



*Caja de Ahorros actualiza mensualmente en su página web, la Ley de Transparencia, donde se publica: el número de solicitudes de información presentadas a la institución, el número de solicitudes resueltas y negadas, entre otras informaciones con lo cual damos cumplimiento al Artículo 26 de la Ley 6 de 2002. Para mayor información pueden ingresar al siguiente link: <https://www.cajadeahorros.com.pa/>



MEMORIA
2020



Caja de Ahorros es un banco de reconocida trayectoria, con 86 años construyendo un legado para el país, a través de sus aportes a los sectores más nobles, mediante el impulso de iniciativas bancarias y sociales que impactan positivamente a la formación de un mejor Panamá.

El Banco de la Familia Panameña mantiene su compromiso de hacer realidad el anhelo de muchos con productos y servicios innovadores, así como la puesta en marcha de programas que aportan a la reactivación económica.

Ha fortalecido su enfoque de la transformación tecnológica, facilitando el acceso de todos los panameños a los servicios bancarios, contribuyendo a que mejoren su calidad de vida y cumplan sus metas.

Cuenta con el respaldo de sus clientes y un equipo de más de 2 mil colaboradores que viven la pasión y los valores de la organización, quienes como una gran familia han llevado a cabo diversas iniciativas y proyectos sociales que incentivan la educación financiera, el buen hábito del ahorro, el cuidado de los recursos naturales, cultivo de la tierra y voluntariado.



**Excelentísimo Señor
Laurentino Cortizo Cohen**

Presidente de la República
de Panamá



**Su Excelencia
José Gabriel Carrizo Jaén**

Vicepresidente
de la República de Panamá

JUNTA DIRECTIVA

Luis Carlos Cabezas Moreno

Director - Presidente

Joseph Louis Salterio Ibáñez

Director - Vicepresidente

Alcides Napoleón Isaza Acosta

Director

Marga María Montenegro Saldaña de Serracín

Directora

Ana Berta Valdelamar Miranda

Directora

Samir Camilo Gozaine Abdelmalak

Director

ALTA GERENCIA

Andrés A. Farrugia González
Gerente General

Lorenzo D. Escudé Saab
Subgerente General

Omar Murillo Bolaños
Gerente Directivo de Gestión Humana

Ariel Herrera Guillén
Gerente Directivo de Finanzas y Tesorería

Briant Dominici D'Anello
Gerente Directivo de Consumo

Isis García Castillo
Gerente Directiva de Jurídico

Hildebrando Luna Rodríguez
Gerente Directivo de Administración de Crédito y Cobro

Gloria Ochys Palacios
Gerente Directiva de Comunicaciones e Imagen Corporativa

Humberto Macea Wilson
Gerente Directivo de Administración y Seguridad

Itzel Lasso de Broce
Gerente Directiva de Operaciones

María Carrizo de Jaén
Gerente Directiva de Mercadeo

John Brenan Flores
Gerente Directivo de Desarrollo Corporativo

Roberto Alcedo Miranda
Gerente Directivo de Tecnología



PLATAFORMA DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA



Banca de Oportunidades, un impulso al emprendimiento



Caja de Ahorros como banco líder y comprometido con la reactivación económica, junto a la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Ampyme), se sumó al programa Banca de Oportunidades con su solidez financiera para respaldar esta iniciativa que permite un ecosistema para las microempresas en fase de emprendimiento y aquellas que están reinventándose.

La entidad bancaria ha otorgado facilidades de crédito a todos los interesados con préstamos de **B/. 2,000** a **B/. 5,000**, plazos de hasta 84 meses y cómodas tasas.

Además, ha beneficiado emprendimientos conceptualizados o en marcha, con menos de 24 meses de actividad, así como a microempresas con más de 24 meses de actividad que requieren reinventarse.

Se incluyeron microempresas, persona natural o jurídica, de actividades variadas del sector servicio como: venta móvil de frutas y verduras, negocios de productos y servicios por Internet, fondas, buhonerías, entre otras.

Desde su lanzamiento en agosto, Caja de Ahorros ha aprobado préstamos por **B/. 1, 979, 621** en financiamiento a las microempresas y emprendedores.

CAJA DE AHORROS DESTINÓ

B/. 10 millones

QUE SE SUMAN A OTROS

B/. 520 millones

para componer la Plataforma de Reactivación Económica, dirigida principalmente al apoyo de las Mipymes.

Se financia la adquisición de créditos **mediante**



Como apoyo a la reactivación económica, Caja de Ahorros incorporó a sus servicios la adquisición de créditos mediante **Factoring**, un instrumento financiero que permite adelantar un porcentaje de las cuentas por cobrar de las empresas o personas naturales, inyectándoles liquidez e impulsando su operación y la generación de empleo.

Con este producto se beneficia a los proveedores de todas las entidades públicas y de empresas privadas de sectores como: farmacéuticas, telecomunicaciones, energía, industrias alimenticias, agroindustrial, entre otros.



Caja de Ahorros cuenta con este producto desde el último trimestre del año 2020.

Respaldo a las **Pymes** y **familias afectadas por el COVID-19**



Caja de Ahorros concretó acuerdos de financiamiento por

B/. 400 millones

orientados al otorgamiento de préstamos para viviendas de interés social y preferencial hasta

B/. 120 mil,

así como créditos a pequeñas y medianas empresas impactadas por la actual situación económica ocasionada por la pandemia COVID-19.

Esta línea de crédito está respaldada por dos de los bancos más importantes del mundo, **Citi** y **BBVA**, con la garantía de la Agencia Multilateral de Garantía de Inversiones del **Banco Mundial (MIGA)** y se convierte en un hito para la banca estatal, siendo la primera vez en la historia que el banco recibe este tipo de concesión para su gestión operativa en beneficio del país.



Apoyo mediante fondos del BID



La institución brindó apoyo mediante los fondos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para lo que la entidad gestionó **B/. 20 millones** con el Banco Nacional actuando como banca de segundo piso.

De esta forma, se brindan recursos a entidades financieras que realizan operaciones de microempresas y pequeñas empresas.



Reconocimientos



RECONOCIMIENTOS



es premiada por contribuir a la inclusión financiera

Caja de Ahorros recibió importantes distinciones producto del trabajo en equipo y la visión social de hacer negocios, pensando en el bienestar e inclusión de todos los panameños.

Con mucho orgullo, su servicio Caja Amiga fue reconocido, por primera vez, con el **Premio Platino**, la más alta distinción en la categoría de Inclusión Financiera, otorgado por

FA.

FINTECH AMERICAS

una de las compañías de investigación y aprendizaje de tecnología financiera más importante del mundo.

Caja Amiga, ha llegado donde la banca tradicional no ha podido, aliándose a comercios comunitarios y permitiendo que miles de panameños tengan acceso a los servicios bancarios en la cercanía de sus hogares, destacando como un servicio que ha marcado la ruta de hacer banca inclusiva.



Caja de Ahorros se posiciona entre los líderes de la transformación digital

La adaptabilidad y capacidad de generar valor para el cliente han sido la ruta innovadora para Caja de Ahorros, lo que le permitió posicionarse como uno de los líderes en transformación digital según el ranking de Revista Summa.

El Banco de la Familia Panameña tomó la única posición como banca estatal en el ranking, que lo ubicó dentro de las 26 empresas en Panamá que, según el estudio, al asumir la transformación digital obtienen mejor valoración en el mercado.

Esta distinción reafirma la ruta de transformación asumida por el banco para ser más competitivo y permitir que los clientes tengan una experiencia memorable, con servicios a su alcance, de forma inmediata.

Destacada como una de las **Empresas Más Atractivas para Trabajar**

Su crecimiento sostenible en el sector bancario, evolución tecnológica hacia las mejores prácticas del mercado y su gente, **colaboradores de sangre azul**, permitieron a Caja de Ahorros destacar como una de las Empresas Más Atractivas para

Trabajar (**EMAT**), según el estudio desarrollado por el portal de búsqueda de talento y reclutamiento [estascontratado.com](https://www.estascontratado.com).



Caja de Ahorros fue reconocida como "Empresa Inclusiva 2020", por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, al ser la primera entidad gubernamental en certificar formalmente a sus colaboradores con discapacidad, asegurando la inclusión laboral de más del 2% de su planilla, conforme a las disposiciones de equiparación de oportunidades.



FitchRatings

Calificación AAA Estable, **fortaleza financiera**



Un importante hito para la banca panameña se alcanza gracias a una significativa mejora en la calificación nacional de riesgo otorgada por **Fitch Ratings**. Caja de Ahorros recibió una calificación de riesgo de largo **plazo de AAA (pan) con perspectiva Estable**, fortalecida como una entidad bancaria de trayectoria y solidez financiera, reafirmando así su liderazgo en la plaza y la confianza de sus miles de clientes.



Huertos Escolares de Zambo obtienen premio latinoamericano

Con su programa insignia **Los Huertos Escolares de Zambo**, que este año celebró su vigésimo aniversario, Caja de Ahorros alcanzó un peldaño más en materia de Responsabilidad Social. **Y es que la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo ALIDE**  premió al programa en su edición 2020, en la categoría de **Información, Asistencia Técnica y Responsabilidad Social**.

Una distinción que estuvo cimentada en el uso de la tecnología apropiada para la producción agropecuaria a nivel escolar y familiar, el aporte que ha brindado a las comunidades, miles de vidas impactadas positivamente y la contribución con la seguridad alimentaria del país.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A.N.D.R.E.A, la primera asistente virtual con identidad propia

Caja de Ahorros presentó su Asistente Nacional De Respuesta Automática (**A.N.D.R.E.A.**), un moderno sistema tecnológico que lleva la atención del cliente, al siguiente nivel y le posiciona como un banco competitivo y líder en la plaza local. La entidad ha transformado su forma de hacer negocios, al poner al cliente en el centro de sus operaciones, ofreciéndoles mayor interacción, conectividad y esa cercanía permanente.

Esta plataforma ubicó al banco al ser pioneros con una asistente virtual de identidad propia y desde su lanzamiento se han atendido a

61,215
CLIENTES 



Innovación que respalda el sueño de los panameños de una casa propia

Ofrecer a los clientes procesos óptimos y confiables es parte del reto que asumió el banco, con la firme convicción de que cada paso es respaldado por la trayectoria y solidez de **86 años de servir a Panamá.**



Como parte de su estrategia de transformación digital, lanzó el nuevo **Sistema de Trámites en Caja de Ahorros (SITECA)**, un proyecto de automatización de procesos que cuenta, además, con un portal de promotoras de vivienda que ofrece facilidades como:

- Micrositio de noticias y promociones.
- Cotizador de mensualidades.
- Espacio de actualización de fechas de entrega de los proyectos, entre otras.



un nuevo canal digital para la atención en sucursal

La entidad puso a disposición de sus clientes, su nuevo canal digital de atención para sucursales mediante la aplicación Fluyapp, la cual genera un recorrido virtual del cliente hasta su momento de ser atendido por los ejecutivos.

Con Fluyapp pueden hacer reservas para realizar gestiones de apertura de cuenta, solicitud de préstamos, tarjeta de crédito y consultas en general.

Desde su implementación han atendido

866 clientes 



Innovadora plataforma de pagos vía WhatsApp

El Banco de la Familia Panameña ha innovado con su plataforma de pagos vía WhatsApp donde los clientes pueden cancelar sus facturas de agua y aseo, en tiempo real. Con esta moderna solución tecnológica, los usuarios con sus tarjetas de crédito, débito o prepago Visa o Mastercard y su dispositivo móvil inteligente, pueden efectuar la transacción.

Este logro marca un precedente para el banco y le ubica como una organización a la vanguardia de la tecnología y que facilita la interconexión financiera del país.



Telemática y firma electrónica, mejoras a los trámites hipotecarios

Caja de Ahorros se ha destacado por ser un banco líder en la concesión de hipotecas, atendiendo a familias que tienen el anhelo de un hogar propio.

Apegados a ese propósito, implementó el moderno sistema Telemática y el uso de firma electrónica, los cuales permiten una tramitación hipotecaria más rápida y moderna.

Con este servicio se reducen los tiempos de respuestas ya que, entre otros beneficios, el pago e ingreso de las escrituras de préstamos se realizan de forma virtual, sin ningún costo adicional.

Esto representa un gran paso para el banco y sus préstamos hipotecarios, puesto que los hace más competitivos y acorta esa brecha operativa, haciéndoles más eficientes al poder dar continuidad a los trámites de los clientes, en cualquier momento.

Renovación de Caja en Línea y Token

Como parte de su transformación, el banco asumió el reto de renovar su Caja en Línea y el Token con una versión más moderna, práctica y de mayor adaptabilidad para los dispositivos móviles a la hora de realizar consultas, transferencias y pagos.

Entre las mejoras implementadas están:



Un nuevo Token Digital integrado desde la Banca Móvil, para autorizar transferencias y pagos a terceros.



Un botón de ayuda para consultas del cliente, donde encontrarán la respuesta a sus preguntas frecuentes dentro de su sesión de Caja en Línea.



Una nueva opción de transacción múltiple que consolida en una sola pantalla todas las transacciones.



Fortalecimiento de las transferencias y pagos a otros bancos locales.



Pantallas de Caja en Línea adaptable a los diferentes tamaños de dispositivos de seguridad.

Con estas mejoras se beneficia a los más de 88 mil clientes afiliados a Caja en Línea y Banca Móvil.



fiel a su compromiso de bancarización

Caja Amiga sigue siendo uno de los principales servicios de Caja de Ahorros que impulsa la bancarización en las áreas de difícil acceso, con mayor fuerza este año de pandemia, donde las familias panameñas fueron respaldadas, en todo momento, con los servicios bancarios a su alcance.

Como innovación y para seguir cerca de sus clientes, Caja Amiga, en alianza con el Mini Súper Móvil, llevó el servicio a comunidades como:



Las Cumbres, Chilibre, Ernesto Córdoba Campos, Alcalde Díaz, Las Mañanitas, Juan Díaz, Tocumen y 24 de Diciembre,

donde benefició de forma directa e indirecta a más de **70 mil habitantes**

A nivel nacional, la entidad ofreció una red de

241 

en la que se realizaron

158,819
transacciones

por un monto de

B/. 6.2 millones



Cajeros automáticos y Adquirencia, servicios más cerca de los panameños

La red de cajeros automáticos y Adquirencia de Caja de Ahorros representaron una de las plataformas más utilizadas por los panameños durante el 2020, por su rapidez y cercanía a sus hogares.



A través de los

286 cajeros automáticos
se realizaron

8,191,418 transacciones
que contabilizaron
B/. 658.6 millones

Desde los

377 puntos de Adquirencia
se efectuaron

533,740 transacciones
correspondientes a
B/. 35.2 millones

Caja en Línea y Banca Móvil

Caja de Ahorros ha mantenido una constante interacción con sus clientes mediante la **Caja en Línea y Banca Móvil**, con resultados que reafirman esa ruta diferenciadora, basada en la transformación tecnológica.

 **RENOVADA**



2020 Caja en Línea

2.9 millones de transacciones

por un valor de

B/.344.1 millones.

Comparado con 2019, hubo un crecimiento de **171,559 transacciones**



2020 Banca Móvil

5.9 millones de transacciones

por un valor de

B/.81 millones.

Comparado con 2019, hubo un aumento de **4.1 millones transacciones**



Nuevas sucursales que refuerzan la atención al cliente



El Banco de la Familia Panameña ha reforzado su atención al cliente, incorporando nuevas sucursales a su amplia red. **Con éxito se inauguró la Sucursal La Bolívar, ubicada en Las Tablas**, con la presencia del Excelentísimo Señor Presidente de la República, Laurentino Cortizo y la Primera Dama, Yasmín de Cortizo como respaldo a la transformación que está viviendo Caja de Ahorros.

Asimismo, la Sucursal Santiago Centro inició operaciones en sus nuevas instalaciones para dar respuesta a comunidades como: Los Algarrobos, Soná, Montijo, La Colorada y toda la avenida central. También a colegios, entidades públicas y comercios.

PRESENTE EN LAS FERIAS INMOBILIARIAS



Caja de Ahorros participó de diversas ferias inmobiliarias tanto presenciales como virtuales con el fin de asesorar y respaldar el anhelo de las familias de un hogar propio. Siendo uno de los bancos más destacados en el segmento hipotecario, la entidad ofreció atractivas tasas y promociones para beneficiar a más clientes.

Como resultado de esta participación, el banco alcanzó B/.36.6 millones en créditos hipotecarios



Una moderna alcancía con propósito social

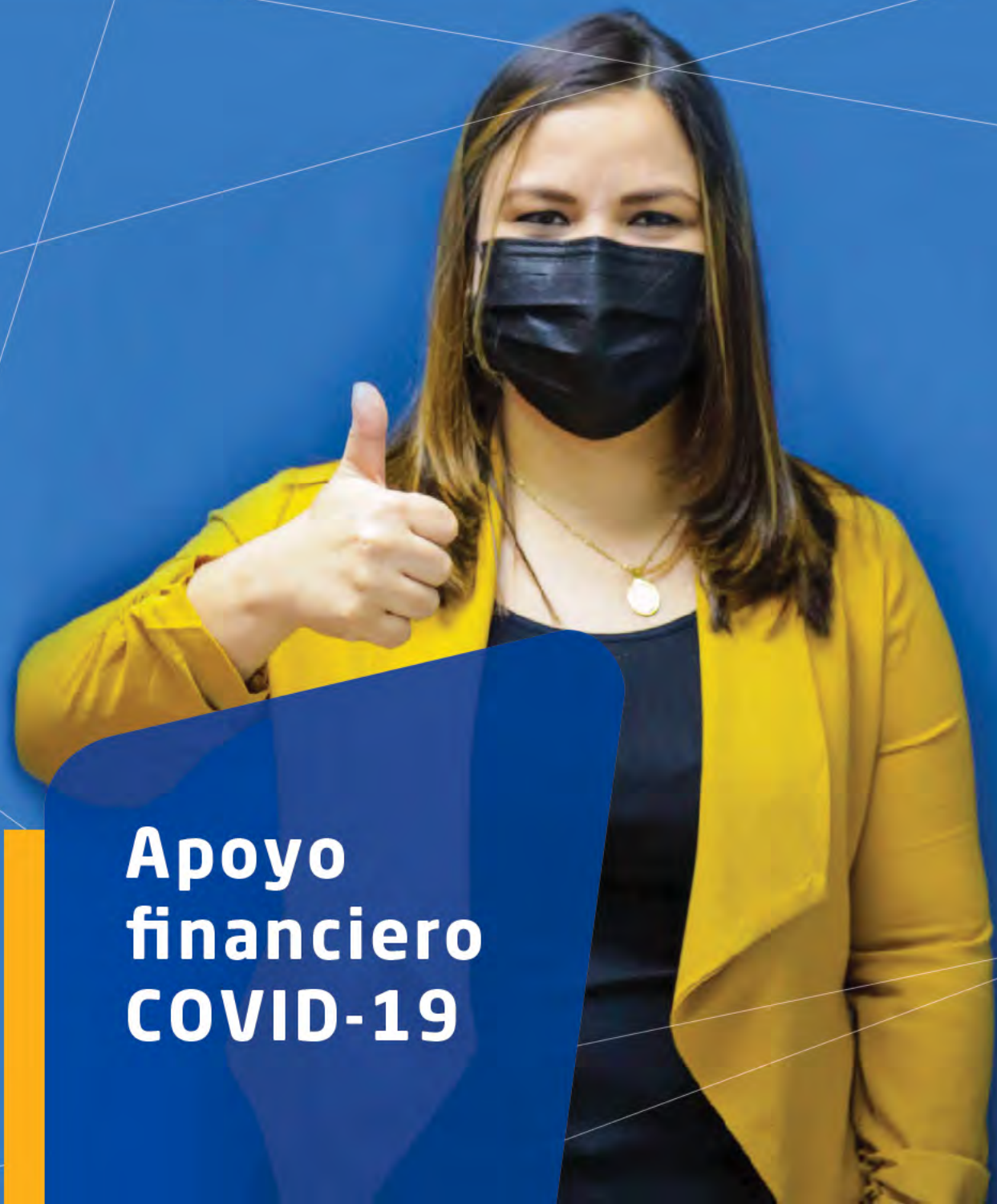
Caja de Ahorros presentó su alcancía cuenta monedas de Zambo (edición limitada), con un moderno diseño y una pantalla digital para conocer el monto ahorrado, al instante. Con la adquisición de esta alcancía, colaboradores y clientes aportaron a disminuir la desnutrición infantil.

Por cada alcancía vendida, se donó B/.1.00 al programa Los Huertos Escolares de Zambo.

Esta iniciativa también ha reiterado la importancia del hábito del ahorro y el mensaje de "No te los gastes todo".



CA Caja de Ahorros
El Banco de la Familia Panameña



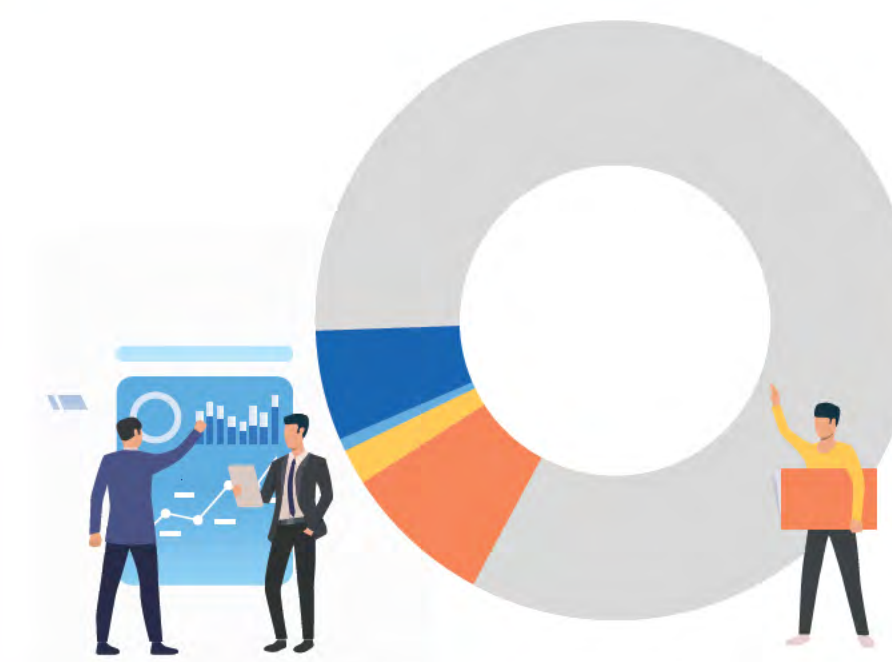
Apoyo financiero COVID-19

APOYO COVID-19 - Préstamos Modificados



Producto	Cientes	Préstamos	Saldo
Préstamo Hipotecario	35,773	37,820	1,371,806,791
- Hipotecas Ley Preferencial	19,845	20,028	807,053,689
- Hipotecas Fuera de Ley Preferencial	15,928	17,792	564,753,101
Préstamo Personal	16,307	16,316	128,778,892
Préstamo de Auto	2,813	2,823	29,779,205
Tarjeta de Crédito	10,991	11,274	11,511,114
Corporativo	50	121	97,854,281
TOTAL	65,938	68,354	1,639,730,282

60% Ley Preferencial
40% Fuera de Ley Preferencial



- Préstamo Hipotecario 83%
- Corporativo 6%
- Tarjeta de Crédito 1%
- Préstamo de Auto 2%
- Préstamo Personal 8%

Total de **ACTIVOS**

Dic. 2020

B/. 4,713 millones



Total de **PASIVOS**

Dic. 2020

B/. 4,337 millones

Fondos de **CAPITAL**

Dic. 2020

B/. 375 millones



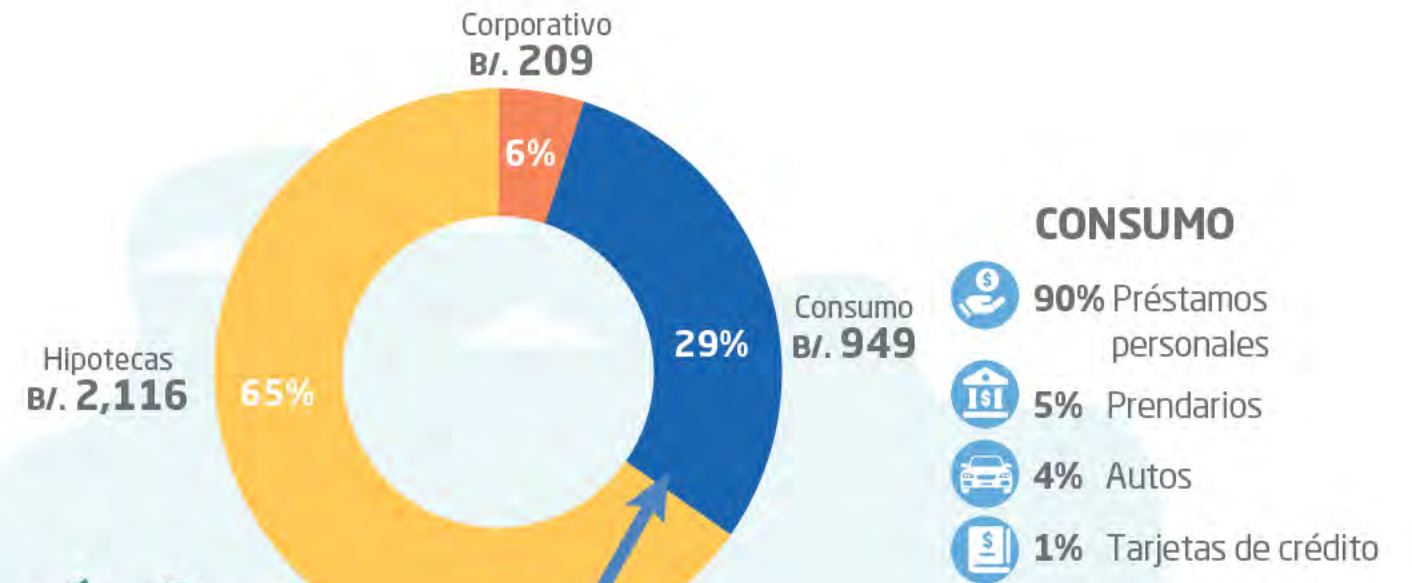
B/. 177.1 millones

▲ 5.7%

Cartera de **PRÉSTAMOS**

Dic. 2020

B/. 3,274 millones





Cartera de DEPÓSITOS

Dic. 2020

B/. 3,783 millones

Depósitos A LA VISTA



Dic. 2020

B/. 11.9 millones
13.7%

Depósitos en AHORROS



Dic. 2020

B/. 100.6 millones
9.4 %

Depósitos A PLAZO FIJO



Dic. 2020

Índice de Liquidez LEGAL

Dic. 2020

63.54%

Dic. 2019

61.29%



Cartera de HIPOTECAS

Dic. 2020

B/. 2,116 millones

Total de la cartera

B/. 126.9 millones
6.4%

Bajo LEY PREFERENCIAL



Dic. 2020

29,889 hipotecas

B/. 11 millones
9.5%

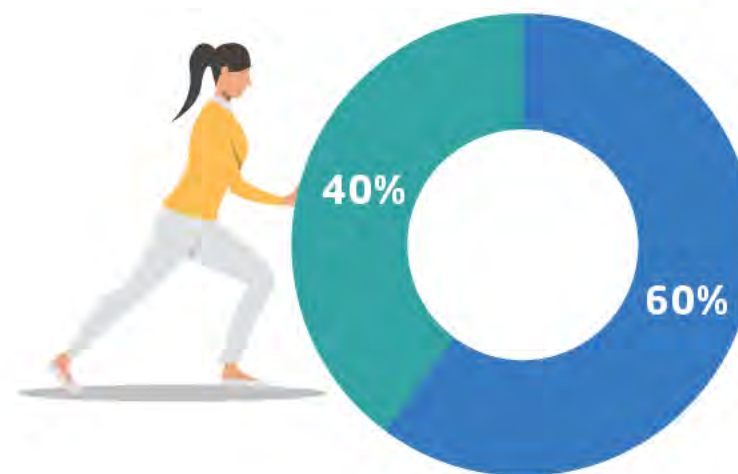
Fuera de LEY PREFERENCIAL



Dic. 2020

27,955 hipotecas

B/. 16 millones
1.9%



■ Bajo ley preferencial
■ Fuera de ley preferencial



Superando los retos del COVID-19



Implementación del trabajo remoto desde casa, horarios rotativos y protocolos de bioseguridad, manteniendo en promedio solo el **50% de colaboradores de forma presencial**.



**Caja de Ahorros
afrentó grandes retos
por la pandemia,** donde se
llevaron a cabo diversas estrate-
gias para mantener un ambiente
laboral sano, sosteniendo el servi-
cio a los clientes y resguardando
la integridad de sus colaboradores
con acciones ante el COVID-19:



A través del **Comité COVID-19**, se logró la ejecución de todas las recomendaciones de bioseguridad establecidas, controles de accesos a las instalaciones, sensibilización y entrenamiento de todo el personal, seguimiento cercano de casos y demás medidas de protección y prevención de colaboradores y clientes.



Se adecuaron los espacios y se adquirieron equipos de protección como caretas faciales, mascarillas, alcohol y gel alcoholado para sus colaboradores.

DESARROLLO
PERSONAL

RESULTADOS

ESTRATEGIA

**GESTIÓN
HUMANA**

Caja Fit, priorizando al colaborador

La salud y bienestar integral de su capital humano son prioridades para Caja de Ahorros. Con su programa Caja Fit, a lo largo del año, el banco llevó a cabo variadas actividades, jornadas de salud, charlas y la incorporación de nuevos comercios afiliados para mejorar y renovar los beneficios que se ofrecen a los más de 2,000 colaboradores a nivel nacional.



21 charlas

en temas de nutrición, manejo de las emociones, salud mental y sobre diferentes enfermedades y condiciones crónicas.



5 conversatorios virtuales

con personalidades del deporte y la cultura nacional.



6 ferias de alimentos

a nivel nacional



1 jornada

de vacunación (Influenza, neumococo y sarampión)



1 jornada

de salud en el área metro con exámenes de laboratorio.



1 feria escolar

con descuentos y ofertas en útiles.



11 nuevos comercios afiliados

con un plan de beneficios al colaborador.



UNIVERSIDAD CORPORATIVA
ESPECIALIZADA CAJA DE AHORROS

Formación profesional de sus colaboradores

La trayectoria y solidez de Caja de Ahorros está construida sobre las bases del profesionalismo, calidad y compromiso de sus colaboradores, por lo que para la entidad bancaria es de suma importancia fortalecer sus conocimientos y competencias.

Durante el 2020, la institución, a través de la Universidad Corporativa Especializada de Caja de Ahorros (UCECA), impartió un total **203 cursos** sobre temas regulatorios, bancarios, de liderazgo, habilidades tecnológicas, competencias transversales, entre otros.



2,219
colaboradores fueron capacitados para un total de

49 mil horas
de aprendizaje al cierre del año.



Academia de Liderazgo

Caja de Ahorros mantiene una propuesta constante para el desarrollo de sus líderes a todos los niveles de la organización.

Con este fin, se desarrolló un programa virtual compuesto por **6 módulos**, abarcando temas como: Supervisión, Comunicación, Administración del tiempo, Trabajo en equipo, Motivación y Delegación, para el desarrollo de nuevos líderes.

Además, complementó la formación de líderes de la entidad bancaria con capacitaciones en diversos temas, como la creación de objetivos corporativos, la Gestión del Cambio, la evaluación de un nuevo modelo de competencias y mejores prácticas para sostener conversaciones de desempeño y desarrollo.



LinkedIn

Transformación Digital de la Formación

Durante el 2020 incorporamos una diversidad de herramientas para cumplir nuestros objetivos de aprendizaje

- Video conferencias en TEAMS
- Exámenes virtuales auto calificables
- Banco de conocimiento propio en Stream
- Refuerzo en Articulate 360 para la elaboración de objetos de aprendizaje propio.

Otra innovación fue la incorporación del servicio de aprendizaje virtual de talla mundial, LinkedIn Learning, en el que participaron **500 colaboradores**, acumulando **9,366 horas de aprendizaje** en los últimos 3 meses del año por esta plataforma.



Desarrollo Organizacional

En el año 2020, se incorpora la metodología de Cuadro de Mando Integral o Balance Score Card, para la definición de los **objetivos organizacionales y personales**. Se replantea la **evaluación del desempeño basado en un catálogo revisado de competencias** para diversas familias de puestos y se incorpora una metodología de **"Plan Individual de Desarrollo"** en donde cada colaborador, junto con su supervisor, plantea una ruta de crecimiento anual.





Un nuevo canal para estar en contacto

Durante el 2020, Caja de Ahorros se enfocó en la apertura de nuevos canales de atención para sus colaboradores con servicios innovadores como la **Línea de Asistencia de Gestión Humana**, desde la cual se brinda respuesta sobre: **planilla, reclutamiento, desarrollo organizacional, concursos internos, creación de vacantes, beneficios** y temas operativos.

Desde su lanzamiento se han atendido **13,933 solicitudes internas** de los colaboradores a nivel nacional.

De igual manera, se fortaleció la plataforma confidencial "Soy Honesto" que fomenta la práctica de valores y se renovó la Intranet con información actualizada para los colaboradores.



Talento interno

Impulsar el talento interno y permitir a los colaboradores crecer dentro de la organización, es una de las estrategias de Caja de Ahorros, una entidad que sobresale por la igualdad de género.

56% mujeres

44% hombres

Puestos de liderazgo

60% mujeres

40% hombres



Adicional, para impulsar el crecimiento profesional se registraron

107 ascensos

de colaboradores a posiciones de mayor responsabilidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

20 años de los Huertos Escolares de Zambo



Con mucho orgullo, Caja de Ahorros conmemoró los **20 años del programa Los Huertos Escolares de Zambo**, el cual ha contribuido a disminuir la deserción escolar y combatir la desnutrición infantil en las escuelas públicas, ubicadas en zonas de difícil acceso. La trayectoria y sostenibilidad ha sido un trabajo interinstitucional con el respaldo del Ministerio de Educación y el Ministerio de Desarrollo Agropecuario.

Importantes logros en 20 años:

300
CENTROS
educativos
participantes

345,339
niños y niñas
beneficiados

17 millones
de libras
de alimentos
producidos

903,357
posturas de gallina



Lanzamiento de los



Caja de Ahorros marcó un nuevo hito en su plataforma de Responsabilidad Social al presentar su programa virtual Huertos Familiares de Caja de Ahorros, con los que amplía el alcance de sus Huertos Escolares de Zambo, que este año conmemoraron su vigésimo aniversario.

Esta iniciativa surgió con el objetivo de comunicar, educar, concienciar y promover la participación de las familias en la creación de huertos rurales y urbanos en sus hogares, guiados por el

equipo técnico de Caja de Ahorros y de la FAO, mediante las plataformas digitales de El Banco de la Familia Panameña.

EMISIÓN DE
5 programas
virtuales

1,205
familias participantes

4,883
beneficiados

Convenio con la FAO



Con la finalidad de apoyar a más familias panameñas con su seguridad alimentaria a través de los Huertos Escolares de Zambo y Los Huertos Familiares de Caja de Ahorros, la entidad estableció una alianza estratégica con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), con la visión de intercambiar conocimientos y buenas prácticas.

CON ESTA ALIANZA SE ADQUIEREN NUEVAS METODOLOGÍAS Y TÉCNICAS, ASÍ COMO LA ASESORÍA PARA CULTIVAR Y PRESERVAR ALIMENTOS FRESCOS, ENTRE ELLOS, LAS FRUTAS, HORTALIZAS, VEGETALES, VERDURAS Y LEGUMINOSAS.



Entrega de semillas a familias de la comarca Ngäbe Buglé



Aportar a la seguridad alimentaria y bienestar de las familias es un compromiso de Caja de Ahorros, por ello, se trasladó hasta la comarca Ngäbe Buglé para entregar semillas de hortalizas y granos básicos a **diversas comunidades**, como inicio a su huerto en casa.

Con esta iniciativa se promueve el cultivo de la tierra mediante técnicas sostenibles, están cerca de la comunidad y les ayudan a tener una mejor calidad de vida.



Programas educativos a plataformas virtuales

Teniendo como prioridad la educación financiera, Caja de Ahorros en alianza con la Sparkassenstiftung (Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional) llevó el programa: **Mis Finanzas Trascienden** a las plataformas digitales, para que más familias tengan las herramientas que les permitan unas finanzas saludables, el cual ha tenido un alcance de 771,513 cuentas de las diversas plataformas sociales.

Mientras que con el **Programa Nacional de Ahorro** y su conversatorio virtual, Aprendo y Ahorro para el futuro se beneficiaron **760 participantes**.



MIS FINANZAS TRASCIENDEN
Programa de Cultura Financiera de Caja de Ahorros

771,513
ALCANCE EN CUENTAS
DE DIVERSAS
PLATAFORMAS

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



Programa de Ahorro Energético: Soy de sangre azul y corazón verde

Caja de Ahorros asumió un nuevo reto en pro del ahorro energético y del cambio climático para aportar a un mejor futuro, no solo del banco, sino también de las familias y el país, con el lanzamiento de su Programa de Ahorro Energético: **SOY DE SANGRE AZUL Y CORAZÓN VERDE** que refuerza su visión y renovada conciencia ecológica.



EDUCAJEROS para preservar el ambiente



Caja de Ahorros incorporó a su ADN, la sostenibilidad de manera transversal, impulsando la primera campaña de educación y concienciación de preservación del medio ambiente, mediante sus educajeros ambientales y el financiamiento de autos ecológicos.

Los educajeros se implementaron en colaboración con el Biomuseo y es una iniciativa que apoya la reducción del consumo de papel.



No imprimas tu recibo
El papel se fabrica a partir de los árboles, si reducimos su consumo, podemos salvar el bosque.



Un show llamado: Guayacán

Admirado por sus hermosas flores, el Guayacán alcanza más de 30 metros de altura, con un tronco de hasta un metro de diámetro. Crece en climas secos a muy húmedos.

Se extiende desde México hasta Perú; en Panamá es abundante en los bosques de la cuenca del Canal y en la provincia de Darién.

Sus hojas caen en la época seca. La floración es un espectáculo admirable. Sus flores amarillas llenan su copa sin hojas inmediatamente después de la caída de la primera lluvia intensa.

Este espectáculo es corto: sus flores solo duran entre 3 y 4 días, para luego caer y alfombrar el suelo de amarillo. Es un árbol ornamental muy común en parques y avenidas.



BIOMUSEO

AUTOS ECOLÓGICOS



Otra de las acciones desarrolladas consistió en ofrecer dentro de su cartera de productos, préstamos para la compra de **vehículos ecológicos** y el **otorgamiento de créditos para negocios y servicios que promuevan el uso de las energías renovables.**



Caja de Ahorros

Te acompañamos en el compromiso de cuidar nuestro ambiente



FINANCIAMOS TU PRÉSTAMO DE AUTO
HÍBRIDO O ELÉCTRICO



AL 4.5%*
DE INTERÉS

0%
CON COMISIÓN DE CIERRE

*Tasa efectiva anual (TEA) de 5.5%. Bases para el cálculo de los intereses: 180 días por año. Acreditación del 20% (base máxima de 84 meses). Hasta máximo de 1000000.00. Sujeto a la aprobación de la Comisión de Préstamos y Cuentas de Caja de Ahorros y comisiones que sean aplicables en el caso de BANCOS. No aplica para el otorgamiento de créditos a personas jurídicas. Más información en www.cajadeahorros.com.pa



www.cajadeahorros.com.pa



VOLUNTARIADO

VOLUNTARIADO



Unidos a Panamá Solidario

Caja de Ahorros, a través de su voluntariado Una Gran Familia, respaldó el Plan Panamá Solidario con la confección de bolsas de alimentos, entregadas a las personas afectadas por el COVID-19. De igual manera, se sumó a la colecta, liderado por el Despacho de la Primera Dama de la República, a beneficio de las familias que lo perdieron todo por las inundaciones en las provincias de Chiriquí y Veraguas.

Voluntarios en acción

A lo largo del año, el voluntariado Una Gran Familia, tuvo participación en diversas actividades culturales, sociales y medioambientales para aportar al bienestar de las familias.



Mega taller pintando con Olga Sinclair



Apoyo a Spay Panamá



Firma del Convenio Relaciones Sanas



Teletón 20-30



Entrega de insumos y ayuda a pacientes del Hospital Oncológico y la CSS



PATROCINIOS Y CONVENIOS

Caja de Ahorros como patrocinador oficial de diversos torneos deportivos ha reiterado su compromiso con los atletas nacionales, ofreciéndoles el espacio para que desarrollen su talento y crezcan profesionalmente.







También, estuvo presente en eventos familiares que incentivaron la unidad, los valores y sano esparcimiento.





¡Seguimos trabajando por y para Panamá!



     [CajadeAhorrosPA](https://www.cajadeahorros.com.pa)
www.cajadeahorros.com.pa
 800 - CAJA (2252)