO:</b>	
Otros Activos	893	Hacienda Pública	23,537
		Hacienda Pública Adicional	4,861
		Excedente de Revaluación	0
		Resultados Acumulados	<u>-7,977</u>
		<b>Total Patrimonio</b>	<b><u>20,421</u></b>
<b>Total Activos</b>	<b>B/. <u>22,212</u></b>	<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>B/. <u>22,212</u></b>



## SERVICIOS GENERALES

- Trabajos de aseo, pintura, reparación general, correspondencia y recepción de documentos.
- Supervisión de los contratos de: mantenimiento de las áreas verdes, fuentes de agua, copadoras y puertas automáticas.
- Fumigación en las áreas internas y externas de las instalaciones del edificio de SERTV.
- Mantenimiento del sistema de plomería del edificio.
- Pulimiento del piso del área de Recepción y del Vestíbulo de planta baja.
- Apoyo al programa Primer Plano en el diseño y confección del set del programa.
- Compra de un contenedor para organizar los archivos de los departamentos.
- Compra de mobiliario para diversas oficinas.
- Trámite del permiso de construcción y ocupación de la Caseta de Radio AM en Chiriquí, en las Oficinas del Cuerpo de Bomberos y en la Alcaldía de David, con el propósito de solicitar la instalación eléctrica.
- Remodelación de las oficinas de Control Fiscal, Operaciones y Transporte.



## SEGURIDAD INSTITUCIONAL

El Departamento de Seguridad, durante los doce (12) meses del año, mantiene 24 horas de supervisión en la sede y en los veinte (20) sitios de transmisión a nivel nacional, mediante el sistema de red interna de celulares y el monitoreo constante, mañana y tarde, para corroborar su presencia en los puestos divididos de la siguiente manera:

Celadores Institucionales	Sitios	Celadores Privados	Sitios
<p><b>13</b> (Permanentes)</p>	<p>Santa Fe (1) Cañita (1) Agua Fría (2) Antón (1) Cerro Zancudo (1) Cerro Canajagua (1) Cerro Boca Viento (2) Cerro Taboga (2) Volcán (2)</p>	<p><b>27</b> (Fijos y relevistas)</p>	<p>Metetí Cañita Cerro Jefe Cerro Oscuro Santa Rita Sherman Howard Cerro Campana Antón Llano Marín Boca Viento El Egido David</p>
	<p>Sede SERTV Panamá</p>	<p>3 agentes diurnos 3 agentes nocturnos</p>	



- Supervisión y control de la entrada y salida de equipos, funcionarios, vehículos, visitantes, proveedores de servicios, invitados de radio y televisión, mensajeros, cobradores, funcionarios de otras instituciones privadas y estatales, seguridad interna y externa de las instalaciones, seguridad de bienes del Estado y de bienes de los funcionarios.
- Seguridad a los funcionarios y a los equipos durante todo el año en transmisiones de eventos y festividades dentro y fuera de la provincia de Panamá, en coordinación con las Direcciones de Operaciones, Ingeniería, Producción, Noticias, Comunicación y demás.
- Sugerencias sobre la imagen de un funcionario dentro y fuera de las instalaciones y orientación del funcionario en situaciones diarias.
- Apoyo (febrero) a Servicios Generales y a la DIMAUD en la limpieza de los alrededores de las instalaciones de SERTV.
- Mantenimiento y recarga anual de los (31) extintores instalados en la Sede Central y de los (21) extintores en los sitios de transmisión a nivel Nacional durante las giras de mantenimiento de la Dirección de Ingeniería a las diferentes casetas de transmisión ubicadas en el país.

## TRANSPORTE

- Control de combustible ininterrumpidamente para el servicio de transporte.
- Adquisición de cinco (5) unidades vehiculares Yaris Sedan para la Dirección de Radio.
- Actualización de los trámites de revisado, seguro y placas vehiculares.
- Estandarización del mantenimiento vehicular.
- Creación de nuevos procedimientos para la solicitud de vehículos y adaptación de formularios.
- Disposición permanente de los vehículos en perfecto estado.



La Oficina Institucional de Recursos Humanos (OIRH) se encarga de planificar, administrar, ejecutar y evaluar los planes y programas que desarrollan las políticas de los recursos humanos (reclutamiento, selección y evaluación; capacitación y desarrollo; clasificación y remuneración; registro y control del recurso humano; bienestar y relaciones laborales; planilla y desarrollo institucional) mediante su labor asesora, de forma que coadyuve al logro de los objetivos institucionales del Sistema Estatal de Radio y Televisión.





# OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS



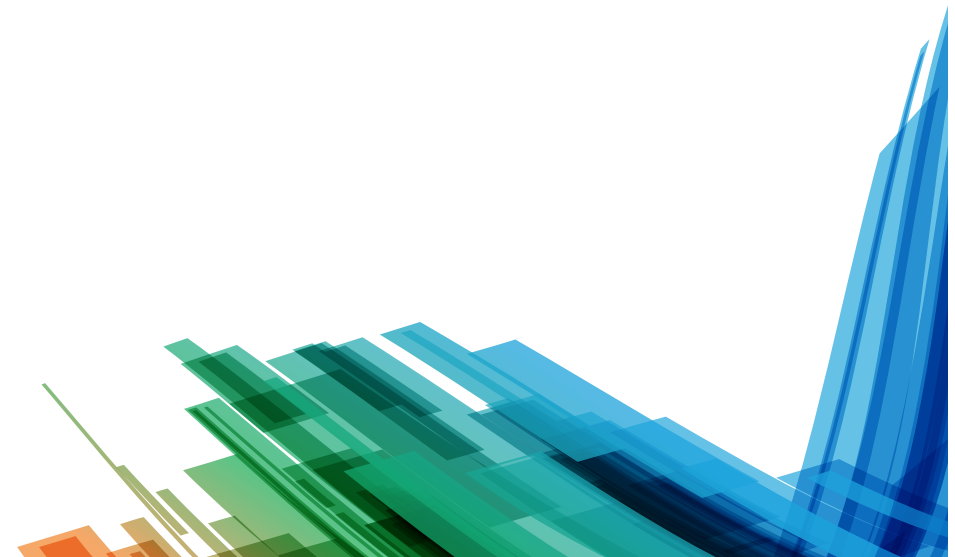


# DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL Y PLANILLAS



Las principales actividades en Acciones de Personal y Planillas:

- Trámite de todos los movimientos mensuales de acciones de personal (inclusiones, bajas, ajustes, diferencias) planillas adicionales de servicios profesionales.
- Pago de los derechos adquiridos de los ex funcionarios.
- Informes de Tiempo Compensatorio.



# DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL



De enero a junio se realizaron las siguientes actividades: Verano Feliz para los hijos de los colaboradores.

Día del Arquitecto, del Camarógrafo y Fotógrafo, Día Internacional de la Mujer, del Electricista, del Economista, del Bibliotecario, Día de la Secretaria y del Jefe, Día del Diseñador Gráfico y del Contador Público y Día del Locutor.

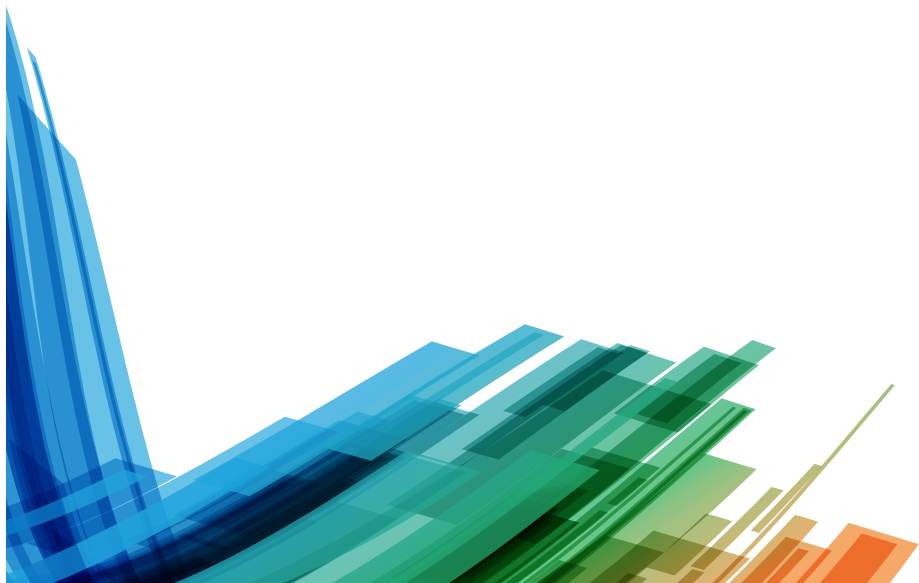
Concursos alusivos a la etnia negra y Celebración del Día del Padre.

Y de julio a diciembre lo siguiente:



Mes	Actividades
<b>Julio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verano Feliz para los hijos de los colaboradores.</li> <li>2. Apoyo Logístico en Desfile del Día del Niño</li> <li>3. Salud Ocupacional: Toma de Presión Arterial y Pruebas de VIH.</li> <li>4. Apoyo logístico en Océ, en Transmisión de la visita del Presidente de Guatemala, Feria del Libro, Fundación de Panamá La Vieja, Figali 100 del Canal y Consejo de Gabinete de Chilibre.</li> <li>5. Día del Estilista.</li> <li>6. Organización de la Liga de Fútbol de Solo Periodistas.</li> </ol>
<b>Agosto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Trabajo Social: Seguimiento a 2 colaboradores, actualización de póliza de vida y accidentes personales.</li> <li>8. Salud Ocupacional: Toma de Presión Arterial y Vacunación.</li> <li>9. Apoyo logístico en Festival de Guararé y Transmisión de LNA.</li> <li>10. Día del Niño en SERTV, Celebración del Día del Conductor, Celebración del Día del Abogado, Día del Trabajador Social y Presentación del Conjunto Típico en Guararé.</li> </ol>
<b>Septiembre</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Salud Ocupacional: Toma de Presión Arterial.</li> <li>12. Trabajo Social: participación de CONADIS.</li> <li>13. Estadísticas y medidas para uniformes del personal administrativo.</li> <li>14. Apoyo logístico en 100 días de Gestión del Presidente Varela, Transmisión de LNA (1), Desfile Típico de Aguadulce, Portobelo, Promo de Noticias, Taller para Periodistas de TV y Radio.</li> <li>15. Organización de la Campaña de la Cinta Rosada-Celeste, Misa, Caminata, Luminaria Rosada, compra de accesorios, Feria del IMA y cotizaciones de las actividades de fin de año.</li> </ol>
<b>Octubre</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Día del Trabajador Manual, del Relacionista Público y Charla de Ergonomía.</li> <li>17. Trabajo Social: Seguimiento a 2 colaboradores, actualización de póliza de vida y accidentes personales.</li> <li>18. Donación de silla de ruedas a Daniel Martínez.</li> <li>19. Salud Ocupacional: Organización de tomas de Presión Arterial y Renovación de Carné institucional.</li> <li>20. Coordinación de las prácticas profesionales de MEDUCA y Universidades.</li> <li>21. Adquisición de nuevas remesas de uniformes para el personal administrativo.</li> <li>22. Coordinación de la celebración del Día del Periodista, Organización del Concurso Gaspar Octavio Hernández.</li> <li>23. Salud Ocupacional: Organización de tomas de Presión Arterial, organización del Adiestramiento en Alturas.</li> </ol>
<b>Noviembre</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>24. Práctica Profesional: Seguimiento a las prácticas profesionales de MEDUCA y Universidades.</li> <li>25. Teletón 2014.</li> </ol>
<b>Diciembre</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>26. Donación a Fundaciones y ONG's</li> <li>27. Concurso interno de Decoración de Navidad.</li> <li>28. Posada Navideña.</li> </ol>

*La Dirección de Programación cuida y coordina las acciones de programación, transmisión y promoción de programas, series, cápsulas, noticieros y eventos especiales. Procura mantener una programación continua de interés para nuestros televidentes, que cumpla con los objetivos de la televisora.*



# DIRECCIÓN

## DE PROGRAMACIÓN



Somos la televisora pública, educativa y cultural, en la que los televidentes encuentran una oferta de televisión diferente, somos una alternativa, una ventana a través de la cual los panameños pueden explorar otras culturas y formas de vida, reconocerse y complementarse.

Nuestros criterios de selección de programas al confeccionar nuestra parrilla, hacen que nuestra oferta televisiva sea coherente tanto en contenidos y tratamiento para nuestro público infantil, como en la calidad y veracidad de los contenidos para el público juvenil y adulto.

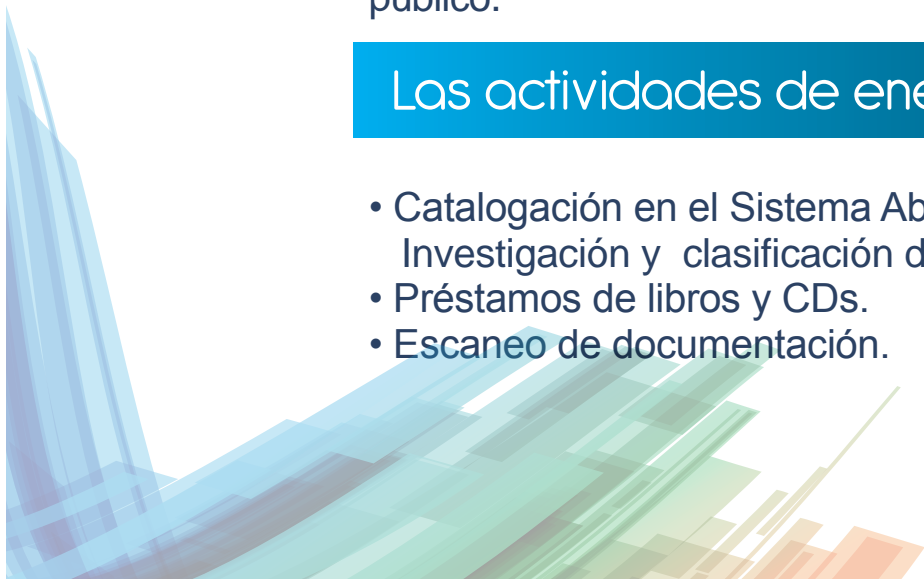
Desde nuestra Videoteca se cataloga y maneja el material audiovisual de producción nacional, producción nacional externa y extranjera.

## Centro de Investigación y Documentación Pedro Rivera

El Centro de Investigación y Documentación es una oficina que registra, coordina y clasifica el material audiovisual, libros y material bibliográfico de consulta para que se mantenga en red con la Biblioteca Nacional y en condiciones de ofrecer atención al público.

## Las actividades de enero a diciembre de 2014

- Catalogación en el Sistema Absys de nuevos libros entrantes al Centro de Investigación y clasificación de obras.
- Préstamos de libros y CDs.
- Escaneo de documentación.





## Recibo de donaciones de libros:

- Vasco Núñez de Balboa y los Cronistas de Indias del autor Luis Blas Aritio en conmemoración de los 500 Años Océano Pacífico Panamá.
- Panamá 100 Años de Historia Republicana (1903 - 2003) Caja de Ahorros.
- La democracia en Alemania, Historia y Perspectivas.
- Serie Poesía Panameña Actual N. 2.
- Revista Tratado de Libre Comercio (TLC) entre la República de Panamá y Perú.
- Revista Tratado de Libre Comercio (TLC) entre la República de Panamá y los Estados Unidos.
- Protocolo para la Atención Integral de Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Violencia Sexual. Secretaría Nacional de Niñez, Adolescentes y Familia (SENIAF).
- Guía para la identificación de Mamíferos y Reptiles Marinos de Panamá.

## Obsequio y donaciones de libros

- En la Feria del Libro 2014: 53 libros Síntesis de una Larga Jornada.
- Donación a la Universidad de Panamá 60 ejemplares del libro Cine, Cine, Cine.
- Donación a la Universidad metropolitana UMECIT de 51 libros Cine, Cine, Cine.
- Lecturas recomendadas para la página Web (mensual).
- Venta de libros: 1 libro Síntesis de una Larga Jornada.



98 MEMORIA 2014 SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN  
HORAS DE TRANSMISIÓN MENSUAL DE ENERO A DICIEMBRE DE 2014

INFORMATIVOS	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Serv Noticias Estelar	SERTV	Noticiero	Todo	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	240:00
Serv Noticias Edición Medio Día	SERTV	Noticiero	Todo	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	240:00
Despierta Panamá	SERTV	Revista	Todo	40:00	40:00	40:00	40:00	40:00	40:00							240:00
Cuida tu Bolsillo	Acodeco	Panel	Todo	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	240:00
Hacia la Luz	Univ. de Panamá	Noticiero	Todo	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	24:00
Miradas	Univ. de Panamá	Noticiero	Todo	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00					16:00
UTP Noticias	Universidad Tecnológica	Noticiero	Todo	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00						14:00
Unidos por el Agro	MIDA	Noticiero	Todo	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00						14:00
Enfócate	MEDUCA	Panel	Todo	01:00												1:00
Creciendo Juntos	Despacho Primera Dama	Panel	Todo	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00					32:00
Tu Canal al Día	ACP	Noticiero	Todo	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	12:00
Economía para Todos	MEF	Noticiero	Todo	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30					4:00
Justicia y Derecho	Ministerio de Justicia	Panel	Todo	00:30	00:30	00:30	00:30									2:00
ANATI	Autoridad Administración de Tierras	Reportaje	Todo	00:30	01:00	01:30	02:30	00:30								6:00
Expedición 1,800	Proveedor Externo	Panel	Todo				02:00	02:00								4:00
Primer Plano	Entrevistas	Panel	Todo									20:00	20:00			40:00
<b>TOTAL DE HORAS DE INFORMATIVOS</b>																<b>1129:00</b>

INFANTILES	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Barney	Proveedor Externo	Personaje	Infantil	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	34:00	34:00	34:00	34:00	248:00
Plaza Sésamo	Proveedor Externo	Animados con Marionetas	Infantil	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	36:00	36:00	36:00	36:00	240:00
Zaboomafoo	Proveedor Externo	Animales /Juvenil	Infantil	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	32:30	32:30	32:30	32:30	226:00
Jim de la Luna	Proveedor Externo	Animado	Infantil	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	0:00	0:00	0:00					30:00
Word World	Proveedor Externo	Animado	Infantil	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	34:00	34:00	34:00	34:00	200:00
Sid el Niño Científico	Proveedor Externo	Animado	Infantil	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	0:00	0:00	0:00		20:30	20:30	20:30	71:30
El Show de Perico	Proveedor Externo	Titeres	Infantil	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	12:00	12:00	12:00	12:00	208:00
Lazy Town	Proveedor Externo	Personajes	Infantil	5:30	5:30	5:30	5:30	5:30	5:30	5:30	4:00	26:00	26:00	26:00	26:00	146:30
Narigota	Proveedor Externo	Animado	Infantil	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00					16:00
Olly El Submarino	Proveedor Externo	Animado	Infantil	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	13:30	13:30	13:30	13:30	86:00
Rollie Pollie	Proveedor Externo	Animado	Infantil	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00					16:00
Hi 5	Proveedor Externo	Interactivo	Infantil	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	36:00	36:00	36:00	36:00	176:00
Telmo y Tula	Proveedor Externo	Animado	Infantil	1:30	1:30	1:30	1:30	1:30	1:30	1:30	1:30					12:00
Noonbury y los Super 7	Proveedor Externo	Animado	Infantil	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00					16:00
Caillou	Proveedor Externo	Animados	Infantil	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00					16:00
Las Aventuras de Miss Spider	Proveedor Externo	Animados	Infantil	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00					16:00
Conciertazo	Proveedor Externo	Musical	Infantil	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00					128:00
Word World	Proveedor Externo	Animado / Bilingüe	Infantil									34:00	34:00	34:00	34:00	136:00
Pelswick	Proveedor Externo	Animado	Infantil									19:30	19:30	19:30	19:30	78:00
Matemonstruos	Proveedor Externo	Animado	Infantil									11:30	11:30	11:30	11:30	46:00
Yoga para niños	Proveedor Externo	Animado	Infantil									3:40	3:40	3:40	3:40	14:40
Super Why	Proveedor Externo	Animado	Infantil										7:30	7:30	7:30	22:30
Plim Plim	Proveedor Externo	Animado	Infantil									3:00	3:00	3:00	3:00	12:00
<b>TOTAL DE INFANTILES</b>																<b>2161:30</b>

## 99 MEMORIA 2014 SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

PELÍCULAS	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Tanda Nuestro Cine	Proveedor Externo/Ibermedia	Cine Latino	Adulto	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00					64:00
Tanda Cine Clásico	Proveedor Externo	Mexicanas	Todo	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00					16:00
Tanda Mega Cine	Proveedor Externo	Americanas	Todo	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00					16:00
Películas variadas	Proveedor Externo		Todo	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	16:00	16:00	16:00	16:00	96:00
<b>TOTAL DE HORAS DE PELÍCULAS</b>																<b>192:00</b>

SERIES DRAMÁTICAS	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Doramas Coreanos	Proveedor Externo	TV Novela	Todo	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00					160:00
Drama Sexto Sentido	Fundación Puntos de Encuentro	TV Novela	Todo									20:00	20:00	20:00	20:00	80:00
<b>TOTAL DE HORAS SERIES</b>																<b>240:00</b>

DOCUMENTALES EXTERNOS	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Deutsche Welle	Proveedor Externo	Variados	Todo	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	02:00				162:00
Discovery	Proveedor Externo	Científicos	Todo	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00					128:00
BBC	Proveedor Externo	Científicos	Todo	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	40:00	40:00	40:00	40:00	288:00
Cómo se hace	Proveedor Externo	Manufactura	Todo	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	29:30	29:30	29:30	29:30	214:00
TAL TV	Asociado TAL	Variados	Todo	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00		12:00	132:00
Tópicos de la Pantalla Japonesa	Donación Embajada de Japón en Panamá	Cultural	Todo	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	08:00				24:00
Documentales NHK	Embajada de Japón	Documental	Todo									07:30	24:30	24:30	24:30	81:00
NCI	Asociado ATEI	Cultural	Todo	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	24:00
DOCTV	Doctv Latinoamérica	Cultural	Adulto									04:00	04:00	04:00	04:00	16:00
Safari Tracks	Proveedor Externo	Animales	Infantil /Juvenil	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	24:00
<b>TOTAL DE HORAS DE DOCUMENTALES EXTERNOS</b>																<b>1093:00</b>

ENTRETENIMIENTO	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Los Pasaditos/ Yo Amo a Lucy y Tremenda Corte	Proveedor Externo	Familiar	Todo	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	06:00	06:00	06:00	06:00	40:00
Bendito Paladar	Proveedor Externo	Cocina	Todo	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	4:00	4:00	4:00	4:00	208:00
Encantador de Perros	Proveedor Externo	Familiar	Todo	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	4:00	4:00	4:00	4:00	80:00
Nada Corriente	Proveedor Externo	Cultural	Adulto	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	48:00
Circo del Sol	Proveedor Externo	Acrobacias	Todo	2:00												2:00
<b>TOTAL DE HORAS DE ENTRETENIMIENTO</b>																<b>378:00</b>

PRODUCCIÓN NACIONAL	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Tanda Tembol	SERTV	Reportaje	Infantil	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	9:40	9:40	9:40	9:40	198:40
24 Bits	SERTV	Reportaje	Juvenil	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	08:30	08:30	08:30	08:30	76:40
Sala 11	SERTV	Cine	Familiar	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	16:00	16:00	16:00	16:00	106:40
Oye la Clave	SERTV	Musical	Todo	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	16:00	16:00	16:00	16:00	106:40
Raíces	SERTV	Cultural	Todo	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	16:00	16:00	16:00	16:00	106:40
Recordar es Vivir	SERTV	Musical	Todo	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	28:00	28:00	28:00	28:00	176:00
Fusionarte	SERTV	Cultural	Todo	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	36:00	36:00	36:00	36:00	186:40
Ola Musical	SERTV	Musical	Todo	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	1:00	1:00	1:00	1:00	46:40
Ola Coreana	SERTV/Corea	Cultural	Juvenil	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	05:20	1:00	1:00	1:00	1:00	46:40
A las 2 en Casa	SERTV	Revista	Todo	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	1:00	1:00	1:00	1:00	68:00
Mega Proyectos	SERTV	Documental	Adulto				1:00									1:00
Tocando Madera	SERTV	Musical	Todo	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	1:00	1:00	1:00	1:00	20:00
De Pura Cepa	SERTV	Cultural	Todo											3:00	4:00	7:00
Fiesta de Acordeones	SERTV	Cultural	Todo											3:00	4:00	7:00
<b>TOTAL PRODUCCIÓN NACIONAL SEMANAL</b>																<b>1154:20</b>

# 100 MEMORIA 2014 SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

ORIENTACIÓN ESPIRITUAL	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Misa Católica	Curia Metropolitana	Religioso	Todo	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	48:00

PROGRAMAS, TRANSMISIONES Y EVENTOS ESPECIALES	Procedencia	Clasificación	Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de Horas
Documental Movimiento 9 de Enero de 1964	SERTV	Documental	Todo	01:00												1:00
Tributo a los 50 años de la gesta del 9 de enero de 1964	SERTV	Evento	Todo	04:00												4:00
Panamá Jazz Festival	SERTV	Evento	Todo	08:30												8:30
Concierto Música Maestro	SERTV	Evento	Todo	01:00												1:00
55º Festival Internacional de la Canción Viña del Mar 2014	Proveedor Externo	Evento	Todo		08:00											8:00
Ballet Concierto con el Ballet Nacional	SERTV	Evento	Todo			00:30										0:30
Humedales en Vivo	AUDOBON	Documental	Todo			00:30										0:30
Una Noche bajo las Estrellas	ACP	Musical	Todo		02:00											2:00
Viña del Mar	Proveedor Externo	Musical	Todo		08:00											8:00
Concierto 31 Minutos	Proveedor Externo	Musical	Infantil		02:00											2:00
Especiales animados para vacaciones	Proveedor Externo	Animados	Infantil/Juvenil		03:00											3:00
Musicalion	SERTV	Musical	Todo			02:00										2:00
Coppelia	SERTV	Musical	Todo			02:00										2:00
Ópera Prima	SERTV	Musical	Todo			02:00										2:00
Cuando México Canta	Proveedor Externo	Musical	Todo				02:00									2:00
Foro Económico Mundial	SERTV	Evento	Adulto				02:00									2:00
Firma TLC Panamá - México	SERTV	Reportaje	Adulto				00:30									0:30
Inauguración del Metro de Panamá	SERTV	Reportaje	Todo				04:00									4:00
Conversatorio con Candidatos Presidenciales	SERTV	Panel	Todo				01:30									1:30
Debate Presidencial	SERTV	Panel	Todo				02:00									2:00
Misa Crismal con el Papa	EWTN	Evento	Todo				02:00									2:00
Especiales de Semana Santa	Proveedor Externo	Variados	Todo				16:00									16:00
Misa Domingo de Pascua de Resurrección con el Papa Francisco	EWTN	Evento	Todo				02:00									2:00
Doc. Saneamiento de la Bahía de Panamá	SERTV	Documental	Todo				00:30									0:30
Santa Misa de Canonización de Juan Pablo II y Juan XXII	EWTN	Evento	Todo				03:00									3:00
Misa por Panamá y las Elecciones Generales	SERTV	Evento	Todo					01:00								1:00
Cobertura Elecciones Panamá 2014	SERTV	Evento	Todo					20:00								20:00
Doc. Vínculos Notas de Vida - Panamá	SERTV	Documental	Todo					00:30								0:30
Transmisión CNN entrevista al Presidente Ricardo Martinelli	SERTV-CNN	Entrevista	Todo						01:00							1:00
Doc. Hogar Malambo	Hogar Malambo	Documental	Todo						01:00							1:00
Instalación de la Primera Legislatura del I Período Anual de la Asamblea Nacional	SERTV	Evento	Todo							04:00						4:00
Ceremonia de Transmisión de Mando Presidencial	SERTV	Evento	Todo							04:00						4:00



Tiene la misión de producir programas nacionales en sus diversos géneros, dirigidos a todas las edades, atendiendo las formas de la diversidad cultural y social que representan nuestra nacionalidad. Para ello contamos con un equipo humano que incluye productores, asistentes de producción, camarógrafos, editores y postproductores, personal de escenografía y apoyo administrativo, así como modernos equipos de grabación y edición acordes a la nueva tecnología.



# DIRECCIÓN

DE PRODUCCIÓN TELEVISIVA



# Coberturas y **tarimas**



- Festival de Jazz 2014 transmisión y cobertura para tv. Conciertos vespertinos, clínicas y gran cierre en vivo.
- Realización de transmisión de la LNA (Liga Nacional de Ascenso).
- Transmisión del desfile del Día del Niño.
- Cobertura y transmisión de las festividades de Santa Librada.
- Cobertura y transmisión del Festival del Manito Ocueño.
- Cobertura y transmisión de las Festividades de la Fundación de Aguadulce.
- Cobertura y transmisión del Festival de la Mejorana de Guararé: Concursos de trajes típicos, de acordeones y el tradicional Duelo del Tamarindo. Además del Quincuagésimo Tercer Concurso de Acordeón Rogelio “Gelo” Córdoba, el Vigésimo Séptimo Concurso de Toque de Mejorana “Aristides Gil – Esteban Rodríguez”, presentaciones folclóricas de diferentes regiones del país y el tradicional Desfile de Carretas.
- Cobertura y transmisión de la Fundación de los 166 años del distrito de Chitré.
- Transmisión de Festividades del Cristo Negro de Portobelo.
- Transmisión de tarima presidencial del 3 de noviembre, fiestas patrias en Cinta Costera.
- Producción y transmisión del lanzamiento de “Lo nuevo de SERTV”.
- Cobertura y transmisión del concierto de la panameñidad del Club Kiwanis.
- Producción y transmisión de la Orden Manuel José Hurtado.
- Especial de fin de año con caras del canal y programas especiales: Oye la clave y Recordar es Vivir.
- Transmisión del desfile de Navidad de la Alcaldía.





# Campañas

- Conmemoración de los 50 años de la gesta patriótica del 9 de enero de 1964: producción de cápsulas rotativas y realización de 9 de enero, el documental.
- Apoyo a campaña del aniversario del Hogar San José de Malambo con el documental Hogar Malambo.
- Realización de Megaproyecto de Cadena de frío.
- Campaña de la nueva imagen para SERTV: Promoción de noticias y Promo institucional.
- Promoción de Navidad con caras y presentadores.
- Realización y producción de cápsulas alusivas al 20 de diciembre en apoyo al INAC.
- Realización de cápsula del Día de la no violencia.





## Estrenos de programas nuevos para la familia y para el arte y cultura

- A las 2 en casa programa familiar en vivo
- Estreno de Fusionarte en vivo
- Oye la clave



## Programas de producción nacional y sus presentadores

- A las 2 en casa (Karla Stanziola, Marcos Rivadeneira y Leany Salazar)
- Fusionarte (Alexandra Samudio)
- Oye la clave (Francisco Buckley y Leany Salazar)
- Tembol (Daysi Paola Rodríguez y Anghelo Taylor)
- Sala 11 (Gustavo Zurita)
- 24 bits (Dayra Guerrero)
- Ola coreana (con aporte de videos coreanos) - (Voz de Alexandra Samudio)
- Recordar es vivir (Pete Romero)
- Tocando Madera (Yigo Sugasti)

## Nuevos programas folclóricos

A partir del mes de noviembre se creó una franja folclórica que buscan rescatar costumbres en riesgo, resaltar a grandes exponentes de la música popular y a talento emergente, así como la transmisión de festivales, patronales y prácticas tradicionales.

- De pura cepa (Guadalupe Navarro y Roberto Pinto)
- Fiesta de acordeones (Graciela Barba)
- Raíces (nuevo enfoque) – (Benito Samaniego)



Mantiene informada a la población de los hechos más relevantes acontecidos a nivel nacional e internacional y desarrolla trabajos de investigación, selección y preparación de informaciones.



# DIRECCIÓN

## DE NOTICIAS





# Modernización de instalaciones

Durante el 2014, Sertv Noticias reitera su compromiso con la comunidad nacional e internacional, mediante sus entregas diarias de noticias nacionales e internacionales.



Durante el proceso electoral, entre los meses de enero a mayo, SERTV acata el ordenamiento legal y da participación directa a todos los partidos políticos, para que den a conocer sus propuestas hacia los comicios electorales de mayo. Una amplia cobertura del proceso electoral, el 4 de mayo, dio lugar a vastos reconocimientos por parte de la teleaudiencia nacional y aquellas personas que pudieron darle seguimiento a través de las redes sociales.



A partir del mes de julio, destaca el inicio de una nueva entrega noticiosa, con espacio de una hora de duración y entrevistas variadas, en Sertv Noticias AM, en horario de 7:00 a 8:00 de la mañana.



# Coberturas Especiales

## Enero

- 2 Inicio de la segunda legislatura del quinto y último periodo de sesiones extraordinarias de la Asamblea Nacional de Entrega de más de 150 soluciones habitacionales en la provincia de Los Santos.
- 3 Inauguración de la Unidad de Hemodiálisis en la Policlínica Dr. Santiago Barraza, de la Caja de Seguro Social (CSS) de Panamá Oeste, para beneficio de unos 240 pacientes con insuficiencia renal crónica.
- 7 Décimo tercer proceso de regulación migratoria extraordinaria, Panamá Crisol de Razas.
- 10 Recorrido de la línea 1 del Metro junto a estudiantes y trabajadores de las obras.
- 14 Inicio de ronda de negociaciones entre Panamá y México para la firma de un Tratado de Libre Comercio.  
Toma de posesión del Doctor Juan Bosco Bernal como nuevo rector de la Universidad Especializada de las Américas.  
Sexta versión del Premio Microempresa para el desarrollo 2014, realizado por el Centro Nacional de Competitividad.  
Clínicas con reconocidos artistas nacionales e internacionales durante el Panamá Jazz Festival.

## Febrero

- 4 Primera palada de la ampliación del hospital de Chepo.
- 5 Última entrega de computadoras al sector de Curundú por parte del Gobierno.
- 6 Suspensión de los trabajos en la ampliación del canal, por diferencias entre el Grupo Unidos por el Canal y el Gobierno de Panamá.
- 7 Inauguración de la penúltima sala de hemodiálisis en el hospital Dra. Susana Jones.
- 14 Inauguración oficial de la segunda fase del proyecto corredor Vía Brasil, tramo 2.

## Marzo

- 5 Reacciones varias sobre ruptura de relaciones entre Venezuela y Panamá.
- 7-12 Cobertura especial de carnavales.
- 11 Prueba de los trenes del Metro de Panamá.
- 24 Recorrido de los funcionarios en la prueba del Metro.

## Abril

- 2 Mensaje del MINSA por el Día de la Concienciación del Autismo.

## Mayo

- 1 Actividades del Día del Trabajo.
- 2 Cierres de campaña política.
- 4 Cobertura especial electoral.



## Junio

- 30** Visita del Presidente de China Taiwán, Ma Yun Jeu.

## Julio

- 1** Instalación de la Asamblea Nacional y primera legislatura del quinquenio 2014-2019.

Actos de juramentación y toma de posesión del Presidente Juan Carlos Varela.

Visita del Secretario de Estado de los Estados Unidos, John Kerry.

Firma del Decreto Presidencial que establece el control de precios de emergencia.

Toma de Posesión del Nuevo Gabinete de Estado.

- 4** Lanzamiento del programa Panamá Bilingüe, Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena, Santiago de Veraguas.

- 20** Transmisión de las Festividades de Santa Librada.

- 25** Visita del Presidente Juan Manuel Santos, de Colombia. Reactivación del proyecto de interconexión eléctrica entre ambos países.

## Agosto

- 18** Inundaciones en Tierras Altas.
- 19** Inicio del programa "Techos de Esperanza".
- 21** Lanzamiento del proyecto Sanidad Básica en San Miguelito.
- 27** Visita del Presidente Otto Pérez Molina.

## Septiembre

- 1** Sanción de la Ley que amplía el beneficio a los adultos mayores con el programa 120 a los 65.
- 22** Transmisión de diferentes notas en el marco de la 69 Asamblea General de las Naciones Unidas, incluyendo la participación del Presidente Juan Carlos Varela.
- 30** Acto de inauguración del Bio Museo de Panamá.

## Octubre

- 1** Inicio de las actividades de la Cinta Rosada y el programa Lazos Solidarios.
- 3** Lanzamiento del programa Mi Escuela Primero y seguimiento al programa "Techos de Esperanza".
- 21** Festividades del Cristo Negro, en Colón.

## Noviembre

- 2,3,4, 5, 10 y 28** Transmisión especial de Actos en honor a las efemérides Patrias.
- 12** Llegada del último embarque de compuertas para la ampliación del Canal.

## Especiales

- Otras coberturas especiales...
- Consejo de Gabinete en diferentes comunidades.
  - Transmisión especial de los Juegos Centroamericanos y del Caribe.



# DIRECCIÓN DE RADIO



# Tres frecuencias de radio forman parte del Sistema:

Nacional FM, Crisol FM y Radio Nacional AM



## Nacional FM (1969)

Una señal para todos

Más de 40 años transmitiendo informativos, deportes, revistas musicales, programas y eventos especiales. Una programación variada, con énfasis noticioso del hecho diario y de actualidad económica, política, social y de la gestión gubernamental, siempre comprometida con un proyecto de país.



## Crisol FM (2006)

El arte de hacer radio

Un concepto de radio que acompaña a la sociedad en su quehacer diario y registra las manifestaciones por la preservación del Patrimonio cultural, social y natural. Produce y transmite radiodramas, cápsulas, campañas sociales, programas que promueven los valores humanos universales. Resalta nuestra identidad multicultural, las artes clásicas y populares, la preservación de las riquezas naturales, las mejores formas de interactuar con el entorno y la memoria histórica nacional y universal.s.



## Radio Nacional AM (2009)

Nuestra radio

Un medio de comunicación que procurará fomentar el diálogo social. Involucrará a todos los sectores activos de la sociedad en los procesos del desarrollo humano integral, mediante programación interactiva, bajo el concepto de ciudadanos y ciudadanas en el medio, con el firme objetivo de construir una sociedad más justa y equitativa.



## MES

## TRANSMISIONES, COBERTURAS, CAMPAÑAS

Enero

**Crisol:** Entrevistas, transmisión de los talleres didácticos y conciertos del Panamá Jazz Festival 2014.

Marzo

**Crisol y Nacional:** Reportajes especiales durante la cobertura del Festival Internacional de Artes Escénicas de Panamá, encuentro artístico, único en Centro América.

Mayo

**Crisol:** Cobertura del Festival de Música Clásica, Alfredo Saint Malo, (organizado por la Fundación Sinfonía Concertante de Panamá), gran intercambio cultural y artístico de músicos nacionales e internacionales.

Julio

**Crisol:** Taller de comunicación para la prevención de la violencia, con capacitación de 20 jóvenes residentes en Arraiján, La Chorrera y San Miguelito (Fundación Co-Munidad y Embajada de Los Estados Unidos).

**Crisol y Nacional:** Registro del Matrimonio Campesino y el Desfile Folclórico durante el Festival Nacional del Manito en Océ. Más de 10 horas del Programa Cultural de la X Feria del Libro de Panamá (con México, como país invitado de honor) con el tema, El Gran Imperio de la Imaginación.

Agosto

**Crisol:** Transmisión de la Lectura Continua de 'Cien años de Soledad' del Nobel de Literatura Gabriel García Márquez, desde la Academia Panameña de la Lengua. Cobertura a la celebración del Centenario del Canal de Panamá, y producción de radio-documentales 'Cien años compuertas abiertas': literatura canalera, batalla sanitaria y gastronomía cruzada.

Septiembre

**Nacional:** Transmisión de los V Juegos Florales desde el gimnasio Roberto Durán y locaciones varias en la ciudad de Panamá con la participación de 2 mil estudiantes de 13 Regiones Educativas.

Octubre

**Crisol y Nacional:** Transmisión de los desfiles cívicos y folclóricos de la celebración de los 166 años de fundación de Aguadulce (escuelas, bandas independientes, carretas, carros alegóricos, tunas y danzas regionales, con apoyo del profesor Arnulfo Beltrán). Transmisión de la conmemoración de los 166 años de fundación del distrito de Chitré con el lanzamiento de la nueva imagen y proyectos de Sertv (y desfile típico con el apoyo del catedrático Francisco Delgado Botello).

Noviembre

**Crisol y Nacional:** Con el lema 'Vive la Patria' dimos cobertura a los actos cívicos del 3, 4, 5 y 10 de noviembre.

# COBERTURAS DEPORTIVAS EN NACIONAL FM



## Enero

- 5 Carrera de 5.3 Kilómetros del Club Corredores del Istmo alrededor del Cerro Ancón. Trabajos del terreno de juegos del Estadio Nacional Rod Carew.
- 8 Inauguración del Mundial del Barrio de Fútbol en la cancha sintética del Plaza Amador.
- 9 Carrera-Caminata conmemorativa de los 50 años de la Gesta Patriótica del 9 de enero (por la Federación Panameña de Atletismo y el Instituto Panameño de Deportes).

## Febrero

- 1 Cartilla de boxeo olímpico con el objetivo de foguear a los boxeadores preseleccionados (Feria de La Chorrera).
- 3 Conferencia de prensa con Mariano Rivera, mejor cerrador de todos los tiempos, para anunciar su retiro del béisbol de las Grandes Ligas.
- 6 Cartelera boxística con pelea estelar de Ricauter Torrero (ganador por decisión unánime) ante Alejandro Corrales.
- 9-15 Torneo Centroamericano de Tenis. Panamá ocupó el III lugar, luego de Guatemala y El Salvador respectivamente.
- 13-15 Torneo "No a las Drogas" organizado por Hilario Zapata exboxeador, tres veces campeón mundial, dos en los Mini Moscas y uno en los Pesos Moscas (gimnasio del Club de Leones del Marañón).
- 15 Cartelera boxística familiar en el Salón Vasco Núñez de Balboa del Hotel Panamá con pelea estelar de Manuel Largacha ante Javier "El Golden Boy Colonense" Coronado.
- 16 II Ironman y Medio Ironman Panamá, en la Cinta Costera.
- 20 Cartelera boxística por el Título Mundial Plata de los Pesos Súper Moscas del Consejo Mundial de Boxeo con "El Nica" Concepción ante el mexicano Carlos Fontes.
- 23 La Carrera-Caminata de la Asociación Panamá Runners.

## Marzo

- 8 Partido de fútbol unificado entre colaboradores de ASA y atletas de Fútbol Unificado, dedicado a las madres de Olimpiadas Internacionales, como celebración del Día de la Mujer.  
Entrenamientos de los atletas de Olimpiadas Especiales con miras a torneos internacionales.
- 16 Homenaje a Mariano Rivera en partido que protagonizaron los Yankees de New York en el estadio Rod Carew.  
Carrera Jr. Chupin Chip, para niños y jóvenes menores de 16 años, de la Asociación Panamá Runners en Costa del Este.
- 21 El inicio de la temporada de Equitación del Club Castilla del Oro.
- 22 Cartelera boxística con la décima segunda defensa del súper campeón Anselmo "Chemito" Moreno ante el argentino Javier Nicolás Chacón en la Arena Roberto Durán.
- 29 Exhibición de Voleibol en el Gimnasio Gringo de la Guardia de Parque Lefevre de Olimpiadas Especiales Panamá.

## Abril

- Instalaciones deportivas de la comuna capitalina en II Juegos Deportivos Metropolitanos.
- 4-16 Acto inaugural y eventos del Campeonato Centroamericano y México (CAMEX) de Deportes Acuáticos.
- 6 Carrera-Caminata de la Asociación Panamá Runners en la Cinta Costera.
- 11 Inauguración del Estadio Maracanã del Chorrillo.
- 15 Cartelera boxística "Quién Dijo Miedo" con la pelea estelar de José "El Tigre" Forero ante Barney Argüelles por el título latino del Consejo Mundial de Boxeo (Hotel Veneto).
- 21 Entrega de becas deportivas en tres categoría a varios atletas destacados por el Instituto Panameño de Deportes.
- 25 Cartelera boxística entre el panameño Juan "El Olímpico" Huertas y el nicaragüense Berman Aguilar, en el Salón Vasco Núñez de Balboa del Hotel Panamá.

## Mayo

- 5 Juegos Intercolegiales a nivel primario en la provincia de Chiriquí (con Marcial De Gracia).

## Junio

- 4 Cartelera boxística con el panameño Alberto "Metrallera" Mosquera ante Charlie Navarro de Venezuela en disputa del Título Latino Welter del Consejo Mundial de Boxeo.
- 15-20 Juegos de CODICADER para jóvenes con discapacidad, con sede en Panamá.
- 23 Presentación del equipo de Baloncesto Nacional en México por espacio para los juegos panamericanos.
- 25 Diversas actividades de la Semana Olímpica.
- 26 Torneo Internacional de Bowlin con 9 países de la región (Bolerama de Albrook).
- 27 Conferencia de Prensa con Giovanni Durán, Director Técnico de la Federación Panameña de Tenis sobre participación en torneo categoría menores en El Salvador del 5 al 12 de julio.
- 28 Conferencia de prensa de Taekwondo.

Julio

- 2 Velada de Título Plata del Consejo Mundial de Boxeo con declaraciones del promotor de boxeo Alberto Guerra.
- 3 Pelea estelar de Luis "Nica" Concepción contra Durban Hernández y declaraciones del empresario Rogelio Espino.  
Operativo de limpieza del Estadio Juan Demóstenes Arosemena por la Alcaldía de Panamá, conjuntamente con la Policía Nacional, la Autoridad de Aseo, SINAPROC y la Junta Comunal de Curundú.
- 5 Inauguración de la Liga de Baloncesto Guna Yala en el gimnasio del Club de Leones del Marañón.
- 9 Programa Actualidad Deportiva desde el despacho del director del Instituto Panameño de Deportes Roberto "Bob" Arango.
- 11 Curso de arbitraje de FIBA Américas de Baloncesto en el Salón de Conferencias del Instituto Panameño de Deportes.
- 15 Torneo de categorías menores de pequeñas ligas.
- 20 Cartelera boxística (gimnasio Los Naranjos de Boquete, Chiriquí) con la pelea estelar entre Gilberto "El Cacique" Pedroza y el chiricano Mercedes "Chicho" Concepción.
- 22 Última práctica de la Selección Nacional de Baloncesto con miras al Campeonato Latinoamericano de Baloncesto.  
Cobertura de entrenamientos de los atletas que nos representarían en los Juegos Olímpicos de la Juventud en China.

Agosto

- 1 Final del Campeonato Infantil de Béisbol de Panamá Oeste.
- 5 Entrenamiento público con miras a cartelera de Doble Título Plata del Consejo Mundial de Boxeo en la Escuela Belisario Porras de San Francisco.
- 10 Reinauguración del gimnasio Pedro "Roquero" Alcázar por su total reparación.
- 20 Transmisión del partido amistoso Panamá-Brasil en el estadio Rommel Fernández.
- 21 Programa Actualidad Deportiva desde el Centro de Convenciones ATLAPA como parte de la celebración de la Semana del Libro.
- 22 Entrega de las Llaves de la Ciudad al presidente del Consejo Mundial de Boxeo, el mexicano Mauricio Sulaimán, por el Alcalde del distrito capital de Panamá.
- 23 Disputa titular de los pesos Súper Moscas Plata del Consejo Mundial de Boxeo Luis "El Nica" Concepción ante el colombiano Dubán Hernández, en la Arena Roberto Durán.

Septiembre

- 20 Carrera-Caminata en la Cinta Costera a beneficio de los pacientes con Psoriasis y Artritis.
- 24 Cartelera boxística "Combos Nacionales" con la pelea estelar de José "El Tigre" Forero ante Antonio "El Gordo" Fernández.
- 27 Pelea entre el colonense Miguel Callist ante el capitalino Azael Cossio por el Título Panamericano de la Organización Mundial de Boxeo (Hotel Meliá Colón).



## Octubre

- 5 1er. Campeonato Interuniversitario en el Estadio Suman Carrillo.  
21 Kilómetros de Gamboa, organizados por el Club Corredores del Istmo.
  - 12 12 Kilómetros al Cerro Ancón.
  - 16 Torneo de Golf de Personalidades Sonny de Olimpiadas Especiales, en el Club de Golf de Panamá en Brisas del Golf.
  - 17 Cartelera boxística con el venezolano Tony Gómez, quien venció por K.O.T. al panameño Julio "Dinamita" Camaño en el gimnasio del Club de Leones del Marañón.
  - 25 Cartelera boxística de la pelea entre Edwin "La Pantera" Díaz de Panamá y el chiricano Walter "El Ratón de Oro" Tello, en el gimnasio "La Basita" de David, Chiriquí.
  - 26 Torneo interclubes de Taekwondo en el Colegio Javier.
  - 23 Entrenamientos de algunas de las disciplinas que nos representarán en los Juegos Centroamericanos y del Caribe de Veracruz, México.
- Noviembre

## Noviembre

- 5 Lanzamiento de la cartelera boxística "Asalto Navideño" del 4 de diciembre con el combate entre Julio "Kikirikikiri" Escudero y el chiricano Israel Hidrogo.
- 8 Final del Campeonato Nacional de Mini Voleibol.
- 9 Cobertura de la III etapa del Circuito Suramericano en Panamá organizado por la Asociación Panamá Runners.  
Conferencia de prensa sobre Temporada del PROBEIS en el Fantastic Casino.  
Conferencia de Prensa sobre Grand Prix Panamericano de Billar, en Billares Nelson.
- 12 Conferencia de prensa sobre abanderamiento de la atleta Kashani Ríos en los Juegos Centroamericanos y del Caribe en Veracruz, México, en el Salón Amarillo de la Presidencia de la República
- 13 Despedida de los atletas de los próximos Juegos Centroamericanos y del Caribe en Veracruz, México, en el Aeropuerto Internacional de Tocumen.
- 20 Cartelera pugilística entre el panameño Jezrrel "El Invisible" Corrales y el veterano púgil colombiano Walter Estrada.
- 21 Semifinal de la Liga Nacional de Ascenso.
- 30 Final de la Liga Nacional de Ascenso.

## Diciembre

- 4 Cartelera boxística "Asalto Navideño" por el Campeonato Nacional de los Pesos Supermoscas, con el combate estelar entre el coclesano Julio "El Kikirikikiri" Escudero ante el chiricano Israel Hidrogo.
- 18 Cartelera boxística con pelea estelar del campeón mundial Supergallo de la Asociación Mundial de Boxeo, el venezolano radicado en Panamá Nehomar Cermeño, ante el panameño Jonathan "El Terrible" Arenas.

Coordina los recursos humanos y técnicos necesarios a fin de que la producción de programas de televisión, grabaciones y transmisiones en directo, documentales y eventos especiales que realice SERTV, cuenten con los niveles técnicos y de calidad propias de una planta televisiva. Asegura la emisión de la programación mediante la digitalización de programas diarios y el seguimiento de la pauta.



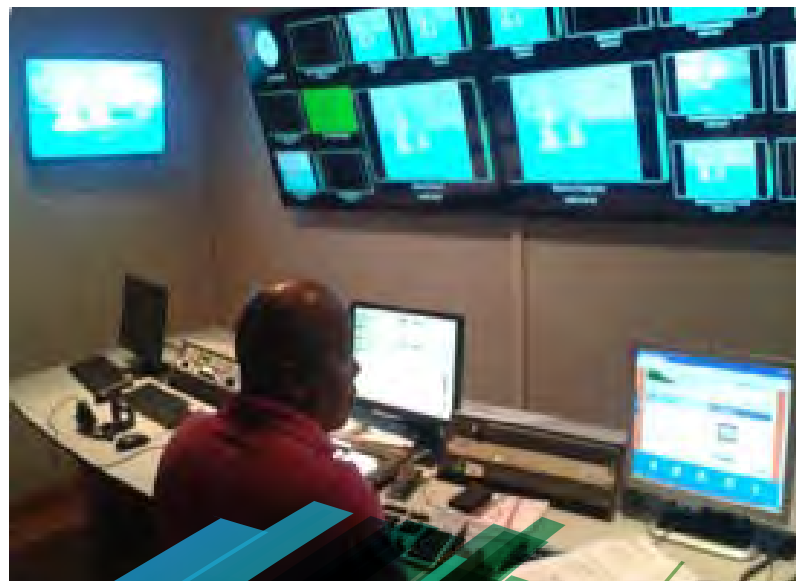
# DIRECCIÓN

DE OPERACIONES





Brinda servicios técnicos y operativos de manera efectiva a otras direcciones como: Radio Nacional, Cooperación Internacional, Comunicación, Noticias, Producción, Subdirección e Imagen y Dirección General. Además se les dio servicios técnicos y operativos a otras instituciones estatales como: Presidencia, Despacho de la Primera Dama, MEDUCA, ANATI, MEF, Tribunal Electoral, Fiscalía Electoral, Órgano Judicial, entre otras.



Debido a evolución tecnológica de los últimos tiempos hemos avanzado con la adquisición de nuevos equipos que poseen alta tecnología digital HD dejando atrás la era analógica.

En la actualidad el Sistema Estatal de Radio y Televisión logró adquirir modernos equipos técnicos, que van de la mano del crecimiento de las nuevas tendencias tecnológicas de la televisión, por lo que el sistema de emisión de programas de televisión fue reemplazado del sistema analógico a sistema Digital HD.

Con la implementación de nuevos equipos e inmobiliarios en el área de subcontrol se permite además mejorar la imagen de los programas, confort a el operador para realizar su trabajo.



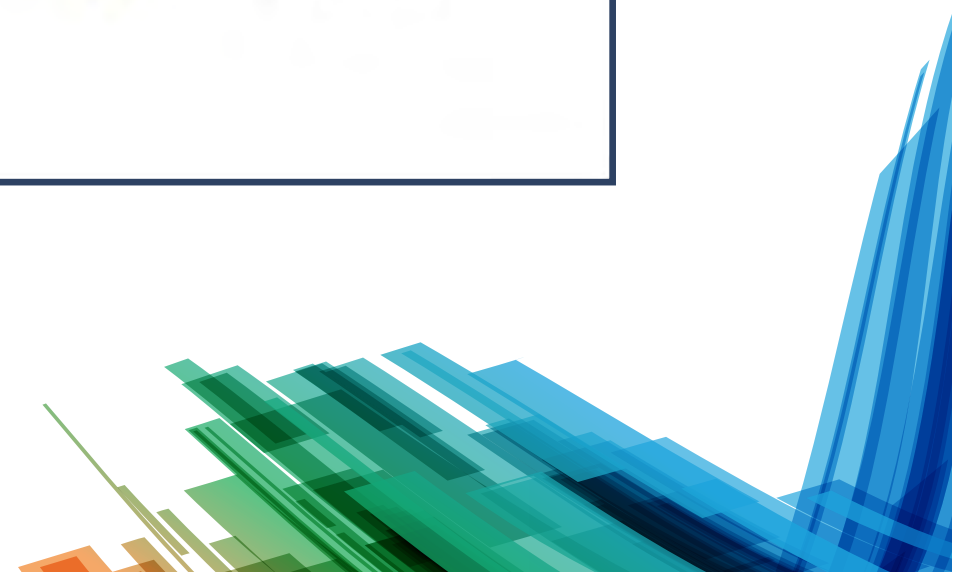
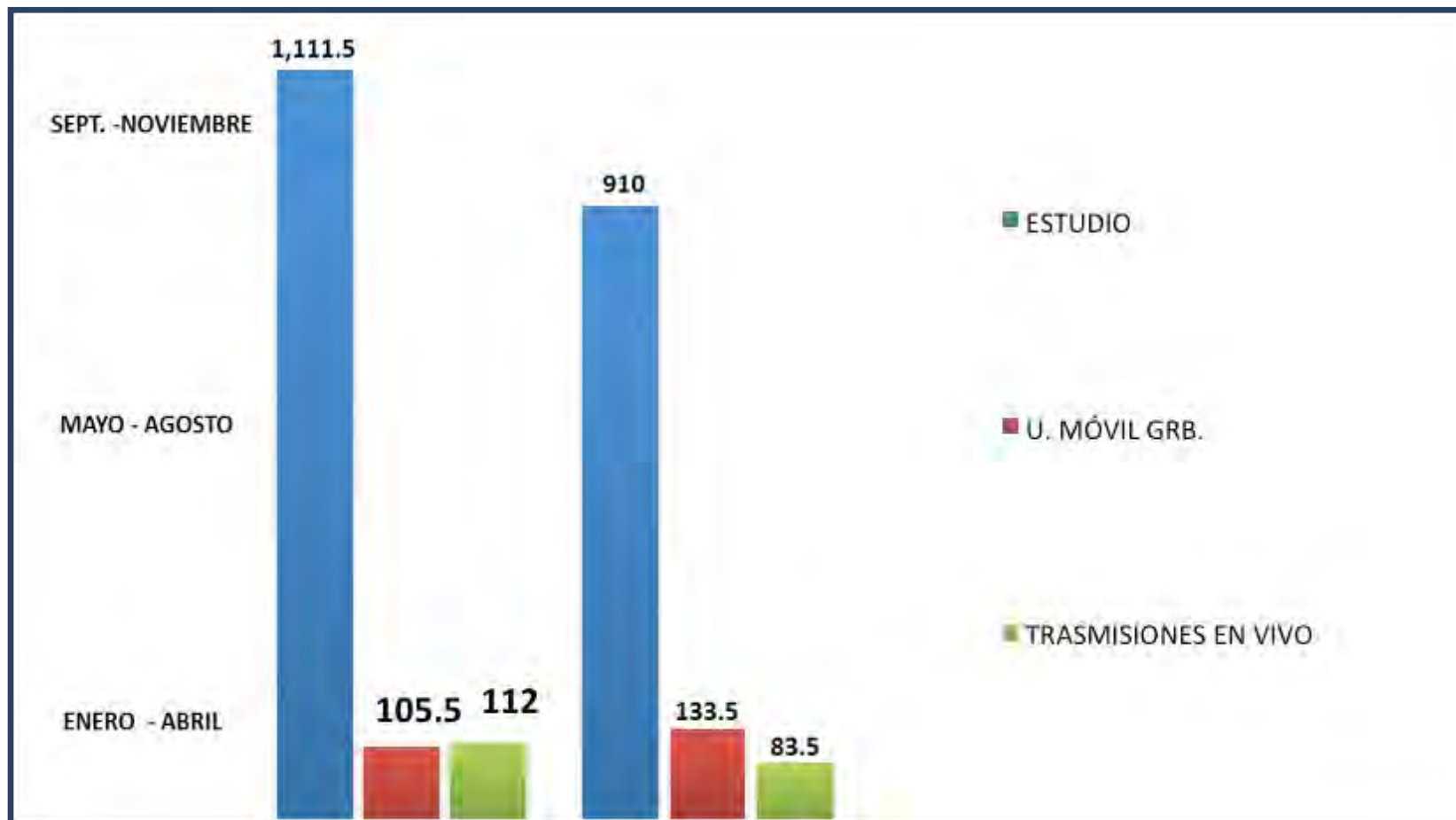
En el área de sonido se instalaron nuevas tarjetas en la consola que incrementaron entradas y salidas de audio.

En el área de iluminación se compró una consola de luces y un regulador de intensidad de luz, además se reemplazaron los bombillos de luces calientes por los bombillos de luces frías que permiten mejorar las temperaturas y lograr una mejor calidad de imagen.

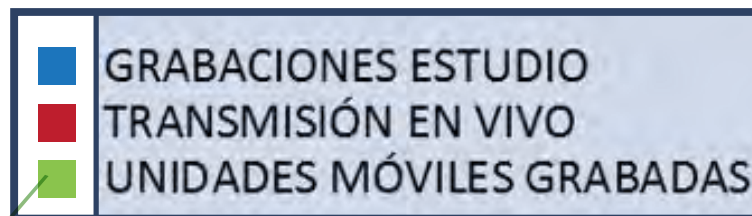
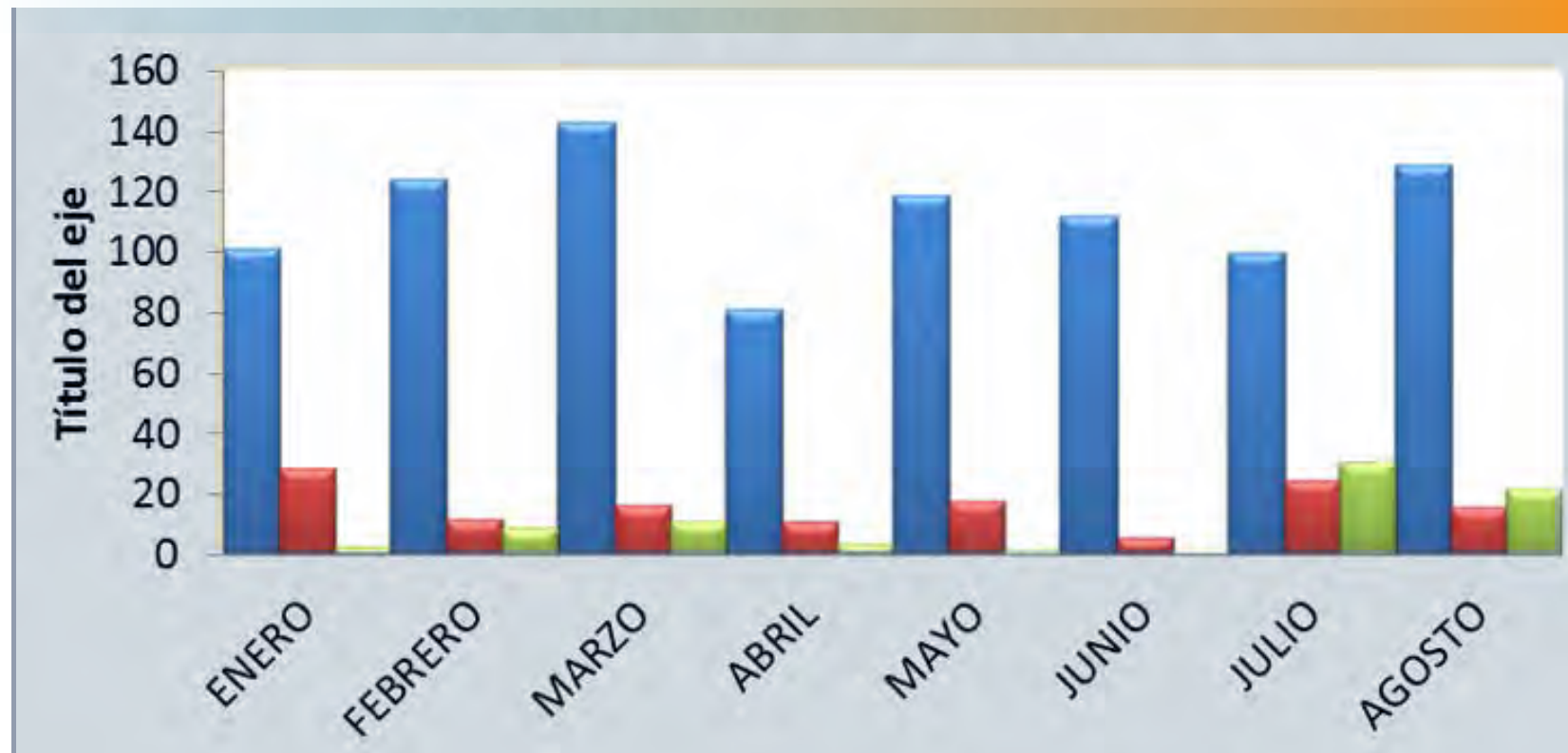


# ACTIVIDADES REALIZADAS 2014

MESES	ESTUDIO	UNIDADES MÓVILES GRABADAS	TRASMISIONES EN VIVO
ENERO	101.5 horas	3 horas	29 horas
FEBRERO	124 horas	9 horas	12 horas
MARZO	143 horas	11.5 horas	16.5 horas
ABRIL	81 horas	4 horas	11 horas
MAYO	119 horas	2 horas	18 horas
JUNIO	112.5 horas	1 hora	6 horas
JULIO	100 horas	31 horas	25 horas
AGOSTO	129 horas	22 horas	16 horas
SEPTIEMBRE	108 horas	0	32 horas
OCTUBRE	106 horas	3 horas	42 horas
NOVIEMBRE	125 horas	9 horas	41 horas
DICIEMBRE	75 horas	0	18 horas
<b>TOTALES</b>	<b>1,324 horas</b>	<b>95.5 hora</b>	<b>266.5 horas</b>



## INFORME DE ACTIVIDADES POR MES







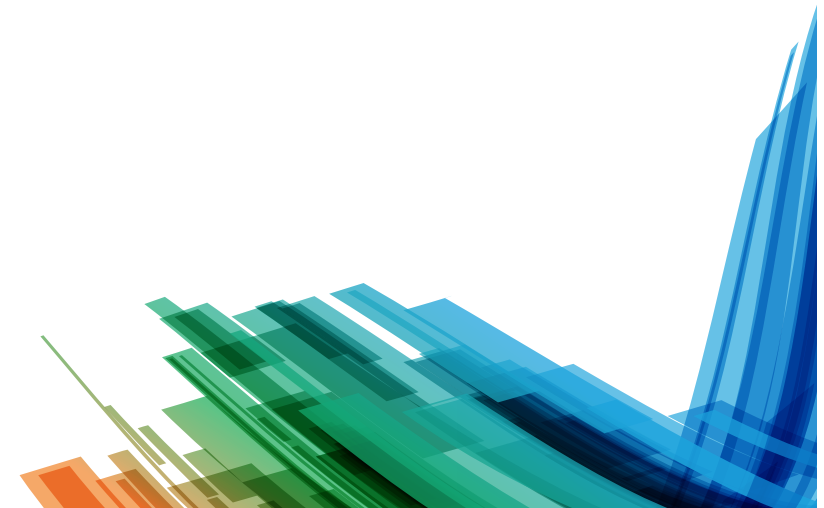
Este año aumentaron las horas de producción, tanto en estudio, como en transmisiones especiales en directo.

Cuentan con personal técnico que realiza las grabaciones que después pasan por nuestra pantalla:

- Cápsulas de Imagen
- Videos de Concursos
- Conciertos de artistas nacionales
- Ballets y obras artísticas

Eventos de impacto nacional:

- Apoyo en festividades de Santa Librada
- Transmisión de la Procesión del Cristo Negro de Portobelo
- Desfiles Patrios de Panamá, Colón y Los Santos.





Durante los últimos años, SERTV ha aplicado las innovaciones tecnológicas que se han dado en el mundo de la Televisión. La Dirección de Ingeniería ha desarrollado proyectos y planificación de trabajos que han contribuido con nuestra inclusión en la nueva era de la televisión.

# DIRECCIÓN DE INGENIERÍA



# PROYECTOS DESARROLLADOS

## •Nuevo Master Control y Subcontrol en HD

Un sistema de Master Control y Sub-Control, adaptado a las nuevas tendencias de tecnología audio visual, el cual garantiza una mayor calidad de señal en la entrega del producto final a los televidentes. Ahora se cuenta con más capacidad de entradas de señal y mejores resultados para el envío de las señales a diferentes rutas de las que se requiera transmitir.



## Unidad Móvil de Video para producción de Noticias

Se adquirió una Unidad Móvil calidad “Broadcast” bajo el concepto de Unidad Móvil de Video, que puede satisfacer las expectativas y requerimientos del ámbito de la Televisión Digital. Una Unidad Móvil tiene la capacidad de transmitir de forma dinámica y audaz, coberturas noticiosas y eventos especiales, así como encuentros deportivos y grabaciones que pueden ser transmitidas al aire por la señal de Radio y Televisión.





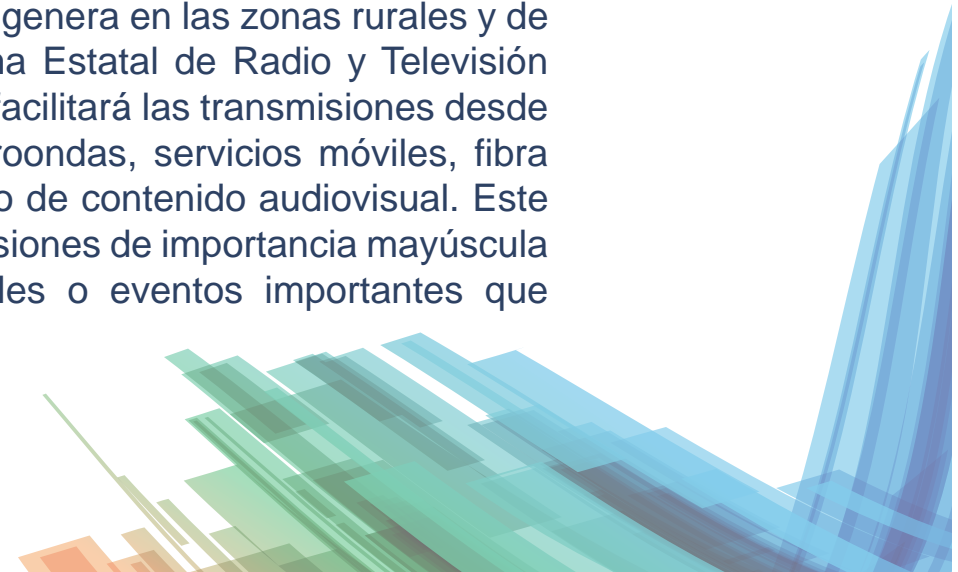
### •Red Nacional de enlace de Microondas (Fase I)

Se adquirió la primera fase de la Red Nacional de enlace de microondas, con tecnología de punta y protocolos de información de señales de audio y video en formatos digitales; con redundancia y eficiencia de última generación. La red abarca desde Darién hasta provincias centrales (Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas).



## Sistema portátil de transmisión vía satélite

Con el interés de dar cobertura al trabajo noticioso que se genera en las zonas rurales y de difícil acceso, y en toda la geografía nacional, el Sistema Estatal de Radio y Televisión adquirió un sistema de comunicación satelital portátil que facilitará las transmisiones desde los puntos donde no llegan las comunicaciones de microondas, servicios móviles, fibra óptica u otros medios de transporte que permiten el envío de contenido audiovisual. Este sistema también es una garantía de respaldo para transmisiones de importancia mayúscula como son elecciones generales, discursos presidenciales o eventos importantes que involucran temas de Estado.



### Equipos digitales de calidad “Broadcast”

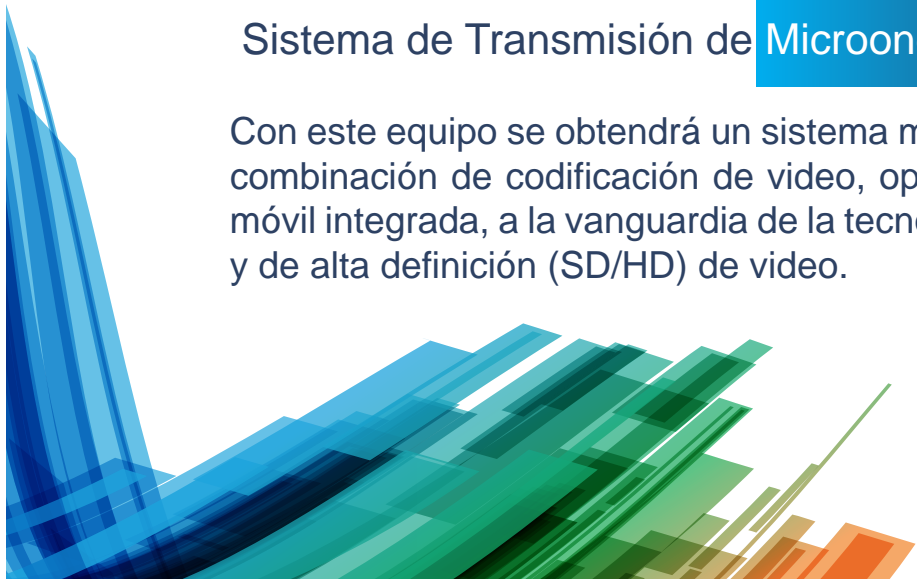
Debido a la gran demanda de trabajo que se realiza a nivel de producciones nacionales, eventos estatales, grabaciones y coberturas de noticias, las unidades móviles no logran cubrir todos los eventos simultáneos. Se evidencia la necesidad de integrar equipos portátiles, sencillos, prácticos y fáciles de usar, para darle el respaldo necesario a estos eventos.

### Sistema de cámaras en formato HD

Equipos de calidad “Broadcast” se adquirieron por la necesidad de renovar y actualizar los equipos análogos de la antigua unidad móvil de noticias, de modo que sea capaz de transmitir de forma dinámica y audaz, coberturas noticiosas y eventos especiales, así como eventos deportivos y grabaciones que puedan ser transmitidos al aire por la señal de Radio y Televisión.

### Sistema de Transmisión de Microondas SD/HD

Con este equipo se obtendrá un sistema moderno de transmisión para la Unidad Móvil de Noticias con una combinación de codificación de video, opciones de modulación y control remoto en una sola plataforma móvil integrada, a la vanguardia de la tecnología con todas las funciones definidas de formatos en estándar y de alta definición (SD/HD) de video.





### Equipos de transmisión digital para la señal de Cable Onda

Debido a que el Sistema Estatal de Radio y Televisión mantenía equipos de transmisión analógicos para la emisión por cable, se adquiere un moderno equipo digital de transmisión y recepción para fibra óptica. Con estos equipos se puede garantizar una buena cobertura de señal de audio y video en formato digital a nivel nacional, bajo la plataforma de Cable Onda, con lo que mejora considerablemente la calidad de la señal que antes se emitía a nivel Nacional.

### Equipos de audio para cámaras de Producción

La Dirección de Producción cuenta con cámaras “Broadcast” para realizar programas semanales de producción nacional y proyectos especiales. Las baterías y micrófonos utilizados en la actualidad, fueron reemplazados por equipos más eficientes y de mejor tecnología, por presentar desgaste avanzado y no rendir la energía y calidad de audio requeridos para completar un día entero de grabación con la calidad esperada.

### Sistema Wifi administrable

Con un sistema WIFI administrable, el personal puede tener acceso seguro a los recursos de la red desde lugares que antes estaban fuera del alcance. Con las nuevas normas y los nuevos mecanismos de seguridad, se mantiene la red WIFI igual de segura que una red cableada que puede ser mejor administrada.



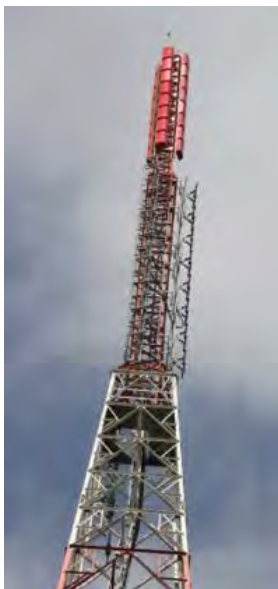


### Cámaras digitales de grabación profesional

La Dirección de Noticias contaba con cámaras que en su mayoría se han deteriorado con el uso diario, por lo que se incorporaron nuevas cámaras profesionales de grabación, capaces de cubrir la gran demanda de trabajo que existe en la Institución, específicamente en la Dirección de Noticias.

### Instalación de transmisor analógico para televisión

Se adquirió un transmisor análogo para televisión, de una capacidad de potencia de 10 kw, que consta de tecnología de punta y con sistemas modernos en monitoreo de señal.



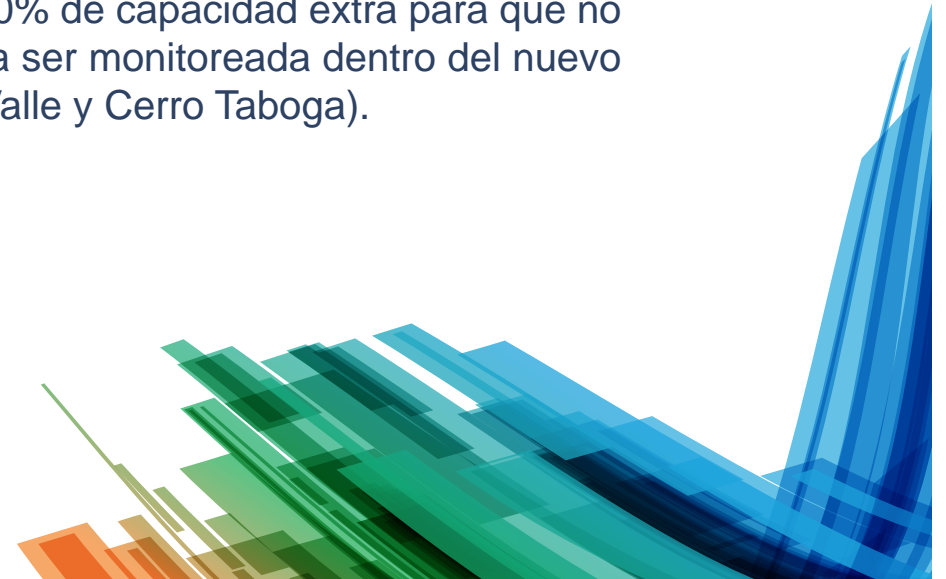
### Culminación de la primera fase de la TDT en Panamá y Colón

Se adquirió un transmisor de TV Digital de 4kw, bajo un convenio con la Unión Europea, que consta de tecnología de punta y con sistemas modernos en la implementación de monitoreo de señal, adicional a los sistemas radiantes y equipos complementarios para la radiodifusión de la señal digital DVB-T. Fue instalado en el Sitio de Transmisión de Cerro Oscuro, Panamá.

También se adquirió un transmisor de TV Digital de 4kw, con todos sus complementos, el cual fue instalado y puesto en marcha en el sitio de Transmisión de Santa Rita, Colón.

# Generador eléctrico de 8 Kw y transfers switchers

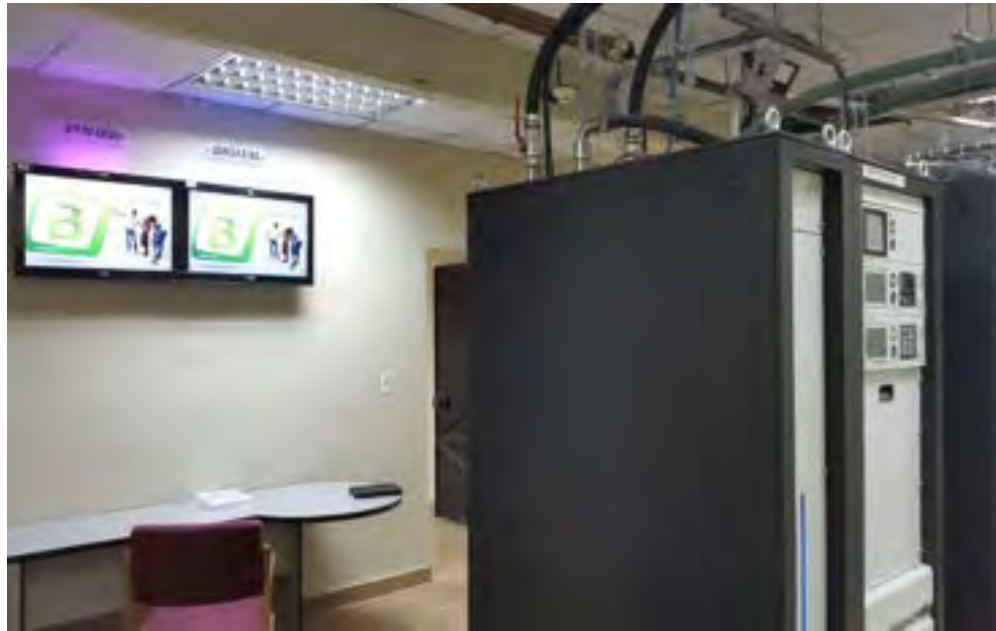
Con el desarrollo de la integración de una Moderna Unidad Móvil de video en HD, surge la necesidad de incluir un Generador Eléctrico de 8 Kw, con una gran capacidad de energía, para manejar los suministros que se requieran en una transmisión en vivo de coberturas noticiosas o en eventos en los que se requiera de una grabación o circuito cerrado que conste con un sistema silencioso e insonorizado. Con la adquisición de este equipo se podrá llevar a plenitud el proyecto de la integración de una nueva Unidad Móvil en formato de alta definición (HD). Adquirir nuevas ATS's para los proyectos de los sistemas electrógenos existentes, que tengan la capacidad de manejo a plena carga, contemplando un 20% de capacidad extra para que no quede comprometida con la demanda a futuro y que pueda ser monitoreada dentro del nuevo sistema de automatización implementado por SERTV (El Valle y Cerro Taboga).



# Rehabilitación de los caminos de acceso a los sitios de transmisión

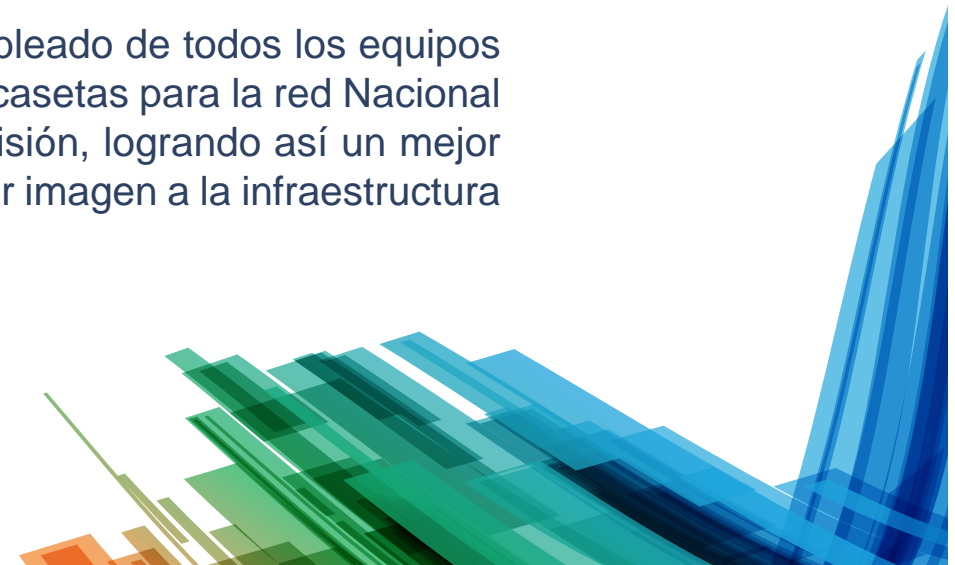
El Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV) para su labor de difundir una programación educativa dispone de Torres de Transmisión a lo largo de toda la Geografía Nacional. Estos sitios de transmisión se encuentran ubicados en lugares distantes debido a la altura que se requiere para la difusión de la señal. Se rehabilitaron los caminos de tierra y tosca de Cerro Oscuro, Cerro Campana, Cerro Boca Viento, Cerro Taboga, que se hacen difíciles en la temporada de invierno, ya que las corrientes de agua los deterioran y hacen casi imposible el traslado del personal técnico a las casetas.





### Reordenamiento y adecuaciones del cableado de equipo (Cerro Oscuro)

Se realizaron adecuaciones y reordenamiento del cableado de todos los equipos que en la actualidad se encuentran instalados en las casetas para la red Nacional de enlaces y equipos de transmisión de radio y televisión, logrando así un mejor desempeño e identificación de los equipos y una mejor imagen a la infraestructura técnica.



## MANTENIMIENTO DE LAS ESTACIONES DE LOS SITIOS DE TRANSMISIÓN

- Estación de Transmisión de Santa Rita, Campana, Santa Fe, Cerro Oscuro, Estaciones AM, Cerro Jefe - Panamá, Metetí – Darién, David – Chiriquí y El Ejido.



## NUEVA ÁREA DE FUERZA Y ENERGÍA DE RESPALDO

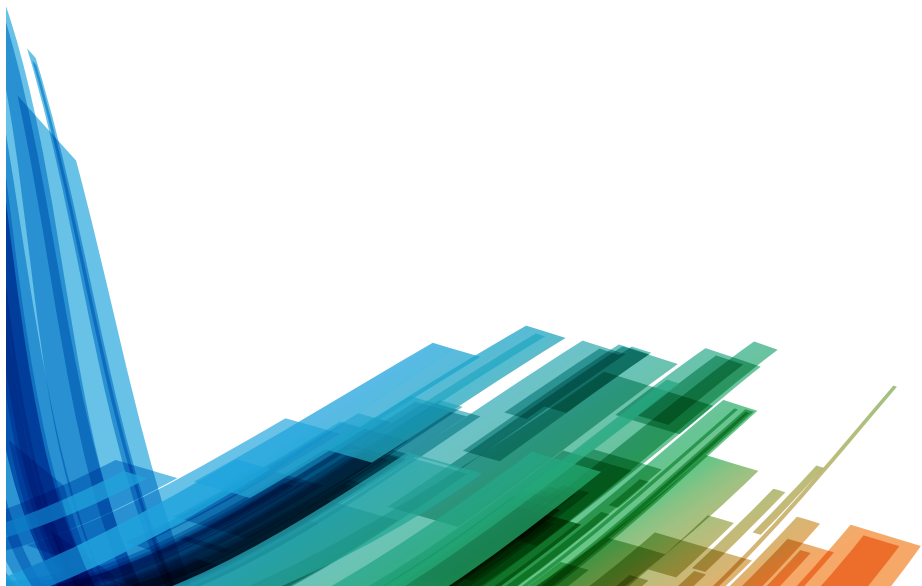


## INSTALACIÓN DE TRIFÁSICOS EN LAS ESTACIONES DE TRANSMISIÓN



### Estación de Nacional AM Chiriquí, Santa Fe y Zancudo







# REPORTE

DE ATENCIÓN CIUDADANA



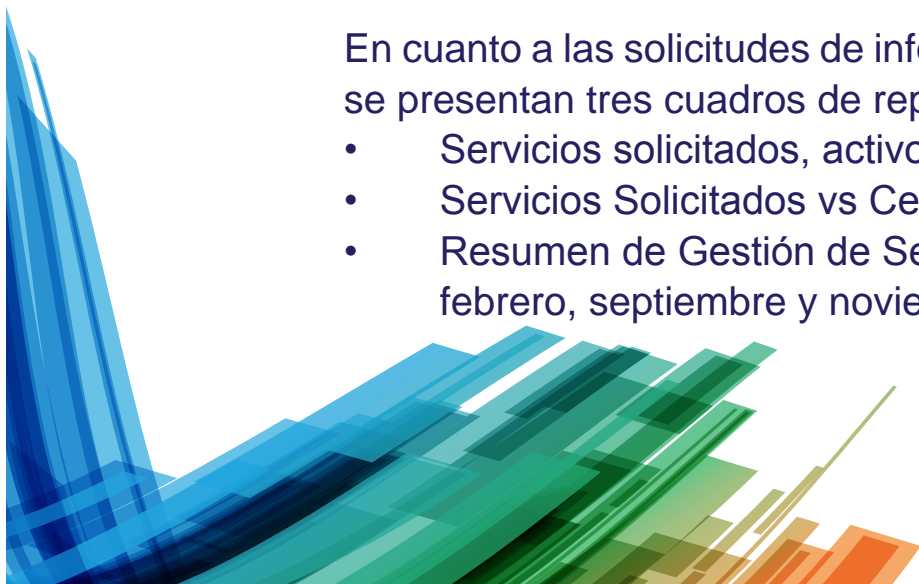
La Ley 6 del 2002, acerca del Acceso a la Información, dicta normas, entre otras, acerca de la transparencia en la gestión pública. El artículo 26 de esta Ley establece que anualmente todas las instituciones públicas incorporarán en las memorias al Órgano Legislativo un informe que contendrá:

1. El número de las solicitudes de información presentadas a la institución.
2. El número de solicitudes resueltas y negadas.
3. Una lista de todos los actos administrativos sometidos a participación ciudadana con un informe de las observaciones y decisiones finalmente adoptadas.

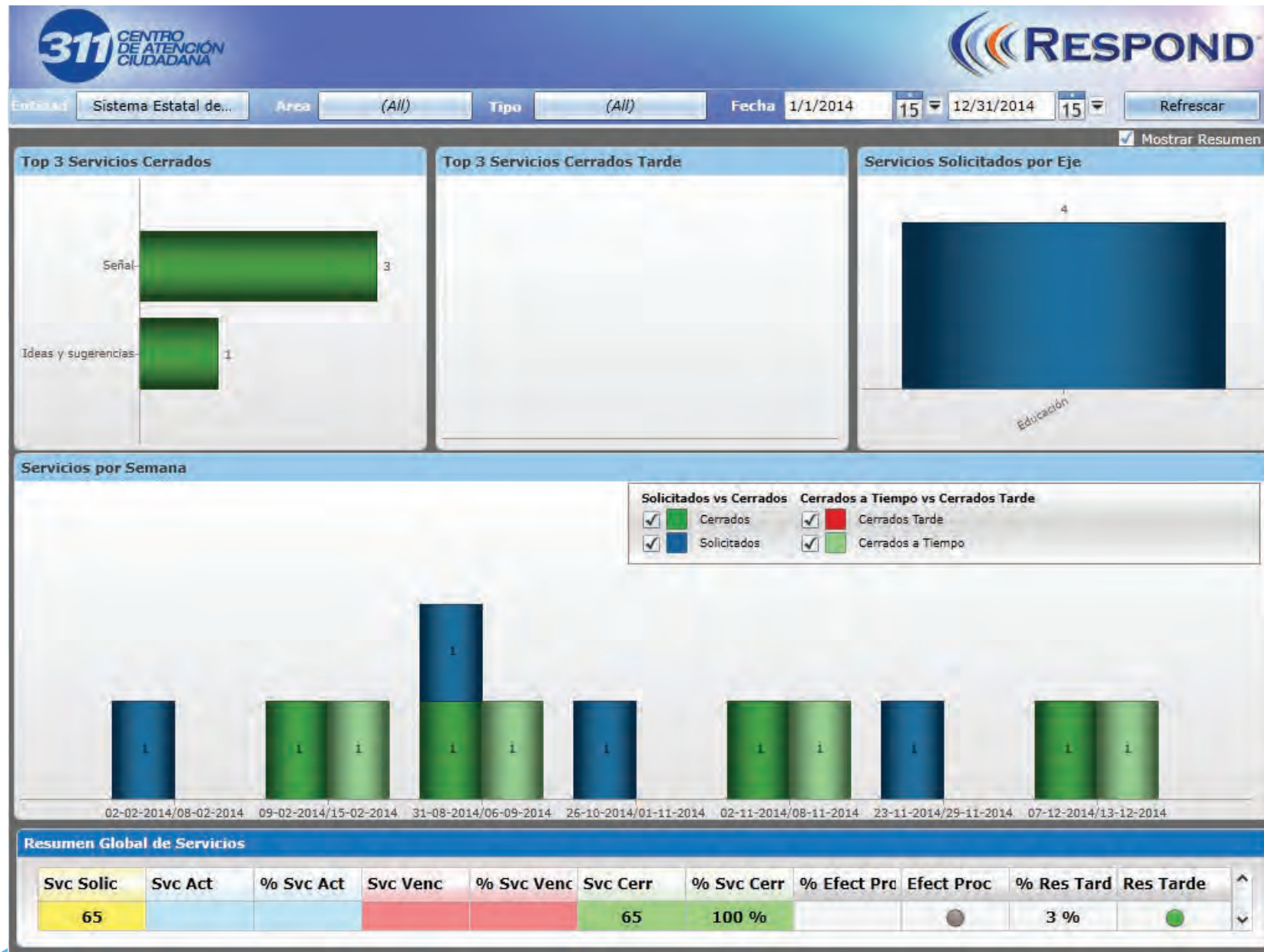
Conforme a lo estipulado, según las funciones de las distintas Direcciones del Sistema Estatal de Radio y Televisión, al final de su informe de logros presentan cuadros de trámites solicitados y realizados e intercambio de información con los radioescuchas y televidentes mediante las redes sociales (Asesoría Legal, Administración y Finanzas, Comunicación e Información).

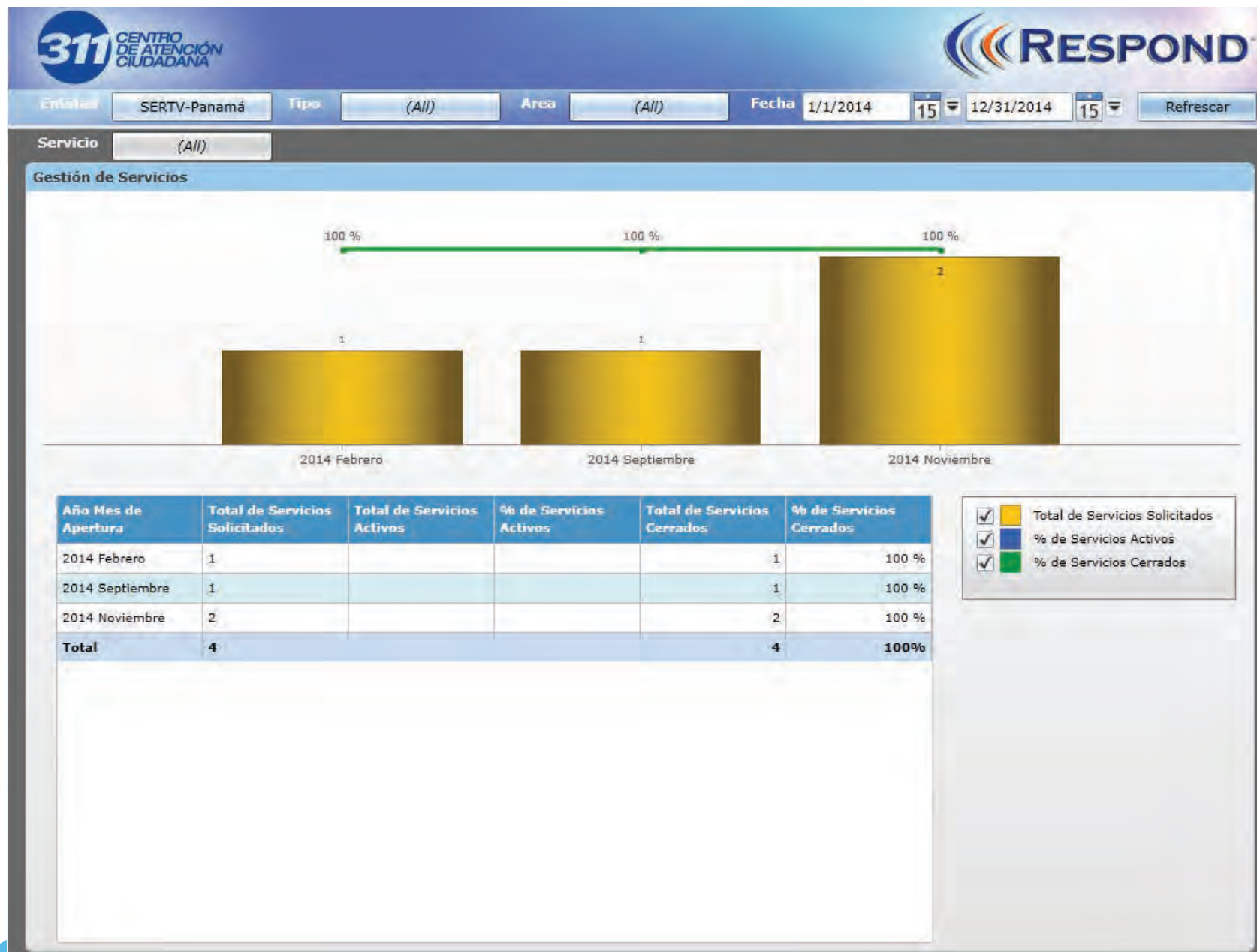
En cuanto a las solicitudes de información sobre la señal, o para brindar ideas y sugerencias, se presentan tres cuadros de reporte de Atención Ciudadana al 311:

- Servicios solicitados, activos y cerrados
- Servicios Solicitados vs Cerrados y Servicios Cerrados a tiempo vs Cerrados Tarde
- Resumen de Gestión de Servicios Solicitados, Activos y Cerrados en tres mediciones: febrero, septiembre y noviembre.









# Créditos

Coordinación  
**Andreina Blackman**  
**Leoni Herrera**  
**Dina Bejerano**

Redacción  
**Leoni Herrera**  
**Emma Gómez**

Fotografía  
**René Castillo**

Diseño Gráfico  
**Cristóbal Batista**  
**Marcelo Morán**

Diagramación  
**Marcelo Morán**  
**Cristóbal Batista**