



SISTEMA ESTATAL
DE RADIO Y TELEVISIÓN

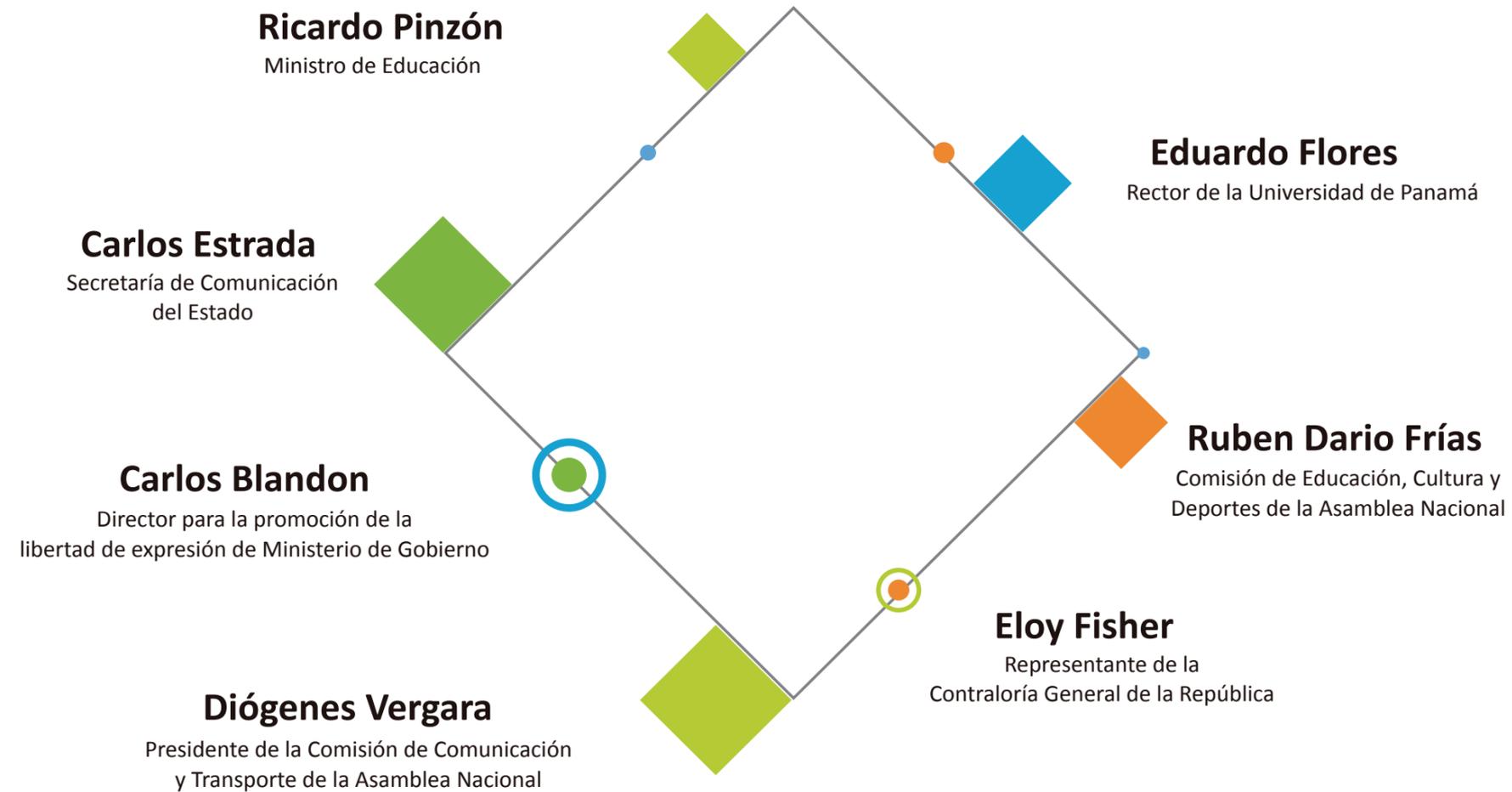


MEMORIA 2018



Juan Carlos Varela
Presidente Constitucional de la República de Panamá

Miembros del Consejo Directivo





Pacífico Leonardo Alvarado
Director General de SERTV



Rafael Montes Gómez
Subdirector General de Televisión



Jorge Concepción
Subdirector General de Radio



Luis Boza
Secretario General

Índice

Mensaje de la Dirección General	17
Organigrama	21
Reseña histórica del Sistema Estatal de Radio y Televisión	23
Nuestros logros	27
SERTV firmó la inclusión en el sistema ISTMO	28
Sertv Noticias con nueva escenografía, nuevos segmentos y ahora con Noticieros Provinciales	28
Estrenos de Sertv en el 2018:	
“Actualidad Mundialista” nuevo programa deportivo	28
“Un sorbito de café” y “Actualidad Nacional” nuevos programas informativos	28
En Sertv Deportes	28
Continúa la automatización en SERTV	29
SERTV cumple el 100% de transparencia y 100% en el inventario del primer semestre 2018	29
Innovadora página web	29
Sertv señal madre durante la visita del Presidente de la República Popular China	29
Direcciones y oficinas de asesoría	
Subdirección General de Televisión e Imagen	31
Subdirección General de Radio	35
Secretaría General	39
Oficina de Asesoría Legal	43
Oficina de Comunicación e Información	47
Oficina de Planificación y Presupuesto	53
Oficina Institucional de Recursos Humanos	61
Dirección de Administración y Finanzas	67
Dirección de Producción Televisiva	83
Dirección de Programación	87
Dirección de Operaciones	91
Dirección de Ingeniería	95
Dirección de Noticias	99
Departamento de Deportes	103
Dirección de Radio	107
Reporte de atención ciudadana	113
Servicios solicitados, activos y cerrados	115
Servicios solicitados vs cerrados y Servicios cerrados a tiempo vs cerrados tarde	116
Resumen de gestión de servicios solicitados, activos y cerrados en tres mediciones: junio, septiembre y noviembre	117
Panel geográfico	118



Mensaje de la Dirección General

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Después de cuatro años de arduo trabajo, el Sistema Estatal de Radio y Televisión se ha posicionado en cada hogar panameño. Desde el 2014 iniciamos con metas claras, funcionando con profesionales de los medios que integran esta institución, Sertv, Nacional FM, Crisol FM y Radio Nacional AM, con un resultado que en pocos meses fue evidente, innovando con una programación folclórica, manteniendo una programación nacional e internacional que ofrece entretenimiento y cultura a nuestra niñez, a los jóvenes, amas de casa, adultos mayores y a profesionales interesados en una oferta televisiva diferente. Rescatamos el deporte, con la transmisión de eventos para los fanáticos del béisbol, del fútbol, del baloncesto y los deportes no convencionales que ahora tienen su espacio.

Para el año 2015, seguimos con la gente en la calle, en las transmisiones desde cada rincón de nuestro país, destacando actividades religiosas como Cristo Negro de Portobelo, San Miguel Arcángel en Monagrillo y Corpus Christi de Parita. También se le dio espacio a las artes con el Festival de Jazz, Feria del Libro y concursos de oratorias hasta la transmisión de eventos como la VII Cumbre de las Américas y la Septuagésima Reunión de las Naciones Unidas, realizadas con un personal profesional, sacrificado, creativo y con gran orgullo por lo que hacen.

No podemos obviar el valioso apoyo que hemos dado a nuestras instituciones hermanas, así como organismos, sociedades y organizaciones benéficas sin fines de lucro, mediante espacios y campañas solidarias.

Cumpliendo con una ruta trazada, en el 2016, el Sistema Estatal de Radio y Televisión con su lema “En la calle con Sertv” ha formado una audiencia que confía en nuestras transmisiones radiales y televisivas. Sigue ampliando su

cobertura dando voz a las regiones desde donde nunca se había transmitido. Sin mirar los obstáculos, nos enfocamos en superar la divulgación y promoción de los eventos y valores deportivos de todos los torneos, ligas de categorías de edad que se desarrollen en el país. Dando oportunidad y espacio a la niñez y a la juventud panameña, que son un pasaporte seguro al buen uso de sus ratos de ocio.

SERTV siempre mantuvo una proyección a la vanguardia, con cada proyecto de inversión, en la modernización de nuestros sistemas de transmisión, con lo último en tecnología para transmisiones satelitales.

La muestra de nuestra innovación, queda reflejada en los años y para el 2017, seguimos innovando con cambios positivos y visibles para la audiencia.

Nos destacamos en una cobertura total en nuestra plataforma informativa, con transmisiones desde Washington D.C. en la cobertura de la reunión entre los presidentes – S.E. Juan Carlos Varela y S.E. Donald Trump hasta la cobertura de actos en Beijing y Shanghai.

Nuestra producción nacional seguía creciendo, con la transmisión de los Carnavales 2017, Festividades de Santa Librada, producción del documental sobre el tema de la lucha contra el cáncer “Deseos de Vivir”, Campeonatos Nacionales de Béisbol Mayor y Juvenil, Torneo Profesional PROBEIS, Liga de Ascenso, Liga CONCACAF, torneos de baloncesto y olímpico, muchos realizados en suelo nacional y otros en países como Colombia, Costa Rica, Guatemala y Honduras.

En el 2018, con este lema deportivo “No nos para nadie”, continuamos desarrollando un trabajo con gran sacrificio. La familia de SERTV se unía cada día para lograr producciones nacionales e internaciones como la cobertura de

los eventos “Panama Fest London”, “Panama Fest Israel”, la Asamblea General de la ONU donde S.E. Juan Carlos Varela, Presidente de la República de Panamá, presentó la Jornada Mundial de la Juventud que tendrá lugar en Panamá, en enero de 2019.

En los deportes, obtuvimos un salto alto, con la llegada de la Selección Nacional de Fútbol de Panamá, cuando pasó a la Copa Mundial de Rusia 2018, donde Sertv estuvo presente, transmitiendo todos los detalles acontecidos en ese país. Además, los pequeños de la casa, pudieron apreciar la transmisión de la Serie Mundial de Béisbol Infantil en Williamsport, Pennsylvania.

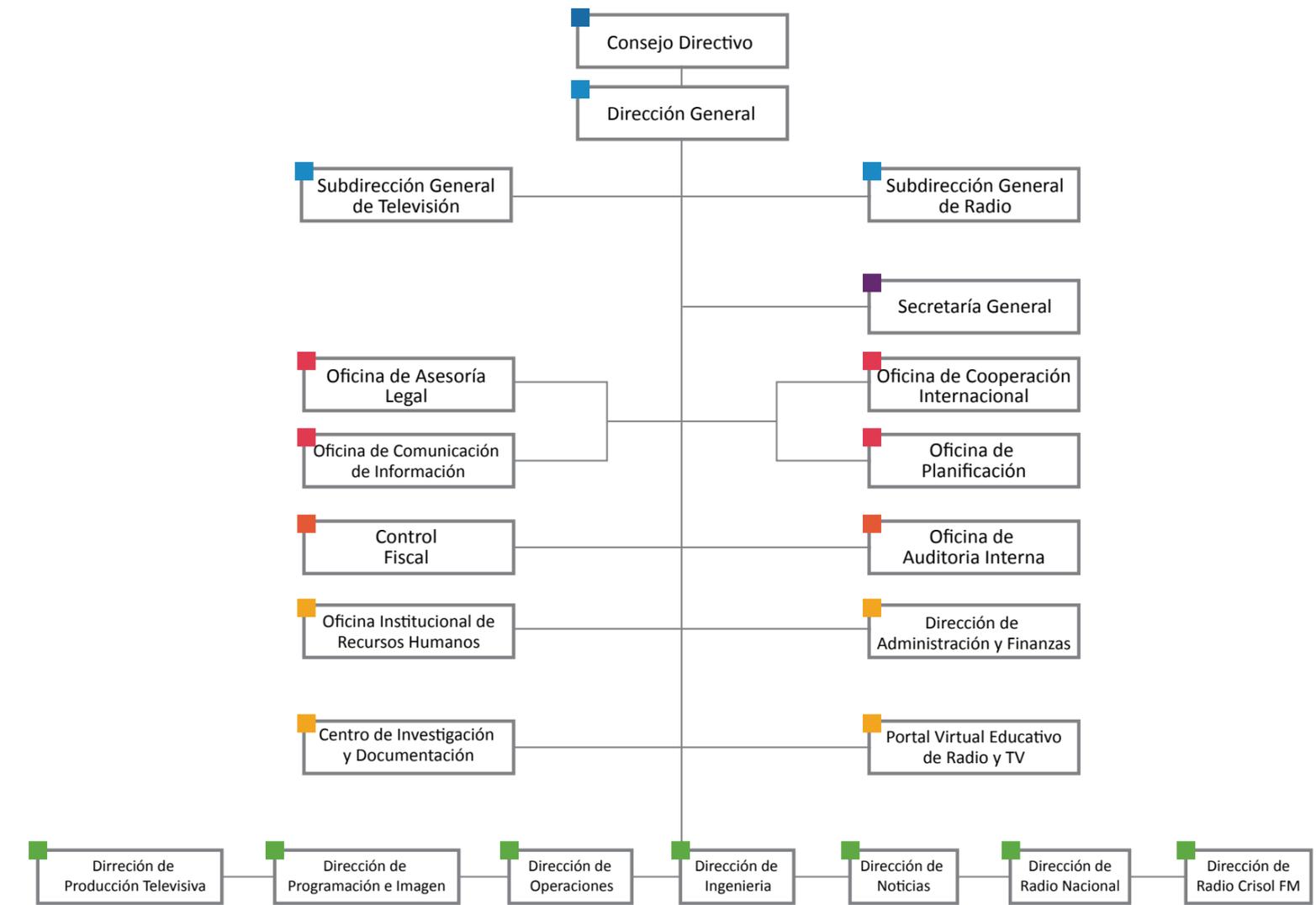
Las inversiones fueron grandes, con la implementación de un nuevo sistema de automatización de master control y administración de archivos digitales y la adquisición de una unidad móvil para producciones nacionales y deportivas, con lo último en tecnología HD más 4K, la cual es considerada la primera en Centroamérica.

¡SERTV ha hecho historia! Sin lugar a dudas, todo ha sido posible gracias a las inversiones y a la confianza que ha depositado el Gobierno Nacional en esta administración. Hemos logrado un gran “home run” en nuestra trayectoria que quedará reflejada en la satisfacción de cada panameño que nos ve y nos escucha en cada rincón de nuestro glorioso país.



Pacífico Leonardo Alvarado
Director General







Reseña Histórica



RESEÑA HISTÓRICA

El Sistema Estatal de Radio y Televisión (Ley No. 58 del 28 de diciembre de 2005) está conformado por cuatro medios: SERTV (antes RTVE Canal 11, 1978), Radio Nacional FM (antes Radio Libertad, 1969), Crisol FM (2005) y Nacional AM (2009).

Los primeros intentos para crear medios de comunicación estatales que promovieran la cultura, se remontan a la década de 1940, cuando entró en vigencia la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación. Veinte años más tarde, en 1967, empezó el circuito cerrado de televisión denominado Canal 6, ubicado en la Universidad de Panamá.

En 1969, fue fundada Radio Libertad, esta pasaría a ser después Radio Nacional. Su programación transmitió procesos históricos de la lucha nacionalista, acontecimientos deportivos así como programas culturales y musicales. Después de ser destruida durante la invasión norteamericana, en diciembre de 1989, pasaron varios años hasta su reestructuración y reapertura.

Radio y Televisión Educativa inició transmisiones televisivas el 11 de octubre de 1971 en un horario de lunes a viernes en períodos de una hora diaria, específicamente a las 6:00 pm., y transmisiones radiales en franjas horarias, muchas de producción internacional, en la misma señal de Radio Libertad/Nacional.

El concepto de radio y televisión educativa ha alcanzado transformaciones estructurales desde que se inició en 1967 en la Universidad de Panamá, con una transmisión limitada a la capital del país y, luego, dentro de una casa remodelada aledaña al campus universitario en un pequeño estudio de televisión para grabaciones de audio y vídeo.

En 1977, se creó el Canal 11 Telexperimental, cuya señal salió formalmente al aire el 22 de enero de 1978. El 31 de diciembre de 1980 se otorgó definitivamente la frecuencia once para operar en la provincia de Panamá.

De 1980 a 1991, el gobierno japonés aportó equipos, asesorías y becas de adiestramiento para el recurso humano por más de seis millones de dólares (más de 40 empleados se adiestraron en Japón durante este período).

El 6 de julio de 1999, fue inaugurada como RTVE Canal 11 su sede actual en Altos de Curundú. Su edificio de tres pisos ha sido dotado, a través de varios periodos, de modernas instalaciones y es hoy, sede de todo el Sistema Estatal de Radio y Televisión.

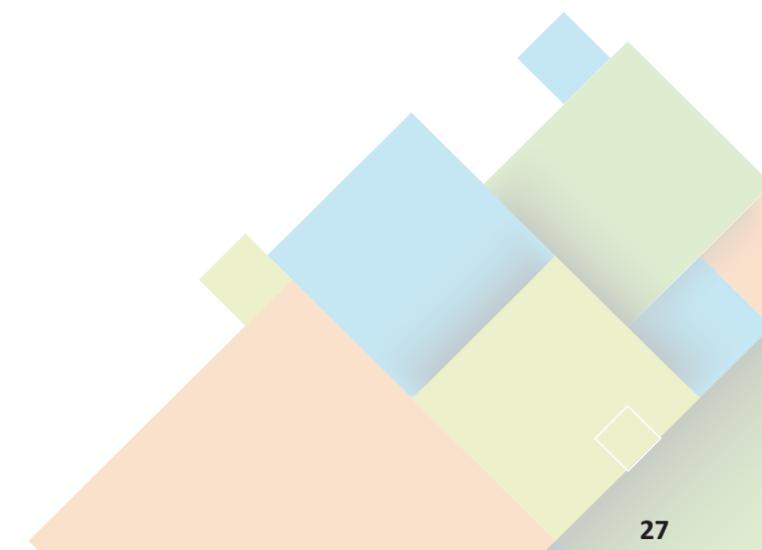
En el 2005 se aprobó la Ley 58, que unió a RTVE Canal 11 (con el nombre de Sertv) y a Radio Nacional FM como Sistema Estatal de Radio y Televisión, y se crearon dos nuevos medios radiales: Crisol FM en el 2006 y Nacional AM en el 2009.

Progresivamente, se ha logrado la transmisión de la señal a todo el territorio nacional y, en el 2009, SERTV se convirtió en la primera estación televisiva en Latinoamérica en lanzar un plan piloto de la Televisión Digital Terrestre (TDT) en formato DVB-T en señal abierta. Se reemplazó el sistema analógico de emisión de programas de televisión por el sistema Digital HD.

Actualmente cuenta con unidades móviles de última tecnología cumpliendo con los altos estándares en radio y televisión "Broadcast" siendo así el Sistema Estatal de Radio y Televisión un canal de radiodifusión con proyección a lo largo de toda la geografía nacional de Panamá y vía web en todas partes del mundo, integrando modernos sistemas de transmisión "Broadcast" Satelital y enlaces portátiles de Microondas para transmisión y recepción. Convirtiéndose en el primer canal de televisión en Centroamérica en implementar una cámara profesional 4k para unidad móvil.



Nuestros Logros



NUESTROS LOGROS

SERTV firmó la inclusión en el sistema ISTMO

El Sistema Estatal de Radio y Televisión da un paso importante hacia la modernización, integrándose a la nueva plataforma: ISTMO (Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa), que trae cambios en los trámites administrativos y financieros (solicitudes de bienes y servicios, planillas y viáticos) de la institución.

Sertv Noticias con nueva escenografía, nuevos segmentos y ahora con Noticieros Provinciales

En su afán de brindar “Todos los días noticias en positivo” ha mejorado su contenido con interesantes informaciones relacionadas con economía, salud, ciencias, tecnologías, entretenimiento, política y deportes. Además, adicionó un segmento de análisis político sobre temas actuales y de interés nacional.

Y los noticieros provinciales como nueva versión informativa da cabida a la divulgación de noticias y reportajes que destaquen las acciones positivas que se realizan en las provincias del país, las cuales contribuyen a su desarrollo como son: las obras del gobierno, las gestiones de las autoridades provinciales, actividades culturales y folclóricas, las opiniones de sus pobladores, entre otras. Las primeras ediciones fueron en Los Santos, Colón y La Chorrera.

Estrenos de Sertv en el 2018:

“Actualidad Mundialista” nuevo programa deportivo

Experimentados comentaristas brindaron información actualizada y amplio análisis sobre el desarrollo de los equipos y jugadores que estuvieron presentes en la competencia deportiva, donde participaron los mejores equipos de fútbol del mundo. También ofreció estadísticas, videos e información histórica y muchos temas relacionados a mundiales realizados en diferentes países.

“Un sorbito de café” y “Actualidad Nacional” nuevos programas informativos

“Un sorbito de café”, brinda una gran variedad de información útil a los televidentes, en un horario de lunes a viernes, a partir de las 9:00 a.m., bajo la conducción de la periodista Leticia Adames Hassán. El mencionado espacio informativo cuenta con diversos segmentos como “Pregúntale al experto”, “Levanta tu voz”, “Contigo es posible” y mucha información deportiva, farándula y otros temas de interés general, presentados por especialistas en la materia.

Y “Actualidad Nacional” da a conocer los proyectos y acciones que realizan las instituciones estatales en beneficio de la sociedad panameña.

En Sertv Deportes

Continuando con las transmisiones de eventos deportivos, en sus diferentes disciplinas, lo más sobresaliente este año fue la transmisión, con producción propia, del Campeonato Mundial de Béisbol Categoría U15 para 14 países del mundo, el cual fue realizado en nuestro país. En el plano internacional fueron

transmitidos los partidos del equipo de Pequeñas Ligas de Vacamonte, Panamá Oeste, que representó a América Latina en la Serie Mundial de Williamsport, Pensilvania 2018.

Continúa la automatización en SERTV

En la era de la alta tecnología digital que se aplica a los medios audiovisuales, Sertv instaló un Sistema de Automatización, Administración y Almacenamiento de Archivos Audiovisuales (tecnología MAM), el cual ofrece la capacidad y el poder de procesamientos necesarios para unificar la cadena de contenido en múltiples y diversos sistemas.

SERTV cumple el 100% de transparencia y 100% en el inventario del primer semestre 2018

El Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV) cumple el 100% de transparencia, así lo determinó la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) en su informe que especifica el estado actual de las instituciones estatales con respecto a esta norma.

Y obtuvo una excelente calificación a través del Ministerio de Economía y Finanzas y el Departamento de Registro y Control de Bienes de la Dirección de Bienes Patrimoniales del Estado.

El Licenciado Luis Vargas al frente de este Departamento cumplió 100% con las metas propuestas en el inventario del primer semestre 2018, codificando sin ningún margen de error y buena verificación en cada cuenta financiera.

Innovadora página web

Se lanzó en noviembre, con una amplia cantidad de contenidos sobre transparencia, organización, programación, noticias y deportes, entre otros temas de interés general; una dinámica, atractiva e innovadora página web, que incluye además, su aplicación móvil.

SERTV señal madre durante la visita del Presidente de la República Popular China

Exitosa cobertura total, como señal madre de los eventos protocolares realizados con motivo de la histórica visita del Presidente de la República Popular China, Xi Jinping, a nuestro país.

También fue transmitida la firma de acuerdos entre Panamá y China, el pronunciamiento ante los medios de comunicación, la visita de los distinguidos visitantes a las Esclusas de Cocolí, en el Canal de Panamá, entre otros eventos de interés general.





Subdirección General de Televisión e Imagen



SUBDIRECCIÓN DE TELEVISIÓN E IMAGEN

La Subdirección General de Televisión, es la encargada de gestar, desarrollar, investigar, apoyar, establecer contactos y custodiar toda la parte visual del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

Bajo la Subdirección General de Televisión se encuentra el Departamento de Imagen, quien se encarga por medio de promociones, diseño gráfico y animación gráfica de dar a conocer a nuestro público todos los contenidos que pueden disfrutar en el abanico de opciones que ofrece el Sistema Estatal de Radio y Televisión tanto en pantalla como en radio.

PROMOCIONES

Bajo las premisas de no a la discriminación y sí a la tolerancia, la inclusión, la conservación del ambiente y ser la pantalla donde el panameño se siente identificado y desea ver reflejada sus festividades, sus deportes y sus costumbres; se han realizado en este periodo, promociones mensuales de productos nacionales y enlatados en las categorías: películas, series, documentales, noticias, radio, deporte, producción nacional, redes sociales, cobertura de eventos especiales, cuñas y apoyo a instituciones compañeras.

Basándonos en el ideal de ser solidarios surgieron las siguientes campañas:

- **Campañas para motivar:** ahorro del agua, ahorro energético, cáncer de mama y próstata, derechos de las personas con capacidades especiales, donación de sangre, entre otras.
- **Campañas conmemorativas:** 9 de enero, Día del Trabajador, Día del estudiante, Día del agua, Día de la tierra, Fiestas Patrias, Día del maestro y la maestra, Día de la madre, aniversario de la institución, Incidente de la Tajada de la Sandía, Conmemoración de Panamá Viejo, Aniversario del Canal de Panamá, Día Internacional de la mujer y navidad.

- Este año destacamos el cambio en el sistema de almacenamiento y digitalización por ende las promociones deben ser en formato 1920x1080. Debido a esto se levantó nuevamente la línea gráfica de toda la pantalla (ID, bumpers, cg, categorías y cierres).

DISEÑO Y ANIMACIÓN

Durante este año se han desarrollado identidades nuevas y modernas para SERTV noticias, SERTV digital, Cinta Rosa y Celeste, Corpus Christi, Tendencia Educativa, Udelas, Orden Manuel José Hurtado, Torneo Latinoamericano de Béisbol, Contaminación Acústica, Gente de Raíces, JMJ 2019, Oye la clave, Pasión de Cristo, San Valentín, Un Sorbito de Café, Visita del presidente Duque y Visita del presidente a China. Al igual que quemados de la programación, de los eventos emitidos por el canal.

También se la ha brindado el servicio al departamento de Comunicación en cuanto a artes para prensa, redes sociales, avisos generales, banners internos y externos, entre otros.





Subdirección General de Radio



SUBDIRECCIÓN GENERAL DE RADIO

Siguiendo con el objetivo y misión de nuestra institución que es el de producir y emitir una programación educativa, cultural, informativa, entretenida, innovadora y de calidad; la Subdirección General de Radio ha ejecutado este año 2018 planes estratégicos y acciones que permiten fortalecer los valores con programas radiales como: La Voz de UDELAS, Fronteras Seguras, Actualidad Nacional y Actualidad Deportiva.

Además, creando espacios de aprendizaje para niños, jóvenes y adultos con el programa “Punto Educativo”.

Con la programación de La Encomienda y Fiesta de Acordeones se ha logrado fomentar la cultura típica de Panamá.

Por otro lado, para llevar a cabo las estrategias y metas planteadas por esta sub dirección se ha realizado labores puntuales tales como:

- Supervisar el material tanto noticioso como de entretenimiento que será transmitido en Crisol Fm, Nacional Fm y Radio Nacional AM.
- Coordinar en conjunto con otras áreas de la Institución para llevar a cabo y garantizar la calidad en la transmisión de eventos tales como: Entregas de Órdenes de Proceder, Consejos de Gabinete, entregas de los diferentes proyectos por parte del Gobierno Nacional de la República de Panamá; aunado a coberturas deportivas y actividades culturales como lo son: la transmisión de juego de béisbol juvenil, mayor e infantil; juegos de baloncesto y de fútbol, cobertura de la procesión y misa de las Festividades de Santa Librada, cobertura de la procesión y misa del Cristo Nazareno de Portobelo, transmisión del desfile de las mil polleras y las festividades del Corpus Christi.
- Emplear técnicas para mantener un monitoreo en tiempo real de lo que se transmite en las emisoras.

- Velar por el mantenimiento y abastecimiento de los servicio de las emisoras.
- Asegurar que las prácticas y los tratamientos de los contenidos que se emitan sean concordantes con la línea editorial de las emisoras, escuchando y revisando los programas pilotos realizados por los productores.
- Autorizar la puesta al aire de los diferentes programas que integren la parrilla de programación y hacer recomendaciones, sugerencias u observaciones a los mismos si las hubiera.
- Evaluar periódicamente la calidad de la programación para asegurar que cumpla con los estándares establecidos en este departamento. De no cumplir con nuestros objetivos tomar la decisión de retirarlo de la parrilla de programación.
- Redactar y firmar documentaciones que correspondan al ejercicio de sus funciones.
- Concurrir junto con el Director General a todos los actos y reuniones con representantes de las diferentes instituciones públicas, como con organismos no gubernamentales para propiciar el intercambio, la asistencia técnica y la cooperación, que desarrollen proyectos homólogos o que tengan el mismo propósito e intereses que el Sistema Estatal de Radio y Televisión.
- Ejercer la representación legal del Sistema Estatal de Radio y Televisión en ausencia temporal del Director General.



Secretaría General



SECRETARÍA GENERAL

Con la finalidad de proponer y evaluar mecanismos de coordinación que faciliten al Despacho Superior, el desarrollo y ejecución de políticas administrativas y operativas de la Institución, se reactiva en el 2014, la función de la Secretaría General.

Funciones puntuales:

- Coordinar y dar seguimiento a las actividades a nivel de las direcciones y otras unidades administrativas de la Institución que le delegue o encomiende el Director General.
- Presentar y recomendar al Despacho Superior acerca de lo referente a ejecución de acciones y problemáticas en el ámbito institucional.
- Controlar el avance de las actividades y logro de resultados según normas y procedimientos establecidos.
- Informar al Despacho Superior lo referente a la atención y ejecución de las acciones encomendadas y su evolución.
- Gestionar el cumplimiento de acuerdos, de conformidad con las instrucciones del Despacho Superior.
- Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales.
- Redactar y firmar la correspondencia que corresponda al ejercicio de sus funciones.
- Velar, de manera general por el buen funcionamiento de la Institución.
- Concurrir, salvo imposibilidad por causas justificadas, junto al Director General, a todos los actos convocados por los órganos representativos.
- Autenticar la copia de documentos.
- Coordinar con la Dirección General las propuestas e invitaciones del Conjunto de Proyecciones Folclóricas de la Institución.





Oficina de Asesoría Legal

OFICINA DE ASESORÍA LEGAL

Tiene la responsabilidad de asesorar, realizar y agilizar todos los trámites legales de la Institución, mediante la formulación del marco legal de convenios de apoyo mutuo, canjes, patrocinios y contratos para la venta de la franja gubernamental de radio y televisión, la compra de programas internacionales, prestación de servicios, suministros, consultorías y producción externa.

Entre los múltiples tipos de trámites y convenios que realiza esta unidad, son destacables como los principales logros: la inscripción de las marcas Panamá 24 y Un Sorbito de Café en la Dirección General del Registro de Propiedad Industrial, del Ministerio de Comercio e Industrias (MICI).

Principales convenios firmados:

- Liga Provincial de Los Santos
- Liga Provincial de Béisbol de Herrera
- Liga Provincial de Béisbol de Panamá Este
- Clough y Franco, S.A.
- Fundación IFF Panamá FIP
- Liga Provincial de Béisbol de Colón
- Patronato de la Feria Internacional de David
- Liga Provincial de Béisbol de Panamá Oeste
- Fundación Danilo Pérez
- Asociación Nacional de Clubes de Leones Distrito D-1 Panamá
- Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)
- Ministerio de Seguridad Pública
- Ministerio de Gobierno
- Congreso General Guna de la Comarca Guna Yala

Canjes firmados:

- Madecaro, S.A. (Mauricio Deportes)
- Almacén Jordania No.2.
- H2O Plus
- Panamá Star, S.A.
- Grupo Editorial Metro, S.A.

Acuerdos suscritos con las siguientes empresas y organizaciones:

- La Administración Estatal de Radio y Televisión de la República Popular China
- I Marketing Solutions Corp.
- PRODNA
- Clubes de Leones Distrito D-1 Panamá
- Fundación Pro Artes Escénicas y Audiovisuales (FAE)
- Vilaved Joel Ibarra Triqueros (Factor Dance)
- Cecilia Díaz
- Ministerio de Educación (MEDUCA)
- Embajada de la República de Corea
- Sindicato de Industriales de Panamá (SIP)
- Comité de Fiestas Patronales Santa Librada
- Marcelo Galvao
- Cámara Panameña del Libro
- Panamá Horror Film. Company
- Art & Draw
- Aileen Art World, S.A.

Memorando de entendimiento suscrito con la siguiente organización

- La Administración Estatal de Radio y Televisión de la República Popular China

OFICINA DE ASESORÍA LEGAL 2018

a

DOCUMENTOS	CANTIDAD
1. RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	206
2. RESUELTOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	5
3. CONTRATOS DE LICENCIAMIENTO (Compra de Programas de la Dirección de Programación)	3
4. CONTRATOS DE SUMINISTRO	1
5. CONTRATOS DE SERVICIOS	33
6. CONTRATOS DE CONSULTORÍA	1
7. CONTRATOS DE PRODUCCIÓN EXTERNA	1
8. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	1
9. CONTESTACIÓN DE NOTAS OFICIALES Y PARTICULARES	85
10. NOTAS ENVIADAS A LA CONTRALORÍA GENERAL	86
11. NOTAS ENVIADAS AL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	28
12. RECLAMOS	0

a



Oficina de Comunicación e Información

OFICINA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Propone, ejecuta y evalúa los planes y las estrategias de comunicación y de relaciones públicas de la institución, promoviendo actividades, proyectos y eventos a través de los medios masivos de comunicación con los que cuenta el Sistema Estatal de Radio y Televisión, redes sociales, página web, agencias de publicidad, organizaciones, entre otros, con el propósito de mantener informada a la comunidad.

Tiene a su cargo las siguientes funciones:

Relaciones Públicas

- Seguir y analizar la información emitida por los medios sobre temas de la Institución.
- Monitoreo diario de periódicos y medios de comunicación digitales para la elaboración de los cintillos de noticias nacionales, internacionales, deportivas, economía y entretenimiento; que aparecen debajo de los noticieros.
- Conducir y organizar las actividades tales como las firmas de los convenios que se mencionan en la Oficina de Asesoría Legal y de los eventos institucionales, actos oficiales de la Institución en donde fungimos como maestros de ceremonia; así como apoyar en la organización de otras actividades a nivel interno.
- Establecer y mantener relaciones permanentes con las oficinas de relaciones públicas y protocolo de las diferentes entidades públicas.
- Administrar y coordinar la utilización de los artículos promocionales de la institución con los cuales se da publicidad de nuestra marca durante los carnavales, en todos los juegos de béisbol transmitidos por Sertv, giras en colegios con el proyecto “Agenda Escolar”, con el cual este año se visitó el Colegio Saint George, además de la entrega de artículos promocionales en las transmisiones en directo y giras al

interior que lo requieran y como es tradición, mantenemos la política de puertas abiertas, donde estudiantes de todas las edades y diversos sectores conocen las áreas operativas de los medios estatales. Este año nos visitaron 763 estudiantes.

- Informe mensual a Presidencia de todas las actividades que realizamos.
- Enlace del 311, lo que incluye reuniones mensuales en la AIG, atender las quejas que los ciudadanos hacen de Sertv en la línea 311 y la capacitación relacionada con los servicios de Sertv al call center del 311. En este tema cabe resaltar que la Directora de Comunicación e Información, Encargada de SERTV, Leoni Herrera, recibió un reconocimiento de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) y del Centro de Atención Ciudadana 311, como enlace comprometido en virtud a su compromiso personal a la labor realizada y dedicación al proyecto, sus aportes y esa milla extra, comunicación interna en la entidad y difusión en los medios de comunicación durante el año 2018.
- Fotografía y redacción de notas de las actividades realizadas en la Institución.
- Cobertura diaria de los invitados del noticiero matutino y semanal del Programa Panorama. Todas las notas las pueden ver en nuestra página web que en el 2018 fueron 130 notas.
- Participación en la Feria del Bebé con un atractivo pabellón, donde los niños se divirtieron desarrollando muchas actividades Psicomotrices. En la Feria Digital de Tribunal Electoral con un stand interactivo donde se dio a conocer las redes sociales de la televisora, en la Feria del Niño y la Niña con un pabellón infantil, en la Feria del Libro y en la Semana de la Ciencia con un stand donde los visitantes tuvieron la oportunidad de leer noticias desde el prompter.
- Protocolo en el noticiero matutino desde mayo atendiendo a todos los invitados especiales.

- En el mes de septiembre, junto con la Oficina de Recursos Humanos, celebramos el mes de la Biblia con un concurso de biblias hechas con materiales reciclados.
- Participación en la Caminata de la Luz, organizada por el Despacho de la Primera Dama en donde regalamos 500 suéteres de Sertv.
- Logística del Lanzamiento de la programación con contenidos por colaboración de la Administración de Radio y Televisión de la República Popular China.
- Coordinación y revisión de la Memoria Anual Institucional 2018.

Mercadeo y Ventas

Convenios de programas gubernamentales para televisión tales como: “De la mano con la justicia” del Órgano Judicial, “Cuida tu bolsillo” de Acodeco, UDELAS, IDIAP, Educando en Salud, Tendencia Educativa, Salud y más.

- › Están dentro de nuestros rubros de ventas de programas de radio: IPHE y Acodeco.
- › Y convenios de programas gubernamentales para radio con: Senafront, DIGECA, Órgano Judicial, De Pura Cepa e IDIAP.

Planes de medios con pautas detalladas a continuación:

- › Donaciones de pautas por un monto de B/.45,616.00
- › Patrocinio en pautas por un monto de B/.147,443.50.
- › Pautas en TV y radio vendidas por un monto de B/.177,255.13.
- › Canjes por B/.46,090.00

- Diseñar, proponer, implementar y supervisar todo tipo de impresos, campañas, avisos y spots publicitarios que se realicen.
- Solicitud y revisión de Acuerdos, convenios y contratos de canjes, trabajo en conjunto con la Oficina de Legal. Adicional a las Propuestas, cotizaciones y recibidos conformes.
- Venta de banners externos, corte y colocación de ojetes en los banners.

- Y el nuevo tarifario se logró en conjunto con el Departamento de Imagen.

Diseño

Durante el 2018, el Departamento de Imagen dio el apoyo con los artes y en Comunicación se realizaron las impresiones en el plotter y en la impresora de diseño, realizando 136 artes aproximadamente durante el 2018, entre dichos artes podemos mencionar: los artículos promocionales y de publicidad que se usaron en la transmisión de los carnavales, los murales internos semanales, artes de prensa escrita, artes diarios para redes sociales, artes que solicitan nuestros públicos internos tales como: Recursos Humanos, Producción, Departamento de Escenografía, Departamento de Deportes, Radio y Artes de clientes externos. Y entre los más destacados: el tarifario y la nueva imagen de las redes sociales.

Página Web

Desde el 2017, en la Dirección de Comunicación, nos dedicamos exclusivamente a alimentar la Galería de Actividades, de actualizar los slides show y de toda la sección de Transparencia de la Web. Adicional, de la galería de actividades y slides show del intranet. El resto de la página web es manejada por Ingeniería, Producción, Noticias, Radio y Deporte cada uno en la sección que les compete de acuerdo a su área.

Este año se trabajó y avanzó considerablemente en el diseño de una nueva página web de hoy y del futuro. Que se logró lanzar el 1 de noviembre y es mucho más interactiva y amigable que la anterior. En el caso de la Dirección de Comunicación, se alimentó la transparencia de la nueva web con documentos desde el 2010 al 2018.

Y se alcanzó un máximo de 46,798 visitantes en el mes de abril de 2018.

Redes sociales

En los últimos años las redes sociales han experimentado un “boom” en el crecimiento de sus plataformas, influenciando considerablemente a nuestros seguidores.

Las redes sociales del canal del Estado se dividen en 4 grandes partes SERTV PANAMÁ y Sertv Noticias que se manejaron desde la Dirección de Comunicación de enero a septiembre, y de octubre a diciembre pasaron para la Dirección de Noticias.

Sertv Deportes y Nacional FM que lo lleva directamente el Departamento de Deportes. Y Nacional Fm, que se maneja en la Dirección de Radio.

Desde mayo, con el lanzamiento de la nueva imagen del noticiero matutino se implementó un giro en ambas plataformas con el asesoramiento de expertos en redes sociales y la creatividad del Departamento de Imagen, se logró el cambio en la imagen de todas las redes sociales de la institución e incluso se dio un cambio en el contenido, que incluyó la producción de videos propios para redes.

También se agregó el monitoreo de los canales comerciales en redes sociales para debatir dichos temas en los noticieros de Sertv, con el analista político y el monitoreo de las Tendencias en redes que se ve en la pantalla en el segmento Conectados.

Otro importante logro fue que nuestro hashtag “SertvDigital” logró estar de número 6 en las tendencias del 26 y 27 de julio de 2018.

SERTV Panamá aumentó 4,915 seguidores durante el 2018, logrando alcanzar un total de 43,609 seguidores.

También se maneja la cuenta de Facebook de Sertv Panamá en donde se logró un máximo de 42,617 seguidores y 32,237 Me Gusta.

Adicional, se maneja la cuenta de Instagram (Instagram Stories, videos y boomerangs) y el canal de YouTube de SERTV Panamá con 8,195 suscriptores.

Por su parte, SERTV Noticias aumentó 7,225 seguidores durante el 2018 logrando alcanzar un total de 46,522 seguidores hasta el 15 de noviembre de 2018.

También se maneja la cuenta de Facebook de Sertv Noticias en donde se logró un máximo de 3,513 seguidores y 3,129 Me Gusta. Adicional, está el canal de YouTube de SERTV con 263 suscriptores.





Oficina de Planificación y Presupuesto

OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Al Sistema Estatal de Radio y Televisión, para la vigencia 2018, se le autorizó un Presupuesto Modificado de B/.16,062,800.00; de este monto el 83.59% le corresponde a funcionamiento es decir B/.13,426,600 y el 16.42% a las Inversiones o sea B/.2.636.200.00.

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

El Presupuesto autorizado para funcionamiento fue dirigido a cumplir con los compromisos operativos de Servicios Personales, Servicios No Personales, Materiales y Suministros, Maquinaria y Equipos, Transferencia Corrientes y Asignaciones Globales. Al finalizar el mes de diciembre se contó con un presupuesto modificado de B/.12,171,250.00, distribuidos entre los siguientes grupos de gastos: Servicios Personales 51.81% (B/.6,305,924.00), Servicios No Personales 39.17% (B/.4,767,215.00) Materiales y Suministros 6.86%, (B/.834,871.00), Maquinarias y Equipo 0.77%, (B/.92,985.00), Otras Edificaciones 0.35% (B/.42,002.00) Transferencias Corrientes 0.89% (B/.108,253.00) y Asignaciones Globales 17% (B/. 20,000.00).

PROYECTOS DE INVERSIÓN

En Inversiones, al Sistema Estatal de Radio y Televisión le fue autorizada la suma de B/.2,636,200.00, modificada al mes de diciembre por B/.3,891,550.00, la cual fue asignada en 100%, de este monto se ejecutó el 99.77% (B/.3,882,678.00).

El presupuesto asignado a Inversiones, fue destinado a la ejecución de 4 Proyectos, denominados: Mejoramiento e Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión con el 13.23% (B/.514,638.00), Ampliación de la Programación,

Educativa y Cultural 1.99% (B/.77,118.00), Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y Televisión 42.90% (B/.1,669,138.00) y Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro, 41.91% (B/.1,630.656.00)

DETALLE DE EJECUCIÓN POR PROYECTO

- **Mejoramiento de Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión.**

Este proyecto se le autorizó la cifra modificada de B/.514.638.00, para la adquisición de equipos de planta y para Mejoras de la Red Nacional de Radio y Televisión, contó con una asignación al mes de diciembre del 100%, reflejó un compromiso y ejecución del 100%.

- **Ampliación de la Programación Educativa y Cultural.**

Presupuesto de B/.77,118.00 y una asignación al mes de diciembre del 100%, reflejó un compromiso anual del 99.80% (B/.76.965.00) y una ejecución del 93.41% (B/.72,035.00).

- **Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y Televisión.**

Para desarrollar este proyecto se autorizó un Presupuesto Modificado de B/.1,669,138.00, el cual se asignó en un 100%, reflejó un compromiso y ejecución a diciembre del 99.86% (B/.1,666,802.00).

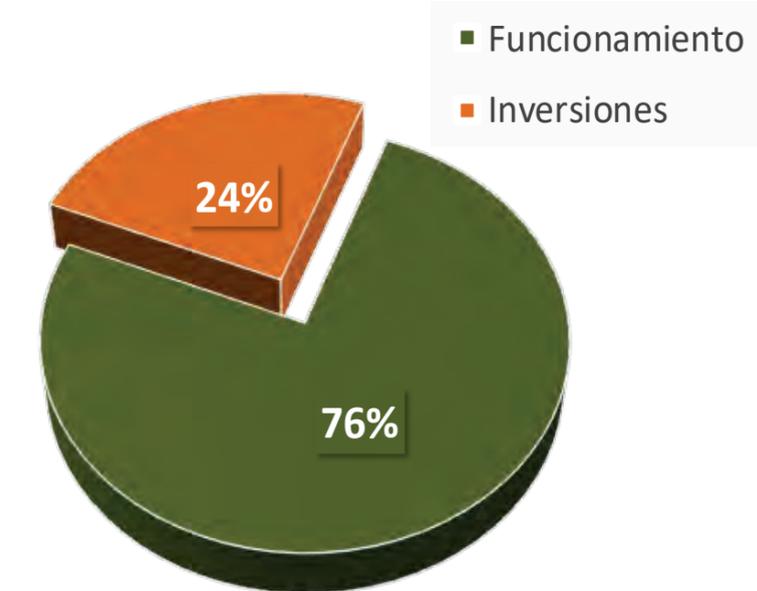
- **Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro.**

Para este proyecto se contó con una cifra modificada de B/.1630,656.00, el cual fue asignado en un 100%, al final del año fiscal, reflejó un compromiso y ejecución del 99.91% (B/.1,629,208.00).



SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO VIGENCIA 2018

Detalle	Presupuesto Modificado	% Distribución
Funcionamiento	12,171,250	75.77
Inversiones	3,891,550	24.23
TOTAL	16,062,800	100



SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS POR TIPO AL MES DE DICIEMBRE 2018

Detalle	Presupuesto				Variación	
	Modificado	Asignado	Recaudado		Absoluta	Relativa
			Mensual	Acumulado		
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (4-2)	(6) = (5/2*100)
TOTAL INGRESOS	16,062,800	16,062,800	1,487,641	15,975,880	-86,920	(0.54)
I. Ingresos Corrientes	16,026,000	16,026,000	1,480,281	15,839,140	-186,860	(1.17)
A. TRIBUTARIOS	15,676,000	15,676,000	1,462,432	15,676,000	0	0
1. Directos	15,676,000	15,676,000	1,462,432	15,676,000	0	0
a. Seguro Educativo	15,676,000	15,676,000	1,462,432	15,676,000	0	0
B. NO TRIBUTARIOS	350,000	350,000	17,849	163,140	-186,860	(53.39)
1. Ingresos Varios	350,000	350,000	17,849	163,140	-186,860	(53.39)
a. Otros Servicios de Autogestión	350,000	350,000	17,849	163,140	-186,860	(53.39)
b. Gobierno Central						
II. Ingresos de Capital	36,800	36,800	7,360	136,740	99,940	271.58
1. Transferencia de Capital (MEDUCA)	36,800	36,800	7,360	136,740	99,940	271.58
a. Gobierno Central - (Meduca)	36,800	36,800	7,360	136,740	99,940	271.58
2. Saldo en Caja y Banco	0	0	0	0	0	0
a. Saldo de Capital	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16,062,800	16,062,800	1,487,641	15,975,880	-86,920	(0.54)

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
CUADRO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR TIPO DE PRESUPUESTO Y GRUPO DE GASTO AL MES DE DICIEMBRE 2018
(En Balboas)

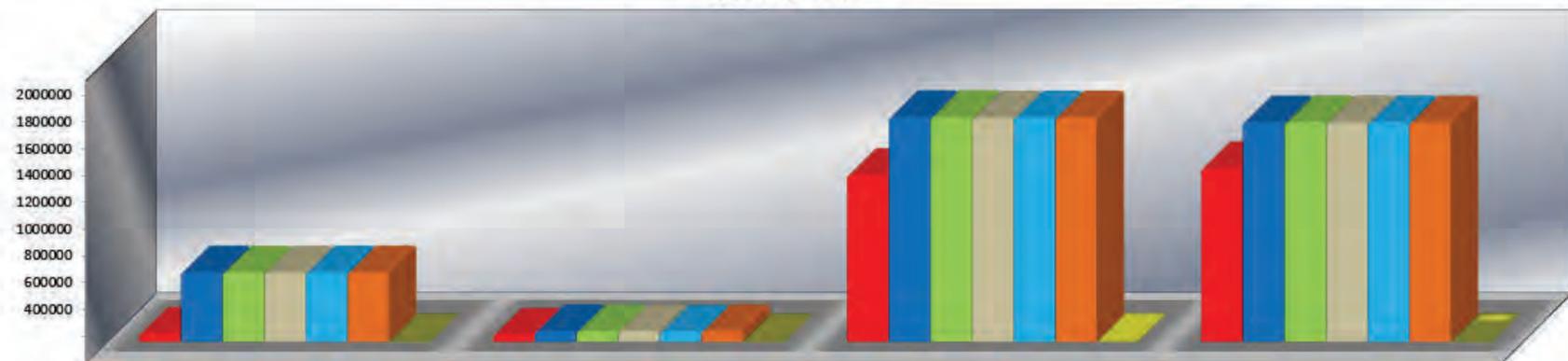
Detalle	Presupuesto Ley	Presupuesto Modificado	ACUMULADO									ANUAL		
			Asignado	Compromiso a la fecha	Compromiso Anual	Pagado	Devengado	Ejecución	% Ejecución	% Comp. a la fecha	% Comp. Anual	Saldo de CXE	Documentos en Trámite	Saldo
			3	4	5 = (4+12+13)	6	7	8 = (7)	9 = (8/100)	10 = (4/3*100)	11 = (5/3*100)	12	13	14 = (2 - 5)
Totales	16,062,800	16,062,800	16,062,800	15,095,180	15,305,455	13,487,243	14,583,460	14,583,460	90.79	93.98	95.29	-	7,475	757,345
I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	13,426,600	12,171,250	12,171,250	11,207,572	11,417,848	10,008,694	10,700,783	10,700,783	87.92	92.08	93.81	-	7,475	753,402
Servicios Personales	6,248,734	6,305,924	6,305,924	5,823,084	5,909,059	5,511,943	5,823,084	5,823,084	92.34	92.34	93.71	-	-	396,865
Servicios No Personales	5,288,000	4,767,215	4,767,215	4,441,958	4,562,965	3,644,800	3,959,749	3,959,749	83.06	93.18	95.72	-	7,475	204,250
Materiales y Suministros	1,212,366	834,871	834,871	685,036	691,473	639,163	662,712	662,712	79.38	82.05	82.82	-	-	143,398
Maquinaria y Equipo	175,400	92,985	92,985	91,336	91,336	84,902	89,086	89,086	95.81	98.23	98.23	-	-	1,649
Otras edificaciones		42,002	42,002	41,906	41,906	41,906	41,906	41,906	99.77	99.77	99.77	-	-	96
Transferencia	132,100	108,253	108,253	108,248	108,248	84,642	108,242	108,242	99.99	100.00	100.00	-	-	5
Asignaciones Globales	370,000	20,000	20,000	16,004	12,861	1,339	16,004	16,004	80.02	80.02	64.31	-	-	7,139
II. GASTOS DE INVERSIONES	2,636,200	3,891,550	3,891,550	3,887,608	3,887,608	3,478,549	3,882,678	3,882,678	99.77	99.90	99.90	-	-	3,942
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	58,700	514,638	514,638	514,633	514,633	514,633	514,633	514,633	100.00	100.00	100.00	-	-	5
Ampliación Programación Educativa y Cultural	50,000	77,118	77,118	76,965	76,965	-	72,035	72,035	93.41	99.80	99.80	-	-	153
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	1,237,500	1,669,138	1,669,138	1,666,802	1,666,802	1,334,708	1,666,802	1,666,802	99.86	99.86	99.86	-	-	2,336
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	1,290,000	1,630,656	1,630,656	1,629,208	1,629,208	1,629,208	1,629,208	1,629,208	99.91	99.91	99.91	-	-	1,448



**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTOS AL MES DE DICIEMBRE 2018**

PROYECTOS / ACTIVIDAD	Presupuesto			Comprometido a la Fecha		Devengado	Pagado	Ejecución		Saldo a la Fecha	ANUAL				
	Ley	Modificado	Asignado	Monto	%			Monto	%		Saldo de CXE	Saldo Doc. en Trámite	Total Comprometid o	% Compromiso	Saldo
	1	2	3	4	5=(43*100)			6	7		8=(6)	9=(83*100)	10=(3-4)	11	12
TOTAL INVERSIONES	2,636,200	3,891,550	3,891,550	3,887,608	99.90	3,882,678	3,478,549	3,882,678	99.77	3,942	-	-	3,887,608	99.90	3,942
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	58,700	514,638	514,638	514,633	100.00	514,633	514,633	514,633	100.00	5	-	-	514,633	100.00	5
Ampliación de la Programación Educativa y Cultural	50,000	77,118	77,118	76,965	99.80	72,035	-	72,035	93.41	153	-	-	76,965	99.80	153
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	1,237,500	1,669,138	1,669,138	1,666,802	99.86	1,666,802	1,334,708	1,666,802	99.86	2,336	-	-	1,666,802	99.86	2,336
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	1,290,000	1,630,656	1,630,656	1,629,208	99.91	1,629,208	1,629,208	1,629,208	99.91	1,448	-	-	1,629,208	99.91	1,448

**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
GRÁFICA DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTO
DICIEMBRE 2018**





Oficina Institucional de Recursos Humanos

OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

La Oficina Institucional de Recursos Humanos (OIRH) se encarga de planificar, administrar, ejecutar y evaluar los planes y programas que desarrollan las políticas de los recursos humanos. Esta oficina integra secciones tales como: reclutamiento, selección y evaluación; capacitación, bienestar y relaciones laborales, acciones de personal, planillas, y clasificación de puestos.

Mediante su labor asesora y ejecutora, coadyuva al logro de los objetivos institucionales del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL Y PLANILLAS

El Departamento de Acciones de Personal y Planillas, juega un papel preponderante en la toma de decisiones directivas y a la vez aporta al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas por la administración.

Este año se destacan los siguientes logros:

- Pago de liquidación de los ex colaboradores que han dejado de laborar en la Institución hasta el mes de agosto de 2018, como lo son (vacaciones vencidas, vacaciones proporcionales, tiempo compensatorio y bonos por antigüedad - Carrera Administrativa).
- Reconocimiento efectivo de treinta días (30) días máximo de tiempo compensatorio, de acuerdo a lo establecido en la Ley 23 de 12 de mayo de 2017, a aquellos colaboradores que tienen más de quince (15) días acumulados.
- Se reforzó al Departamento de Acciones de Personal, con unidades de todo el departamento de la OIRH, para lograr la meta de entregar los Informes de Asistencia y Tiempo Compensatorio, actualizado a la fecha.
- De igual manera se han entregado los Informes con saldo actualizado de Vacaciones y Enfermedad.

- Sesenta y cinco colaboradores del Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV) recibieron los certificados de ingreso a la Carrera Administrativa de parte de la Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA).
- Se iniciaron las reuniones por parte de SERTV y DIGECA para implementar el proceso de Evaluación de Desempeño a todos los colaboradores de Sistema Estatal de Radio y Televisión.
- Se iniciaron los talleres con DIGECA de Reclutamiento y Selección, ya que a partir del 1 de julio de 2018 se deben realizar concursos e incorporar las vacantes en la página Web.

BIENESTAR LABORAL

Esta unidad nos brinda una gran satisfacción, ya que conlleva la tarea de realizar actividades para mejorar el clima organizacional, incrementa la productividad, mejora las relaciones entre compañeros y lo que es más importante se resalta y se valora el capital humano.

Actividades realizadas durante el año 2018:

- Feria de salud, servicio e IMA.
- Entrega de uniforme al personal administrativo, suéteres, camisas al personal operativo.
- Visita de la Caja de Ahorros.
- Apoyos económicos del fondo de solidaridad a los colaboradores de SERTV.
- Concurso del mes de la Biblia en conjunto con la Dirección de Comunicación y Concurso Navideño: Navidad real vs Navidad Comercial.

SALUD OCUPACIONAL

El objetivo primordial es proteger a los colaboradores de los riesgos a su salud presente en el ambiente laboral, mejorar las condiciones del trabajo y de seguridad, desarrollar culturas y capacitarlos en cuanto al área de seguridad y riesgos en el trabajo, entre las labores que se han realizado, están las siguientes:

- Circuito saludable (toma de presión arterial) una (1) vez al mes.
- Pruebas de electrocardiograma y glucosa (100 pruebas de cada una) anualmente.
- Se realizaron actividades para apoyar a nuestro compañero Aurelio Castillo, con una silla de ruedas y unas muletas.
- Jornada de vacunación contra la INFLUENZA
- Visita de la Óptica Ibarra, donde se les realizó examen ocular a los colaboradores.
- Docencia preventiva de cáncer de mama, próstata y cérvicouterino.
- Asistencia a los colaboradores por razones de salud (en ocasiones se le acompaña al hospital, hasta que llegue algún familiar).

Capacitación



UNIDAD DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL / ACCIONES DE CAPACITACIÓN / Nov-18

No.	NOMBRE DE LA ACCIÓN	LUGAR	EJECUCIÓN	FECHA	TOTAL DE HRS.	TOTAL BENEF.	INVERSIÓN TOTAL (B./.)	ADM.	PLAN.	OIRH	COM.E INFO.	ASES. LEG.	OPER.	PROGR.	IMAGEN	ING.	RADIO	PRODUC.	NOT.	SUBDIRECCIÓN DE TV.	DIR. GENERAL	TOTAL
1	Entrenamiento / uso de Consola de Audio Marca Allen & Heat BITCOM.	ÁREA DE SUB-CONTROL DE SERTV	INTERNA	18, 19, 20, 22 y 23 de enero 2018	40:00	10	B/. 1,450.04						4			5		1				10
2	Divulgación de las reformas a la ley 22 de contrataciones públicas.	CONTRATACIONES PÚBLICAS	EXTERNA	7, 8, y 9 de marzo 2018	7:30	10	B/. 153.37	6				3									1	10
3	Entrenamiento para Broadcasts	ALEMANIA	EXTRANJERO	12 al 17 de marzo de 2018	40:00	2	B/. 6,325.00						1			1						2
4	Entrenamiento para Broadcasts	ALEMANIA	EXTRANJERO	17 al 22 de marzo de 2018	40:00	2	B/. 6,700.00									1	1					2
5	Taller de Cámara	SALÓN DE SERTV	INTERNA	7 de abril de 2018	6:30	12	B/. 291.68												12			12
6	Promter "LCD"	SALÓN DE SERTV	INTERNA	23 y 24 de abril de 2018	14:00	12	B/. 734.99									6			6			12
7	Uso del Sistema de cámaras de estudio LDX 82 de Grass Valley	SALÓN DE SERTV	INTERNA	1 de mayo de 2018	3:00	4	B/. 53.75									4						4
8	Capacitación en nuevo Sistema de Automatización de Master Control y Administración de Activos de Medía	BARCELONA, ESPAÑA	EXTERNA	Del 3 al 13 de mayo de 2018	80:00	2	B/. 6,766.66									2						2
9	Taller de Cámara-Luz Natural, Artificial, Color y Temperatura	SALÓN DE SERTV	INTERNA	5 de mayo de 2018	6:30	18	B/. 801.80						9					9				18
10	Taller técnico IBE. TV	MADRID, ESPAÑA	EXTERNA	6 al 10 de mayo de 2018	24:00	1	B/. 2,620.00									1						1
11	XIV Seminario Regional Interamericano de Contabilidad	HOTEL SORTIS	EXTERNA	17 y 18 de mayo de 2018	12:00	2	B/. 875.00	2														2
12	III Seminario Nacional de Presupuesto Público	HOTEL ROYAL DECAMERON	EXTERNA	17 al 19 de mayo de 2018	24:00	3	B/. 2,220.00	1	2													3
13	Foro Función Pública Centroamericano	HOTEL EL PANAMÁ	EXTERNA	30 y 31 de mayo de 2018	16:00	5	B/. 400.00			5												5
14	Reformas Electorales	SALÓN DE SERTV	INTERNA	9 de junio de 2018	04:00	28	B/. 586.85									9			19			28

UNIDAD DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL / ACCIONES DE CAPACITACIÓN / Nov-18

No.	NOMBRE DE LA ACCIÓN	LUGAR	EJECUCIÓN	FECHA	TOTAL DE HRS.	TOTAL BENEF.	INVERSIÓN TOTAL (B./.)	ADM.	PLAN.	OIRH	COM.E INFO.	ASES. LEG.	OPER.	PROGR.	IMAGEN	ING.	RADIO	PRODUC.	NOT.	SUBDIRECCIÓN DE TV.	DIR. GENERAL	TOTAL
15	Seminario "Aspectos Generales de Contratación Pública"	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ / FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	EXTERNA	28 y 30 de mayo, 4,6,11 y 20 de junio 2018	40:00	9	B/. 2,657.99	5				3									1	9
16	Seminario Manejo económico, mantenimiento periódico e inspecciones vehiculares	SALÓN DE SERTV	INTERNA	30 de junio de 2018	04:00	13	B/. 272.97	12											1			13
17	Seminario Comunicación Organizacional y Relaciones Efectivas en el Trabajo	DIGECA	EXTERNA	12 de julio de 2018	08:00	2	B/. 60.00	2														2
18	Seminario Métodos y Conciliación	DIGECA	EXTERNA	24 de julio de 2018	08:00	1	B/. 40.00												1			1
19	Seminario Relaciones Humanas y Atención al Cliente	DIGECA	EXTERNA	31 de julio de 2018	08:00	2	B/. 43.34	2														2
20	Formación en Trabajo Seguro en Alturas, Avanzado	MEDELLÍN, COLOMBIA	EXTERNA	Del 5 al 10 de agosto 2018	40:00	4	B/. 4,699.98									4						4
21	Foro de Gestión de Recursos Humanos	HOTEL SHERATON BIJAO	EXTERNA	Del 12 al 14 de septiembre de 2018	16:00	3	B/. 1,309.98			3												3
22	XXII Congreso Iberoamericano de Derecho e Informática FIADI y taller extra.	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ	EXTERNA	Del 24 al 28 de septiembre de 2018	32:00	3	B/. 1,358.32									3						3
23	Seminario "Actualización Contable Gubernamental Basada en NICSP"	HOTEL CONTINENTAL	EXTERNA	29 de septiembre de 2018	07:00	4	B/. 1,044.60	4														4
24	Seminario taller Comunicación Organizacional	DIGECA	EXTERNA	19 de octubre de 2018	08:00	2	B/. 80.00				1				1							2
25	Contrato No. SERV-001-2018 Rediseño del Portal Web	SALÓN DE SERTV	INTERNA	24, 25, 29, 30 y 31 de octubre y 8, 9, 12, 13 y 14 de noviembre 2018	80:00	45	B/. 1,274.17				6			3		7	5	7	17			45
26	VII Cumbre de las Américas	GUATEMALA	EXTERNA	Del 6 al 10 de noviembre de 2018	20:00	5	B/. 16,162.96	3												1	1	5
27	Contrato No. S-005-2017 Nueva Unidad Móvil de Deporte	SERTV	INTERNA	13, 14, 15 y 16 de noviembre de 2018	30:00	19							11			6		1	1			19
	TOTAL				618:30	223	B/. 42,820.49	37	2	8	7	6	25	3	1	40	15	18	57	1	3	223



Dirección de Administración y Finanzas

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Objetivo

Lograr una comunicación eficaz con todas las direcciones de la Institución para agilizar los trámites y gestiones que se requieran, incluso con otras dependencias del Estado, permitiendo el buen funcionamiento de la institución.

La Dirección de Administración y Finanzas está compuesta por los departamentos de compras, almacén, tesorería, contabilidad (incluye bienes patrimoniales), servicios generales, seguridad y transporte. Nuestros departamentos y secciones ofrecen servicio permanente para que tanto los trámites como los ambientes de trabajo respalden el trabajo colectivo de la Institución.

Compras y almacén

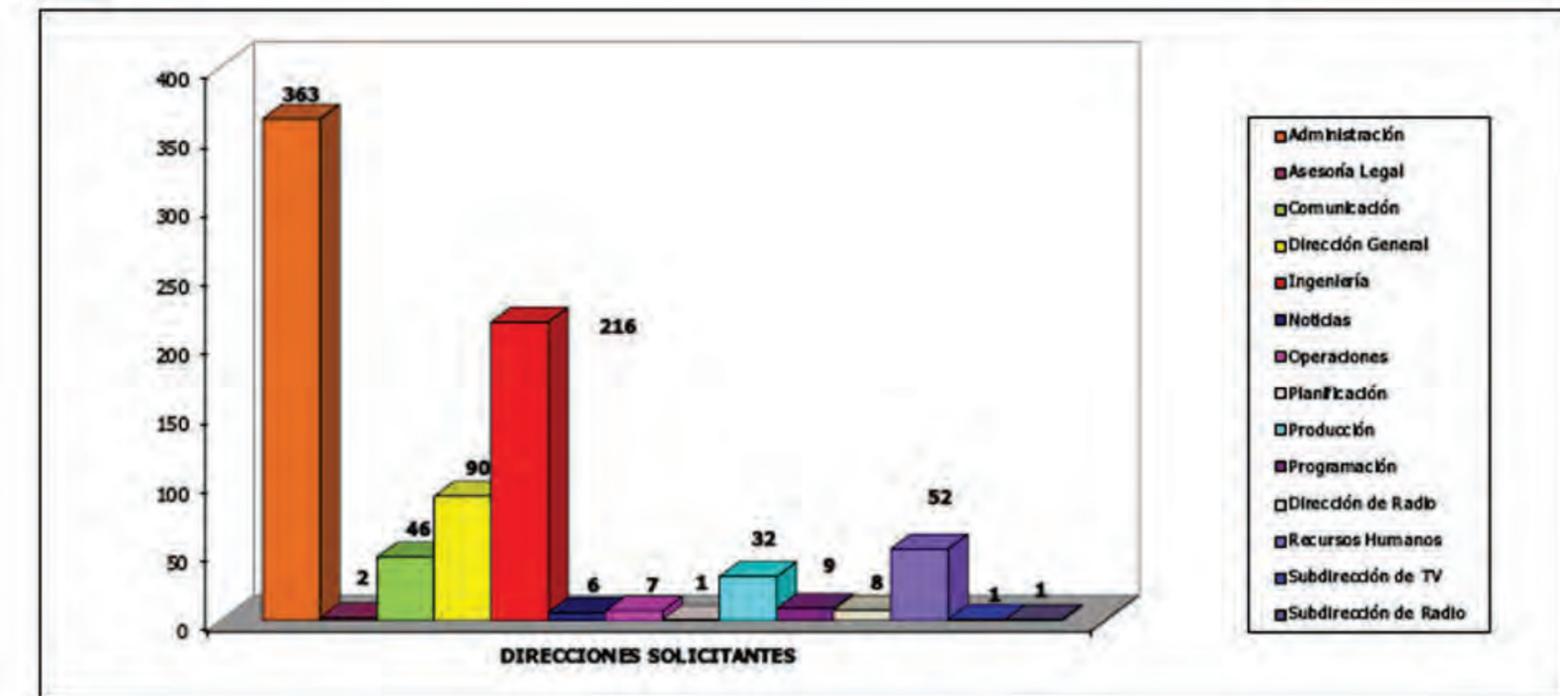
El Departamento de Compras gestionó las adquisiciones de bienes y servicios que fueron solicitadas por las direcciones operativas y administrativas de la institución. Con el nuevo sistema de control y seguimiento de las solicitudes de bienes y las órdenes de compra, cada unidad solicitante pudo verificar la gestión y trámite de sus solicitudes con la información actualizada.

Las áreas de Compras y Almacén iniciaron este año la implementación del Sistema Integrado de Planificación de Recursos Gubernamentales para el Sector Público de la República de Panamá – ISTMO, el cual busca estandarizar y automatizar los procesos que se realizan a nivel gubernamental.



DEPARTAMENTO DE COMPRAS SOLICITUDES DE BIENES RECIBIDAS DE AÑO 2018

Administración	363	Operaciones	7
Asesoría Legal	2	Planificación	1
Comunicación	46	Producción	32
Dirección General	90	Programación	9
Ingeniería	216	Dirección de Radio	8
Noticias	6	Recursos Humanos	52
Subdirección de Radio	1	Subdirección de TV	1
TOTAL 834			





SOLICITUDES DE BIENES TRAMITADAS AÑO 2018

TRÁMITE	Nº SOLICITUDES
Anulada	125
Devueltas	28
Orden de Compra	610
Contrato	37
Reemplazada	33
Trámite	1
TOTAL	834



**DEPARTAMENTO DE COMPRAS
CONTRATACIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2018**

TIPO DE ACTO	CANTIDAD	MONTO CONTRATADO
MENORES DE B/.10,000.00	426	955,851
COMPRAS POR CONVENIO MARCO	188	286,704
DE B/.10,000.01 A B/.50,000.00	10	118,524
LICITACIONES PUBLICAS	12	1,577,991
CONTRATACIÓN DIRECTA	10	160,701
TOTAL	646	3,099,771



DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN / DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O/ COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
SERV-003-2018	12-Jan	Mantenimiento de equipos gráficos de subcontrol técnico - 24 meses	Bitcom, S.A.	57,984.00
SERV-005-2018	25-Jan	Servicio de vigilancia y seguridad 12 meses Chorrcha - Chiriquí	Millenium Security Service, S.A.	22,275.00
SERV-001-2018	1-Feb	Rediseño de los portales web, desarrollo de aplicación móvil, capacitación y soportes técnicos por 2 años	Acciona Solutions, S.A.	50,900.00
SERV-006-2018	1-Feb	Servicio de corte y fumigación de áreas verdes, 36 cortes por 24 meses	Aura Alicia Alvarado Arciniega	14,220.00
4200116128	7-Feb	Reparación de equipos de RF Broadcast	Bitcom, S.A.	12,890.25
SERV-004-2018	19-Feb	Servicio de distribución de cable TV digital por 24 meses	Cable Onda, S.A.	26,568.00
SERV-008-2018	26-Feb	Soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados en las áreas de emisión, edición de noticias, producción y gráficos	Verité Broadcast Panamá, S.A.	18,194.00
SERV-007-2018	28-Feb	Servicio de captura de imágenes y video de un mini drone con cámara full HD por 50 eventos	Julio Melais	60,000.00
SERV-010-2018	23-Mar	Servicio de publicidad radial en las provincias centrales, Panamá Oeste, Darién, Colón y Chiriquí	Bladimir Poveda Ávila	7,000.00
SERV-009-2018	4-Apr	Servicio de telefonía - red cerrada para 85 Líneas por 12 meses	Cable & Wireless Panamá	40,596.00
S-001-2018	17-Apr	Sistema de antivirus con consola de administración	Security Intelligence, Inc.	16,085.00
SERV-011-2018	20-Apr	Servicio de publicidad radial en las provincias de Coclé, Herrera y provincias centrales	Ascanio Ojo Pimentel	6,750.00
A-001-2018	3-May	Alquiler de globo de terreno en Santa Fé de Darién	Felipe Vargas Vargas	60,000.00
SERV-018-2018	3-May	Servicio de publicidad en el programa Deportes de Ayer y de Hoy por Radio Mia en Los Santos y TV digital canal 51	Misael Antonio Banda Aguirre	6,750.00
SERV-014-2018	4-May	Mantenimiento preventivo y correctivo para los transmisores de televisión análogos y digitales y la Red IP de Servicios Auxiliares	Btesa América, S.A.	29,000.00
4200136211	8-May	Suministro, adecuación e instalación de refuerzo y extensión sobre la Torre Triangular en Cerro Zancudo	M y M Torres, S.A.	29,555.00
4200136537	9-May	Repuestos para transmisores de televisión y enlaces de RF	Btesa América, S.A.	49,974.00

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN / DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O/ COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
A No.06-18	9-May	Uso de imagen	Cecilia Díaz	3,600.00
SERV-016-2018	10-May	Servicio de publicidad en radio en provincias centrales	Rubén O. Ochoa	6,750.00
SERV-017-2018	10-May	Servicio de publicidad en radio en provincias centrales y Panamá Oeste	Ondas del Canajagua	9,000.00
SERV-021-2018	10-May	Servicio de captura de imágenes y video de un mini drone con cámara full HD	Julio Melais	60,000.00
SERV-012-2018	11-May	Servicio de mantenimiento preventivo mensual para los generadores eléctricos marca Caterpillar modelo 3406c y marca Olympian, modelo GEH200.	IIASA Panamá, S.A.	9,860.00
4200138472	15-May	Discos XDCAM Profesional Layer 50GB	ENCOM Global, S.A.	21,060.00
SERV-023-2018	21-Jun	Mantenimiento preventivo y correctivo de los aires acondicionados en los sitios de transmisión por 1 mes	Moving Technology, S.A.	12,500.00
SERV-025-2018	28-Jun	Soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados en las áreas de emisión, edición de noticias, producción y gráficos	Verité Broadcast Panamá, S.A.	102,138.00
SERV-024-2018	29-Jun	Alquiler de 8 Dispensadores de Agua en las Instalaciones	Aqua Cure, S.A.	6,139.20
SERV-026-2018	4-Jul	Mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos del área de master y subcontrol	Bitcom, S.A.	28,087.50
SERV-045-2017	5-Jul	Servicio de circuito dedicado por medio de fibra óptica - agosto 2017	Cable Onda, S.A.	5,100.00
4200151183	9-Jul	Construcción de piso y techado de área en estacionamiento de las unidades móviles de SERTV	Servicios Eléctricos Industriales	41,905.94
SERV-015-2018	9-Jul	Mantenimiento preventivo de dos plantas eléctricas por un periodo de 11 meses	Comercial de Motores, S.A.	9,251.00
L-003-2018	20-Jul	Servicio regular de video de AFPTV del mundial y servicio de Golore del Mundial Rusia 2018	Agence France Presse	28,620.00
4200157740	27-Jul	Serie de 5 Cápsulas Viajemos Seguros	Image Marketing Publicidad SA	29,500.00
SERV-027-2018	6-Aug	Servicio de vigilancia y seguridad para las instalaciones de SERTV ubicadas en Curundú	Concord Security, S.A.	15,705.00

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN / DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O/ COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
SERV-029-2018	8-Aug	Servicio de captura de imágenes y video de un mini drone con cámara full HD	Julio Melais	153,000.00
C-001-2018	10-Aug	Diagnóstico, diseño, capacitación e implementación para la realización de formatos y contenidos noticiosos para televisión	E. Motion, Inc.	150,000.00
SERV-028-2018	17-Aug	Mantenimiento preventivo y correctivo de chillers y bombas de agua del edificio principal	COPANAC, S.A.	8,340.00
L-002-2018	10-Sep	Derechos de transmisión de noticias CNN en Español para Radio y Televisión	Turner Broadcasting System Latin America	29,400.00
4200171878	17-Sep	Servicio de espacio de tiempo en satélite - 160 Horas	Antenas y Sistemas, S.A.	40,000.00
4200173347	24-Sep	Servicio de hotel y catering de restaurante para XIII Aniversario	Compañía Hotelera de Albrook Mall SA	25,600.00
SERV-033-2018	27-Sep	Mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular SERTV	Felipe Rodríguez, S.A.	55,000.00
SERV-030-2018	28-Sep	Seguridad y vigilancia de las instalaciones de SERTV por un mes	Concord Security, S.A.	10,470.00
SERV-034-2018	15-Oct	Vigilancia y seguridad para los sitios de transmisión por 12 meses	Millenium Security Service, S.A.	566,119.76
4200181816	17-Oct	Reparación de equipos de transmisión por microondas	Bitcom, S.A.	29,600.00
SERV-031-2018	23-Oct	Servicio de mantenimiento y reparación del elevador marca: LG Modelo: DI1-PA11 (750) 2S060 4/4	Elevadores Goldstar, S.A.	3,384.00
SERV-035-2018	26-Oct	Vigilancia y seguridad para los sitios de transmisión por 1 mes	Millenium Security Service, S.A.	44,488.00
SERV-037-2018	12-Nov	Servicio de corte y fumigación de áreas verdes por 12 meses	Scopoting Panamá Inc.	63,680.00
SERV-036-2018	14-Nov	Lavado de la flota vehicular	Yaneiris Loaiza Falcón	18,342.00
SERV-020-2018	21-Oct	Servicio de alquiler de copadoras por 24 meses	Agente de Servicios y Soportes Técnicos, S.A.	6,600.00
SERV-019-2018		Mantenimiento preventivo y correctivo para los transmisores de televisión análogos y digitales y la red IP de servicios auxiliares	Btesa América, S.A.	174,000.00
			TOTAL	2,275,981.65



Tesorería

Realiza el pago a proveedores internacionales y locales (incluidos los servicios básicos), el manejo de las cajas menudas de Fondo general y Fondo de viático, así como la facturación y cobro de los servicios prestados por la Institución.

Facturación Autogestión 2018

DESCRIPCIÓN	AÑO 2018
VENTAS DIRECTAS AL CONTADO Y CRÉDITO	
FACTURACIÓN AL ESTADO Y EMPRESA PRIVADA	B/.288,827.56
INGRESOS RECAUDADOS PARA EL PERÍODO 2018	-B/.163,139.79
Total	B/.125,687.77

En el 2018 implementamos con el Proyecto ISTMO, un Sistema Informático para el registro de las facturaciones y los ingresos; logrando un significativo avance tecnológico a nivel de nuestros registros.

Agradecemos a nuestros clientes Cable & Wireless, Telefónicas Móviles, Caja de Ahorro y todas las Instituciones del gobierno central y descentralizadas que nos escogieron como su televisora preferida.

Gestiones de cobro tramitadas en el 2018

MES	CANTIDAD	VALOR
ENERO	30	185,292.82
FEBRERO	46	677,163.16
MARZO	107	690,046.20
ABRIL	102	522,404.48
MAYO	104	287,922.51
JUNIO	94	325,464.91
JULIO	100	1,731,739.11
AGOSTO	142	300,588.42
SEPTIEMBRE	148	321,409.18
OCTUBRE	140	1,685,115.79
NOVIEMBRE	231	1,202,902.80
DICIEMBRE	55	2,179.57
GESTIONES ATENDIDAS	1,299	
TOTAL DE GESTIONES		7,932,228.95

Reembolso de caja menuda tramitados mensualmente 2018

REEMBOLSO N°	VALOR	OBSERVACION
01-2018	656.85	pagado
02-2018	1,940.02	pagado
03-2018	888.48	pagado
04-2018	1,316.67	pagado
05-2018	1,502.17	pagado
06-2018	1,469.47	pagado
07-2018	1,885.33	pagado
08-2018	1,208.68	pagado
09-2018	1,481.89	pagado
10-2018	2,184.50	pagado
11-2018	842.40	pagado
12-2018	1,125.32	pagado
13-2018	483.52	pagado
14-2018	-1,849.48	anulado
15-2018	637.30	pagado
16-2018	1,133.68	pagado
17-2018	-1,849.48	anulado
18-2018	1,353.43	pagado
19-2018	746.22	pagado
20-2018	1,043.23	pagado
21-2018	1,216.64	pagado
22-2018	890.41	pagado
23-2018	512.50	pagado
24-2018	1,840.49	pagado
25-2018	538.00	pagado
26-2018	531.00	pagado
27-2018	829.01	pagado
28-2018	588.05	pagado
29-2018	1,196.73	pagado
30-2018	1,427.38	pagado
31-2018	1,311.32	pagado
32-2018	1,494.10	pagado
33-2018	275.50	pagado
34-2018	227.00	pagado
35-2018	1,377.35	pagado
36-2018	1,039.25	pagado
37-2018	566.84	pagado
38-2018	863.85	pagado
39-2018	773.89	pagado
40-2018	-1,741.79	anulado
41-2018	1,741.79	pagado
42-2018	921.37	pagado
43-2018	1,013.55	pagado
44-2018	1,087.40	pagado
45-2018	640.85	pagado
46-2018	3,662.60	pagado
GRAN TOTAL	43,025.28	

Para el período 2018, se atendieron 46 Reembolsos de Caja Menuda de enero a noviembre por un valor total de B/.43,025.28

Informe de los ingresos mensuales 2018

INGRESOS	CUT	BNP	TOTAL MENSUAL
ENERO	-	10,617.13	10,617.13
FEBRERO	4,903.10	68,649.13	73,552.23
MARZO	31.85	3,283.84	3,315.69
ABRIL	34.90	2,648.00	2,682.90
MAYO	95.75	2,600.00	2,695.75
JUNIO	48.14	2,600.00	2,648.14
JULIO	617.10	3,800.00	4,417.10
AGOSTO	163.60	2,600.00	2,763.60
SEPTIEMBRE	700.00	5,953.09	6,653.09
OCTUBRE	76.55	3,600.00	3,676.55
NOVIEMBRE	8,636.59	23,631.53	32,268.12
DICIEMBRE	5,495.40	12,354.09	17,849.49
	20,802.98	142,336.81	163,139.79

PREPARADO POR: ANGÉLICA MARTÍNEZ / FECHA: 28/12/2018
VERIFICADO POR: ROSA E. FLORES R.

Viáticos tramitados mensualmente 2018

MES	MONTO
ENERO	8,668.00
FEBRERO	30,086.00
MARZO	88,481.00
ABRIL	91,206.00
MAYO	16,345.00
JUNIO	20,456.00
JULIO	69,129.00
AGOSTO	29,633.00
SEPTIEMBRE	10,240.00
OCTUBRE	27,807.00
NOVIEMBRE	72,480.00
DICIEMBRE	35,650.00
SUB-TOTAL	B/. 500,181.00
GIRA INTERNACIONAL	B/. 270,541.85
GRAN TOTAL	770,722.85

Durante el período 2018, se atendieron viáticos para realizar coberturas Nacionales e Internacionales de Enero a Diciembre de 2018 por un monto total de B/.770,722.85

Contabilidad

A inicios del año 2018 el Sistema Estatal de Radio y Televisión, realizó la transición al Sistema ISTMO (Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa), Sistema establecido por el Gobierno Central para todas las Entidades del Estado con el propósito de tener un modelo de gestión unificado e integrado para todo el sector público, que brindará mayor control de las finanzas públicas. El departamento de contabilidad ha pasado por el proceso de aprendizaje del Sistema para el logro de los registros contables. Adicional a esto el Sistema ISTMO está realizando algunas adecuaciones, propias de las Instituciones Descentralizadas necesarias para el mejoramiento del flujo y registro de las transacciones.

Por otro lado, junto con el Sistema ISTMO estamos realizando los registros con el nuevo Manual General de Contabilidad Gubernamental basado en la Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) Versión II, nuevo Codificador contable y documento normativo para lograr la consolidación del sistema de contabilidad gubernamental, el cual provee información de acuerdo con estándares nacionales e internacionales de contabilidad.

Dentro del Departamento de Contabilidad está la sección de Bienes Patrimoniales:



BALANCE GENERAL AL 31 de diciembre 2018 -2017 (en miles de balboas)

ACTIVOS CORRIENTES	2018	2017	PASIVOS CORRIENTES	2018	2017
Efectivo y Equivalente de Efectivo	13,151	8,320	Cuentas por pagar	1,055	1,217
Cuentas por cobrar	314	317	Deuda pública a corto plazo	-	-
Inversión en préstamos a corto plazo	-	-	Fondo de terceros	-	-
Inventarios	122	144	Provisiones	-	-
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	13,587	8,780	TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	1,055	1,217
ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
Inversiones a largo plazo	-	-	Cuentas por pagar a largo plazo	-	-
Cuentas por cobrar a largo plazo	-	-	Deuda Pública a Largo Plazo	-	-
Propiedades, planta y equipo	17,144	14,982	Provisiones a largo plazo	-	-
Activos intangibles	-	-	TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-	-
Activos concesionados	-	-	TOTAL DE PASIVOS	1,055	1,217
Activos Biológicos	-	-	ACTIVOS NETOS / PATRIMONIO		
Recursos Naturales y Medio ambiente	-	-	Hacienda pública	23,537	23,537
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	17,144	14,982	Hacienda Pública adicional	6,500	1,070
			Reservas	-	-
			Resultados acumulados	-362	-2,062
			Intereses minoritarios	-	-
			TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO	29,676	22,545
TOTAL DE ACTIVOS	30,731	23,762			

Observación: En el año 2018 el Sistema Estatal de Radio y Televisión inició los registros contables a través del sistema ISTMO una herramienta contable que su finalidad es ordenar la administración del Estado, tenemos un nuevo formato de presentación.

Bienes patrimoniales

Tiene la responsabilidad de mantener los registros de los bienes actualizados por cantidad, valor, estado de conservación, ubicación institucional, geográfica de los bienes patrimoniales de la Institución, es por ello que dando cumplimiento a la Circular MEF-2018-29063 se remitió el inventario del Primer Semestre 2018 al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), de cada una de las oficinas del área administrativa del Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV).

En este sentido cabe resaltar que se cumplió el 100% en el río del p r i m e r semestre 2018.

Por otro lado, se realizaron los cambios a los códigos de los Bienes con el nuevo Manual General de Contabilidad Gubernamental.

Durante el año se realizaron las siguientes limpiezas:

Cuatro (4) Limpiezas, de material ferroso, troncos de árboles de alrededor de los Depósitos ubicados en la parte de atrás de SERTV.

Un (1) descarte de Neumáticos de vehículos.

Dos (2) descartes de material visual (casetes).

Servicios generales

Se realizaron actividades de rehabilitación en las diferentes áreas de la institución, tales como: Sub control y el área de Sistema de Automatización, ambas ubicadas en el primer piso.

Cambio de pantallas de lámparas en toda la institución, se acondicionaron y pintaron las cabinas de radio, rehabilitación de plomería de los lavamanos de los baños de todo el edificio principal, reemplazo de luminarias y pintura de

señalización de estacionamientos frontales, pintura en las diferentes oficinas para mantener un ambiente agradable, remodelaciones en las oficinas de Secretaría General y en la oficina de Viáticos, además de constantes jornadas de mantenimiento interior y exterior de las instalaciones de SERTV.

Adquirimos un contenedor para mantener el inventario de los implementos del departamento de Servicios generales.

Seguridad

El Departamento de Seguridad de SERTV mantiene vigilancia en las 19 casetas de transmisión a nivel nacional y en el edificio central ubicado en la ciudad capital los 12 meses del año, las 24 horas del día.

La seguridad se extiende desde Metetí, Darién hasta la cima del Volcán Barú utilizando para ello de 25 a 30 agentes de seguridad privada y 13 celadores institucionales.

Este año utilizamos 5,000 horas de vigilancia para custodia de equipos y funcionarios en transmisiones de eventos a nivel nacional.

Como parte de la expansión de la red se instalaron equipos de transmisión en la caseta de la Meseta del Chorcha en Chiriquí por lo que a esta caseta se le asignó seguridad privada para preservar los bienes del Estado.

También se le realizaron las revisiones anuales a los más de 150 extintores ubicados y repartidos entre las casetas de transmisión, sede central y flota vehicular del Sistema.

Por otro lado también tenemos a nuestro cargo, la seguridad de las instalaciones centrales de SERTV donde supervisamos 7 agentes de seguridad privados las 24 horas del día, de lunes a domingo a fin de garantizar también la seguridad de los funcionarios, visitantes y equipos instalados en la sede central.





Dirección de Producción Televisiva

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN TELEVISIVA

Esta dirección cumple con la misión de producir programas nacionales en sus diversos géneros, dirigidos a todas las edades, atendiendo la diversidad cultural y social representada en nuestro país. Para ello cuenta con un equipo humano que incluye creativos, productores, asistentes de producción, camarógrafos, editores y post-productores, apoyo administrativo y modernos equipos de grabación y edición acordes a la nueva tecnología.

Coberturas y tarimas

Iniciamos el año 2018 cubriendo el Desfile de las Mil Polleras que fue transmitido en directo por SERTV y sus emisoras desde Las Tablas llevándoles una transmisión completa con reportajes y docencia con expertos.

En febrero se transmitió en directo la Firma de Convenio con el Municipio de Aguadulce para la transmisión de los carnavales, la escogencia de la reina del carnaval de Panamá y todo el jolgorio y la diversión que ofreció el carnaval 2K18 en la ciudad de Aguadulce desde la tarima, las cinco noches y cuatro días.

El equipo de producción de SERTV un año más se traslada al pueblo de Pesé, provincia de Herrera, con el fin de transmitir en directo el Drama de la Pasión y Muerte de nuestro Señor Jesucristo, obra teatral que se realiza para Semana Santa, desde hace más de 60 años, con la participación de actores del pueblo.

También, se presentó un entretenido espectáculo musical para toda la familia, en la tarima principal de la Feria Internacional de San José en David donde el público presente disfrutó la presentación de artistas y agrupaciones musicales.

Adicional, se dieron las siguientes transmisiones y coberturas:

- Transmisión y los conciertos vespertinos y clínicas del Festival de Jazz 2018.
- Las Festividades de Corpus Christi – Parita.
- La Feria Internacional del Libro Panamá 2018 reportajes para Team Marín y Fusionarte.
- Los programas folclóricos Raíces y Fiesta de Acordeones cubrieron las Festividades del Festival Nacional de La Mejorana.
- Producción, cobertura y transmisión del Octavo Concurso Nacional de Oratoria del Club de Leones con el lema “Celebremos la Paz”.
- La Copa Nacional de Debate. “La migración aporta más beneficios que perjuicios a Panamá”.
- Concierto Sinfónico por la Paz.
- Concierto de la tarima presidencial del 3 y 4 de noviembre y fiestas de la Patria desde la Cinta Costera.
- Primer Concurso Nacional de Décimas “Educación para todos, porque todos somos iguales” del SENADIS.
- Grabación y ceremonia de los Premios de la Excelencia Ambiental “Mi Ambiente”.
- El Segundo Encuentro de Orquestas de Estamentos de Seguridad.
- El Festival de Bandas MEDUCA 2018.
- Transmisión de Velas Latinoamérica.
- Desfile de Navidad organizado por la Alcaldía de Panamá.
- Producción y transmisión de la Orden Manuel José Hurtado.

Campañas

- Producción y realización del “backstage” de todos los eventos de transmisión en directo.
- Campaña del cáncer.
- Realización y edición de la campaña JMJ con los presentadores de noticias.

- Campaña del autismo.
- Set de Noticias.
- Realización del video musical (Cholombo) para la Agrupación “La Cachamba”.

Intercambios internacionales

- **Noticiero Cultural Iberoamericano (NCI)** presentó contenidos sociales, artísticos y culturales para el noticiero.
- **Televisión Educativa y Cultural Iberoamericana (TEI)**, esta nos brindó contenidos tales como:
 - › Documental “La emigración en Panamá”.
 - › Zonas protegidas (Parque Nacional Altos de Campana).
 - › Teatros nacionales (teatro Nacional de Panamá).
 - › Investigación: Mujeres Científicas.
 - › Investigación: Instrumentos autóctonos más representativo de Panamá.
- **Televisión de América Latina (TAL)**
 - › Intercambios de contenidos.
- **Estrenos de programas nuevos para la familia, la niñez, el arte y la cultura**
 - › Tendencia Educativa (bajo la producción de Sertv)
 - › Reportajes Especiales del Gobierno Nacional (Carreteras, Escuelas, Comunidades, Techo de Esperanza y Proyectos de Viviendas).

Programas de producción nacional y sus presentadores

- › Fusionarte (Efraín Fonseca)
- › Ruta 507 (Elba De Gracia)
- › Team Marín (Génesis Quintana)
- › Asiadicto (con aporte de vídeos de la cultura asiática en la voz de Gustavo Zurita)
- › Recordar es vivir (Pete Romero)
- › Fiesta de acordeones (Graciela Barba)
- › Raíces (Benito Samaniego)
- › Playlist (Gustavo Zurita)
- › Educando en salud
- › Kerigma de Amor (reverendo padre Teófilo Rodríguez)
- › Oye la clave. (Rafa Moreno)
- › Llegó el fin.





Dirección de Programación

DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN

Esta unidad organiza, planea y contribuye a lograr una programación con contenidos informativos, infantiles, educativos, deportivos y culturales de actualidad y alta calidad técnica para los televidentes.

Para su desenvolvimiento efectivo, la Dirección de Programación cuenta con las áreas de Programación, Videoteca, Satélite, Centro de Investigación y la Oficina de Cooperación Técnica Internacional, además del Centro de Investigación y Documentación Pedro Rivera.

Cada área en sus diferentes tareas, mantuvo al día los espacios de los contenidos audiovisuales revisados y registrados con los estándares de calidad requeridos de acuerdo a la misión y visión de esta entidad pública.

Ofreció el servicio de copia de materiales audiovisuales a diferentes instituciones públicas y al público interesado que lo justificaba, según los permisos de derecho de autor.

ESPACIOS DE PROGRAMACIÓN

Los espacios dentro de Programación fueron ligados a los requerimientos de la ASEP, de forma tal que mostraron las categorías y clasificaciones de los contenidos en los cambios o bloques de la programación, cumpliendo con las normas y leyes establecidas. La Producción Nacional ha tomado gran parte de nuestras pantallas con eventos noticiosos, deportivos, artísticos y culturales. De igual manera, la televisión educativa ha incrementado su protagonismo en nuestras franjas, informativas, culturales y educativas diariamente.

PELÍCULAS

Dentro del Ciclo de Películas Latinoamericanas, Ibermedia cuenta con 52 títulos que hemos adquiridos mediante compras de las licencias de transmisión.

FUNDACIÓN ALBATROS MEDIA

Continuamos recibiendo material audiovisual, según memorando de entendimiento entre el Ministerio de Ambiente, SERTV y La Fundación Albatros Media.

En el mes de abril de 2018, recibimos 14 episodios de 30 minutos cada uno de la serie Saberes Milenarios.

ADQUISICIÓN

Adquisición de Servicio Regular de Video, Paquete de Fotografías del Mundial de Fútbol Rusia 2018 y Goles 3D del Mundial de Fútbol Rusia 2018 para ser utilizado por los espacios informativos de SERTV.

VIDEOTECA

Esta sección tiene la función de preservar, catalogar y difundir los documentos audiovisuales producidos en SERTV, además de los que adquirimos por recursos propios y a través de donaciones.

- Transferencia diaria de material que nos llega de satélite para nuestros espacios de Películas, Documentales y Programas adquiridos por convenios.
- Apoyo diario a los productores en la consecución de videos de archivo para nuevas producciones.

- Entrega diaria del material de la programación para revisión y emisión.
- Elaboración de informes mensuales de programas adquiridos a través de la Embajada de Japón.
- Atención, transferencia y copiado de programas solicitados por diferentes instituciones, con aprobación previa de la Dirección General de SERTV.
- Atención al público que concurre a ver o solicitar copias de videos (según permisos y parámetros establecidos).

SATÉLITE

Es la sección encargada de recibir todos los contenidos que nos llegan vía satélite, por medio de convenios internacionales que se realizaron o por derechos de recepción de series, programas y documentales con organismos tales como: IBETV, TAL TV, DW, DGTV, RT y DOCTV.

Diariamente se reciben señales como refuerzo a la programación nacional, entre ellos material fílmico para el segmento de noticias internacionales, eventos políticos, accidentes y fenómenos naturales a nivel mundial.

Recibe señal vía satélite para los eventos especiales de la Presidencia de la República, de las misiones oficiales y acontecimientos internacionales, así como de la Asamblea General de la ONU, EWTN, misas desde el Vaticano y giras del Papa.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Es la oficina enlace con el Ministerio de Relaciones Exteriores, las embajadas, organismos internacionales y fundaciones. Cumple con el objetivo de intercambiar recursos y asistencia técnica en proyectos con resultados de beneficio común.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PEDRO RIVERA ORTEGA

Es una oficina que registra, coordina y clasifica el material audiovisual, libros y material bibliográfico de consulta. Brinda el servicio de préstamos de material, escaneo de documentos, recibe las donaciones externas e internas de material audiovisual. Además se facilita el salón para grabación de programas educativos, videoconferencia y entrevistas.

Actividades	
Catalogación de videograbaciones	58
Catalogación de libros	44
Préstamos de libros	35
Escaneo de documentación	71
Recibo de donación de revistas y libros	15

De esta manera estamos contribuyendo en la catalogación de material audiovisual de la videoteca de SERTV a los archivos de la Biblioteca Nacional (Ernesto J. Castellero) a través del programa Absysnet.

Además, para apoyar a nuestros colaboradores, se les facilita el salón para grabación de programas educativos, videoconferencia y entrevistas.





Dirección de Operaciones

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

La Dirección de Operaciones coordina los recursos humanos y técnicos necesarios en cada producción de programas de televisión y cuida que los mismos cuenten con niveles técnicos de calidad requeridos. Participa en la producción de programas en el estudio, grabaciones en la unidad móvil, transmisiones en directo, y eventos especiales que realice SERTV.

Su principal función es brindar servicios técnicos y operativos de manera eficiente y efectiva a todos los proyectos que lleven a cabo las direcciones de SERTV: Producción, Noticias, Deportes, Comunicación, Programación, Radio Nacional, Imagen, Dirección General; y las diferentes instituciones estatales.

Opera los equipos de las áreas técnicas: el estudio de grabación, las unidades móviles en transmisiones en vivo o grabadas y la emisión en Master Control encargado directo de que toda la transmisión sea emitida en tiempo y forma.

OPERACIONES EN PLANTA

Entre las producciones en vivo realizadas en planta utilizando el estudio de televisión podemos mencionar: Noticiero Matutino, Noticiero Mediodía, Noticiero Estelar y Noticiero de Fin de Semana; Panorama, Primer Plano, Educando en Salud, Llegó el Fin y grabaciones de las presentaciones y entrevistas de programas como Tendencia Educativa del MEDUCA, Oye la clave y estreno del nuevo programa Un Sorbito de Café.

Además se realizan, en vivo, programas para la televisión desde la cabina de radio utilizando el Sistema Tricaster para la Dirección de Cámaras. Entre los programas tenemos: Desde El Montículo, Actualidad Deportiva, La Voz de UDELAS, ACODECO, MIVI Informa, De Pura Cepa del IDIAP, Club de Leones en Acción, entre otros.

OPERACIONES EXTERNAS

Se registró este año un incremento en las transmisiones en directo y grabaciones desde las unidades móviles.

La Dirección de Operaciones en coordinación con la Arquidiócesis de Panamá se encarga de la transmisión de la Misa Dominical televisiva durante un periodo de dos meses al año y la Misa Dominical desde la Feria Artesanal.

Igualmente se cumplió con la Dirección de Noticias dándoles siempre el apoyo y cumpliendo con los compromisos asignados en transmisiones y grabaciones con el Presidente como son: Los Consejos de Gabinetes, Consejo Sectorial, entrega de Orden de Proceder, entrega de viviendas del proyecto Techo de Esperanza, rendición de cuentas, transmisiones desde la Asamblea, Desfiles Patrios, visitas oficiales de mandatarios y autoridades de países como Colombia, Chile, China, entre otros. Cubriendo al 100% todo esto desde las áreas de difícil acceso hasta lo más cercano.

Para la Sección de Deporte, se cubrió 100% todas las transmisiones y grabaciones como: LPF, Béisbol Juvenil, Béisbol Mayor, Softbol masculino y Femenino, CONCACAF, PROBEIS, CONCACAMPION, Pre Mundial Sub-23, Campeonato Latinoamericano de Béisbol Infantil (clasificatorio a Williamsport), el Mundial Sub-15 de Béisbol, Copa Sólo Periodistas (Fútbol y Softbol), Liga Profesional de Baloncesto (LPB), Campeonato de Béisbol Infantil desde República de Colombia y Olimpiadas Especiales, los Juegos Juveniles (CODICADER), etc.

En cuanto a la Dirección de Producción trabajamos juntos de la mano dando siempre más allá del recurso humano necesario en transmisiones y grabaciones para brindar una programación de calidad al televidente que nos ve y nos escucha.

La Dirección de Operaciones en coordinación con la Dirección de Producción realizan las mejores transmisiones de espectáculos con la finalidad de satisfacer a la vista de nuestros televidentes como son las Ferias (En la Calle con SERTV), Fiestas Religiosas, Conciertos de Artistas de todo género, KPOP WORLD FEST, Desfile de Navidad, Desfile de las Mil Polleras, Carnavales y otras grabaciones, dando el 100% del trabajo con actitud positiva.

En cuanto a la Dirección de Comunicación: Se les facilita el personal y el equipo necesario para cubrir los eventos como lo son las Feria del Libro, Feria del BB, la Semana de la Ciencia, además se les brinda el apoyo en los recorridos de nuestros futuros profesionales y demás invitados dentro de las instalaciones de SERTV. La Dirección de Operaciones dispuestos a cubrir todas sus solicitudes.

La Dirección de Imagen realiza cápsulas y campañas de sensibilización y para las grabaciones de la misma siempre cuenta con el personal operativo para llevarlas a cabo.

Dirección de Recursos Humanos: brindamos el apoyo con nuestro personal y equipos en las diferentes Ferias de Productos Servicios y tardes deportivas.





Dirección de Ingeniería

DIRECCIÓN DE INGENIERÍA

Durante este año 2018, se han desarrollado proyectos y la planificación de trabajos que han contribuido con la nueva imagen de SERTV, manteniendo las nuevas tendencias tecnológicas de la actualidad, dentro del marco de la radio y televisión moderna, entre los que podemos mencionar:

- Rediseño de los Portales Webs para las frecuencias de Radio y Televisión.
- Desarrollo de Aplicación Móvil.
- Capacitación.
- Soporte técnico por dos (2) años de las frecuencias de radio y televisión del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

Con el desarrollo de las nuevas tendencias tecnológicas y grandes desarrollos en las redes y portales web, fue necesario dar un paso considerable en nuevas y modernas implementaciones en el esquema dinámico de los portales web de la institución modificando las extensiones actuales para mejorar la seguridad del sitio y permitir la implementación de nuevas secciones y aplicaciones, así como permitir el acceso a contenidos adaptados a dispositivos móviles con:

- Diseño y planimetría.
- Equipamiento “Broadcast” para emisión, administración de contenidos y archivo profundo.
- Equipamiento, Integración, programación, configuración, capacitación y puesta en marcha de un sistema de automatización, administración y almacenamiento de archivos audiovisuales, para uso de la institución.

Con esto el Sistema Estatal de Radio y Televisión ha evolucionado en los últimos años a un nivel muy competitivo, llevando a la teleaudiencia contenidos nuevos con producciones folclóricas, educativas, deportivas y cosas.

Este aumento de contenidos, trajo como consecuencia la inversión en equipamiento “Broadcast” para producciones audiovisuales con las últimas tecnologías en el mercado a nivel mundial, llevando a SERTV a ocupar un gran porcentaje de aceptación en la población panameña.

Hoy en día se realizan varias ediciones para los distintos programas de deportes, producción y noticias con contenido cultural, educativo y noticioso de importancia para todo el país.

En la actualidad se cuenta con un sistema de edición el cual es utilizado tanto como sistema de playout como de edición para noticias y producción, pero aún es necesaria la adquisición de nuevos equipos, aplicaciones y licencias que se ajusten a nuestras necesidades. Por ello buscamos un sistema de automatización de archivos profundo que nos permita tener una plataforma para poder administrar y gestionar la programación y que pueda integrarse a nuestra infraestructura existente.

Diseño, equipamiento, integración, capacitación y puesta en marcha de una unidad móvil HD para producción de deportes, para uso del sistema estatal de radio y televisión.

- Diseño y planimetría
- Equipamiento
- Integración
- Capacitación

Actualmente el Sistema Estatal de Radio y Televisión cuenta con tres unidades móviles de televisión y una unidad móvil de radio. Todas integradas y complementadas con equipamiento de última generación, para coberturas de transmisión en vivo.

Es importante mencionar que de estas móviles de televisión, una está diseñada para producciones grandes, integrada con seis cámaras y línea gráfica. Esta unidad móvil se utiliza para realizar todas las producciones en vivo de actividades folclóricas, producción nacional y deportiva.

La institución ha impulsado grandemente el rubro deportivo, promoviendo las coberturas y transmisiones en directo de la liga profesional de fútbol (LPF), liga profesional de baloncesto (LPB) y la liga nacional de béisbol (juvenil y mayor). Así como también los torneos infantiles, pre infantil y fútbol colegial; resaltando así los valores educativos a través del deporte.

Es por esto que es necesaria la inclusión de una nueva unidad móvil profesional para producciones deportivas, que cumpla con los altos estándares de tecnología que existen en la actualidad.





Dirección de Noticias

DIRECCIÓN DE NOTICIAS

El 2018 representa para Panamá un año de grandes logros, en materia económica, política y social, y Sertv Noticias estuvo presente en cada acto y en cada momento para llevar a los televidentes la información desde el lugar de los hechos, mediante modernos sistemas de transmisión en vivo.

Cobertura Nacional

Durante el 2018, Sertv Noticias consolidó la presencia entre sus televidentes al compartir con ellos, en las diferentes regiones del país, desde lugares tan remotos como las montañas de la comarca Ngäbe Buglé hasta la frontera con Darién, llevando desde el lugar de los hechos, en vivo, todos aquellos detalles con los cuales se configura el desarrollo alcanzado en el país, permitiéndole a todos los televidentes ser testigos de la masiva entrega de aulas escolares, con el fin de eliminar las escuelas rancho, la entrega de obras terminadas en proyecto de solución habitacional, el fortalecimiento del programa Panamá Bilingüe, la reactivación bananera en Puerto Armuelles, la construcción de la Terminal 2 del Aeropuerto de Tocumen, el plan de movilidad de la ciudad de Panamá y la renovación urbana de Colón.

Destacan particularmente, acontecimientos relevantes, como la construcción paso a paso de la línea 2 del Metro de Panamá, los preparativos de la JMJ, como agenda país para el 2019, los avances del tercer puente sobre el Canal de Panamá y la alegría de miles de panameños al recibir sus nuevas viviendas, mediante las entregas del Gobierno Nacional en proyectos como Alto de Los Lagos en Colón, Nueva Esperanza en Arraiján y San Antonio en Veraguas, todos estos hechos que fueron transmitidos en directo por Sertv Noticias.

Arte, cultura y tradición

Celebraciones tradicionales y religiosas también formaron parte de las coberturas realizadas por Sertv Noticias como por ejemplo: las fiestas de El Espino, en Veraguas; San Miguel, en Monagrillo; Santa Librada, en Las Tablas; 163 años de la Fundación de la provincia de Coclé, en Antón y El Torito Guapo, entre otras.

Proyección Internacional

En materia internacional Sertv Noticias siguió detalle a detalle la consolidación de las relaciones de Panamá con China Popular y los acuerdos y convenios suscritos entre la República de Panamá con otros países.

Destaca en la cobertura internacional el desplazamiento de periodistas de Sertv Noticias, quienes en el mes de mayo acompañaron al Presidente Juan Carlos Varela, durante su recorrido por Reino Unido, Israel y Palestina y la presencia de la cámara de Sertv en la firma de acuerdo comercial entre Panamá y Rusia hecho, ocurrido en aquella nación.

Sertv Noticias, también logró proyección internacional en el 2018, al transmitir todas las incidencias de la visita al territorio nacional, el 8 de mayo, del Vicepresidente de la India, su Excelencia Muppavarapu Venkaiah Naidu, quien suscribió con el Gobierno Nacional alianza en materia de agricultura, tecnología, innovación, salud y cultura.

De igual manera se transmitió la primera visita que el presidente de Colombia Iván Duque realizara a un país extranjero, luego de ser electo. Fue recibido en Panamá por el Presidente de la República, y Sertv Noticias realizó una cobertura completa, de manera continua, sin interrupción, hecho que fue reconocido por la prensa Colombiana, quienes destacaron el profesionalismo de los periodistas y presentadores de noticias de esta estación televisiva.





Departamento de Deportes

DEPARTAMENTO DE DEPORTES

Las transmisiones deportivas en el 2018 comenzaron el 5 de enero con el inicio del Campeonato Nacional de Béisbol Juvenil por la pantalla de SERTV Canal 11, Nacional FM y Crisol FM.

Durante las cuatro rondas del certamen juvenil el Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV) transmitió desde los estadios en las provincias de Chiriquí, Veraguas, Los Santos, Herrera, Coclé, Panamá Oeste, Colón, la ciudad capital y Chepo, en el sector Este.

También se transmitieron juegos de la fase regular y semifinales de la Liga Profesional de Baloncesto (LPB) y la final de la Liga Profesional de Béisbol de Panamá (Probéis), donde ganó los Caballos de Coclé por barrida en tres juegos contra los Bravos de Urracá.

En el segundo mes del año continuaron las transmisiones del béisbol juvenil y de la gran final de la Liga Profesional de Baloncesto, que terminó el viernes 2 de febrero con la victoria de los Correcaminos de Colón, tricampeones del torneo.

Se transmitieron los encuentros de la Copa de Campeones Concacaf entre el Tauro F.C., de Panamá, y el Dallas F.C., de Estados Unidos, y la final del Campeonato Nacional de Béisbol Infantil, ganándole Panamá Oeste (Vacamonte) a Coclé.

En marzo, se jugó la gran final del béisbol juvenil, que le ganó Coclé a Panamá Este en siete disputados encuentros, el último partido se celebró en el estadio Rod Carew el 6 de marzo y el día 9 arrancó el Torneo Nacional Mayor.

Sertv transmitió la Gala Olímpica del Comité Olímpico de Panamá, Copa de Campeones Concacaf entre Tauro F.C. y América de México.

A final del mes SERTV estuvo presente en la inauguración del nuevo estadio Kenny Serracín de David Chiriquí.

Durante el mes de abril el Sistema Estatal de Radio y Televisión concentró sus transmisiones en la serie de ocho, semifinales y los primeros partidos de la gran final, entre Chiriquí y Bocas del Toro.

Actualidad Deportiva y Desde El Montículo mantuvieron sus emisiones diarias de 1:00 a 2:00 p.m. y en las noches después de los juegos de béisbol, respectivamente.

Se hizo la última transmisión del béisbol mayor, el 1 de mayo, día en que Chiriquí derrotó 4 por 1 a Bocas del Toro, en el sexto duelo de la batalla por el título.

Actualidad Deportiva cambió a Actualidad Mundialista, a partir de 15 de mayo.

Actualidad Mundialista continuó con sus emisiones diarias de 1:00 a 2:00 p.m. y desde el 14 de junio, día de la inauguración de la Copa del Mundo de Rusia 2018, cambió de horario a las 4:00 p.m.

Se transmitió el cuadrangular amistoso y de preparación en los clubes Palmeiras de Brasil, Deportivo Independiente de Medellín (DIM) de Colombia, Árabe Unido de Colón y Costa del Este F.C.

Se mantuvo Actualidad Mundialista, además se le dio cobertura a los Juegos Centroamericanos y del Caribe de Barranquilla 2018, y las transmisiones

diarias del Campeonato Latinoamericano de Béisbol Infantil, que se jugó en Vacamonte y la ciudad capital.

Agosto fue un mes de grandes eventos por las pantallas de SERTV y las frecuencias de Nacional FM y Crisol FM con las transmisiones de la Copa del Mundo de Béisbol U15, que se celebró en las provincias de Herrera y Chiriquí, del 9 al 20 de agosto.

Desde Estados Unidos se transmitió los partidos del equipo de las Pequeñas Ligas de Vacamonte, Panamá Oeste, que representó a América Latina en la Serie Mundial de Williamsport, Pennsylvania 2018.

El fútbol regresó al Sistema Estatal de Radio y Televisión con las coberturas por radio de los encuentros del Torneo Apertura de la Liga Panameña de Fútbol (LPF) y se activó en su horario de 1:00 a 2:00 p.m. Actualidad Deportiva.

En septiembre arrancó nuevamente la acción del baloncesto con los juegos de la IV Temporada de la Liga Profesional de Baloncesto (LPB), a partir del día 8 de septiembre, continuaron las emisiones de Actualidad Deportiva y las transmisiones de los choques de la LPF.

En octubre se dio seguimiento en televisión y radio de la de la Liga Profesional de Baloncesto, la Copa Presidente de fútbol colegial, emisiones diarias de Actualidad Deportiva y más del Liga Panameña de Fútbol en su torneo clausura 2018.

Para finalizar el año se dio cobertura completa de la gran final de la LPB, más partidos de la Copa Presidente, LPF, Actualidad Deportiva y el Campeonato

Panamericano de Béisbol U18. Y se tuvo presencia en la gran final del Liga Panameña de Fútbol, del Campeonato Panamericano U18 y Actualidad Deportiva con un gran resumen anual.





Dirección de Radio

DIRECCIÓN DE RADIO**NACIONAL FM (1969) UNA SEÑAL PARA TODOS****Frecuencia 840 Hz AM**

Estación de radio con formato noticioso, deportivo, educativo, programas culturales, transmisiones nacionales e internacionales, programación musical variada, incluye las sesiones de la Asamblea Nacional de Diputados y los espacios radiales para los programas gubernamentales y sociales.

CRISOL FM (2006) EL ARTE DE HACER RADIO

Frecuencias

106.9 Panamá

102.5 Chiriquí y Bocas del Toro

102.3 Provincias Centrales

91.5 Colón, Darién y Comarcas

Emisora creada para todos los gustos musicales, en donde nuestro típico se resalta con un gran porcentaje durante las mañanas, las tardes y noches tropicales, acompañados de las transmisiones deportivas, culturales, campañas sociales de interés nacional. Contamos con una audiencia juvenil y adulta.

RADIO NACIONAL FM (2009) NUESTRA RADIO

Frecuencias

92.5 Chiriquí y Bocas del Toro

100.3 Provincias Centrales

101.7 Panamá, Colón y Darién

INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En el Sistema Estatal de Radio y Televisión, incluir a personas con discapacidades en las actividades cotidianas y animarlas a que tengan roles similares a los de sus compañeros que no tienen una discapacidad, es lo que se realiza dentro de la Dirección de Radio, a esto lo conocemos como

inclusión, actualmente contamos con dos profesionales con discapacidad visual y uno con discapacidad física.

COBERTURAS INFORMATIVAS MÁS RELEVANTES**Enero**

1. Instalación de la sesión de la Asamblea Nacional de Diputados.
2. Desfile de las Mil Polleras, desde la provincia de Los Santos.
3. Transmisiones de todas las actividades conmemorativas al 9 de enero desde el Jardín de Paz, Cementerio Amador y el Instituto Nacional.
4. Inicio del Béisbol Juvenil.

Febrero

1. Transmisiones del béisbol juvenil.
2. Programa especial con funcionarios del MEF, sobre la distribución del CEPADEM.
3. Conferencia de Prensa acerca de las recomendaciones y sanciones del Operativo Sanitario Nacional para los carnavales.
4. Festividades del Carnaval desde Aguadulce.
5. Inauguración de la Feria de San José de David.
6. Inauguración del Centro de Investigación de Divisa - Instituto Conmemorativo Gorgas.
7. Caminata de la JMJ, desde la Cinta Costera - Mirador del Pacífico.

Marzo

1. Día Internacional de la Mujer, con la participación de la Primera Dama de la República.

2. Gira del Presidente de la República en Chiriquí en recorrido de trabajo.
3. Concachampion.
4. Cobertura del inicio de clases en todo el territorio nacional.

Abril

1. Consejo de Gabinete desde Colón.
2. Entrega del proyecto habitacional en Gorgona.
3. Cita Eucarística.
4. Inauguración de la Feria de Azuero.
5. Transmisión de la Semana Santa desde Pesé.
6. Conferencia de Prensa por la Fuerza de Tarea Conjunta sobre los resultados de los operativos durante el Carnaval 2018.
7. Transmisión del Béisbol Mayor.

Mayo

1. Cobertura a todas las entrevistas de los aspirantes a Magistrados de la Corte Suprema de Justicia que realizó la Comisión de Pacto por la Justicia.
2. Transmisión del juego de fútbol entre Irlanda y Panamá.
3. Se cubrieron todas las negociaciones entre el Sindicato Único de Trabajadores y Similares, La CAPAC y la mediación de MITRADEL.
4. Transmisión final del béisbol mayor entre Chiriquí y Bocas del Toro.
5. Semifinal de la LPF.
6. Transmisión desde la Presidencia de la despedida del equipo de Fútbol de Panamá.

Junio

1. Cambio de Mando de la Policía Nacional.
2. Lanzamiento de la Campaña “Existen pasiones que mueven al mundo y acciones que pueden cambiarlo. NO AL TRABAJO INFANTIL”.
3. Resumen por parte de la Canciller de la República sobre la visita del Presidente de la República a China Popular.
4. Transmisiones de las audiencias del Sr. Ricardo Martinelli.

Julio

1. Instalación de la Primera Legislatura del cuarto Período de Sesiones Ordinarias del Quinquenio 2014-2019.
2. Transmisión de todas las rendiciones de cuentas de las entidades autónomas, semiautónomas y ministerios, que se presentaron en el anfiteatro de la Presidencia de la República, relacionados con los cuatro (4) años de gestión.
3. Firma del Decreto para la creación del Consejo Nacional de Paridad de Género.
4. Entrega de proyectos habitacionales (400 viviendas en Ciudad Esperanza en Arraiján), 176 casas residenciales en Nueva Luz en Chepo, y en San Antonio de Veraguas.
5. Misa de las Patronales de Santa Marta en Vista Hermosa de Aguadulce.
6. Cobertura a Velas Latinoamericana 2018.
7. Transmisión de los Juegos Centroamericanos y del Caribe en su sección intermedio.
8. Liga Profesional de Baloncesto.

Agosto

1. Firma de acuerdo entre el Metro de Panamá, S.A. y la empresa Hitachi LTDA, nominada línea 3.
2. Entrega de 13 kms de carretera en Colón (Los Ciricitos, Pepino y el Congo)
3. Desfile de los 499 años de Fundación de ña Ciudad de Panamá.
4. Recorrido de prueba del tren de la línea 2 del Metro de Panamá.
5. Inauguración de la primera planta de gas natural del país, proyecto AES Colón.
6. Campeonato Mundial de béisbol sub 15 desde el Kenny Serracín.

Septiembre

1. Transmisión del sr. Presidente desde la ONU con su discurso en la Cumbre por la Paz Nelson Mandela.
2. Reunión ampliada con el Presidente Varela e Iván Duque presidente de Colombia, firmas y acuerdos.
3. Durante todo el mes, se dio cobertura al mayor número de entidades y ministerios que presentaron la sustentación del presupuesto para la vigencia 2019, en la Comisión de Presupuesto de la Asamblea nacional de Diputados.
4. Sancionan Ley del CERPAN desde Presidencia

Octubre

1. Conferencias de Prensas para ofrecer detalles del resultado del Programa de Censo de Salud Preventiva que desarrolla el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social y Ministerio de la Presidencia.

2. Encendido de luces en el Palacio Presidencial por parte de la Primera Dama de la República da inicio a la campaña de prevención del cáncer de mama y próstata.
3. Discurso del Presidente Varela en sesión de la OIT.

Programas que se emiten desde cada una de las Emisoras

- **CRISOL FM**

Programas de Producción externa
Especiales de Crisol

Programas de Producción Interna
Actívate
Play List
La Encomienda
Festamix

Convenio con el Congreso Guna
La Voz del Pueblo Guna

- **NACIONAL FM**

Franja Gubernamental - Convenio
IPHE
SENAFRONT
ACODECO
Carrera Administrativa
Semanario Judicial (Órgano Judicial)
De Pura Cepa (IDIAP)
UDELAS
La voz de los Pueblos Indígenas (Ministerio de Gobierno)

Actualidad Parlamentaria

Franja Convenio con el Congreso General Guna
Pueblo Diure
Voces de la Tierra
- Franja Convenio con el Club de Leones
Leonismo en acción

Programas de Producción Interna
Voces Latinas
Fiesta de Acordeones
Actualidad Deportiva

Programa de producción Externa
Patria de mi Corazón

Diariamente se transmiten todas las sesiones de la Asamblea de Diputados A partir del mes de julio Radio Nacional une su señal desde las 6:00 a.m. al noticiero de SERTV Noticias – Canal 11, con seis (6) horas de informaciones noticiosas.

Presentamos micros cada 30 minutos, para mantener a la audiencia enterada de todo el acontecer nacional.

La Dirección de Radio cumple con la función de comunicar y mantener informado a todo el país de los acontecimiento diarios, además donde se incluye la parte social en cuanto a apoyar al Estado a divulgar actividades mediante cuñas informativas, dentro de las cuales podemos mencionar el apoyo a las siguientes instituciones gubernamentales y actividades sociales:

Cuñas Radiales Gubernamentales:

ACODECO, Autoridad de Aseo, SENADIS, Caja de Ahorros, INADEH, IPACOO, Presidencia de la República, Techo de Esperanzas, Nuevo Colón, Tribunal Electoral, Plan de Movilidad Vial, Fuerza de Tarea Conjunta, ANAM, SENAFRONT, SENNIAF, MEF (CEPADEM), INAC (Raíces), Autoridad de Turismo de Panamá (Carnaval), IFARHU (Concurso de Becas), Panamá Bilingüe, ITSE, MEDUCA, MINSA (Donación de Sangre, Vacuna del Sarampión), Alcaldía de Panamá (Estadio de Santa Rita), Seguridad Vial, Feria de Colón, Renovación Colón, Empleos Protegidos, etc.

Alianza Estratégicas de Patrocinio:

Festival de Artes Escénicas, Feria del Bebé, IFF, Luna Llena de Tambores, Iglesia Santa María La Antigua, Campaña Arquidiocesana, JMJ, Semana Santa, Ícaro, etc.

Adicional, se maneja el Twitter de Nacional Fm con 2,781 seguidores hasta el 15 de noviembre de 2018.





Reporte de Atención Ciudadana

LA LEY 6 DEL 2002, ACERCA DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN, DICTA NORMAS, ENTRE OTRAS, ACERCA DE LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA. EL ARTÍCULO 26 DE ESTA LEY ESTABLECE QUE ANUALMENTE TODAS LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS INCORPORARÁN EN LAS MEMORIAS AL ÓRGANO LEGISLATIVO UN INFORME QUE CONTENDRÁ:

1. El número de solicitudes de información presentada a la institución.
2. El número de solicitudes resueltas y negadas.
3. Una lista de todos los actos administrativos sometidos a la participación ciudadana con un informe de las observaciones y decisiones finalmente adoptadas. Conforme a lo estipulado, según las funciones de las distintas Direcciones del Sistema Estatal de Radio y Televisión, al final de su informe de logros presentan cuadros de trámites solicitados y realizados e intercambio de información con los radioescuchas y televidentes mediante las redes sociales (Asesoría Legal, Administración y Finanzas, Comunicación e Información). En cuanto a las solicitudes de información sobre la señal, o para brindar ideas y sugerencias, se presentan cuatro cuadros de reporte de Atención Ciudadana al 311.

Reconocimiento por la labor realizada en el 311

La distinción que lleva la firma del Administrador General de la AIG, Irving A. Halman es una prueba más del compromiso y la dedicación que SERTV aplica en el desarrollo y crecimiento institucional, para beneficio de la ciudadanía en general.

Cabe resaltar que durante 8 años Lourdes Alvarado es el Enlace Operativo de Sertv con el 311 y 4 años lleva Leoni Herrera como Enlace Ejecutivo.



SERVICIOS SOLICITADOS, ACTIVOS Y CERRADOS



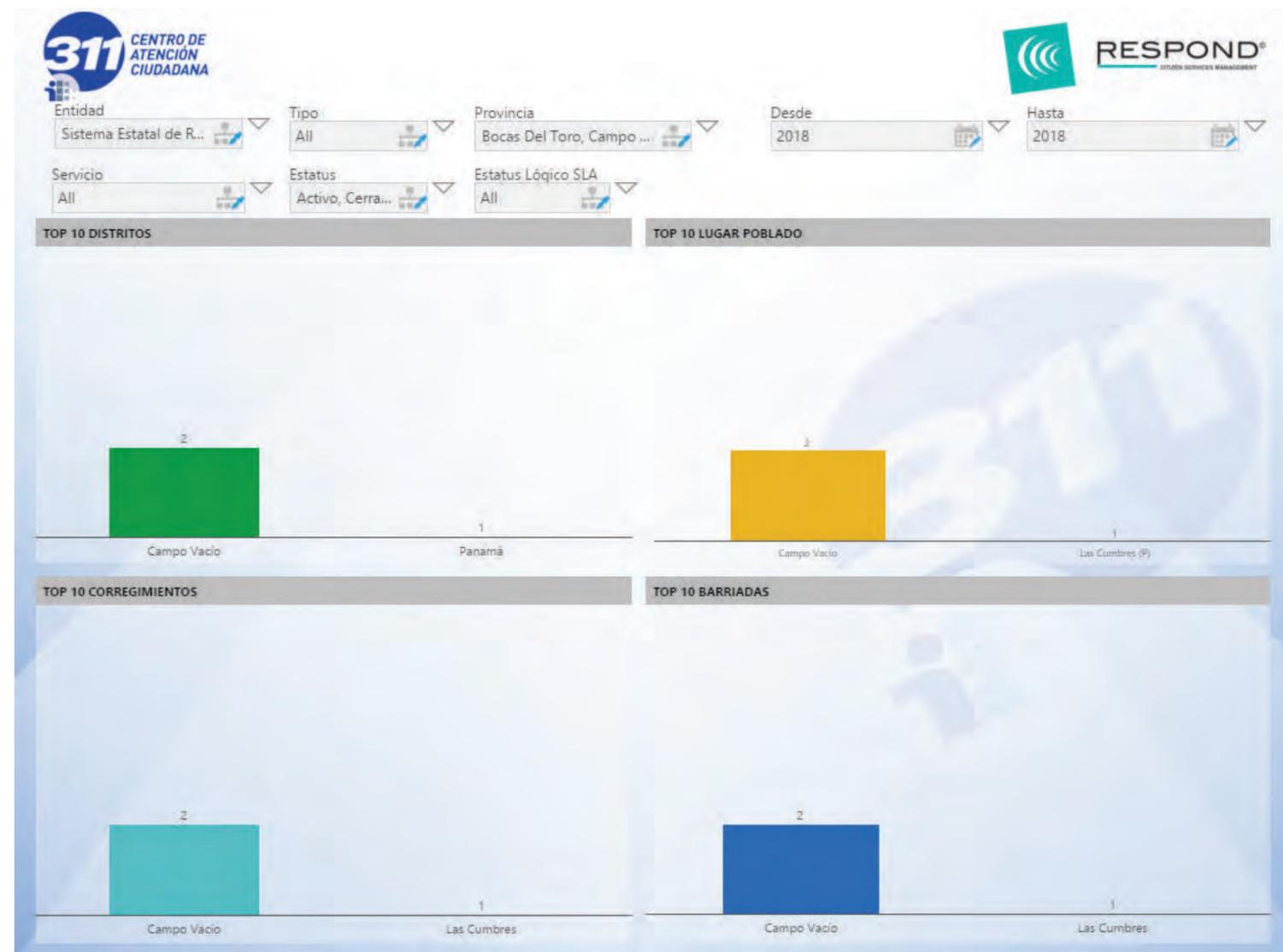
SERVICIOS SOLICITADOS VS CERRADOS Y SERVICIOS CERRADOS A TIEMPO VS CERRADOS TARDE



RESUMEN DE GESTIÓN DE SERVICIOS SOLICITADOS, ACTIVOS Y CERRADOS EN TRES MEDICIONES: JUNIO, SEPTIEMBRE Y NOVIEMBRE.



PANEL GEOGRÁFICO



- 
COORDINACIÓN
 ■ Leoni Herrera
- 
CORRECCIÓN Y EDICIÓN
 ■ Mitchel González
 ■ Leoni Herrera
- 
FOTOGRAFÍA
 ■ René Castillo
- 
DIAGRAMACIÓN
 ■ Marcelo Morán
- 
DISEÑO
 ■ Ixchel Návalo
 ■ Marcelo Morán