



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
— GOBIERNO NACIONAL —

AUTORIDAD NACIONAL  
PARA LA INNOVACIÓN  
GUBERNAMENTAL



# MEMORIA 2019





**EXCELENTÍSIMO SEÑOR LAURENTINO CORTIZO COHEN**  
PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ



# MISIÓN

Promover el uso de las tecnologías de información y comunicación, a través de la implementación de políticas públicas, normas, estrategias, programas y proyectos de innovación gubernamental que incentive y regulen las aplicaciones tecnológicas, a nivel nacional, con los recursos humanos, materiales y financieros asignados a la Autoridad, para contribuir en la modernización, automatización y optimización de los procesos a nivel Estatal.



Dirección de Innovación



Panamá en Línea



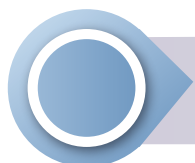
100% Cobertura Digital



Firma Electrónica



Pasarela de Pago



Facilitación de pagos electrónicos a los ciudadanos

# VISIÓN

Convertir al Gobierno en una Institución competitiva de clase mundial, transformando las tecnologías de información y comunicación de manera que sean accesibles a la población, mejoren la eficiencia y simplifiquen los procesos, modernización, automatización y optimización de los procesos a nivel Estatal.

Comité Técnico Consultivo de Estandarización



Ana - Tu Asistente Virtual



Convenio de Pasantías Estudiantiles



Datos Abiertos



Nube Gubernamental



# COMPROMETIDOS CON LA TRANSFORMACIÓN DEL CIUDADANO DIGITAL



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
— GOBIERNO NACIONAL —

AUTORIDAD NACIONAL  
PARA LA INNOVACIÓN  
GUBERNAMENTAL

# PROGRAMAS DE INNOVACIÓN ADMINISTRADOS POR AIG



**GEORED**  
SISTEMA DE INFORMACIÓN  
GEOGRÁFICA NACIONAL



**GESTOR DOCUMENTAL**



**RED NACIONAL INTERNET 2.0**



**311** CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA



**PANAMÁ EN LÍNEA**  
CERO PAPEL, CERO FILA



**INSTITUTO DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**



**CSIRT**  
EQUIPO DE RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



**NCG**  
NUBE COMPUTACIONAL GUBERNAMENTAL



**SOLCA** SOFTWARE LIBRE Y CÓDIGO ABIERTO



**RED NACIONAL MULTISERVICIOS**



**SEPAN**  
SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE PANAMÁ



¡Rápido y Moderno!



**PORTCEL**  
PANAMÁ



**SES**  
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE SOLICITUDES

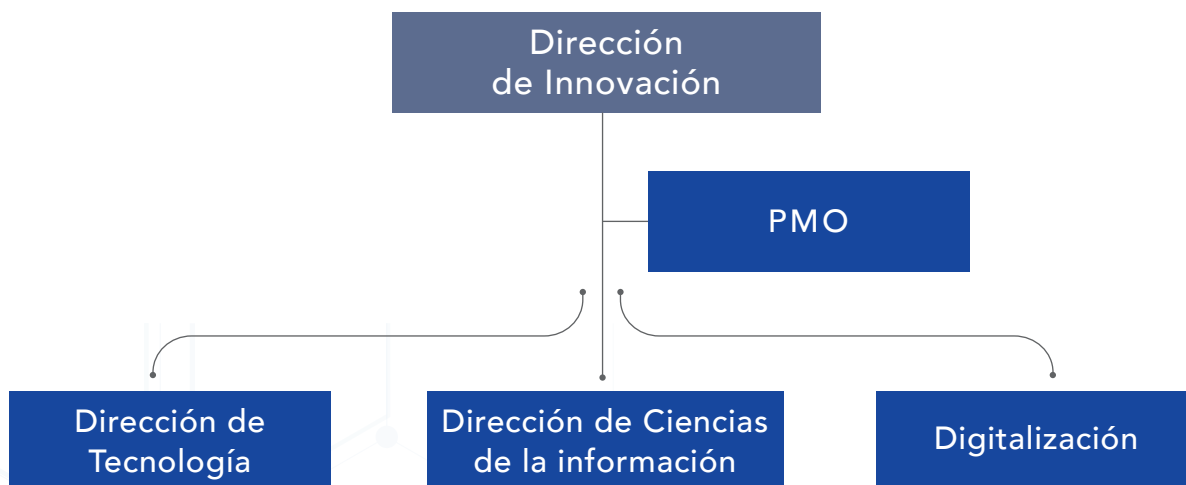


PARA PIENSA CONÉCTATE®



**MUNICIPIO DIGITAL**

# DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN



## Objetivos:

Establecer la "Dirección de Innovación" en 22 instituciones del Estado.

Componer un lenguaje común en torno al concepto de innovación.

Compartir e incubar el concepto de organización ambidiestra.

Es decir, una institución que combina la eficiencia y la innovación.

● ANA

● AMP

● ANATI

● DGI

● SNM

● MIAMBIENTE

● MICI

● MICULTURA

● MIDA

● MIDES

● MEF

● MEDUCA

● MINGOB

● MOP

● MIRE

● MINSA

● MINSEG

● MITRADEL

● MIVIOT

● MIPRE

● ATTT

● TOCUMEN



# PANAMÁ EN LINEA

## AUTOMATIZACION DE 51 TRÁMITES

### MITRADEL

- Solicitud de Permisos Sindicales.
- Solicitud de Registro de Contrato de Trabajo.
- Solicitud de Renuncia de Empleados de Empresas Privadas.
- Solicitud de Aprobación de Reglamento Interno de Trabajo.
- Solicitud de Certificaciones Varias.
- Solicitud del Carné Sindical.

6

### ANATI

- Solicitud de Avalúo Voluntario de Bienes Inmuebles.
- Solicitud de Actualización Catastral por Venta de Inmueble.

2

### AMPYME

- Solicitud de Actualización de Registro Empresarial.
- Solicitud de Registro Empresarial.
- Solicitud de Consulta de Registro Empresarial.
- Solicitud de Inscripción a Cursos en Línea.

4

### ARAP

- Solicitud de Permiso de Pesca Lacustre.
- Solicitud de Permiso de Pesca Ribereña de Peces.

2

### MUNICIPIOS

- Solicitud de Estado de Cuenta. 68 Municipios.
- Solicitud de Actividad Temporal.
- Solicitud Paz y Salvo. 4 Municipios:  
Chame  
Chitré  
Gualaca  
Pedas

3

### BHN

- Solicitud de Préstamo Hipotecario de Vivienda – Casa de Segunda.
- Solicitud de Préstamo Hipotecario de Vivienda – Casa Nueva.
- Solicitud de Préstamo Hipotecario de Vivienda – Traspaso de Saldo.

3

### MIVIOT

- Solicitud de Urbanizaciones y Parcelaciones en Etapa de Anteproyecto.
- Solicitud de Segregaciones de Urbanizaciones.
- Solicitud de Segregaciones Simples.

3

## DGI

Consultas tributarias y conceptos (opiniones jurídicas)
Recursos e impugnaciones
Revocatoria y Sustitución de Poder
Solicitud de autorización para recibir donaciones
Solicitud de Certificación de Residencia Fiscal
Solicitud de Devolución
Solicitud de Devolución de Pago en exceso
Solicitud de Prescripciones
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble cuya fechas de los permisos de construcción y ocupación no consten en el Municipio correspondiente Persona Jurídica
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble dedicados a las actividades agropecuarias, Persona Jurídica
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble dedicados a las actividades de reforestación, Persona Jurídica
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble transferencia de bienes inmuebles (2%): reforestación Persona Jurídica
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble ubicado en el Área Económica Especial Panamá Pacífico
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble ubicado en el Casco Antiguo Persona Jurídica



28

17 de los 28 trámites son variaciones de Solicitud de Exoneración de Impuestos de Inmueble.

Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble: COOPERATIVAS
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble: cultos permitidos por el Estado
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble: Persona Jurídica
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble: Persona Natural
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble: propiedad horizontal Persona Jurídica
Solicitud exoneración de Impuesto de Inmueble: zonas procesadoras
Solicitud exoneración de Impuesto Inmueble Misiones Diplomáticas: Embajadas
Solicitud igualación de valores Impuesto de Inmueble, Persona Jurídica
Solicitudes de Correcciones de Cuenta Corriente
Solicitudes de ISC (impuesto selectivo al consumo)

# PANAMÁ EN LINEA

## SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS



- ▶ **Reuniones**  
de Interoperabilidad  
Procesos de forma integral



- ▶ **Beneficios**  
Evitar que los ciudadanos presenten documentación que tiene el Estado.  
Ahorro en costos y tiempos.

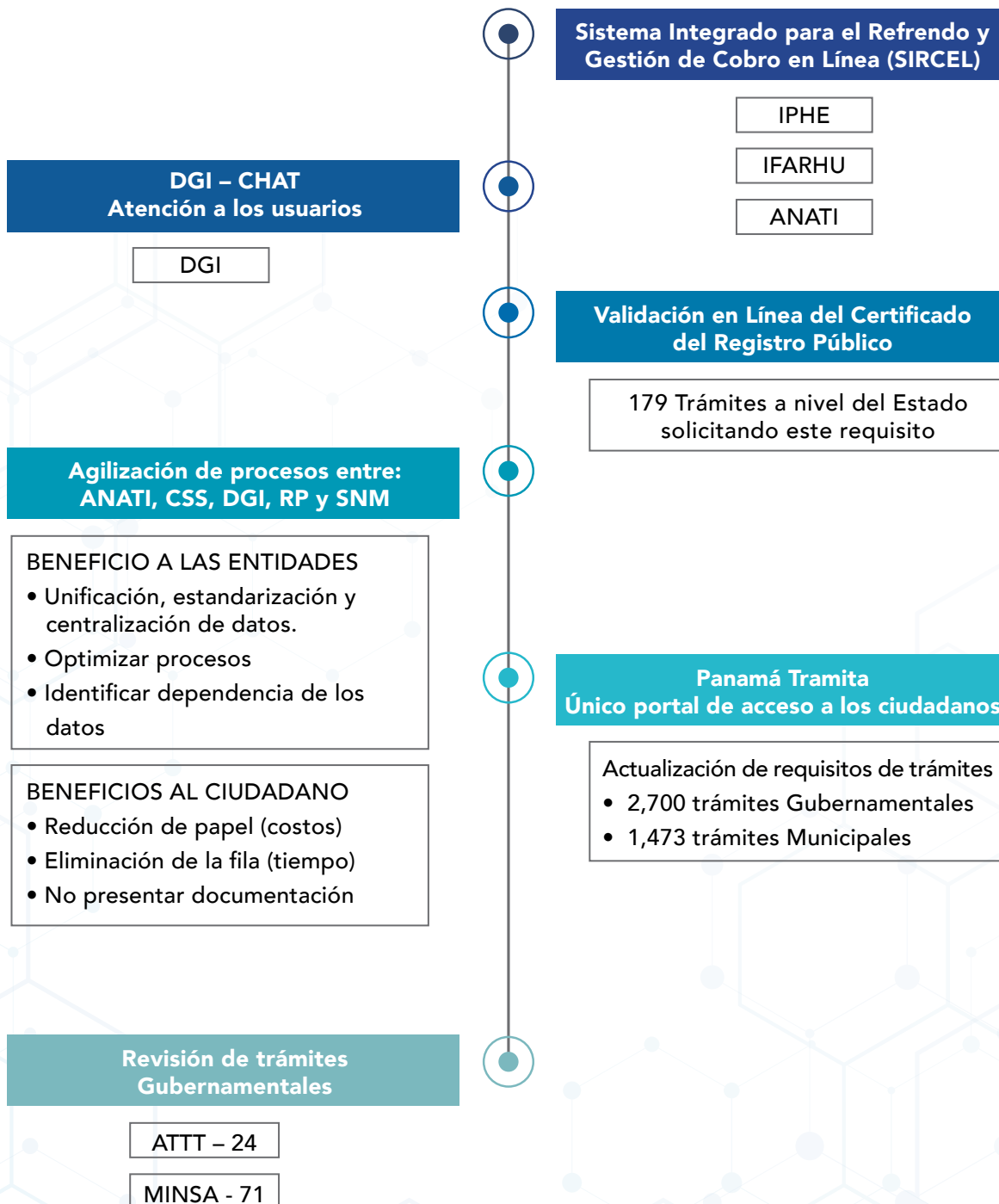


- ▶ **Ejemplo**  
Certificado en Línea del Registro Público  
Reemplaza copia simple notariada del certificado del Registro Público.

Tiene la misma validez legal (Ley 83 del 2012 art 4)  
Impacto: 8 entidades  
Trámites: 170 +

ENTIDADES	
DGI	SNM
RP	MITRADEL
ANATI	TE

# AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS INSTITUCIONALES Y PARA LOS CIUDADANOS



# 100%

## COBERTURA DIGITAL

El GOBIERNO NACIONAL está consciente que ofrecer conectividad de calidad, escalable y eficiente a comunidades rurales y apartadas es fundamental para reducir la brecha digital. En base a esto se da inicio al proyecto:

“TRANSFORMANDO Y CONECTANDO DARIÉN”

100  
días

Transformando y Conectando  
Darién – Fase I

2020

Transformando y Conectando  
Darién – Inicio Fase II

Brindar acceso de WiFi comunitario, teléfonos públicos rurales y enlaces de datos para entidades gubernamentales.



Sitio en construcción  
en la comunidad de Agua Buena



Centro de Salud Materno Infantil  
en Boca de Cupe, sitio que se  
instaló un punto de acceso a Internet

# EJES DE ACCIÓN

1

Establecer la garantía de los derechos de los ciudadanos digitales a través del establecimiento de niveles mínimos de velocidad y calidad de internet, promoviendo la conectividad móvil.

2

Promover la inversión en la infraestructura para la conectividad, a nivel nacional, buscando incentivar la inversión pública-privada.

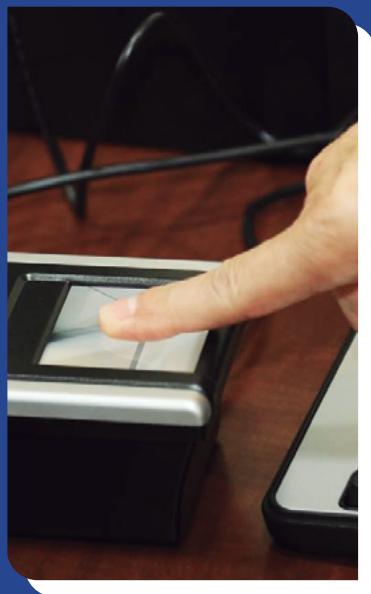
3

Finalmente, reducir la brecha digital al año 2023, por lo que promete dar acceso a INTERNET a todos los centros educativos, instalaciones médicas públicas del país, así como a sitios de interés turístico, duplicando la cantidad de zonas de wifi en comunidades que no lo tengan y entregar servicios de banda ancha fija a comunidades y zonas rurales y remotas con acceso limitado o nulo.

#	Sitios	Habitantes
1	El Real	2,000
2	Río Congo	3,000
3	Unión Chocó	2,500
4	Boca de Cupe	1,000
5	Cucunafí	1,400
6	Agua Buena	33
7	Punta Alegre	563
8	Puente Yape	600
<b>TOTALES</b>		<b>11,096</b>

#	Sitios	Habitantes
1	Garachiné	1,188
2	Sambú	610
3	Puerto Indio	686
4	Calle Larga	71
<b>TOTALES</b>		<b>11,096</b>

# FIRMA ELECTRÓNICA



El Presidente Laurentino Cortizo Cohen y el Vicepresidente José Gabriel Carrizo Jaén, gestionaron su firma electrónica. Esta acción da inicio a la implementación de un Gobierno Digital que cuenta con validez legal y reemplaza las firmas hológrafas.

Mediante este proceso, se podrá agilizar la firma en las instituciones públicas realizando su gestión documental sin papel de manera segura, rápida y eficiente.

# PASARELA DE PAGOS

La modernización de la Administración Pública será impulsada promoviendo el uso de medios electrónicos para gestionar los cobros y pagos a través de tarjetas de crédito, que cumplan con los requisitos mínimos necesarios para garantizar la seguridad, transparencia y la simplificación de trámites en las Entidades Públicas. De esta manera se ofrecerá a los ciudadanos que interactúan con ella, servicios de pago expeditos, que reduzca tiempo y recursos.

## BENEFICIOS

- Agilización en el pago de trámites.
- Disminución de colas en las entidades públicas, para el pago de productos y servicios.
- El pago es aceptado al instante y se procesa de forma inmediata.
- Control absoluto de las transacciones.
- Es una solución integral en el recaudo electrónico.
- Disminuye el manejo de gran volumen de efectivo en las cajas de trámites de las Entidades.
- Disminuye el costo de traslado de efectivo a las entidades bancarias.





# FACILITACIÓN DE PAGOS ELECTRÓNICOS A LOS CIUDADANOS

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), siguiendo el mandato legal establecido en la Ley 65 de 30 de octubre de 2009, se encuentra coordinando, apoyando y promoviendo el uso óptimo de la tecnología para la modernización de la gestión pública, razón por la cual se han realizado todas las coordinaciones interinstitucionales necesarias para la creación y ejecución de los proyectos relacionados a la facilitación de medios electrónicos para los ciudadanos, los cuales son:

**1**

La provisión de una pasarela de pagos estatal para todas las entidades gubernamentales.

**2**

La creación de un monedero electrónico.

**3**

Se iniciaron las gestiones para la provisión de tarjetas pre-pagadas para los ciudadanos, que podrán recargar y utilizar para el pago no solo de las distintas obligaciones que tengan con el Estado, sino también para realizar

# PLATAFORMA CONOCE A TU CLIENTE

La AIG actualmente coordina una mesa de trabajo entre la UAF, Superintendencia de Bancos, Superintendencia de Seguros y Reaseguros, Superintendencia del Mercado de Valores, el Ministerio de Economía y Finanzas entre otros, para que de manera conjunta con el sector privado se pueda establecer la Plataforma "Conoce a tu Cliente", la cual facilitará a los usuarios el cumplimiento de las regulaciones en materia de diligencia debida, promoviendo la competitividad del país.

Aunado a las coordinaciones realizadas con el sector público, estamos culminando conversaciones con el sector privado, con miras a establecer las alianzas estratégicas que faciliten el logro de estos objetivos, siempre resguardando los mejores intereses del Estado.

## ➔ En estos primeros 100 días de Gobierno hemos logrado:

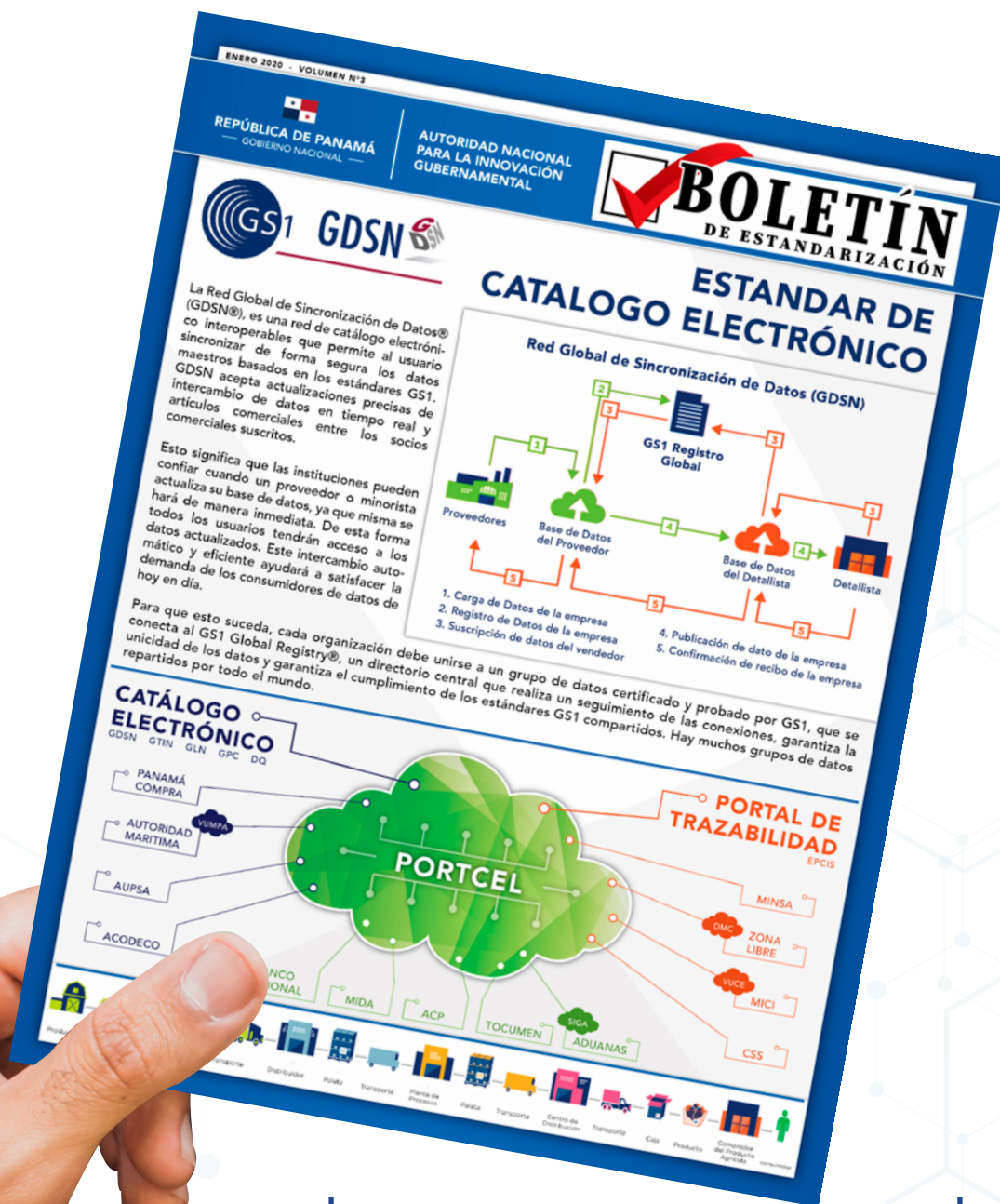


Establecer acuerdos entre las entidades públicas para el mejoramiento de la pasarela de pagos estatal, la creación de un monedero digital y la provisión de tarjetas prepagadas para los ciudadanos con una visión de Estado.

Establecer acuerdos entre las entidades públicas para la creación e implementación de la Plataforma de "Conoce a tu Cliente", la cual impactará positivamente en la competitividad del país.



# 1er. BOLETÍN DE ESTANDARIZACIÓN



Este Boletín Informativo tiene como objetivo mantener informados a los funcionarios de las instituciones gubernamentales acerca del uso correcto de los estándares que se estarán implementado.

# COMITE TÉCNICO CONSULTIVO DE ESTANDARIZACIÓN

Se creó el Comité Técnico Consultivo y su reglamento bajo la Dirección Nacional de Estandarización de la AIG, el cual tiene como propósito generar aportes y recomendaciones a ser considerados durante el proceso de elaboración de nuevos estándares. Con el fin de velar por la seguridad, ejecución, justificación técnica, cumplimiento, levantamiento de información de cada una de las iniciativas de estandarización que se llevarán a cabo en el sector gubernamental.

Se definió la hoja de ruta del Programa Nacional de Estandarizaciones de las Entidades Gubernamentales, para establecer e informar los pasos a seguir para la inclusión de los procesos logísticos en la recepción, almacenamiento, despacho y distribución de las entidades MINSA, MIDA, CSS, ADUANA, ZONA PRIMARIA.

Entre los Programas a ser estandarizados con el objetivo de buscar el buen desarrollo, la gestión eficiente y la protección de los sistemas de información se encuentran: Trazabilidad, Telecomunicación, Tecnología, Datos y Ciberseguridad. mejores intereses del Estado.

## Algunos temas tratados por esta comisión:

- Estándares de Gobierno para pagos electrónicos.
- Boletín Informativo de estandarización para funcionarios de las instituciones.
- Proyecto de implementación de la Asistente Virtual del gobierno.
- Proyecto Fila Virtual (Cero Fila).
- Convenio Marco relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación.



# ROSA, TU ASISTENTE VIRTUAL

Se En AIG estamos comprometidos con la construcción de ecosistemas digitales que ayuden en nuestra misión de facilitar y simplificar la vida de los Ciudadanos a través de experiencias únicas en entornos digitales.

## ¿QUÉ ES ROSA?

Plataforma Omnicanal de Servicios al Ciudadano desde el liderazgo de la Autoridad Nacional para la Innovación Digital del Gobierno de Panamá, impulsando una plataforma unificada de atención al ciudadano y servicios administrativos; generando acciones de difusión, capacitación e impulso de la Innovación Digital en las Instituciones del país bajo la generación de un modelo de Ciudadano único.



# SERVICIOS QUE ESTARÁN DISPONIBLES



## RÉCORD POLICIVO

- Preguntas frecuentes
- Obtención del trámite



## BOLETA DE TRÁNSITO

- Preguntas frecuentes
- Obtención del trámite
- Consulta de saldo y pago



## DEUDAS MUNICIPALES

- Preguntas frecuentes
- Obtención del trámite paz y salvo
- Consulta de saldo y pago

3 municipios:

- Chame
- Chitré
- Penonomé



## TARJETA METRO

- Consulta de saldo de la tarjeta
- Añadir y guardar tarjetas de transporte
- Recargar/Pagar tarjeta



## CONSULTAS

- Preguntas Frecuentes



# CONVENIO DE PASANTÍAS ESTUDIANTILES



## Metodología de desarrollo del proyecto:

La AIG identificó la necesidad de establecer una estrategia país para hacer posible un Panamá Digital. Para esto planteó la realización de dos convenios que buscan agilizar la automatización y la digitalización de los trámites del Estado, así como lograr un gobierno que incremente la productividad y la competitividad de las instituciones. Esta iniciativa también representa un aporte para salir de las listas grises, brindar mayor transparencia de cara al ciudadano y al sector privado, e incrementar la interoperabilidad de las bases de datos entre las instituciones del Estado.



Se seleccionarán 50 estudiantes graduandos de Ingeniería Industrial de la UTP para realizar trabajos de pasantías en las diferentes instituciones, que recibirán el acompañamiento de la AIG, el cuerpo docente de la UTP y recursos dentro de las instituciones.

Posterior a esta etapa, y con la firma de un segundo convenio con CIDETYS/UTP, se creará un semillero de programadores compuestos a su vez por estudiantes de último año de ingeniería en sistemas, los cuales serán capacitados por la AIG en la plataforma BONITA y guiados para la digitalización de los procesos depurados.



# DATOS ABIERTOS



-  El objetivo general del proyecto es el cumplimiento de la misión del Plan de Acción Nacional de Datos Abiertos de Gobierno, junto a ANTAI, la cual consiste en "Promover políticas de transparencia y acceso a la información en la gestión pública, como componentes que fortalezcan la prevención de la corrupción y la rendición de cuentas, a fin de lograr la apertura de los datos gubernamentales, la reutilización de los mismos y la mejora de los servicios públicos, propiciando la participación ciudadana."
-  Implantar una cultura de datos abiertos en las entidades del gobierno de Panamá, por medio de un proyecto que desarrollaría un conjunto de metodologías y mejores prácticas con base a un trabajo efectuado en Ciento Veinte entidades (120) y que luego se podrían aplicar en las demás entidades del gobierno de Panamá. Por tanto cubre todas las etapas de Gobierno Abierto, desde la identificación de los datos, colaboración con entidades para su puesta a disposición, la plataforma tecnológica para su carga, y difusión y la necesaria sostenibilidad del proyecto.

## BENEFICIOS

1. Mejora de la eficiencia en la publicación de datos abiertos estratégicos por parte de las entidades.
2. Aumento de la cantidad y calidad de los datos abiertos en el Portal.
3. Cultura de los funcionarios públicos orientada a acciones basadas en la transparencia y rendición de cuentas.
4. Mejora en la toma de decisiones ya que los datos abiertos permiten ampliar el alcance y la profundidad de esa visión.
5. Participación ciudadana, ya que los datos abiertos son un medio directo para informar a la ciudadanía. Se ven beneficiados la academia, el periodismo, y la sociedad en general.



# NUBE GUBERNAMENTAL

Nuevo servicio que consiste en una Nube Privada que brinde las características de escalabilidad y auto-gestión para el programa de Nube Computacional Gubernamental, el cual está dirigido a las Instituciones del Estado Panameño.

## BENEFICIOS

- Facilitar el aprovisionamiento de infraestructura virtual para las Instituciones que requieran un ambiente de desarrollo, calidad, prueba o producción de manera rápida.
- Alta disponibilidad de los servicios alojados en la infraestructura virtual de la Nube Computacional Gubernamental (NCG).
- Las capacidades de la Infraestructura Virtual son escalables.
- Los recursos computacionales son aumentados en 40% anualmente.
- La NCG permite el auto-aprovisionamiento de instancias virtuales para las Instituciones que son clientes del servicio.
- Las Instituciones cuentan con un portal de autogestión.
- La NCG cuenta con un sitio de contingencia y un servicio de respaldo de las instancias virtuales.
- Mesa de servicio 24x7 para atención a solicitudes y reportes de incidencias.
- Plataforma virtual monitorizada.
- Sin cargo de licenciamiento por los Sistemas Operativos basados en Microsoft para las Instituciones.
- Se utilizan tecnologías abiertas que son maduras y probadas en el mercado para potenciar la NCG.



## IACKATÓN PANAMÁ PROMUEVE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN BENEFICIO DE LOS SERVICIOS DEL ESTADO

Con el objetivo de crear modelos innovadores de Inteligencia Artificial que sirvan para impulsar soluciones y mejoras a los servicios públicos del Estado, se realizó la primera IACKatón Panamá 2019, organizada por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe y el Banco Interamericano de Desarrollo.

En la actividad participaron un total de 19 equipos que pusieron a prueba sus conocimientos mediante prototipos para dejar huellas haciendo uso de la tecnología. El equipo ganador del concurso fue REAL ML, tras haber recibido el mayor puntaje de los miembros del jurado. Su propuesta consistió en el prototipo de un sistema de logística de seguridad para asignación eficiente de los recursos del Estado en la Policía Nacional.

El evento fue organizado por un comité integrado por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental; la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa; Universidad Tecnológica de Panamá; Cámara Panameña de Tecnologías de Información, Innovación y Telecomunicaciones; Universidad de Panamá; Ciudad del Saber y estaba dirigido a panameños universitarios, emprendedores e integrantes del sector público, con mayoría de edad.

Cada equipo tuvo la oportunidad de escoger entre cinco temáticas, Gobierno Cercano (Transformación de servicios); Gobierno Abierto (Transparencia, participación y colaboración); Gobierno Inteligente (Decisiones con base en evidencias y analítica predictiva); Gobierno Eficiente (Gestión administrativa y documental) y Gobierno Resiliente (Gestión de riesgos y continuidad operativa).



Los ganadores fueron recibidos en la Presidencia de la República por el Vicepresidente José Gabriel Carrizo, en donde compartieron en un almuerzo cómo surgió la propuesta que los hizo ganadores al primer lugar del IACKatón.



Ganadores de la primera edición de la IACKATÓN



Jurados de la primera edición de la IACKATÓN

## AIG DESTACA LOGROS INSTITUCIONALES EN 100 DÍAS DE GESTIÓN

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) informó en octubre sus logros institucionales obtenidos en 100 días de gestión estatal, destacando el compromiso con la transformación hacia el ciudadano digital.

El Ing. Luis Oliva, Asesor del Despacho Superior de la AIG, resaltó que entre los avances relevantes destacó la creación de la Dirección de Innovación en 22 instituciones del Estado, con el objetivo de lograr una sinergia interinstitucional para la implementación de políticas públicas digitales en beneficio de los ciudadanos, a través de la simplificación de los procedimientos, la conectividad y la transparencia.

Para beneficio de los ciudadanos, se realizó la automatización de 51 trámites del Programa Panamá en Línea para la modernización del Estado y simplificación de procesos. Entre los más destacados está el relacionado con la obtención del Récord Policivo en Línea, disponible en [www.panamaenlinea.gob.pa](http://www.panamaenlinea.gob.pa)

Igualmente, la entidad indicó que el Proyecto 100% Cobertura Digital ofrecerá conectividad de calidad, escalable y eficiente a comunidades rurales y apartadas como herramienta fundamental para reducir la brecha digital. En base a esto se da inicio al Proyecto Transformando y Conectando Darién.

La AIG enfatizó el paso importante dado en la implementación de la Firma Electrónica en las entidades del Estado. Prueba de ello es que el Presidente Laurentino Cortizo Cohen y el Vicepresidente José Gabriel Carrizo Jaén, gestionaron su firma electrónica. Esta acción da inicio a la implementación de un Gobierno Digital dado que este mecanismo cuenta con validez legal y reemplaza las firmas hológrafas. Mediante este proceso se podrá agilizar la firma en las instituciones públicas realizando su gestión documental sin papel de manera segura, rápida y eficiente.

En los primeros 100 días de Gobierno, la AIG también logró establecer acuerdos entre las entidades públicas para el mejoramiento de la pasarela de pagos estatal, la creación de un monedero digital y la provisión de tarjetas prepagadas para los ciudadanos con una visión de Estado, así como establecer acuerdos para la creación e implementación de la Plataforma Conoce a tu Cliente, la cual impactará positivamente en la competitividad del país.

Otro logro destacado es la puesta en marcha de Ana, tu asistente virtual, plataforma omnicanal de servicios al ciudadano en donde a través de la construcción de ecosistemas digitales se simplifica la vida de los ciudadanos a través de experiencias

únicas en entornos digitales. Entre los primeros servicios disponibles al público se encuentran realizar consultas sobre Récord Policivo, Boletas de Tránsito, Deudas Municipales (Municipios de Chame, Chitré y Penonomé) y Tarjeta del Metro de Panamá.

La AIG remarcó el Proyecto de Datos Abiertos cuyo objetivo es el cumplimiento de la misión del Plan de Acción Nacional de Datos Abiertos de Gobierno, junto a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), la cual consiste en promover políticas de transparencia y acceso a la información en la gestión pública, como componentes que fortalezcan la prevención de la corrupción y la rendición de cuentas.



100

DÍAS DE

INNOVACIÓN

## EXTENSIÓN DEL CABLE SUBMARINO CURIE LLEGA A PANAMÁ

Curie, el primer cable submarino internacional instalado por Google fue diseñado para conectar Estados Unidos con Chile con el potencial que se extendiera a Panamá desde el océano. Para eso, se instaló una Branching Unit que permitiera la extensión del cable sin que se interrumpiera el tráfico entre California y Valparaíso.

La conexión con Panamá permitirá mejorar la cobertura de la red de telecomunicaciones mundial accediendo a Centroamérica desde Panamá. Este proyecto contribuirá a desarrollar proyectos de conectividad para zonas apartadas con un menor costo, debido a que al contar con un cable adicional de fibra permitirá tener mejores precios para la conexión global.

La extensión del cable que pasa por Panamá medirá aproximadamente 1000 kilómetros desde el punto de interconexión ubicado en el Océano Pacífico. Se prevé que su operatividad esté disponible dentro de un año.



# DIRECTORES DE TECNOLOGÍA UNEN ESFUERZOS PARA DESARROLLAR AGENDA DIGITAL 2020

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, a través de las Direcciones Nacionales de Innovación y Tecnología realizó una capacitación a los Directores de Tecnología de las entidades estatales, con el objetivo de desarrollar la Agenda Digital 2020.

Esta actividad contó con la participación de la Ing. Cristina Zubillaga, quien trabajó en la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) y se desempeñó como Directora de Desarrollo Sostenible e Inteligente de la Intendencia de Montevideo, Uruguay.

La Ing. Cristina Zubillaga destacó la importancia de elaborar Agendas Digitales que apoyen a las entidades estatales a cumplir con los objetivos establecidos en sus planes estratégicos, debidamente orientados a mejorar la calidad de vida del ciudadano a través del uso de la tecnología.



# PANAMÁ FIRMA ACUERDO CON URUGUAY PARA FORTALECER ESTRATEGIA DIGITAL

Con el objetivo de compartir mejores prácticas y posicionar a Panamá como uno de los países más digitales de la región, se realizó la firma de un Memorando de Entendimiento en materia de Gobierno Digital entre Panamá y Uruguay.

Por parte de Uruguay, el acuerdo fue suscrito por José Clastornik, Presidente de la Fundación de Estudios para la Innovación Digital; y por Panamá, Luis Carlos Stoute, Administrador encargado de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental. En dicho evento, fungió como testigo de honor el Vicepresidente de la República, José Gabriel Carrizo, quien destacó que el acuerdo firmado se transformará en empleos y bienestar para la familia panameña. “Estamos convencidos que la evolución digital es garantía de desarrollo”, enfatizó.

José Clastornik fue designado para conducir la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) en Uruguay desde 2007, año en que la agencia entró en funcionamiento. Ha impulsado la Agenda Uruguay Digital como instrumento de coordinación e integración de esfuerzos con los diferentes actores responsables del desarrollo digital del país, y la definición de los marcos institucionales y normativos del acceso a la información pública, la protección de datos personales, la certificación electrónica y la ciberseguridad.

Uruguay es el primer país digital de América Latina en programas de salud, negocios, finanzas y ciberseguridad. Es el único país latinoamericano miembro del D9, una red intergubernamental que agrupa a gobiernos de los países más avanzados en gobierno digital. Uruguay es miembro del D9 junto con Estonia, que es considerado a su vez como el primer país digital del mundo.





# ASUNTOS GEOESPACIALES

- **Capacitación de personal de entidades públicas en el uso de Sistemas de Información Geográficos.**

- Con el objetivo de cumplir con la agenda del plan de Gobierno Uniendo Fuerzas, se ha celebrado en el ITI una serie de cursos para funcionarios del MIDA en colaboración con el Departamento de Agricultura de Estados Unidos de América para reforzar las capacidades técnicas de la Institución para realizar más eficientemente la cosecha del arroz. Estos cursos contaron con dos partes, la primera parte contaba con un componente técnico de campo y el segundo con el uso de la herramienta ArcGIS. Estos pequeños enfoques de ayudar a reforzar las capacidades técnicas con tecnología de punta en esta etapa nos ayudarán a desarrollar e implementar más adelante técnicas de agricultura de precisión que nos ayudarán a aumentar la producción nacional por hectárea.

- **Gestionar el uso compartido de las plataformas de Sistemas de Información Geográficos del IDAAN y el MOP.**

- Con el propósito de evitar el re-trabajo y buscar una coordinación de esfuerzos a la hora de ejecución de recursos para la reparación de huecos, roturas de tuberías y proyectos colindantes, se ha establecido un enlace directo entre las plataformas de Sistemas de Información Geográficos que están siendo desarrolladas tanto por parte del MOP como por parte del IDAAN.
- El resultado ha sido el inicio de coordinaciones entre ambas instituciones para evitar entre otras cosas que el MOP ejecute trabajos de construcción de carreteras, seguido por el IDAAN que realiza trabajos de construcción de acueductos y alcantarillados. Lo que ocurría antes era que el IDAAN tenía que reventar lo que había trabajado el MOP y el Estado hacia un gasto doble para la ejecución de proyectos.

# ASUNTOS GEOESPACIALES

## ● Gestionar con el MIDA la creación del Oficina del Sistema de Información Geoespacial Agropecuaria

- Se ha estado trabajando en estrecha colaboración con el Despacho Superior del Ministerio de Desarrollo agropecuario para la creación de una Oficina del Sistema de Información Geoespacial Agropecuaria. Esta oficina contará con una estructura altamente especializada y con capacidades de implementar tecnología de punta para reforzar a todas las oficinas técnicas de la Institución.
- En específico será la responsable de desarrollar el programa de "desarrollo de la plataforma de apoyo al agro" que a su vez contará con los siguientes proyectos a ser desarrollados entre los años 2020 - 2024:
  - Determinación de subsidios a productores según lo que cosechado en rubros de maíz y arroz con el uso de imágenes satelitales y de drones.
  - Ubicación de pozos con sus respectivos datos de profundidad y pruebas de laboratorio y tomas de agua para la construcción de sistemas de riego y fuentes de agua para el ganado.
  - Estimación de la producción nacional anual a través de perfiles NVDI.
  - Determinación de microclimas favorables para productos agrícolas.
  - Determinación de vectores de plagas y de epidemias agrícolas y ganaderas que puedan poner en peligro la seguridad alimentaria nacional.
  - Proyectos locales de agricultura de precisión en colaboración con sensores IoT y capas de ML.





# GUNA YALA, PRIMERA COMARCA CONECTADA A TELEFONÍA MÓVIL

Más de 45 mil habitantes de la Comarca Guna Yala cuentan con telefonía y conectividad móvil, gracias a una alianza entre Gobierno, empresa privada y sus residentes, acción que ha mejorado la calidad de vida de sus ciudadanos al incrementar la cobertura de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en todo el país.

El lanzamiento del Proyecto de Telefonía Móvil Rural enmarcado en la Agenda Digital 2020, consiste en un proyecto de inversión desarrollado por el Gobierno Nacional y el Fondo para el Acceso y Servicio Universal que gestiona la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), en conjunto con la empresa Millicom-Tigo, a través de su marca Movistar.

La cobertura de este importante proyecto beneficia a las comunidades de Muladub, Ustupu, Sasardi, Coetupo, Isla Pino, Corazón de Jesús, Ticantiquí, Niadub, Aligandi, Achutupu, Ogobsukum, El Porvenir y Puerto Obaldía.

La inversión de 2.5 millones de Balboas, brinda acceso a recursos tecnológicos que permitirán promover y compartir, a través de las plataformas digitales, la cultura y tradiciones de nuestros pueblos originarios; al mismo tiempo que contribuye a reducir la brecha digital a una sociedad más incluyente, con acceso igualitario a la información y al conocimiento, y abre oportunidades de desarrollo, comunicación y relación con el mundo. Todo esto permitirá potenciar las oportunidades en una de las zonas más hermosas de Panamá y con mayor potencial turístico.



Consciente de las condiciones geográficas de la zona, la relevancia de la conectividad y el impacto positivo del proyecto a largo plazo, se instalaron en cada sitio, un sistema de energía híbrida-fotovoltaica que a través de paneles solares garantiza el 100% de la demanda requerida para su funcionamiento 24 horas los 365 días del año.

#### **Acerca de la Junta Asesora de Servicio y Acceso Universal**

La Junta Asesora tiene como objetivo ejercer control del Estado sobre la ejecución de los fondos para la promoción del Servicio y Acceso Universal. Debe mantener, promover y garantizar el Servicio y Acceso Universal a los servicios originados con la tecnología de la información y de las telecomunicaciones, con el fin de aumentar la calidad y cobertura de dichos servicios para los ciudadanos que por sus limitaciones de tipo geográfica y/o económico no tienen acceso a ellos.

